



# ***Henkilövakuutukset***

**Turva Henkilö -sopimus  
Turvan järjestöhenkilösopimus  
Määräaikainen ryhmätapaturma-  
vakuutus**

**Vakuutusehdot 1.1.2019**

---

## **Olet tehnyt hyvän päätöksen – huolehtinut vakuutusturvastasi**

Tästä ehtovihkosta löydät vakuutusturvasi yksityiskoh-  
taisen sisällön. Tutustu ehtoihin ja vakuutuskirjaasi.

### **Kun sattuu ja tapahtuu**

Sattuneesta vahingosta ilmoitat helposti verkkopalve-  
lussa, sen kautta saat korvauksen tilillesi nopeimmin.  
Toimintaohjeet löydät: [turva.fi/ilmoitavahingosta](http://turva.fi/ilmoitavahingosta). Pal-  
velemme sinua korvausasioissa mielellämme myös pu-  
helimitse tai toimistolla.

### **Kun elämäntilanteesi muuttuu**

Matkan varrella vakuutustarpeesi saattaa muuttua. Pi-  
däthän Turvan muutoksessa mukana.  
Sinä voit valita itsellesi sopivan tavan asioida kanssam-  
me. Verkkopalvelussa tarkastelet ja päivität vakuutus-  
tietojasi kätevästi vaikka kotisohvalta. Vakuutusten  
ostaminen hoituu näppärästi verkkokaupassa sinulle  
sopivaan aikaan. Kaikki asiat hoituvat helposti kuntoon  
myös puhelimitse tai piipahtamalla toimistossamme.  
Meiltä saat vakuuttavaa palvelua.

Yhteystietomme löydät takakannesta.

***Hymyile, olet Turvassa.***

# Sisällysluettelo

Johdanto.....	7
<b>Henkilö- ja matkavakuutusten yhteiset ehdot.....</b>	<b>7</b>
<b>1. Vakuutetut ja korvauksen saaja.....</b>	<b>7</b>
1.1 Korvauksen saaja.....	7
<b>2. Vakuutuksen voimassaolo.....</b>	<b>8</b>
2.1 Voimassaoloalue ja -aika.....	8
2.2 Voimassaolo urheilutoiminnassa.....	8
2.3 Vakuutuksen päättyminen.....	9
2.4 Vakuutuskauden minimimaksu.....	9
<b>3. Ydinvahinko, sota ja rikollinen toiminta.....</b>	<b>9</b>
<b>4. Vakuutuksen indeksidonnaisuus.....</b>	<b>9</b>
<b>Yksityis- ja ryhmätapaturmavakuutus.....</b>	<b>10</b>
<b>1. Korvattavat vakuutustapahtumat ja rajoitukset korvattavuuteen.....</b>	<b>10</b>
1.1 Tapaturma.....	10
1.2 Muut korvattavat vakuutustapahtumat.....	10
1.3 Rajoitukset vakuutustapahtuman korvattavuuteen.....	10
<b>2. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset.....</b>	<b>10</b>
2.1 Rajoitukset korvausten maksamiseen.....	10
2.2 Korvaus hoitokuluista.....	11
2.3 Päiväkorvaus.....	12
2.4 Haittakorvaus.....	12
2.5 Kuolemantapauskorvaus.....	12
<b>Junioriturva Plus, lapsen tapaturma- ja sairauskuluvakuutus.....</b>	<b>13</b>
<b>1. Vakuutuksen voimaantulo.....</b>	<b>13</b>
1.1 Vakuutus syntyvälle lapselle.....	13
1.2 Vakuutus syntyneelle lapselle.....	13
<b>2. Korvattavat vakuutustapahtumat ja rajoitukset korvattavuuteen.....</b>	<b>13</b>
2.1 Tapaturma.....	13
2.2 Muut korvattavat vakuutustapahtumat.....	13
2.3 Rajoitukset vakuutustapahtuman korvattavuuteen.....	13
<b>3. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset.....</b>	<b>13</b>
3.1 Rajoitukset korvausten maksamiseen.....	14
3.2 Sairauden ja tapaturman hoitokulut.....	14
3.3 Haittakorvaus.....	15
3.4 Kuolemantapauskorvaus.....	16

<b>Aikuisen sairauskuluvakuutus .....</b>	<b>16</b>
<b>1. Vakuutuksen voimaantulo .....</b>	<b>16</b>
<b>2. Korvattavat vakuutustapahtumat ja rajoitukset korvattavuuteen .....</b>	<b>16</b>
<b>3. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset .....</b>	<b>16</b>
3.1 Korvattavat kustannukset .....	16
3.2 Rajoitukset korvausten maksamiseen.....	16
3.3 Sairauden hoitokulut .....	17
<b>Matkavakuutus.....</b>	<b>18</b>
Matkavakuutukseen liittyviä käsitteitä .....	18
<b>Matkustajavakuutus .....</b>	<b>19</b>
<b>1. Korvattavat vakuutustapahtumat ja rajoitukset korvattavuuteen .....</b>	<b>19</b>
1.1 Matkasairaus .....	19
1.2 Matkatapaturma .....	19
1.3 Muut korvattavat vakuutustapahtumat .....	19
1.4 Rajoitukset vakuutustapahtuman korvattavuuteen .....	19
<b>2. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset .....</b>	<b>20</b>
2.1 Rajoitukset korvausten maksamiseen .....	20
2.2 Matkasairauden ja matkatapaturman hoitokulut.....	20
2.3 Matkan peruuntuminen .....	21
2.4 Matkalta myöhästyminen .....	22
2.5 Matkan keskeytyminen .....	22
2.6 Matkan keskeytyminen kriisitilanteen takia .....	23
2.7 Päiväkorvaus tapaturman aiheuttamasta työkyvyttömyydestä.....	23
2.8 Korvaus tapaturman aiheuttamasta haitasta.....	23
2.9 Kuolemantapauskorvaus .....	24
<b>Matkatavaravakuutus .....</b>	<b>24</b>
<b>1. Vakuutettu omaisuus.....</b>	<b>24</b>
<b>2. Korvattavat vakuutustapahtumat ja rajoitukset korvattavuuteen .....</b>	<b>24</b>
2.1 Matkatavaran vahingoittuminen.....	24
2.2 Matkatavaran myöhästyminen .....	25
2.3 Muut kustannukset .....	25
<b>3. Suojeluohjeet .....</b>	<b>25</b>
<b>4. Vahinkojen korvaaminen .....</b>	<b>25</b>
4.1 Korvauksen hakeminen.....	25
4.2 Korvauksen määrän laskeminen.....	26
<b>Matkavastuuvakuutus .....</b>	<b>27</b>
<b>1. Korvattavat vakuutustapahtumat ja rajoitukset korvattavuuteen .....</b>	<b>27</b>
1.1 Toiselle aiheutettu vahinko.....	27
1.2 Lapsen aiheuttamat vahingot.....	27
1.3 Koiran aiheuttamat vahingot.....	27
1.4 Rajoitukset korvattavuuteen.....	27

<b>2. Vahingon selvittäminen</b> .....	<b>28</b>
2.1 Turvan velvollisuudet .....	28
<b>3. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset</b> .....	<b>28</b>
3.1 Vahingonkorvaus .....	28
3.2 Uhkaavan vahingonvaaran torjuntakustannukset .....	28
3.3 Selvitys- ja oikeudenkäyntikulut .....	29
3.4 Korvauksen määrä .....	29
3.5 Yhteisvastuullisuus .....	29
3.6 Arvonlisävero .....	29
<b>Yleiset sopimusehdot</b> .....	<b>30</b>
<b>1. Eräät keskeiset käsitteet</b> .....	<b>30</b>
<b>2. Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä</b> .....	<b>30</b>
2.1 Turvan tiedonantovelvollisuus .....	30
2.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus .....	30
<b>3. Turvan vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo</b> .....	<b>31</b>
3.1 Turvan vastuun alkaminen .....	31
3.2 Perusteet henkilövakuutuksen myöntämiselle .....	31
3.3 Vakuutus sopimuksen voimassaolo .....	31
<b>4. Vakuutusmaksu</b> .....	<b>31</b>
4.1 Vakuutusmaksun maksaminen .....	31
4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen.....	32
4.3 Viivästyneen vahinkovakuutusmaksun maksaminen.....	32
4.4 Päättyneen henkilövakuutuksen voimaansaattaminen.....	32
4.5 Vakuutusmaksu vakuutuksen päättyessä kesken vakuutuskauden .....	32
4.6 Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaaminen .....	32
<b>5. Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana</b> .....	<b>32</b>
5.1 Turvan tiedonantovelvollisuus .....	32
5.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahinkovakuutuksessa .....	33
5.3 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus henkilövakuutuksessa.....	33
<b>6. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntyminen</b> .....	<b>33</b>
6.1 Velvollisuus noudattaa vahinkovakuutuksen suoje luohjeita .....	33
6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus vahinkovakuutuksessa (pelastamisvelvollisuus) .....	33
6.3 Suoje luohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa .....	34
<b>7. Vakuutus tapahtuman aiheuttaminen</b> .....	<b>34</b>
7.1 Vahinkovakuutus .....	34
7.2 Henkilövakuutus .....	34
<b>8. Samastaminen vahinkovakuutuksessa</b> .....	<b>35</b>
<b>9. Syyntakeettomuus ja pakkotila</b> .....	<b>35</b>
9.1 Vahinkovakuutus .....	35
9.2 Henkilövakuutus .....	35
<b>10. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa</b> .....	<b>35</b>
10.1 Edunsaaja.....	35
10.2 Edunsaajamääräyksen muoto.....	35

<b>11. Korvausmenettely</b> .....	<b>35</b>
11.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet .....	35
11.2 Korvausoikeuden vanhentuminen .....	36
11.3 Turvan velvollisuudet .....	36
11.4 Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaaminen .....	36
<b>12. Vakuutuskorvaus vahinkovakuutuksessa</b> .....	<b>36</b>
12.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto .....	36
12.2 Alivakuutus .....	36
<b>13. Muutoksenhaku Turvan päätökseen</b> .....	<b>36</b>
13.1 Itseoikaisu .....	36
13.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat .....	37
13.3 Käräjäoikeus .....	37
<b>14. Turvan takautumisoikeus</b> .....	<b>37</b>
14.1 Turvan takautumisoikeus kolmatta kohtaan .....	37
14.2 Turvan takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa .....	37
<b>15. Vakuutus sopimuksen muuttaminen</b> .....	<b>37</b>
15.1 Vahinkovakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana .....	37
15.2 Henkilövakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana .....	38
15.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa .....	38
<b>16. Vakuutus sopimuksen päätyminen</b> .....	<b>38</b>
16.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus .....	38
16.2 Turvan oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana .....	38
16.3 Turvan oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutuskauden aikana .....	39
16.4 Ryhmätuvakuutuksen irtisanominen .....	39
16.5 Turvan irtisanomismenettely .....	39
16.6 Turvan oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden lopussa .....	39
16.7 Turvan oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutusmaksukauden lopussa .....	39
16.8 Omistajan vaihdos vahinkovakuutuksessa .....	39
<b>17. Kolmannen henkilön oikeudet vahinkovakuutuksessa</b> .....	<b>39</b>
17.1 Muut vakuutetut, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa .....	39
17.2 Vakuutetun asema vakuutustapahtuman satuttua .....	40
17.3 Etuoikeus saada maksu korvauksesta .....	40
17.4 Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksessa .....	40
17.5 Vahinkoa kärsineen muutoksenhakuoikeus vastuuvakuutuksessa .....	40
<b>18. Kauppasaarto</b> .....	<b>40</b>
<b>19. Henkilö- ja vahinkotietojen käsittely</b> .....	<b>40</b>

## Johdanto

Tähän vihkoon on koottu Turva Henkilö -sopimuksen henkilö- ja matkavakuutusehdot sekä Turvan järjestöhenkilösopimuksen ja Määräaikaisen ryhmähenkilösopimuksen henkilövakuutusehdot.

Turva Henkilö -sopimukseen voi valita seuraavia henkilö- ja matkavakuutuksia:

- yksityistapaturmavakuutus (täysajan ja lapsen tapaturmavakuutus sekä urheiluvakuutus)
- lapsen tapaturma- ja sairauskuluvakuutus (Junioriturva Plus)
- matkustajavakuutus
- matkatavara- ja matkavastuuvakuutus
- aikuisen sairauskuluvakuutus.

Turvan järjestöhenkilösopimukseen voi sisältyä Täysajan järjestötapaturmavakuutus, Vapaa-ajan järjestötapaturmavakuutus tai Lapsen järjestötapaturmavakuutus. Järjestöhenkilösopimus on vakuutusjärjestön jäsenille ja heidän perheenjäsenilleen. Se, mitä jäljempänä kerrotaan yksityistapaturmavakuutuksista, koskee myös järjestötapaturmavakuutuksia.

Määräaikaiseen ryhmähenkilösopimukseen voi valita ryhmätapaturmavakuutuksen.

Turva Henkilö -sopimuksen, Turvan järjestöhenkilösopimuksen ja Määräaikaisen ryhmähenkilösopimuksen sisältö määräytyy vakuutusjärjestön, Henkilövakuutusehtojen ja Yleisten sopimusehtojen mukaan.

Vakuutuskirjaan on merkitty vakuutus sopimukseen valitut vakuutukset, niiden yksilölliset tiedot kuten esimerkiksi vakuutetut, vakuutusturvan laajuus sekä vakuutuksen päättymisikä.

## Henkilö- ja matkavakuutusten yhteiset ehdot

### 1. Vakuutetut ja korvauksen saaja

Vakuutettuina ovat vakuutuskirjaan merkityt henkilöt tai vakuutusjärjestössä määriteltyyn henkilöryhmään kuuluvat henkilöt.

Matkustajavakuutuksessa vakuutettuina ovat myös alle 16-vuotiaat, vakuutuskirjaan merkityn henkilön mukana matkustavat omat lapset ja lapsenlapset, vaikka heitä ei merkitä vakuutuskirjaan. Vakuutettuina ovat myös vakuutusjärjestöön merkityn henkilön mukana matkustavat hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvat muut kuin omat lapset, sekä puolison lapset, vaikka eivät asuisikaan samassa taloudessa. Samanaikaisesti mukana matkustava alle 16-vuotias henkilö voi olla vakuutettuna kuitenkin vain yhden Turvan matkustajavakuutuksen perusteella.

Matkatavara- ja matkavastuuvakuutuksessa ovat vakuutettuina myös mukana matkustavat, vakuutetun kanssa vakinaisesti samassa taloudessa asuvat lähiomaiset. Lähiomaiset on määritelty matkavakuutuksen yhteydessä.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassaoleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu oleskelee pääosan kalenterivuodesta ulkomailla, ei hän asu vakituisesti Suomessa.

#### 1.1 Korvauksen saaja

Korvauksen saajana on vakuutettu tai muu korvaukseen oikeutettu. Kuolemantapauksessa korvauksen saajana on edunsaaja.

Edunsaajana ovat omaiset, ellei vakuutuksenottaja ole muuta määrännyt (edunsaajan määräämisestä kerrotaan Yleisten sopimusehtojen kohdassa 10). Omaisilla tarkoitetaan vakuutetun puolisoa ja perillisiä. Perillisiä ovat ensisijaisesti vakuutetun jälkeläiset, joita ovat vakuutetun lapset ja ottolapset. Puoliso on henkilö, jonka kanssa vakuutettu oli kuollessaan avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa. Avopuoliso ei ole vakuutusehtojen tarkoittama puoliso, vaan hänet tulee määrätä edunsaajaksi erikseen nimettyinä henkilöinä. Vakuutus sopimuslaissa määritellään tarkemmin mitä tarkoitetaan omaisella.

Vakuutuksenottaja voi määrätä kuolemantapauskorvauksen edunsaajan ja päivärahan saajan ilmoittamalla siitä ennen vakuutustapahtumaa kirjallisesti Turvalle.

## 2. Vakuutuksen voimassaolo

### 2.1 Voimassaoloalue ja -aika

Yksityistapaturmavakuutus, Junioriturva Plus -vakuutus ja Aikuisen sairauskuluvakuutus ovat voimassa Suomessa ja kuuden kuukauden ajan matkan alkamisesta myös Suomen rajojen ulkopuolella. Junioriturva Plus -vakuutuksesta ja Aikuisen sairauskuluvakuutuksesta korvataan sairauden hoitokuluina vain Suomessa annetun hoidon kuluja.

Matkavakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityillä matkoilla ja alueilla enintään vakuutuskirjassa mainitun ajan matkan alkamisesta.

Yksityistapaturmavakuutus voi olla täysajan tai vapaa-ajan tapaturmavakuutus. Täysajan tapaturmavakuutus on voimassa sekä työssä että vapaa-aikana. Vapaa-ajan tapaturmavakuutus on voimassa vapaa-aikana. Tapaturma ei ole sattunut vapaa-aikana, jos se on aiheutunut

- vakuutetun tehdessä sellaista työtä, johon liittyvät tapaturmat voidaan korvata jonkin tapaturmavakuutuslain mukaan
- vakuutetun tehdessä työtä ansiotarkoituksessa toisen palveluksessa, ammatinharjoittajana tai itsenäisenä yrittäjänä
- muussa vastaavassa toiminnassa.

Lapsen tapaturmavakuutus on voimassa täysajan tapaturmavakuutuksena.

Urheiluvakuutus on voimassa vain erikseen sovitussa urheilutoiminnassa. Voimassaolo määritellään vakuutuskirjalla.

Ryhmätapaturmavakuutuksen voimassaoloalue ja -aika määritellään vakuutuskirjalla.

### 2.2 Voimassaolo urheilutoiminnassa

#### 2.2.1 Lapsen tapaturmavakuutus ja Junioriturva Plus -vakuutus

Alle 16-vuotiailla henkilöillä vakuutus on voimassa urheilutoiminnassa.

16 vuotta täyttäneillä henkilöillä vakuutus ei ole voimassa kilpaurheilussa. Kilpaurheilulla tarkoitetaan kilpailua, ottelua tai muuta urheilutapahtumaa, jonka järjestäjä edellyttää osallistujalta lisenssin, pelipassin tai vastaavan ottamista taikka vastuuvapauslausekkeen allekirjoittamista. Vakuutus ei myöskään ole voimassa erityisesti edellä mainittua urheilutoimintaa varten järjestetyissä harjoituksissa, harjoitusohjelmaan sisältyvässä muussa harjoittelussa eikä lajille ominaisessa harjoittelussa.

#### 2.2.2 Matkustajavakuutus, aikuisen yksityistapaturmavakuutus ja ryhmätapaturmavakuutus

#### Ammattieurheilu

Vakuutus ei ole voimassa ammattieurheilussa. Ammattieurheilusta on kyse silloin, kun urheilija saa ur-

heilemisestä palkkaa tai muuta vastiketta tai hänen on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta annetun lain mukainen vakuutus.

#### Kilpaurheilu

Vakuutus ei ole voimassa kilpaurheilussa. Kilpaurheilulla tarkoitetaan kilpailua, ottelua tai muuta urheilutapahtumaa, jonka järjestäjä edellyttää osallistujalta lisenssin, pelipassin tai vastaavan ottamista taikka vastuuvapauslausekkeen allekirjoittamista. Vakuutus ei myöskään ole voimassa erityisesti edellä mainittua urheilutoimintaa varten järjestetyissä harjoituksissa, harjoitusohjelmaan sisältyvässä muussa harjoittelussa eikä lajille ominaisessa harjoittelussa.

Kilpaurheilua varten voidaan tehdä erikseen urheiluvakuutus.

#### Riskialttiit urheilulajit ja toiminnot

Vakuutus ei ole voimassa seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa eikä toimintojen kertaluonteisissa kokeiluissa:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimanosto tai kehonrakennus tai vastaava
- taistel-, kamppailu-, kontakti- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, paini, vapaapaini, judo, karate tai miekkailu tai vastaava
- kilpailu tai harjoittelu moottorikäyttöisellä kulkuvälineellä tai laitteella, kuten ralli, mikroautoilu tai motocross tai vastaava
- benjihyppy
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily tai vastaava
- laite- tai vapaasukellus
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskekettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- amerikkalainen ja australialainen jalkapallo tai rugby
- lacrosse
- roller derby
- alamäkiajo ja -luistelu
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliiti, parasailing, purjelento, basehyppy, tuulitunneliharjoittelu, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen tai vastaava
- valtameren ylittäminen veneellä
- ulkomailla asumattomille seuduille tehtävät vaellukset tai retket, kuten vaellukset aavikolle, erämaahan, jäätiköllä, viidakkoon tai vuoristoon.

#### 2.2.3 Urheiluvakuutus

Vakuutus on voimassa vain erikseen sovitussa urheilutoiminnassa, myös kilpaurheilussa ja siihen liittyvässä harjoittelussa.

#### Ammattieurheilu

Vakuutus ei ole voimassa ammattieurheilussa. Ammattieurheilusta on kyse silloin, kun urheilija saa urheilemisesta palkkaa tai muuta vastiketta tai hänen on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta



ta annetun lain mukainen vakuutus.

### Lisärajoitukset

Vakuutus ei ole voimassa seuraavissa toiminnoissa eikä toimintojen kertaluonteisessa kokeilussa:

- valtameren ylittäminen veneellä
- ulkomailla asumattomille seuduille tehtävät vaellukset tai retket, kuten vaellukset aavikolle, erämaahan, jäätikölle, viidakkoon tai vuoristoon
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, parasailing, purjelento, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen.

### 2.3 Vakuutuksen päätyminen

Vakuutukset päättyvät sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää vakuutuskirjaan merkityn iän.

Ryhmätapaturmavakuutus on voimassa vakuutus kirjassa mainitun ajan. Vakuutus päättyy yksittäisen vakuutetun osalta, kun hän lakkaa kuulumasta vakuutus kirjassa määritellyyn vakuutettujen ryhmään tai täyttää vakuutus kirjaa merkityn iän.

Vakuutussopimuksen päättymisestä kerrotaan tarkemmin Yleisten sopimusehtojen kohdassa 16.

### 2.4 Vakuutuskauden minimimaksu

Turva Henkilö -sopimuksen vakuutusmaksu on aina vähintään 6 € kultakin voimassa olleelta vakuutuskaudelta tai sen osalta.

## 3. Ydinvahinko, sota ja rikollinen toiminta

Turva Henkilö -sopimukseen, Turvan järjestöhenkilösopimukseen tai Määräaikaiseen ryhmähenkilösopimukseen sisältyvästä vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ihmisiä joukoittain vahingoittaneen, ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteiden vaikutuksesta
- sodasta, kapinasta, mellakasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta tai palveluksesta Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimassa rauhanturvamistehtävissä. Jos vakuutettu on aloittanut ulkomaanmatkansa ennen aseellisten toimien alkamista eikä itse ole osallistunut niihin, sovelletaan tätä kohtaa vasta kun 14 vuorokautta on kulunut aseellisten toimien alkamisesta. Jos kyseessä on suursota, sovelletaan tätä kohtaa heti. Suursodalla tarkoitetaan sotatilaa, jonka osapuolina on kaksi tai useampia YK:n turvallisuusneuvoston pysyväisjäseninä olevista valtioista.
- vakuutetun rikollisesta toiminnasta.

## 4. Vakuutuksen indeksidonnaisuus

Vakuutusmäärät, mahdolliset omavastuut ja vakuutusmaksut tarkistetaan vuosittain, vakuutuskauden alkaessa kertoimella tai indeksillä. Vakuutukset on sidottu työntekijän eläkelain mukaiseen palkkakertoi-

meen (TyEL-palkkakerroin), ellei vakuutus kirjaaan ole muuta merkitty. Palkkakertoimena käytetään vakuutuskauden alkamista edeltävän kalenterivuoden arvoa. Matkatavara- ja matkavastuuvakuutus on sidottu vakuutuskautta vastaavan kalenterivuoden elinkustannusindeksiin.

Aikuisen sairauskuluvakuutuksen vakuutusmaksu nousee lisäksi vuosittain vakuutetun ikääntyessä.

Määräaikaista ryhmätapaturmavakuutusta ei ole sidottu indeksiin.

# Yksityis- ja ryhmätapaturma- vakuutus

Turva Henkilö -sopimuksessa yksityistapaturmavakuutus voi olla Täysajan tapaturmavakuutus, Lapsen tapaturmavakuutus tai Urheiluvakuutus.

Turvan järjestöhenkilösopimuksessa yksityistapaturmavakuutus voi olla Täysajan järjestötapaturmavakuutus, Vapaa-ajan järjestötapaturmavakuutus tai Lapsen järjestötapaturmavakuutus.

Määräaikaisessa ryhmähenkilösopimuksessa voi olla ainoastaan ryhmän tapaturmavakuutus.

Näissä sopimuksissa vakuutuksenottaja on aina yksityishenkilö.

## 1. Korvattavat vakuustapahtumat ja rajoitukset korvattavuuteen

Vakuutuksen tarkoituksena on näiden ehtojen ja Yleisten sopimusehtojen mukaisesti korvata sovitun vakuutusturvan laajuudessa vakuustapahtumasta aiheutuvia kuluja.

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassa ollessa tapahtuneet tapaturmat ja muut ehdoissa erikseen mainitut vakuustapahtumat.

### 1.1 Tapaturma

Tapaturmalla tarkoitetaan äkillistä tapahtumaa, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta.

### 1.2 Muut korvattavat vakuustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan myös vakuutetun tahtomatta sattunut hukkuminen, kaasumyrkytys, lämpöhalvaus, auringonpistos ja paleltuminen.

Lisäksi vakuutuksesta korvataan

- paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma
- äkillisestä liikkeestä tai voimanponnistuksesta aiheutunut lihaksen tai jänteen venähdysvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Korvauksen edellytyksenä on, että lääkärihoito aloitetaan 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen aiheuttaman venähdysvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

### 1.3 Rajoitukset vakuustapahtuman korvattavuuteen

- Vakuutuksesta ei korvata
- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiinviaasta tai näiden

- aiheuttamasta vakuustapahtumasta
- sairauden tai ruumiinvian hoitamiseksi suoritetun leikkauksen, hoito- tai muun lääkinällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta vammaa tai kuolemaa, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen myrkytysvaikutusta
- vammaa, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- vakuustapahtumasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelämistön rappeutumista tai suun ja hampaiden sairaudesta johtuvaa hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymistä, vaikka se olisi ollut oireeton ennen vakuustapahtumaa
- akillesjänteen repeämää, nikamavälilevyn, vatsan ja nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudus vaurioituisi
- vammaa tai kuolemaa, joka aiheutuu riidan tai pahoinpitelyn yhteydessä, ellei asiasta tehty poliisitutkinta osoita vakuutettua syyttömäksi osapuoleksi ja vakuutettu vaadi tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta teosta
- vakuustapahtuman psyykkisiä seurauksia
- tartuntatautia tai sairautta, joka on aiheutunut eläimen, hyönteisen, punkin tai vastaavan pistosta tai puremasta.

## 2. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset

Vakuutuksesta maksetaan korvausta hoitokuluista, päiväkorvausta, haittakorvausta ja kuolemantapauskorvausta vakuutussopimuksen mukaisesti. Korvaukset maksetaan vakuustapahtuman satumishetkellä voimassa olleiden vakuutusmäärien mukaisesti.

### 2.1 Rajoitukset korvausten maksamiseen

Jos korvattavasta vakuustapahtumasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet vamman syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan hoitokuluja, päivärahaa ja haittakorvausta vain siltä osin kuin hoidon, työkyvyttömyyden tai haitan on lääketieteellisen tietämyksen perusteella katsottava aiheutuneen korvattavasta vakuustapahtumasta.

Korvausta voidaan Yleisten sopimusehtojen mukaan alentaa, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on törkeällä huolimattomuudellaan ollut aiheuttamassa vammaa tai tapahtumaa. Korvaus voidaan jättää maksamatta, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman.

Korvausta ei makseta, jos vakuutetun kuolema,

vamma tai sairaus on aiheutunut itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä.

## 2.2 Korvaus hoitokuluista

Yksityistapaturmavakuutuksesta korvataan hoitokulut, jotka ovat syntyneet vakuutuksen voimassaoloaikana.

Hoitokuluja korvataan tapaturmaa kohti enintään vahinkohetkellä voimassa olleeseen vakuutusmäärään asti.

Ryhmätapaturmavakuutuksesta hoitokuluja korvataan tapaturmaa kohti enintään vahinkohetkellä voimassa olleeseen vakuutusmäärään asti.

### 2.2.1 Korvauksen hakeminen

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain, esimerkiksi työtapaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjien työtapaturma- ja ammattiatautilain, liikennevakuutuslain, perusopetuslain, sairausvakuutuslain ja potilasvahinkolain perusteella. Myös muussa lainsäädännössä on ensisijaista korvausvastuuta säänteleviä normeja. Jos hoitokulujen korvaamisesta on säädetty laissa, on korvausta haettava ensin kyseisen lain perusteella. Jos vakuutuksenottaja hakee korvausta hoitokuluista Turvalta, hänen on toimitettava vuoden kuluessa hoitokulujen syntymisestä korvausvaatimus Turvaan. Korvausta voi hakea verkkopalvelusta tai puhelimitse. Ilmoituksen vahingosta voi tehdä myös internetissä tai toimittamalla kirjallisen vahinkoilmoituksen.

Jos vakuutuksenottaja itse hakee korvausta hoitokuluista Kelasta, hänen on toimitettava Turvaan jäljennökset tositteista ja resepteistä sekä alkuperäinen Kelan korvauspäätös yhden vuoden kuluessa hoitokulujen maksupäivästä. Jos sairausvakuutuslain tai muun lain nojalla kuluista ei makseta korvausta, alkuperäiset kuitit ja epäävä päätös on toimitettava Turvaan. Korvaus on haettava Kelasta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksupäivästä. Kun korvausta haetaan sähköisen korvauspalvelun kautta, korvauksen hakijan tulee aina itse hakea sairausvakuutuslain mukainen korvaus Kelasta. Mikäli korvaukseen oikeutettu ei itse hae sairausvakuutuslain mukaista osuutta korvauksesta Kelasta, hänen on valtuutettava Turva nostamaan korvaus toimittamalla Turvaan valtakirja. Valtakirjan lisäksi Turvaan on toimitettava alkuperäisen lääkärin antamat tutkimus ja hoitomääräykset, maksukuitit ja laskelmat lääkeostoista neljän kuukauden kuluessa maksupäivästä. Tällöin Turva maksaa aiheutuneiden korvattavien kulujen kokonaismäärän vähennettynä vakuutuskirjaan merkityllä omavastuulla. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Turva vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan. Nopean hoidon varmistamiseksi vakuutuksenantaja voi ohjata vakuutetun tutkimukseen tai hoitoon vakuutuksenantajan valitsemalle palveluntuottajalle.

Ohjaus tehdään aina vakuutetun suostumuksella.

### 2.2.2 Korvattavat hoitokulut

Korvattavan vakuutustapahtuman hoidosta aiheutuneet kulut korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella.

Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että tutkimus, hoito, lääkkeet ja hoitotarvikkeet ovat lääkärin määräämiä ja yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen kokemuksen mukaan tarpeellisia vammaan tai sairauden tutkimiseksi tai hoitamiseksi. Yksittäisen hoitokulun on oltava kohtuullinen. Jos kulu selvästi ylittää maan yleisen hintatason, hoitokulusta korvataan vain maan yleisen hintatason mukainen osa. Korvattavien hoitokulujen määrästä vähennetään vakuutus kirjassa mainittu omavastuu. Omavastuu vähennetään yhden kerran kutakin vahinkotapahtumaa kohti.

Hoitokuluina korvataan

- lääkärin, hammaslääkärin tai terveydenhuollon ammattihenkilöstön suorittamien tutkimusten ja toimenpiteiden kustannukset
- sairaalan hoitopäivämaksut
- enintään 10 hoitokertaa fyysikaalisen hoidon kustannuksia kutakin tapaturmaa tai kohdassa 1.2 mainittuun äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen aiheuttamaa venähdysvammaa kohden, ellei vakuutus kirjassa toisin mainita
- Turvan etukätein hyväksymän kosmeettisen hoidon kustannukset
- kohtuulliset matkakulut yllä mainittuihin korvattaviin hoitoihin ja tutkimuksiin, ellei vakuutus kirjassa toisin mainita
- viranomaisen antaman luvan perusteella apteekissa myytävät lääkevalmisteet, jotka on lääkelain mukaisesti hyväksytty yleisesti lääkkeenä käytettäviksi
- tapaturman aiheuttaman näkökykyä heikentäneen vammaan vuoksi määrätty ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärin hoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulolaitteen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä viimeistään kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa ja rikkoutunutta välinettä kohden.
- tapaturman aiheuttaman vammaan vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki
- Turvaan alkuperäisinä toimitettujen, korvauskäsittelyä varten tarpeellisten lääkärinlausuntojen kustannukset.

- Korvattavia hoitokuluja eivät ole
- homeopaattiset tai antroposofiset valmisteet taikka rohdos-, vitamiini-, hivenaine- tai kivennäisainevalmisteet tai muut elämänlaatua parantavat tai lääkkeenomaiset valmisteet
- kalkki-, maito- tai ravintovalmisteet
- kuntoutus tai terapia, kuten puhe-, psyko-, ravitsemus-, toiminta- ja vyöhyketerapia
- kulut, jotka aiheutuvat olemisesta kuntoutus-, kylpylä-, vesi- tai luontaishoitolaitoksessa
- vaihtoehdotiset hoitomuodot, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksytyjä
- lääkinnälliset apuvälineet, tukikengät ja muut apuvälineet tai tekojäsenet, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- tapaturman yhteydessä kadonneiden lääkinnällisten tai muiden apuvälineiden ja -laitteiden, tukikien, tekojäsenien, hammasproteesien, kuulolaitteiden tai silmä- ja piilolasien hankintakustannukset
- hoidon laiminlyönnistä aiheutuva vamman paheeminen tai parantumisen pitkittyminen
- majoituskulut
- sairaankuljetuskustannukset ulkomailta Suomeen
- välilliset kustannukset, kuten vaatteet, varusteet, kodinhoitokustannukset, ravinto- ja ruokailukulut, puhelinkulut, ansionmenetykset tai saattajan matka- ja majoituskulut
- muutkaan sellaiset hoitokulut, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

### 2.3 Päiväkorvaus

Korvattavan vakuutustapahtuman aiheuttamasta täydellisestä työkyvyttömyydestä maksetaan sovitun päiväkorvaus ja osittaisesta työkyvyn menetyksestä vastaava osa.

Työkyvyttömyys on täydellinen, jos vakuutettu on kokonaan kykenemättä tekemään vakanomaisia työtehtäviään, ja osittainen, jos vakuutettu on osittain kykenemätön tekemään niitä.

Vakuutuksen voimassaoloaikana päiväkorvausta maksetaan aikaisintaan lääkärinhoidon alkamispäivästä ja sen maksaminen päättyy viimeistään silloin, kun tapaturmasta on kulunut yksi vuosi.

### 2.4 Haittakorvaus

Haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vamman laatu, ei vammautuneen yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Haittaa määritettäessä ei huomioida vakuutetun niitä vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu tästä korvattavasta tapaturmasta. Haitan suuruus määritetään Valtioneuvoston työtapaturma- ja ammattitautilain haittaluokituksista antaman asetuksen mukaisesti. Haittaluokitusasetuksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukai-

siin haittaluokkiin

1 - 20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 %:n haittaa.

Korvausta ei makseta siltä osin kuin yhden tai useamman korvattavan tapaturman aiheuttama haittaste ylittää 100 %.

Korvausta ei makseta haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta.

#### 2.4.1 Korvaus pysyvistä haitasta

Korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan kun tapaturmasta on kulunut vuosi. Korvauksena maksetaan haittaluokkaa vastaava osa sovitusta haittakorvauksesta.

Lapsen tapaturmavakuutuksesta ja Lapsen järjestötapaturmavakuutuksesta maksetaan pysyvän haitan korvaus alle 18-vuotiaalle, mikäli lopullinen haittaluokka on alle viisi (25 %). Korvauksena maksetaan haittaluokkaa vastaava osa sovitusta haittakorvauksesta.

Lapsen tapaturmavakuutuksesta ja Lapsen järjestötapaturmavakuutuksesta maksetaan pysyvän haitan korvaus vasta vakuutetun täytettyä 18 vuotta, mikäli lopullinen haittaluokka on viisi (25 %) tai enemmän. Tällöin maksetaan lisäksi 18-vuotiaaksi asti vuosittain haittaluokkaa vastaava osa sovitusta vuotuisesta haittakorvauksesta. Vuotuinen haittakorvaus maksetaan neljässä erässä vuoden aikana.

Jos haittaluokka vahvistetaan korkeammaksi kolmen vuoden sisällä siitä, kun pysyvästä haitasta on annettu ensimmäisen kerran korvauspäätös, lisäkorvauksena maksetaan haittaluokkien erotusta vastaava määrä. Myöhemmin ei korvauksen määrää tarkisteta vaman haittaluokan muuttuessa.

### 2.5 Kuolemantapauskorvaus

Korvattavan vakuutustapahtuman aiheuttamasta kuolemasta maksetaan sovitun kuolemantapauskorvaus. Tästä korvauksesta vähennetään saman tapaturman vuoksi maksettu pysyvän haitan kertakorvaus. Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta vakuutustapahtumasta.

# Junioriturva Plus, lapsen tapaturma- ja sairauskuluvakuutus

## 1. Vakuutuksen voimaantulo

### 1.1 Vakuutus syntyvälle lapselle

Varaushakemus Junioriturva Plus -vakuutuksesta syntyvälle lapselle on toimitettava Turvaan viimeistään yksi kuukausi ennen laskettua syntymäaikaa. Vakuutus tulee voimaan lapsen syntymästä alkaen, jos Turva on hyväksynyt varaushakemuksen ja varausmaksu on maksettu laskun eräpäivään mennessä.

Lapsen nimi ja henkilötunnus on ilmoitettava Turvaan viipymättä, kuitenkin kolmen kuukauden kuluessa lapsen syntymästä. Jos lapsen henkilötietoja ei ole ilmoitettu Turvaan määräajassa, vakuutus katsotaan päättyneeksi. Turva ei tällöin palauta maksettua varausmaksua.

### 1.2 Vakuutus syntyneelle lapselle

Turvan vastuu alkaa ja vakuutus tulee voimaan vakuutushakemukseen merkittynä ajankohtana, jos vakuutus voidaan myöntää ilman rajoitusehtoja. Vakuutus tulee voimaan kuitenkin aikaisintaan sinä päivänä, jona kirjallinen vakuutushakemus on lähetetty tai annettu Turvalle.

Jos vakuutus voidaan myöntää vain rajoitusehdoin, Turva lähettää vakuutuksenottajalle tarjouksen vakuutuksesta. Vakuutus tulee tällöin voimaan, kun vakuutuksenottaja on hyväksynyt rajoitusehdot sisältävän tarjouksen.

## 2. Korvattavat vakuutustapahtumat ja rajoitukset korvattavuuteen

Vakuutuksen tarkoituksena on näiden ehtojen ja Yleisten sopimusehtojen mukaisesti korvata sovitun vakuutusturvan laajuudessa vakuutustapahtumasta aiheutuvia kuluja.

Junioriturva Plus -vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassa ollessa aiheutuneita sairauksia, tapahtuneita tapaturmia ja muita ehdoissa erikseen mainittuja vammoja.

### 2.1 Tapaturma

Tapaturmalla tarkoitetaan äkillistä tapahtumaa, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta.

### 2.2 Muut korvattavat vakuutustapahtumat

Tapaturmana korvataan myös vakuutetun tahtomatta sattunut hukkuminen, kaasumyrkytykset, läm-

pöhalvaus, auringonpistos ja paleltuminen.

Lisäksi tapaturmana korvataan

- paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma
- äkillisestä liikkeestä tai voimanponnistuksesta aiheutunut lihaksen tai jänteen venähdysvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Korvauksen edellytyksenä on, että lääkärihoito aloitetaan 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä.

### 2.3 Rajoitukset vakuutustapahtuman korvattavuuteen

- Tapaturmana ei korvata
- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiinvian tai näiden aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- sairauden tai ruumiinvian hoitamiseksi suoritettua leikkaus-, hoito- tai muun lääkinällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta vammaa tai kuolemaa, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen myrkytysvaikutusta
- vammaa, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- vammaa tai kuolemaa, joka aiheutuu riidan tai pahoinpitelyn yhteydessä, ellei asiasta tehty poliisitutkinta osoita vakuutettua syyttömäksi osapuoleksi ja vakuutettu vaadi tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta teosta
- tapaturman psyykkisiä seurauksia
- tartuntatautiä tai sairautta, joka on aiheutunut eläimen, hyönteisen, punkin tai vastaavan pistosta tai puremasta.

## 3. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset

Junioriturva Plus -vakuutuksen perusteella korvataan

- sairastumisen ja tapaturman hoitokuluja, jotka ovat syntyneet vakuutuksen voimassaoloaikana
- haittakorvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvistä haitasta
- kuolemantapauskorvaus tapaturman aiheuttamasta kuolemasta.

Korvaukset maksetaan vakuutustapahtuman satumishetkellä voimassa olleiden vakuutusmäärien mukaisesti.

Hoitokuluja ei korvata sen jälkeen, kun enimmäiskorvausmäärä tulee täyteen.

### 3.1 Rajoitukset korvausten maksamiseen

Jos korvattavasta vakuutustapahtumasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet sairau-

teen, sairauden tai vammaan syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan hoitokuluja ja haittakorvausta vain siltä osin kuin hoidon tai haitan on lääketieteellisen tietämyksen perusteella katsottava aiheutuneen korvattavasta vakuutustapahtumasta.

Korvausta voidaan Yleisten sopimusehtojen mukaan alentaa, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on törkeällä huolimattomuudellaan ollut aiheuttamassa vammaa tai tapahtumaa. Korvaus voidaan jättää maksamatta, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Korvausta ei makseta, jos vakuutetun kuolema, vamma tai sairaus on aiheutunut itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä.

## 3.2 Sairauden ja tapaturman hoitokulut

### 3.2.1 Korvauksen hakeminen

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain, esimerkiksi työtapaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjien työtapaturma- ja ammattitautilain, liikennevakuutuslain, perusopetuslain, sairausvakuutuslain ja potilasvahinkolain perusteella. Myös muussa lainsäädännössä on ensisijaista korvausvastuuta säänteleviä normeja. Jos hoitokulujen korvaamisesta on säädetty laissa, on korvausta haettava ensin kyseisen lain perusteella. Jos vakuutuksenottaja hakee korvausta hoitokuluista Turvalta, hänen on toimitettava vuoden kuluessa hoitokulujen syntymisestä korvausvaatimus Turvaan. Korvausta voi hakea verkkopalvelusta tai puhelimitse. Ilmoituksen vahingosta voi tehdä myös internetissä tai toimittamalla kirjillisen vahinkoilmoituksen. Jos vakuutuksenottaja itse hakee korvausta hoitokuluista Kelasta, hänen on toimitettava Turvaan jäljennökset tositteista ja resepteistä sekä alkuperäinen Kelan korvauspäätös yhden vuoden kuluessa hoitokulujen maksupäivästä. Jos sairausvakuutuslain tai muun lain nojalla kuluista ei makseta korvausta, alkuperäiset kuitit ja epäävä päätös on toimitettava Turvaan. Korvaus on haettava Kelasta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksupäivästä. Kun korvausta haetaan sähköisen korvauspalvelun kautta, korvauksen hakijan tulee aina ensin itse hakea sairausvakuutuslain mukainen korvaus Kelasta. Mikäli korvaukseen oikeutettu ei itse hae sairausvakuutuslain mukaista osuutta korvauksesta Kelasta, hänen on valtuutettava Turva nostamaan korvaus toimittamalla Turvaan valtakirja. Valtakirjan lisäksi Turvaan on toimitettava alkuperäiset lääkärin antamat tutkimus ja hoitomääräykset, maksukuitit ja laskelmat lääkeostoista neljän kuukauden kuluessa maksupäivästä. Tällöin Turva maksaa aiheutuneiden korvattavien kulujen kokonaismäärän vähennettynä vakuutuskirjaan merkityllä omavastuulla. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Turva vähentää korvauksesta sen osuuden,

joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan. Nopean hoidon varmistamiseksi vakuutuksenantaja voi ohjata vakuutetun tutkimukseen tai hoitoon vakuutuksenantajan valitsemalle palveluntuottajalle. Ohjaus tehdään aina vakuutetun suostumuksella.

### 3.2.2 Korvattavat hoitokulut

Sairauden aiheuttamina hoitokuluina korvataan vain Suomessa aiheutuneet hoitokulut ja tehdyt tutkimukset. Tapaturman hoitokuluina korvataan myös ulkomailla aiheutuneet hoitokulut ja tehdyt tutkimukset.

Korvattavan vakuutustapahtuman hoidosta aiheutuneet kulut korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella.

Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että tutkimus, hoito, lääkkeet ja hoitotarvikkeet ovat lääkärin määräämiä ja yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen kokemuksen mukaan tarpeellisia vammaan tai sairauden tutkimiseksi tai hoitamiseksi. Yksittäisen hoitokulun on oltava kohtuullinen. Jos kulu selvästi ylittää maan yleisen hintatason, hoitokulusta korvataan vain maan yleisen hintatason mukainen osa.

Hoitokuluina korvataan

- lääkärin tai terveydenhuollon ammattihenkilöstön suorittamien tutkimusten ja toimenpiteiden kustannukset
- sairaalan hoitopäivämaksut vakuutuskirjaan merkittyyn päivittäiseen enimmäiskorvausmäärään saakka
- enintään 10 hoitokertaa fysikaalisen hoidon kustannuksia tapaturman aiheuttamasta vammasta tai kohdassa 2.2 mainitun äkillisen liikkeen tai voimannonnistuksen aiheuttamasta venähdysvammasta kutakin tapaturmaa kohden
- kosmeettisen hoidon kustannukset tapaturman aiheuttamasta vammasta, kun kustannukset ovat Turvan etukäteen hyväksymiä
- viranomaisen antaman luvan perusteella apteekissa myytävät lääkevalmisteet, jotka on lääkelain mukaisesti hyväksytty yleisesti lääkkeenä käytettäviksi
- tapaturman aiheuttamien hammasvammojen hoitokustannukset
- ihosairauden hoitamiseksi annetun valohoidon kustannukset
- tapaturman aiheuttaman näkökykyä heikentäneen vammaan vuoksi määrätty ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä rikkoutuneiden kuulolaitteiden, turvakypärän ja irtohammasproteesien korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset.
- ensimmäiset ortopediset sidokset tai tuet
- Turvaan alkuperäisinä toimitettujen, korvauskäsittelyä varten tarpeellisten lääkärinlausuntojen kustannukset.

- Korvattavia hoitokuluja eivät ole
- näöntarkastukset, silmä- tai piilolasien hankkiminen taikka taittovirheen korjaaminen leikkauksella, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- terveys- tai määräaikaistarkastukset, ennaltaehkäisevät hoidot, rokotukset tai lääkitykset
- homeopaattiset tai antroposofiset valmisteet taikka rohdos-, vitamiini-, hivenaine- tai kivennäisainevalmisteet tai muut elämänlaatua parantavat tai lääkkeenomaiset valmisteet
- kalkki-, maito- tai ravintovalmisteet kuten äidinmaidonkorvikkeet
- hivenainetutkimukset ja muut niihin rinnastettavat tutkimukset, vaikka ne olisivatkin lääkärin määräämiä
- kulut fyysikaalisesta tai siihen rinnastettavasta hoidosta tai kuntoutuksesta, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- terapiahoidot, kuten puhe-, psyko-, ravitsemus-, toiminta- ja vyöhyketerapia
- kulut, jotka aiheutuvat olemisesta kuntoutus-, kylpylä-, vesi- tai luontaishoitolaitoksessa
- vaihtoehtoiset hoitomuodot, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksytyjä
- lääkinnälliset apuvälineet, tukikengät ja muut apuvälineet tai tekijäsenet, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- tapaturman yhteydessä kadonneiden lääkinnällisten tai muiden apuvälineiden ja -laitteiden, tukien, tekijäsenien, hammasproteesien, kuuoloitteiden tai silmä- ja piilolasien hankintakustannukset
- hampaisiin tai purentaelimiin kohdistuvat hoitotoimenpiteet muun kuin tapaturman aiheuttaman vamman hoitamiseksi, vaikka hammas- tai purentaelinten hoitaminen olisi aiheuttanutkin oireita muualla kuin hampaistossa. Sairaanhoidokuluna korvataan muun vakavan sairauden parantamiseksi välttämättömästä hammashoidosta aiheutuneet kustannukset.
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneen vamman hoito, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanutkin ulkopuolinen tekijä
- kosmeettinen hoito, leikkaus tai näiden aiheuttama komplikaatio muun kuin tapaturman aiheuttaman vamman hoitamiseksi. Kosmeettiseksi leikkaukseksi katsotaan myös rintojen pienennys- tai suurenusleikkaukset ja rasvaimu.
- vakuutetun raskaudenilasta aiheutunut hoito tai tutkimukset, synnytys, keskenmeno, raskauden keskeyttäminen, raskauden ehkäisy tai lapsettomuustutkimus tai -hoito tai niihin liittyvät komplikaatiot
- hoidon laiminlyönnistä aiheutuva sairauden tai vamman paheneminen tai parantumisen pitkityminen
- matka- tai majoituskulut
- välilliset kustannukset, kuten vaatteet, varusteet, kodinhoitokustannukset, ravinto- ja ruokailuku-

- lut, puhelinkulut, ansionmenetys tai saattajan
- matka- ja majoituskulut
- pelkästään tai ensisijaisesti elämän laadun tai ulkomuodon parantamiseen tarkoitettut hoidot tai lääkkeet
- muutkaan sellaiset hoitokulut, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

### 3.2.3 Enimmäiskorvausmäärä

Vakuutuskirjaan on merkitty korvattavien hoitokulujen enimmäismäärä. Siitä vähennetään vuosittain maksetut korvaukset. Vakuutus päättyy hoitokulujen osalta, kun hoitokuluja on korvattu niiden enimmäismäärä. Vakuutuskirjaan on merkitty korvattavien sairaalan hoitopäivämaksujen päivittäinen enimmäiskorvausmäärä.

### 3.2.4 Omavastuu

Korvattavien hoitokulujen määrästä vähennetään vakuutuskirjassa mainittu omavastuu. Omavastuu vähennetään kerran kutakin korvauksen hakukertaa kohti. Omavastuu vähennetään kerran kalenterivuodessa (1.1. – 31.12.), kun korvauksia haetaan sähköisen korvauspalvelun kautta.

## 3.3 Haittakorvaus

Haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vamman laatu, ei vammautuneen yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Haittaa määritettäessä ei huomioida vakuutetun niitä vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu tästä korvattavasta tapaturmasta.

Haitan suuruus määritetään Valtioneuvoston työtapaturma- ja ammatitautilain haittaluokituksista antaman asetuksen mukaisesti. Haittaluokitusasetuksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukaisiin haittaluokkiin 1 - 20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 %:n haittaa. Korvausta ei makseta siltä osin kuin yhden tai useamman korvattavan tapaturman aiheuttama haittaste ylittää 100 %.

Korvausta ei makseta haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta.

### 3.3.1 Korvaus pysyvistä haitasta

Korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan kun tapaturmasta on kulunut vuosi. Korvauksena maksetaan haittaluokkaa vastaava osa sovitusta haittakorvauksesta.

Pysyvän haitan korvaus maksetaan alle 18-vuotiaalle, mikäli lopullinen haittaluokka on alle viisi (25 %). Korvauksena maksetaan haittaluokkaa vastaava osa sovitusta haittakorvauksesta.

Pysyvän haitan korvaus maksetaan vasta vakuutetun täytettyä 18 vuotta, mikäli lopullinen haittaluokka

ka on viisi (25 %) tai enemmän. Tällöin maksetaan lisäksi 18-vuotiaaksi asti vuosittain haittaluokkaa vastaava osa sovitusta vuotuisesta haittakorvauksesta. Vuotuinen haittakorvaus maksetaan neljässä erässä vuoden aikana.

Jos haittaluokka vahvistetaan korkeammaksi kolmen vuoden sisällä siitä, kun pysyvästä haitasta on annettu ensimmäisen kerran korvauspäätös, lisäkorvauksena maksetaan haittaluokkien erotusta vastaava määrä. Myöhemmin ei korvauksen määrää tarkisteta vamman haittaluokan muuttuessa.

### 3.4 Kuolemantapauskorvaus

Tapaturman aiheuttamasta kuolemasta maksetaan sovittu kuolemantapauskorvaus. Tästä korvauksesta vähennetään saman tapaturman vuoksi maksettu pysyvän haitan kertakorvaus. Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta vakuutustapahtumasta.

## Aikuisen sairauskuluvakuutus

### 1. Vakuutuksen voimaantulo

Aikuisen sairauskuluvakuutus tulee voimaan vakuutushakemukseen merkittynä ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan sinä päivänä, jona vakuutushakemus on lähetetty tai annettu Turvaan, jos vakuutus voidaan myöntää ilman rajoitusehtoja.

Jos Aikuisen sairauskuluvakuutus voidaan myöntää vain rajoitusehdoin, Turva lähettää vakuutuksenottajalle tarjouksen vakuutuksesta. Vakuutus tulee tällöin voimaan, kun vakuutuksenottaja on hyväksynyt rajoitusehdot sisältävän tarjouksen.

### 2. Korvattavat vakuutustapahtumat ja rajoitukset korvattavuuteen

Vakuutuksen tarkoituksena on näiden ehtojen ja Yleisten sopimusehtojen mukaisesti korvata sovitun vakuutusturvan laajuudessa vakuutustapahtumasta aiheutuvia kuluja.

Aikuisen sairauskuluvakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on sairaus, joka sattuu vakuutuksen voimassaoloaikana.

Aikuisen sairauskuluvakuutuksesta ei korvata sairauden tai ruumiinvian hoitamiseksi suoritetun leikkauksen, hoito- tai muun lääkinällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta sairautta, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan sairauden hoitamiseksi.

### 3. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset

#### 3.1 Korvattavat kustannukset

Aikuisen sairauskuluvakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassa ollessa aiheutuneita sairauksien hoitokuluja.

Korvaukset maksetaan vakuutustapahtuman sattumishetkellä voimassa olevan vakuutusmäärän mukaisesti.

Hoitokuluja korvataan sairautta kohti enintään vahinkohetkellä voimassa olleeseen vakuutusmäärään asti.

#### 3.2 Rajoitukset korvausten maksamiseen

Jos korvattavasta vakuutustapahtumasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet sairautteen tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan hoitokuluja vain siltä osin kuin hoidon on lääketieteellisen tietämyksen perusteella katsottava aiheutuneen korvattavasta vakuutustapahtumasta. Korvausta voidaan Yleisten sopimusehtojen mukaan alentaa, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on törkeällä huolimattomuudella.



dellaan ollut aiheuttamassa tapahtumaa. Korvaus voidaan jättää maksamatta, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Korvausta ei makseta, jos vakuutetun sairaus on aiheutunut itsemurhayrityksestä.

### 3.3 Sairauden hoitokulut

#### 3.3.1 Korvauksen hakeminen

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain, esimerkiksi tapaturmavakuutuslain, maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuslain, liikennevakuutuslain, perusopetuslain, sairausvakuutuslain ja potilashankolin perusteella. Myös muussa lainsäädännössä on ensisijaista korvausvastausta säänteleviä normeja.

Jos hoitokulujen korvaamisesta on säädetty laissa, on korvausta haettava ensin kyseisen lain perusteella.

Jos vakuutuskenottaja hakee korvausta hoitokuluista Turvalta, hänen on toimitettava vuoden kuluessa hoitokulujen syntymisestä korvausvaatimus Turvaan. Korvausta voi hakea verkkopalvelusta tai puhelimitse. Ilmoituksen vahingosta voi tehdä myös internetissä tai toimittamalla kirjallisen vahinkoilmoituksen.

Jos vakuutuskenottaja itse hakee korvausta hoitokuluista Kelasta, hänen on toimitettava Turvaan jäljennökset tositteista ja resepteistä sekä alkuperäinen Kelan korvauspäätös yhden vuoden kuluessa hoitokulujen maksupäivästä. Jos sairausvakuutuslain tai muun lain nojalla kuluista ei makseta korvausta, alkuperäiset kuitit ja epäv- päätös on toimitettava Turvaan. Korvaus on haettava Kelasta kuukauden kuluessa hoitokulujen maksupäivästä. Mikäli korvaukseen oikeutettu ei itse hae sairausvakuutuslain mukaista osuutta korvauksesta Kelasta, hänen on valtuutettava Turva nostamaan korvaus toimittamalla Turvaan valtakirja. Valtakirjan lisäksi Turvaan on toimitettava alkuperäiset lääkärin antamat tutkimus ja hoitomääräykset, maksukuitit ja laskelmat lääketoista neljän kuukauden kuluessa maksupäivästä. Tällöin Turva maksaa aiheutuneiden korvattavien kulujen kokonaismäärän vähennettynä vakuutuskirjaan merkityllä omavastuulla. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Turva vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan. Nopean hoidon varmistamiseksi vakuutuskenantaja voi ohjata vakuutetun tutkimukseen tai hoitoon vakuutuskenantajan valitsemalle palveluntuottajalle. Ohjaus tehdään aina vakuutetun suostumuksella.

#### 3.3.2 Korvattavat hoitokulut

Sairauden aiheuttamina hoitokuluina korvataan vain Suomessa aiheutuneet hoitokulut ja tehdyt tutkimukset. Korvattavan vakuutustapahtuman hoidosta aiheu-

tuneet kulut korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella.

Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että tutkimus, hoito, lääkkeet ja hoitotarvikkeet ovat lääkärin määräämiä ja yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen kokemuksen mukaan tarpeellisia sairauden tutkimiseksi tai hoitamiseksi. Yksittäisen hoitokulun on oltava kohtuullinen. Jos kulu selvästi ylittää maan yleisen hintatason, hoitokulusta korvataan vain maan yleisen hintatason mukainen osa.

Hoitokuluina korvataan

- lääkärin tai terveydenhuollon ammattihenkilöstön suorittamien tutkimusten ja toimenpiteiden kustannukset
- sairaalan hoitopäivämaksut
- viranomaisen antaman luvan perusteella apteekista myytävät lääkevalmisteet, jotka on lääkälain mukaisesti hyväksytty yleisesti lääkkeinä käytettäviksi
- ihosairauden hoitamiseksi annetun valohoidon kustannukset
- Turvaan alkuperäisinä toimitettujen, korvauskäsittelyä varten tarpeellisten lääkärinlausuntojen kustannukset.

• Korvattavia hoitokuluja eivät ole

- näöntarkastukset, silmä- tai piilolasien hankkiminen taikka taittovirheen korjaaminen leikkauksella
- terveys- tai määräraikaistarkastukset, ennaltaehkäisevät hoidot, rokotukset tai lääkitykset
- homeopaattiset tai antroposofiset valmisteet taikka rohdos-, vitamiini-, hivenaine- tai kivennäisainevalmisteet tai muut elämänlaatua parantavat tai lääkkeenomaiset valmisteet
- kalkki-, maito- tai ravintovalmisteet
- hivenainetutkimukset ja muut niihin rinnastettavat tutkimukset, vaikka ne olisivatkin lääkärin määräämiä
- kulut fyysisestä tai siihen rinnastettavasta hoidosta tai kuntoutuksesta
- terapiahoitot, kuten esimerkiksi puhe-, psyko-, ravitsemus-, toiminta- ja vyöhyketerapia
- kulut, jotka aiheutuvat olemisesta kuntoutus-, kylpylä-, vesi- tai luontaishoitolaitoksessa
- vaihtoehtoiset hoitomuodot, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksytyjä
- lääkinnälliset apuvälineet, tukikengät ja muut apuvälineet tai tekojäsenet, hammasproteesit ja kuulolaitte
- kustannukset hammassairaudesta, kuitenkin siten, että sairaanhoitokuluina korvataan muun vakavan sairauden parantamiseksi välttämättömästä hammashoidosta aiheutuneet kustannukset
- kosmeettinen hoito, leikkaus tai näiden aiheuttama komplikaatio. Kosmeettiseksi leikkaukseksi katsotaan myös rintojen pienennys- tai suuren-

- nusleikkaukset ja rasvaimu.
- vakuutetun raskaudentilasta aiheutunut hoito tai tutkimukset, synnytys, keskenmeno, raskauden keskeyttäminen, raskauden ehkäisy tai lapsettomuustutkimus tai -hoito tai niihin liittyvät komplikaatiot
- HIV-tartunnan tai aidsin aiheuttama tutkimus tai hoito
- hoidon laiminlyönnistä aiheutuva sairauden paheneminen tai parantumisen pitkittyminen
- matka tai majoituskulut
- välilliset kustannukset, kuten vaatteet, varusteet, kodinhoitokustannukset, ravinto- ja ruokailukulut, puhelinkulut, ansionmenetykset tai saattajan matka- ja majoituskulut
- pelkästään tai ensisijaisesti elämän laadun tai ulkomuodon parantamiseen, kuten esimerkiksi erektiohäiriöön tai liikalihavuuteen tarkoitetut hoidot tai lääkkeet
- nikotiiniriippuvuuden hoito
- kustannukset sairaudesta, joka on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumeen tai muun huumausaineen käytöstä
- muutkaan sellaiset hoitokulut, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

### 3.3.3 Omavastuu

Korvattavien hoitokulujen määrästä vähennetään vakuutus kirjassa mainittu omavastuu. Omavastuu vähennetään yhden kerran kutakin sairautta kohti.

## Matkavakuutus

Matkavakuutukseen voi sisältyä matkustaja-, matkatavara- ja matkavastuuvakuutus.

Vakuutuksen tarkoituksena on näiden ehtojen ja Yleisten sopimusehtojen mukaisesti korvata sovitun vakuutusturvan laajuudessa vakuutustapahtumasta aiheutuvia kuluja.

### Matkavakuutukseen liittyviä käsitteitä

#### Matka

Matka alkaa Suomesta vakuutetun kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vapaa-ajan asunnolta ja päättyy edellä mainittuihin paikkoihin. Ulkomaanmatkalla tarkoitetaan Suomen rajojen ulkopuolelle suuntautuvaa matkaa.

Yhtäjaksoisen matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 14 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, jos tarkoitus on palata samaan matkakohteeseen.

Suomessa vakuutettu ei ole matkalla

- omistamallaan tai osin omistamallaan, puolison tai samassa taloudessa asuvan perheenjäsenen omistamalla tai osin omistamalla asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla
- säännöllisesti omassa käytössä olevalla asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla
- opiskelupaikalla tai työpaikalla
- liikuttaessa edellä mainitusta paikasta toiseen
- jos matkakohde on linnuntietä alle 50 km etäisyydellä edellä mainituista paikoista.

#### Lähiomainen

Lähiomaisella tarkoitetaan matkavakuutuksessa seuraavia henkilöitä

- avio- tai avopuoliso
- vakuutetun omat ja hänen avio- tai avopuolisonsa lapset ja lastenlapset
- vakuutetun kanssa samassa taloudessa vakinaisesti asuvat muut kuin omat lapset
- vakuutetun omat ja hänen avio- tai avopuolisonsa vanhemmat, otto- ja isovanhemmat sekä sisarukset ja sisaruspuolet
- miniät ja vävyt
- yhtä matkakumppania, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan
- enintään yhtä matkakohtaisesti ilmoitettua henkilöä.

Rekisteröidyn parisuhteen osapuolet rinnastetaan aviopuolisoihin. Avopuolisolla tarkoitetaan vakuutetun kanssa avioliitonomaisessa suhteessa elävää henkilöä, joka tosiasiallisesti asuu ja on väestörekisteriin merkitty asuvaksi samaan osoitteeseen.

# Matkustajavakuutus

## 1. Korvattavat vakuutustapahtumat ja rajoitukset korvattavuuteen

Matkustajavakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumista matkustajavakuutuksen voimassa ollessa aiheutuneet vahingot.

Korvattavia vakuutustapahtumia ovat

- matkasairaus
- matkatapaturma
- matkan peruuntuminen
- matkan keskeytyminen
- matkalta myöhästyminen.
- kuolema matkan aikana.

### 1.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen odottamaton ja äkillinen lääkinhoitoa vaatinut sairaus, joka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on saanut alkunsa matkan aikana. Edellytyksenä matkasairaudesta korvattavuudelle on, että lääkinhoitoon on hakeuduttu matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pidempi, ei 14 vuorokauden määraaikaa sovelleta.

Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

### 1.2 Matkatapaturma

Matkatapaturmalla tarkoitetaan matkalla sattunutta äkillistä tapahtumaa, joka johtuu ulkoisesta syytä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta.

### 1.3 Muut korvattavat vakuutustapahtumat

Matkustajavakuutuksesta korvataan myös vakuutuksen tahtomatta sattunut hukkuminen, kaasumyrkytys, lämpöhalvaus, auringonpistos ja paleltuminen.

Lisäksi matkustajavakuutuksesta korvataan

- paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma
- äkillisestä liikkeestä tai voimanponnistuksesta aiheutunut lihaksen tai jänteen venähdysvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Korvauksen edellytyksenä on, että lääkinhoito aloitetaan 14 vuorokauden kuluessa vammautumisenesta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen aiheuttaman venähdysvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

## Ensiapuonteinen hoito

Matkustajavakuutuksesta korvataan lisäksi hoitokuluja vakuutetulla ennen matkaa olleen sairauden tai vamman äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana. Odottamattomuutta arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainitusta sairaudesta tai vamman pahenemisesta johtuvana korvataan ainoastaan akuutti, ensiapuonteinen, matkakohteessa annettu hoito enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia, kuten esimerkiksi kotiinkuljetuskustannuksia. Sairaudesta tai vamman odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden tai vamman pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdeäessä.

## 1.4 Rajoitukset vakuutustapahtuman korvattavuuteen

- Matkustajavakuutuksesta ei korvata
- sairautta, vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiinvasta tai näiden aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- sairauden tai ruumiinvian hoitamiseksi suoritetun leikkaus-, hoito- tai muun lääkinhoitoimenpiteen yhteydessä aiheutunutta sairautta, vammaa tai kuolemaa, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan sairauden tai vamman hoitamiseksi
- myrkytystä, sairautta tai hoidettavaa riippuvuutta, joka aiheutuu vakuutetun käyttämästä alkoholista, muusta huumausaineesta tai lääkeaineesta väärinkäytöstä. Myrkytys, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta, korvataan matkasairautena.
- hammassairautta
- vakuutustapahtumasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumista tai suun ja hampaiden sairaudesta johtuvaa hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymistä, vaikka se olisi ollut oireeton ennen vakuutustapahtumaa
- akillesjänteen repeämää, nikamavälilevyn, vatsan ja nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos vaurioituisi
- vammaa tai kuolemaa, joka aiheutuu riidan tai pahoinpitelyn yhteydessä, ellei asiasta tehty poliisitutkinta osoita vakuutettua syyttömäksi osapuoleksi ja vakuutettu vaadi tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta teosta
- vakuutustapahtuman psyykkisiä seurauksia
- vakuutetun raskauden tilasta aiheutunutta hoitoa tai tutkimuksia, synnytystä, ennenaikaisesta synnytyksestä, raskauden keskeyttämisestä, raskauden ehkäisyä tai lapsettomuustutkimusta tai -hoitoa tai niihin liittyviä komplikaatioita.

Tapaturmana ei korvata tartuntatautiä sairautta, joka on aiheutunut eläimen, hyönteisen, punkin tai

vastaavan pistosta tai puremasta. Mahdollinen tarttunut tauti tai sairaus korvataan matkasairautena.

## 2. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset

Korvaukset maksetaan vakuutustapahtuman satumishetkellä voimassa olleiden vakuutusmäärien mukaisesti.

### 2.1 Rajoitukset korvausten maksamiseen

Jos korvattavasta vakuutustapahtumasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet sairauteen, sairauden tai vamman syntyyn tai sen paraneamisen pitkittymiseen, maksetaan hoitokuluja, päivärahaa ja haikkorvausta vain siltä osin kuin hoidon, työkyvyttömyyden tai haitan on lääketieteellisen tietämyksen perusteella katsottava aiheutuneen korvattavasta vakuutustapahtumasta.

Korvausta voidaan Yleisten sopimusehtojen mukaan alentaa, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on törkeällä huolimattomuudellaan ollut aiheuttamassa vammaa tai tapahtumaa. Korvaus voidaan jättää maksamatta, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Korvausta ei makseta, jos vakuutetun kuolema, vamma tai sairaus on aiheutunut itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä.

### 2.2 Matkasairauden ja matkatapaturman hoitokulut

#### 2.2.1 Korvauksen hakeminen

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain, esimerkiksi tapaturmavakuutuslain, maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuslain, liikennevakuutuslain, perusopetuslain, sairausvakuutuslain ja potilaslain perusteella. Myös muussa lainsäädännössä on ensisijaisia korvausvastuusta säänteleviä normeja. Jos hoitokulujen korvaamisesta on säädetty laissa, on korvausta haettava ensin kyseisen lain perusteella.

Jos vakuutuskenottaja hakee korvausta hoitokuluista Turvalta, hänen on toimitettava vuoden kuluessa hoitokulujen syntymisestä korvausvaatimus Turvaan. Korvausta voi hakea verkkopalvelusta tai puhelimitse. Ilmoituksen vahingosta voi tehdä myös internetissä tai toimittamalla kirjallisen vahinkoilmoituksen.

Jos vakuutuskenottaja itse hakee korvausta hoitokuluista Kelasta, hänen on toimitettava Turvaan jäljennökset tositeista ja resepteistä sekä alkuperäinen Kelan korvauspäätös yhden vuoden kuluessa hoitokulujen maksupäivästä. Jos sairausvakuutuslain tai muun lain nojalla kuluista ei makseta korvausta, alkuperäiset kuikit ja epäävä päätös on toimitettava Turvaan. Korvaus on haettava Kelasta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksupäivästä. Kun korvausta haetaan sähköisen korvauspalvelun

kautta, korvauksen hakijan tulee aina ensin itse hakea sairausvakuutuslain mukainen korvaus Kelasta. Mikäli korvaukseen oikeutettu ei itse hae sairausvakuutuslain mukaista osuutta korvauksesta Kelasta, hänen on valtuutettava Turva nostamaan korvaus toimittamalla Turvaan valtakirja. Valtakirjan lisäksi Turvaan on toimitettava alkuperäiset lääkärin antamat tutkimus- ja hoitomääräykset, maksukuitit ja laskelmat lääketoista neljän kuukauden kuluessa maksupäivästä. Tällöin Turva maksaa aiheutuneiden korvattavien kulujen kokonaismäärän vähennettynä vakuutuskirjaan merkityllä omavastuulla. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Turva vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

Nopean hoidon varmistamiseksi vakuutuskenottaja voi ohjata vakuutetun tutkimukseen tai hoitoon vakuutuskenottajan valitsemalle palveluntuottajalle. Ohjaus tehdään aina vakuutetun suostumuksella.

#### 2.2.2 Korvattavat hoitokulut

Matkasairauden aiheuttamat hoitokulut korvataan enintään siihen asti, kun 90 päivää on kulunut lääkärin hoidon alkamisesta. Matkatapaturman hoitokulut korvataan enintään siihen asti, kun kolme vuotta on kulunut tapaturmasta.

Kohdassa 1.3 mainituista korvattavista vakuutustapahtumista korvataan hoitokuluja enintään siihen asti, kun kolme vuotta on kulunut vakuutustapahtumasta, ellei kyseisessä ehtokohdassa toisin mainita Korvattavan vakuutustapahtuman hoidosta aiheutuneet kulut korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella.

Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että tutkimus, hoito, lääkkeet ja hoitotarvikkeet ovat lääkärin määräämiä ja yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen kokemuksen mukaan tarpeellisia vamman tai sairauden tutkimiseksi tai hoitamiseksi. Yksittäisen hoitokulun on oltava kohtuullinen. Jos kulu selvästi ylittää maan yleisen hintatason, hoitokuluista korvataan vain maan yleisen hintatason mukainen osa. Vakuutusyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon tai siirretään toiseen hoitolaitokseen matkakohteessa, jos hoito matkakohteessa muodostuisi Suomen vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävästi kalliimmaksi. Jos vakuutettu ei suostu siirtoon, korvataan hoitokuluista vain se osa, joka vastaa kustannuksia toisessa paikallisessa hoitolaitoksessa tai kuljetusta Suomeen ja hoitoa Suomessa.

Hoitokuluina korvataan

- lääkärin tai terveydenhuollon ammattihenkilöstön suorittamien tutkimusten ja toimenpiteiden kustannukset
- sairaalan hoitopäivämaksut
- kohtuulliset matkakulut yllä mainittuihin korvattaviin hoitoihin ja tutkimuksiin matkakohteessa
- enintään 10 hoitokertaa fyysikaalisen hoidon kus-

tannuksia tapaturman aiheuttamasta vammasta tai kohdassa 1.3 mainitun äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen aiheuttamasta venähdyshammasta kutakin tapaturmaa kohti

- kosmeettisen hoidon kustannukset tapaturman aiheuttamasta vammasta, kun kustannukset ovat Turvan etukäteen hyväksymiä
- viranomaisen antaman luvan perusteella apteekissa myytävät lääkevalmisteet, jotka on lääkelain mukaisesti hyväksytty yleisesti lääkkeinä käytettäviksi
- Turvan etukäteen hyväksymän sairaankuljetuksen kustannukset ja siinä välttämättömästi tarvittavasta saattajasta aiheutuvat kustannukset
- tapaturman aiheuttaman vamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki
- tapaturman aiheuttaman näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätty ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulolaitteen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa ja rikkoutunutta välinettä kohden.
- Turvaan alkuperäisinä toimitettujen, korvauskäsitellyä varten tarpeellisten lääkärinlausuntojen kustannukset.

- Korvattavia hoitokuluja eivät ole
  - näöntarkastukset, silmä- tai piilolasien hankkiminen taikka taittovirheen korjaaminen leikkauksella, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
  - terveys- tai määräaikaistarkastukset, ennaltaehkäisevät hoidot, rokotukset tai lääkitykset
  - homeopaattiset tai antroposofiset valmisteet taikka rohdos-, vitamiini-, hivenaine- tai kivennäisainevalmisteet tai muut elämänlaatua parantavat tai lääkkeenomaiset valmisteet
  - kalkki-, maito- tai ravintovalmisteet
  - hivenainetutkimukset ja muut niihin rinnastettavat tutkimukset, vaikka ne olisivatkin lääkärin määräämiä
  - kulut fyysisäalisestä tai siihen rinnastettavasta hoidosta tai kuntoutuksesta, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
  - terapiahoidot, kuten puhe-, psyko-, ravitsemus-, toiminta- ja vyöhyketerapia
  - kulut, jotka aiheutuvat olemisesta kuntoutus-, kylpylä-, vesi- tai luontaishoitolaitoksessa
  - vaihtoehtoiset hoitomuodot, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksytyjä
  - lääkinnälliset apuvälineet, tukikengät ja muut apuvälineet tai tekojäsenet, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
  - tapaturman yhteydessä kadonneiden lääkinnäl-

- listen tai muiden apuvälineiden ja -laitteiden, tukikengien, tekojäsenien, hammasproteesien, kuulolaitteiden tai silmä- ja piilolasien hankintakustannukset
- kosmeettinen hoito, leikkaus tai näiden aiheuttama komplikaatio muun kuin tapaturman aiheuttaman vamman hoitamiseksi. Kosmeettiseksi leikkaukseksi katsotaan myös rintojen pienennys- tai suurennusleikkaukset ja rasvaimu.
- hoidon laiminlyönnistä aiheutuva sairauden tai vamman paheneminen tai parantumisen pitkityminen
- matkakulut Suomessa matkan jälkeen
- välilliset kustannukset, kuten vaatteet, varusteet, kodinhoitokustannukset, ravinto- ja ruokailukulut, puhelinkulut, liikennevälineen tai eläimen kuljetuskustannukset, ansionmenetyt, tai tulkkaus- tai saattajan matka- ja majoituskulut
- kustannukset sairaudesta, joka on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumeen tai muun huumaavan aineen käytöstä
- muutkaan sellaiset hoitokulut, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

### **Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn aiheuttamat hoitokulut**

Matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset.

Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneesta vammasta korvataan hoitokustannukset paikallisine matkakuluineen yhteensä enintään 120 euroon asti. Korvattavuuden edellytys on, että puremisesta aiheutunut vamma on sattunut ja hoito annettu matkan aikana.

Äkillisen hammassäryn välttämättömistä ensiapuhoidosta aiheutuneet hoitokulut paikallisine matkakuluineen korvataan yhteensä enintään 120 euroon asti. Korvattavuuden edellytys on, että särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana.

### **2.3 Matkan peruuntuminen**

Matkan peruuntumisella tarkoitetaan matkalle lähdön estymistä.

Matkan peruuntuminen korvataan, jos se on aiheutunut

- vakuutetun äkillisestä ja odottamattomasta sairaudesta, tapaturmasta tai kuolemasta
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta odottamattomasta ja merkittävästä aineellisesta vahingosta
- vakuutetun lähiomaisen äkillisestä ja odottamattomasta sairaudesta, tapaturmasta tai kuolemasta.

Matkan peruuntuminen korvataan, jos jokin edellä mainittu syy on pakottavasti estänyt vakuutetun matkalle lähdön. Pakottavuus arvioidaan tapaturman tai

sairauden osalta lääketieteellisin perustein. Omaisuusvahingoissa pakottavuus on olemassa, jos vahinko edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla. Korvauksena matkan peruuntumisesta maksetaan se osuus ennen matkan alkamista maksetun matkan hinnasta, jota matkanjärjestäjä ei matkapalveluyhdistelmistä annetun lain mukaan hyvitä vakuutetulle. Jos kyseessä ei ole matkapalveluyhdistelmistä annetun lain mukainen matka, korvauksena maksetaan se osuus ennen matkan alkamista maksetun matkan hinnasta, jota matkanjärjestäjä ei matkaehdojensa mukaan hyvitä vakuutetulle.

Korvausta matkan peruuntumisesta maksetaan enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden. Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava matkanjärjestäjälle tai kuljetusyhtiölle matkan peruuntumisesta. Jos vakuutettu laiminlyö ilmoitusvelvollisuuden, Turvalla on oikeus vähentää vakuutetulle maksettavasta korvauksesta ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönnin johdosta matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä saamatta jäänyt hyvitys.

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos vakuutus on otettu myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista tai peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen ottamista tai matkan varaamista.

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos syynä on vakuutetun pelko sairauden tartuntavaarasta tai muu pelkotila.

## 2.4 Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästyminen tarkoittaa sitä, että vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva-, juna- tai linja-automatkinsa tai jatkoyleistyensä alkamispaikkaan meno- tai paluumatkalla.

Myöhästyminen korvataan, kun sen syynä on vakuutetun matkallaan käyttämä

- yleistä kulkuneuvoa kohdannut sääeste, tekninen vika, liikennevahinko, luonnonmullistus tai rikollinen teko tai
- vakuutetun käyttämä yksityistä kulkuneuvoa kohdannut liikennevahinko, joka pakottavasti estää matkan jatkamisen.

Myöhästyminen vuoksi maksetaan tarpeellisia ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja, jotka johtuvat matkan jatkamisesta muulla vastaavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähän. Korvausta myöhästyisestä maksetaan enintään 2 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos vakuutettu joutuu vakuutusehtojen mukaisesti korvattavan myöhästyminen vuoksi odottamaan yli kuusi tuntia ulkomaille suuntautuvan matkan tai sieltä paluun alkamispaikalla. Korvausta maksetaan 30 euroa kultaakin edellä mainitun odottamisajan jälkeen alkaneelta kuuden tunnin ajanjaksolta. Korvausta maksetaan enintään 300 euroa.

Jos vakuutettu ei korvattavan myöhästyminen vuoksi voi lainkaan jatkaa matkaansa, maksetaan korvaus menetetyistä matkapäivistä. Menetetyt matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin ajanjaksoina myöhästyshetkestä siihen saakka, kun matkan olisi pitänyt päätyä. Jos viimeinen ajanjakso on yli 12 tuntia, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi. Korvausta maksetaan 50 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä. Korvauksen määrä voi kuitenkin enimmillään olla ennen matkaa maksetun matkan hinta.

Myöhästyminen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkan järjestäjältä. Samalta ajalta ei voi saada sekä odotusajankorvausta että korvausta menetetyistä matkapäivistä.

Vakuutuksesta ei korvata myöhästyminen, jos vakuutettu ei ole lähtenyt matkalle riittävän ajoissa huomiota ottaen olosuhteet, jotka vallitsevat ennen matkan alkamista.

## 2.5 Matkan keskeytyminen

Matkan keskeytyksellä tarkoitetaan sitä, että alkanut matka muuttuu pakottavasti

- vakuutetun vakavan matkasairauden tai matkatapaturman vuoksi
- vakuutetun mukana matkustavan vakuutusehdoissa määritellyn lähiomaisen vakavan, äkillisen ja odottamattoman sairauden, tapaturman tai kuoleman vuoksi
- vakuutetun vakuutusehdoissa määritellyn muun kuin mukana matkustavan lähiomaisen vakavan, äkillisen ja odottamattoman sairauden, tapaturman tai kuoleman vuoksi
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneen odottamattoman ja merkittävän ai-neellisen vahingon vuoksi.

Keskeytyksen syyn pitää ilmetä matkan alkamisen jälkeen.

Matkan keskeytyminen korvataan, jos jokin edellä mainittu syy on pakottavasti aiheuttanut matkan keskeytyksen. Pakottavuus arvioidaan tapaturman ja sairauden osalta lääketieteellisin perustein. Omaisuusvahingoissa pakottavuus on olemassa, jos vahinko edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.

Korvauksena maksetaan

- vakuutetun paluusta takaisin kotipaikkakunnalle tai matkan jatkamisesta alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset
- Turvan hyväksymät kohtuulliset matkakustannukset uudesta menomatka matkakohteeseen, jos tämä on vakuutuksen voimassaoloaikana välttämätön opintojen tai työsuhteen jatkumisen vuoksi

- vakuutetun ennen matkaa maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut ja retket kohteessa enintään 1 000 euroon asti
- Turvan etukäteisen hyväksymän yhden lähiomaisen välittömät matka- ja majoituskustannukset vakuutetun luokse ja takaisin tai yhdelle kanssamatkustajalle lisämatka- ja majoituskustannukset, mikäli vakuutettu on hengenvaarallisessa tilassa ja häntä ei voida kuljettaa kotimaahan
- korvaus menetetyistä matkapäivistä, jos vakuutetun lomamatka on keskeytynyt vakuutetun ennenaikaisen matkalta paluun tai vakuutetun yhtäjaksoisesti yli vuorokauden kestävänsä sairaalahoidon vuoksi. Korvausta maksetaan 50 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä. Korvaus menetetyistä matkapäivistä maksetaan myös mukana matkustavalle huoltajalle, jos sairaalahoitoon joutunut on alle 16-vuotias. Korvauksen määrä voi kuitenkin enimmillään olla ennen matkaa maksetun matkan hinta.

Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuvia kustannuksia. Matkan keskeytyessä ei korvata matkalla aiheutuvia ravinto- ja ruokailukuluja.

### **Menettyjen matkapäivien määrättyminen**

Menettyjen matkapäivien korvausta maksetaan sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi enintään 45 päivältä.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin ajanjaksoina sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

### **2.6 Matkan keskeytyminen kriisitilanteen takia**

Matkan keskeytymisen kuluina korvataan ennenaikaisen kotiinpaluun kuluja silloin, kun matka keskeytyy luonnonkatastrofin, aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun takia.

Kotiinpaluun kuluina korvataan vakuutetun kotiutuullisia ja välttämättömiä ylimääräisiä matkakuluja, jotka aiheutuvat paluusta tapahtumapaikalta Suomeen. Tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä paikkaa, jossa luonnonkatastrofi, aseellinen selkkaus tai terrori-isku on tapahtunut.

Jos vakuutettu keskeyttää matkansa matkakohteen kriisitilanteen takia, vakuutuksesta ei korvata muita vakuutusehdon 2.5 kohdan mukaisia matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja.

### **2.7 Päiväkorvaus tapaturman aiheuttamasta työkyvyttömyydestä**

Vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneen tapa-

turman aiheuttamasta täydellisestä työkyvyttömyydestä maksetaan sovittu päiväkorvaus ja osittaisesta työkyvyn menetystä vastaava osa.

Työkyvyttömyys on täydellinen, jos vakuutettu on kokonaan kykenemätön tekemään tavanomaisia työtehtäviään, ja osittainen, jos vakuutettu on osittain kykenemätön tekemään niitä.

Vakuutuksen voimassaoloaikana päiväkorvausta maksetaan aikaisintaan lääkärin hoidon alkamispäivästä ja sen maksaminen päättyy viimeistään silloin, kun tapaturmasta on kulunut yksi vuosi.

### **2.8 Korvaus tapaturman aiheuttamasta haitasta**

Tapaturmasta aiheutuneesta haitasta maksetaan haittakorvausta. Mukana matkustavalle alle 16-vuotiaalle lapselle turva sisältyy vain, jos vakuutuskirjassa vakuutetuksi mainitun henkilön vakuutus sisältää haittakorvauksen. Vakuutusmäärä on 10 000 euroa jokaista mukana matkustavaa lasta kohden edellyttäen, että vakuutetun henkilön vakuutusmäärä on vähintään 10 000 euroa. Jos vakuutuskirjassa vakuutetuksi mainitun henkilön vakuutusmäärä on tätä pienempi, on mukana matkustavan lapsen vakuutusmäärä vastaavasti samansuuruinen.

Haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vammaisuuden laatu, ei vammautuneen yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Haittaa määritettäessä ei huomioida vakuutetun niitä vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu tästä korvattavasta tapaturmasta. Haitan suuruus määritetään Valtioneuvoston työtapaturma- ja ammattitautilain haittaluokituksista antaman asetuksen mukaisesti. Haittaluokitusasetuksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukaisesti haittaluokkiin 1 - 20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosenttien lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 %:n haittaa.

Korvausta ei makseta siltä osin kuin yhden tai useamman korvattavan tapaturman aiheuttama haitta-aste ylittää 100 %.

Korvausta ei makseta haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta.

#### **2.8.1 Korvaus pysyvistä haitasta**

Korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan kun tapaturmasta on kulunut vuosi. Korvauksena maksetaan haittaluokkaa vastaava osa sovittua haittakorvauksesta.

Jos haittaluokka vahvistetaan korkeammaksi kolmen vuoden sisällä siitä, kun pysyvästä haitasta on annettu ensimmäisen kerran korvauspäätös, lisäkorvauksena maksetaan haittaluokkien erotusta vastaava määrä. Myöhemmin ei korvauksen määrää tarkisteta vamma haittaluokan muuttuessa.

## 2.9 Kuolemantapauskorvaus

### 2.9.1 Kuolema matkan aikana

Vakuutetun kuollessa matkan aikana korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella kohtuulliset kotinkuljetuskustannukset tai enintään näitä määrältään vastaavat hautauskustannukset ulkomailla. Nämä kustannukset korvataan kuolinсыysstä riippumatta.

### 2.9.2 Korvaus tapaturmaisesta kuolemasta

Tapaturman aiheuttamasta kuolemasta maksetaan sovittu kuolemantapauskorvaus. Mukana matkustavalle alle 16-vuotiaalle lapselle turva sisältyy vain, jos vakuutuskirjassa vakuutetuksi mainitun henkilön vakuutus sisältää kuolemantapauskorvauksen. Vakuutusmäärä on 2 000 euroa jokaista mukana matkustavaa lasta kohden edellyttäen, että vakuutetun henkilön vakuutusmäärä on vähintään 2 000 euroa. Jos vakuutuskirjassa vakuutetuksi mainitun henkilön vakuutusmäärä on tätä pienempi, on mukana matkustavan lapsen vakuutusmäärä vastaavasti samansuuruinen.

Kuolemantapauskorvauksesta vähennetään saman tapaturman vuoksi maksettu pysyvän haitan kertakorvaus. Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta vakuutustapahtumasta.

### 2.9.3 Korvaus tartuntatautiin kuolemisesta

Jos vakuutetun kuoleman välittömänä syynä on matkalla saatu, tartuntatautiasetuksessa määritelty yleisvaarallinen tartuntatauti, maksetaan sovittu kuolemantapauskorvaus. Mukana matkustavalle alle 16-vuotiaalle lapselle turva sisältyy vain, jos vakuutuskirjassa vakuutetuksi mainitun henkilön vakuutus sisältää kuolemantapauskorvauksen. Vakuutusmäärä on 2 000 euroa jokaista mukana matkustavaa lasta kohden edellyttäen, että vakuutetun henkilön vakuutusmäärä on vähintään 2 000 euroa. Jos vakuutuskirjassa vakuutetuksi mainitun henkilön vakuutusmäärä on tätä pienempi, on mukana matkustavan lapsen vakuutusmäärä vastaavasti samansuuruinen. Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun sairauden toteamisesta on kulunut yksi vuosi.

## Matkatavaravakuutus

### 1. Vakuutettu omaisuus

Matkatavaravakuutuksessa on vakuutettuna vakuutetun matkalle mukaansa ottama omaisuus ja matkalla hankittu koti-irtaimistoon rinnastettava omaisuus sekä passi ja matkaliput.

Matkatavaravakuutuksessa ei ole vakuutettuna

- matkan aikana vuokrattu tai lainattu omaisuus
- silmä- tai piilolasit, hammasproteesit tai muut henkilökohtaiset apuvälineet
- moottorikäyttöiset ajoneuvot tai -laitteet, matkailu- tai muut perävaunut, vesialukset eivätkä edellä mainittujen osat tai tarvikkeet
- kauppatavarat, tavaränäytteet, mainosmateriaali, kaupalliset tai opetusfilmit ja -nauhat
- atk-ohjelmat, -tiedostot tai niiden osat, levykkeet tai vastaavat
- tutkielmat, opinnäytteet, käsikirjoitukset tai muut vastaavat asiakirjat
- kokoelmat tai niiden osat
- arvopaperit, luottokortit, raha tai muut maksuvälineet
- muuttotavarat tai erillinen rahtina toimitettu omaisuus
- eläimet tai kasvit.

### 2. Korvattavat vakuutustapahtumat ja rajoitukset korvattavuuteen

#### 2.1 Matkatavaravan vahingoittuminen

Matkatavaravakuutuksesta korvataan matkan aikana matkatavaralle äkillisesti ja odottamattomasti sattunut esinevahinko.

Matkatavaravakuutuksesta maksetaan korvaus suoranaisesta esinevahingosta. Matkatavarat on vakuutettu vakuutuskirjaan merkittyyn vakuutusmäärään saakka matkaa kohden. Tämä vakuutusmäärä on suurin mahdollinen korvaus. Matkatavaroiden yhteisarvo ei vaikuta korvauksen määrään.

- Vakuutuksesta ei korvata
- matkatavaravan katoamista tai unohtamista
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aika ei voida määritellä
- teltasta varastettuja arvo-omaisuutta eikä optisia tai elektronisia laitteita
- urheilu- ja harrastusvälineiden rikkoutumista käytettäessä niitä tarkoitukseensa
- tavanomaista naarmuuntumista tai kolhiintumista
- vahinkoa, joka on aiheutunut matkatavaralle sen valmistusviasta tai käyttövirheestä
- vahinkoa, joka on aiheutunut normaaleista sää-



- olosuhteista tai tavanomaisista luonnonilmiöistä, jollei tavara vahingon tapahtuessa ollut hotellin, kuljetusliikkeen, matkanjärjestäjän tai vastaavan tahon hallussa
- vahinkoa, joka on aiheutunut viranomaisten toimenpiteestä
- vahinkoa, jonka on aiheuttanut vakuutetun luvala sisään päässyt henkilö
- vahingon selvittelystä aiheutuvia kuluja, kuten matka- ja puhelinkuluja, paitsi kohdassa 2.3 mainittuja
- vahinkoa, joka korvataan jonkin muun vakuutuksen, lain, takuun tai muun sopimuksen perusteella.

## 2.2 Matkatavarain myöhästyminen

Matkatavaravakuutuksesta korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset, kun matkatavarat on luovutettu kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen tai matkanjärjestäjän haltuun ja ne tulevat ulkomaan matkakohteeseen vähintään 12 tuntia vakuutetun jälkeen.

Välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannuksia maksetaan

- enintään 100 euroa jokaista 12 tunnin myöhästymisen jälkeen alkanutta vuorokautta ja vakuutettua kohden
- enintään 400 euroa vakuutettua kohden
- enintään vakuutus kirjassa mainittu vakuutusmäärä matkaa kohden.

## 2.3 Muut kustannukset

Matkatavaravakuutuksesta korvataan myös

- kuljetuksessa kadonneen matkatavarain etsimisestä vakuutetulle aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, jos tavara on ollut luovutettuna hotellin, huoltoaseman, kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen, matkanjärjestäjän tai muun vastaavan haltuun
- matkatavarain pelastamisesta ja vahingon rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset
- passin, viisumin tai matkalippujen uusimisesta matkan aikana aiheutuneet ylimääräiset matka-, majoitus- ja puhelinkustannukset enintään 200 euroon asti.

## 3. Suojeluohjeet

Suojeluohjeet ovat toimintaohjeita, joita noudattamalla voidaan estää vahinko tai pienentää vahinkoa. Jos vakuutuksenottaja, vakuutettu tai hänen samastettava henkilö ei noudata suojeluohjeita ja se vaikuttaa vahingon syntymiseen tai laajuuteen, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

1. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on pakattava niin suojaavasti, ettei niillä vuo- taessaan tai pullon rikkoutuessa ole mahdol-

lisuutta aiheuttaa vahinkoa muille matkatavaroille, kun omaisuutta annetaan kuljetettavaksi tai ulkopuolisen käsiteltäväksi.

2. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Kuljetettavana oleva omaisuus on pakattava tälle tavaralle sopivalla tavalla niin, että se kestää tavanomaiset säännat ja kuljetuksen rasitukset. Helposti rikkoutuvat esineet, kuten kamerat, tietokoneet ja lasiesineet tulee kuljettaa käsimatkatavarana silloin kun niitä kuljetetaan yleisissä kulkuneuvoissa.
3. Matkatavaroita on valvottava ja pidettävä välittömässä läheisyydessä varkauksien varalta. Matkatavaroita ei saa jättää valvomatta yleisiin tiloihin. Valvonnalla tarkoitetaan matkan aikana sellaista näköyhteyttä omaisuuteen, että vakuutettu tai joku muu hänen lukuunsa voi havaita, mikäli asiaan kuulumattomat koskevat omaisuuteen.
4. Arvoesineet on kuljetettava käsimatkatavarana silloin kun niitä kuljetetaan yleisissä kulkuneuvoissa.
5. Hotellihuoneessa tai vastaavassa majoitustilassa yhteisarvoltaan yli 350 euron arvoesineet, optiset ja elektroniset laitteet on säilytettävä asianmukaisesti erikseen lukittavassa tilassa, kuten matkalaukussa tai tallelokerossa, kun se on mahdollista ottaa huomioon esineen koko, käyttö ja olosuhteet.
6. Matkatavaroitten säilytystilojen ikkunat, ovet ja muut sisäänpääsytyt on pidettävä lukossa.
7. Kun pysäköidysissä autossa, matkailu- tai muussa perävaunussa tai veneessä säilytetään arvokasta tai varkausaltista omaisuutta, kuten optisia tai elektronisia laitteita ja arvoesineitä, on oven (perävaunussa kuomon) oltava lukittuna ja omaisuuden joko peitettyä tai muuten piilossa
8. Kun omaisuutta säilytetään ns. yhteistiloissa tai ulkona, on omaisuuden oltava lukittuna.
9. Paikallisen viranomaisen, matkanjärjestäjän tai vastaavien tahojen antamia ohjeita on noudatettava.

## 4. Vahinkojen korvaaminen

### 4.1 Korvauksen hakeminen

Vahingosta on ilmoitettava Turvalle mahdollisimman pian. Ilmoituksen voi tehdä joko puhelimitse, täyttämällä vahinkoilmoituksen internetissä, verkkopalvelussa tai toimittamalla kirjallisen vahinkoilmoituksen Turvaan. Turvalle on varattava mahdollisuus vahingon tarkastamiseen ennen vahingon korjaamista tai vahingoittuneen omaisuuden hävittämistä.

Korvaushakemukseen tulee liittää selvitys vahingon kohteeksi joutuneen omaisuuden jälleenhankintavastavasta eli uuden vastaavan esineen hankintahinnasta sekä hankintapaikasta ja -ajankohdasta. Välttämättömyystarvikkeiden osalta hakemukseen tulee liittää alkuperäiset tosittet.

Jos on tapahtunut varkaus tai muu rikos, on vahingosta tehtävä rikosilmoitus rikoksentelekomaan poliisille ja toimitettava Turvalle poliisin antama jäljennös rikosilmoituksesta.

Jos esine on vahingoittunut tai kadonnut kuljetuksen aikana, vahingosta on ilmoitettava kuljetusliikkeen tai liikenneyrityksen edustajalle ja tähän liittyvä tosite on toimitettava Turvalle. Ilmoittamisen laiminlyönti oikeuttaa Turvalle vähentämään korvauksesta kohtuullisen osuuden.

Turvalle on oikeus lunastaa esine tai sen osa esineellä ennen vahinkoa olleesta arvosta tai maksaa esineen arvon mukainen korvaus vähennettynä korvauksen saajalle jäävän vaurioituneen esineen jäännösarvolla.

Jos menetettyä omaisuutta saadaan takaisin korvauksen maksamisen jälkeen, vakuutuksenottajan tulee viipymättä luovuttaa se Turvalle tai palauttaa korvaus sen osalta.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä. Vahingon torjumis- tai rajoittamisvelvollisuuksien laiminlyönnistä voi Yleisten sopimusehtojen kohdan 6.2 mukaan seurata, että korvausta alennetaan tai se evätään kokonaan.

Korvauksenhakijan velvollisuuksista, korvausoikeuden vanhentumisesta ja vakuutusyhtiön velvollisuuksista kerrotaan Yleisten sopimusehtojen kohdassa 11 Korvausmenettely.

## 4.2 Korvauksen määrän laskeminen

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata todellisia menetyksiä, joten käytetyn omaisuuden ikä vaikuttaa vahingon määrän arviointiin. Korvattavan vahingon määrä lasketaan seuraavien ikäpoiston laskentasaäntöjen perusteella:

- Käyttöönottovuonna ja sitä seuraavana kalenterivuotena uuden vastaavan esineen hankintahinta korvataan kokonaan. Seuraavana kalenterivuotena korvaus on 90 % ja sitä seuraavina 80 %, 70 %, 60 %, 50 %, 40 %, 30 %, 20 %, 10 % ja 0 %. Arvoesineiden osalta päivänarvon laskennassa otetaan huomioon esineen iän, käytön, käytökelpoisuuden alenemisen tai muun vastaavan seikan vaikutus esineen arvoon.
- Jos vahingoittunut matkatavara voidaan korjata, vahingon määrä on korjauslaskun mukaiset korjauskustannukset, kuitenkin enintään ikäpoistoilla laskettu matkatavaran päivänarvo ja arvoesineiden osalta esineestä saatujen tietojen perusteella laskettu päivänarvo. Turvalle on oikeus korvauksen rahana maksamisen sijaan korjauttaa tai hankkia tilalle vastaava esine.
- Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon verotuksesta, kuten arvonlisäverosta annetut säädökset.

Korvausta voidaan alentaa, jos vakuutettu on huolimattomuudellaan ollut aiheuttamassa vahinkoa tai

laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen. Korvaus voidaan myös jättää maksamatta, jos vakuutettu tai muu korvaukseen oikeutettu on tahallisesti aiheuttanut vahingon. Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös muissa Yleisten sopimusehtojen kohdissa 2.2, 5.2, 6 ja 7 mainituissa tapauksissa.

# Matkavastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksen tarkoituksena on näiden ehtojen ja Yleisten sopimusehtojen mukaisesti vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvissa tapauksissa

- selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten peruste ja määrä
- korvata toiselle aiheutetut henkilö- ja esinevahingot, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa
- hoitaa oikeudenkäynti, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

## 1. Korvattavat vakuutustapahtumat ja rajoitukset korvattavuuteen

### 1.1 Toiselle aiheutettu vahinko

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun matkalla yksityishenkilönä toiselle aiheuttama henkilö- ja esinevahinko, joka on sattunut ja todetaan vakuutuskauden aikana ja josta vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.

Voimassaolevan oikeuden mukaan vahinkojen korvaamisen lähtökohtana on, että jokainen vastaa itse kohdalleen osuneesta vahingosta. Vakuutettu voi joutua korvausvastuuseen, jos hän on aiheuttanut vahingon huolimattomalla toiminnallaan tai vakuutettu muutoin on voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvastuussa tapahtuneesta.

### 1.2 Lapsen aiheuttamat vahingot

Vakuutuksesta korvataan vahinko, jonka aiheuttaa lapsi, jota vahingon sattuessa ei ikänsä puolesta ole pidettävä korvausvelvollisena. Vahinko korvataan siinä laajuudessa kuin sen olisi aiheuttanut lapsi, joka on saavuttanut korvausvelvollisuuden syntymistä edellyttävän alimman iän.

Tämä säännös ei koske vahinkoa, josta joku toinen on korvausvastuussa eikä vahinkoa, joka aiheutuu sille, jonka hoidettavana lapsi vahingon sattuessa oli.

### 1.3 Koiran aiheuttamat vahingot

Vakuutuksesta korvataan tuottamuksesta riippumatta vakuutetun omistaman koiran aiheuttama henkilövahinko sekä vahinko, jonka koira aiheuttaa välittömässä yhteentörmäyksessä moottoriajoneuvon kanssa. Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, josta koiran hoitaja tai joku muu kuin vakuutettu on korvausvastuussa, eikä myöskään vahinkoa, joka aiheutuu koiran hoitajalle tai hänen kanssaan yhteisessä taloudessa asuvalle henkilölle.

### 1.4 Rajoitukset korvattavuuteen

#### • Itselle tai työntekijälle aiheutettu vahinko

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen, muulle vakuutetulle tai oikeushenkilölle, jonka määräysvallasta vakuutetuilla yhteensä on yli puolet
- vakuutetun työntekijälle tai tähän rinnastettavalle siltä osin kuin hän on oikeutettu saamaan korvausta lakisääteisestä tapaturma- tai liikennevahingon vuoksi.

#### • Sopimusvastuu

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin kuin korvausvastuu perustuu sopimukseen, takuuseen tai muuhun sitoumukseen, ellei korvausvastuuta olisi ilman kyseistä sitoumusta.

#### • Tietoisuus virheestä

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu virheestä tai virheellisyydestä, josta vakuutettu oli tai hänen olisi pitänyt olla tietoinen vakuutuksen voimaantullessa.

#### • Käytettävänä oleva omaisuus

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä.
- Vakuutus kattaa kuitenkin korvausvastuun, joka vakuutetulle aiheutuu hänen matkalla majoitustilana käyttämänsä hotelli-, osake- tai vuokrahuoneiston rakenteille tai laitteille äkillisesti tuotetusta vahingosta, ei kuitenkaan huoneiston huonosta kunnostusta tai kulumisesta.

#### • Käsiteltävänä tai huolehdittavana oleva omaisuus

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun tai jonkun muun tämän lukuun
- valmistettavana, asennettavana, korjattavana
- taikka muulla tavoin käsiteltävänä tai huolehdittavana
- säilytettävänä
- suojaus- tai vahingontorjuntavelvoitteen alaisena, kun otetaan huomioon vakuutuksenottajan toiminnan tai vahinkoa aiheuttaneen teon luonne ja sen välitön vaikutuspiiri
- muulla tavoin huolehdittavana.

#### • Liikennevahinko

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu moottoriajoneuvon tai moottorikäyttöisen laitteen liikennevakuutuslain tai vastaavan ulkomaisen lain mukaiseen liikenteeseen käyttämisestä.

#### • Vesi- ja ilma-alus

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu rekisteröitävän aluksen tai rekisteröitävän veneen käytöstä
- ilma-aluksen käyttämisestä ilmailuun, kun va-

- kuutuksenottaja on korvausvelvollinen ilma-
- aluksen omistajana, haltijana, käyttäjänä, il-
- ma-aluksessa tehtävää suorittavana tai näiden
- työnantajana.

### • **Ympäristövahingot sekä kosteudesta ja tulvimi-** **• sesta aiheutuvat vahingot**

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu
- tärinästä, melusta, lämmöstä, hajusta, valosta tai
- muusta sen kaltaisesta häiriöstä
- savusta, noesta, pölystä, höyrystä, kaasusta tai il-
- man saastumisesta
- saastumisesta tai muusta vaikutuksesta maape-
- rään, rakennukseen, vedenottamoon, vesialuee-
- seen tai pohjaveteen
- kosteudesta
- sade- tai sulamisveden aiheuttamasta tulvimi-
- sesta.

Vakuutuksesta korvataan kuitenkin vahinko, jonka syynä on satunnaisen virheen aiheuttama tilapäinen tapahtuma tai olosuhde taikka se, että rakennukseen tai laitteeseen on syntynyt vika tai puute äkillisesti ja odottamatta.

### • **Ansi- tai elinkeinotoiminta**

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka vakuu-
- tettu aiheuttaa työtehtävässä toisen palveluksessa
- taikka itsenäisessä ammatti-, elinkeino- tai ansio-
- toiminnassa, tai joka aiheutuu vakuutetun ansiotoi-
- mintaan liittyvälle omaisuudelle.

### • **Tahallisuus, törkeä huolimattomuus sekä rikok-** **• sen yhteydessä aiheutuvat vahingot**

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu
- pahoinpitelyn tai muun rikoksen taikka tappelun
- yhteydessä.
- Korvausta voidaan alentaa tai evätä se, jos vakuu-
- tettu on aiheuttanut vahinkotapahtuman tahallises-
- ti tai törkeällä huolimattomuudella taikka ollessaan
- alkoholin tai muun huumaaavan aineen vaikutuksen
- alaisena ja tämä seikka on oleellisesti vaikuttanut
- vahingon syntyyn tai määrään.

Tätä ehtokohtaa ei kuitenkaan sovelleta alle 12-vuotiaan aiheuttamaan vahinkoon.

### • **Sakko**

- Vakuutuksesta ei korvata sakkoa tai muuta sen kal-
- taista seuraamusta.

### • **Muu vastuuvakuutus**

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin kuin se
- korvataan vakuutetun muusta vastuuvakuutuksesta.

## 2. Vahingon selvittäminen

### 2.1 Turvan velvollisuudet

Turva selvittää, onko vakuutetulla vahingonkorvausvelvollisuutta ilmoitetusta, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvaista, omavastuun ylittävistä vahinkotapahtumasta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa.

Jos Turva on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis tekemään enimmäiskorvausmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkarsineen kanssa tämän vakuutuksen piiriin kuuluvien vahinkojen korvaamisesta eikä vakuutettu tähän suostu, Turva ei ole velvollinen korvaamaan suurempaa vahingonkorvausta tai tämän ajankohdan jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä selvittämään asiaa enempää.

### 2.2 Vakuutetun velvollisuudet

Vakuutetun tulee pyrkiä siihen, että Turvalle varataan tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseen. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, ei tämä sido Turvaa, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.

Vakuutettu on velvollinen

- omalla kustannuksellaan osallistumaan vahingon selvittelyyn (ks. Yleiset sopimusehdot, kohta 11.1)
- esittämään Turvalle hallussaan olevat tiedot ja asiakirjat, joilla on merkitystä vahingon selvittelyssä
- hankkimaan tai valmistamaan tarpeelliset selvitykset ja tutkimukset, jotka ovat kohtuullisin kustannuksin vakuutetun saatavilla.

Jos vahinko johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava tästä Turvalle. Ellei vakuutettu ilmoita oikeudenkäynnistä etukäteen Turvalle, Turvalla ei ole velvollisuutta korvata oikeudenkäynnistä aiheutuneita kustannuksia tai kuluja.

## 3. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset

### 3.1 Vahingonkorvaus

Vakuutuksesta korvataan se vahingonkorvaus, jonka vakuutuksenottaja on velvollinen maksamaan. Vahingonkorvauksen määrä lasketaan vahingonkorvausta koskevien säännösten ja oikeuskäytännön mukaisesti.

### 3.2 Uhkaavan vahingonvaaran torjuntakustannukset

Vakuutetulla on vakuutustapahtuman välittömästi uhatessa tai satuttua velvollisuus huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta (ks. Yleiset so-

pimusehdot, kohta 6.2). Tämä velvollisuus koskee ainoastaan niitä toimenpiteitä, joilla poistetaan väliön toiselle aiheutuvan vastuuvahingon uhka, mutta ei tätä pitemmälle ulottuvia vahingon jälkitoimia, ellei Turvan kanssa erikseen toimenpiteistä sovita. Näistä välttämättömistä toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset korvataan vakuutuksesta.

### 3.3 Selvitys- ja oikeudenkäyntikulut

Vakuutuksesta korvataan vahingon selvittelystä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset. Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata sellaisia vakuutetulle syntyviä selvityskustannuksia, jotka vakuutettu on vakuutusehtojen mukaan velvollinen itse maksamaan tai joista ei ole Turvan kanssa erikseen sovittu.

Jos vahingonkorvauskysymys joutuu oikeuden käsiteltäväksi ja vaatimus perusteiltaan ilmeisesti koskee vakuutuksesta korvattavaa vahinkoa, hoitaa Turva vakuutetun puolesta oikeudenkäynnin ja maksaa tästä aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäyntikulut. Oikeudenkäyntikulujen korvaaminen edellyttää lisäksi, että Turva on voinut nimetä asianajajan, joka edustaa vakuutettua. Jos oikeudenkäynnin kohteena on myös muita asioita, vakuutuksesta korvataan ainoastaan vakuutuksen piiriin kuuluvan korvausvaatimuksen osuus kustannuksista.

Asianajo- ja oikeudenkäyntikulut korvataan oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettun työn määrä ja laatu.

### 3.4 Korvauksen määrä

Yhtä matkaa kohden maksettavien korvausten yhteisenimmäismäärä on selvitys- ja oikeudenkäyntikus-tannukset mukaan lukien vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä. Torjuntakustannukset korvataan Yleisten sopimusehtojen kohdan 6.2 mukaisesti.

Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi siitä riippumatta, onko vahingot todettu yhden vai useamman vakuutuskauden aikana. Jos tällaiset vahingot todetaan eri vakuutuskausien aikana, katsotaan niiden kohdistuneen siihen vakuutuskauteen, jonka aikana ensimmäinen vahinko on todettu.

#### 3.4.1 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vahinkotapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu vahingon määrästä.

### 3.5 Yhteisvastuullisuus

Jos usea on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaa-

maan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan ainoastaan se osa vahingosta, mikä vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyden määrää ja hänen ehkä vahinkotapahtumasta saamaansa etua. Ellei edellä mainituista syistä muuta johdu, vakuutuksesta korvataan enintään pääluvun mukainen osuus kokonaisvahingosta.

### 3.6 Arvonlisävero

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäverosta annetut säädökset.

## Yleiset sopimusehdot

Voimassa 1.1.2019 alkaen

Näitä Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan yksityishenkilön henkilö- ja vahinkovakuutus sopimuksiin.

Vakuutus on sopimus, johon sovelletaan vakuutusyhtiön laatimia vakuutusehtoja. Kuluttajan ja kuluttajaan rinnastuvan oikeushenkilön asemaa sopijaosapuolena vahvistaa vakuutus sopimuslaki. Vakuutus sopimuslaki (543/94) sisältää asiakkaan ja vakuutusyhtiön väliseen sopimus suhteeseen sekä eräiden kolmansien henkilöiden oikeuksiin vaikuttavia säännöksiä. Vakuutus sopimuslain säännöksiä sovelletaan kokonaisuudessaan tähän vakuutus sopimukseen.

Seuraavassa on osa lain keskeisimmistä säännöksistä sekä asiat, joista vakuutusehdoissa on lain mukaan määrättävä sekä muita Turvan asiakassuhteissa noudatettavia yleisperiaatteita ja sopimusehtoja. Näiden Yleisten sopimusehtojen lisäksi vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus kirjaan merkittyjä vakuutusehtoja ja suojeluohjeita sekä Suomen lakia. Liikennevakuutuksiin sovelletaan liikennevakuutus lakia (460/2016) ja vain soveltuvin osin Yleisiä sopimusehtoja ja vakuutus sopimus lakia. Vakuutusyhtiöitä valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

### 1. Eräät keskeiset käsitteet (VSL 2, 6, 16, 17 ja 31 §)

Vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö määritellään vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa, joita ovat Yleiset sopimusehdot ja kuhunkin vakuutukseen sovellettavat erityisehdot.

**Turvalla** tarkoitetaan Keskinäistä Vakuutusyhtiötä Turvaa.

**Vahinkovakuutuksella** tarkoitetaan vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen varalle.

**Henkilövakuutuksella** tarkoitetaan vakuutusta, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Lapsi-, tapaturma- ja matkustajavakuutukset ovat henkilövakuutuksia.

**Ryhmäetuvakuutuksella** tarkoitetaan sellaista ryhmälle tarjottavaa vakuutusta, jonka vakuutusmaksun suorittaa kokonaan tai osittain vakuutettu.

**Vakuutuksenottaja** on se, joka on tehnyt Turvan kanssa vakuutus sopimuksen.

**Vakuutettu** on se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

**Vakuutuskausi** on sovittu vakuutus kirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutus sopimus jatkuu sovittu vakuutuskauden kerrallaan,

jollei jompikumpi sopimuspuoli irtisano sopimusta. **Vakuutusmaksu** on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi. **Vakuutustapahtuma** on se vahinko tai tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

**Suojeluohje** on vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

**Liikennevakuutuksella** tarkoitetaan lakisäateistä liikennevakuutusta, johon sovelletaan liikennevakuutus lakia (460/2016) ja vain soveltuvin osin Yleisiä sopimusehtoja ja vakuutus sopimus lakia.

### 2. Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

#### 2.1 Turvan tiedonantovelvollisuus (VSL 5 ja 9 §)

Turva antaa ennen vakuutus sopimuksen solmimista vakuutuksen hakijalle tietoja vakuutus muodoista, näiden vakuutusten vakuutus maksuista ja -ehdoista sekä muut tiedot, jotka tarvitaan hakijalle määritettyyn vakuutustarpeeseen sopivan vakuutuksen valitsemiseksi. Tietoja annettaessa kiinnitetään huomiota myös vakuusturvan olennaisiin rajoituksiin. Vakuutuksen etämyynnissä annetaan lisäksi kuluttajansuojalain 6 a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot. Etämyynnillä tarkoitetaan esimerkiksi vakuutusten myymistä puhelimitse tai verkossa.

Jos Turva tai sen edustaja on vakuutusta markkinoitaessa jättänyt vakuutuksenottajalle antamatta tarpeellisia tietoja vakuutuksesta tai on antanut hänelle siinä virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutus sopimuksen katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutuksenottajalla oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää.

#### 2.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus (VSL 22, 23 ja 24 §)

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset Turvan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana aiheetonta viivytystä oikaista Turvalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäänsään edellä mainittua velvollisuuttaan menettänyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido Turvaa. Turvalle on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

##### 2.2.1 *Seuraukset vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuuksien laiminlyönnistä vahinkovakuutuksessa (VSL 23, 34 ja 58 §)*

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti

tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutusnot-tajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutusnot-tajan ja vakuu-tetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutusnot-tajan tai va-kuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oi-keat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan kor-vausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutus-maksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäi-nen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta korvauksen alentamiseen.

### 2.2.2 *Seuraukset vakuutusnot-tajan tiedonantovelvollisuuksien laiminlyönnistä henkilövakuutuksessa (VSL 24 §)*

Jos vakuutusnot-taja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäise-nä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja Tur-va ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oi-keat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on Turva vastuusta vapaa.

Jos Turva olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla eh-doilla, kuin oli sovittu, Turvan vastuu rajoittuu sii-hen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellä sanotut tiedonantovelvollisuuden laimin-lyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutusnot-tajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta il-meiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

## **3. Turvan vastuun alkaminen ja vakuutus-sopimuksen voimassaolo**

### **3.1 Turvan vastuun alkaminen (VSL 11 §)**

Turvan vastuu alkaa, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutusnot-tajan kanssa, kun Turva tai vakuutusnot-taja on hyväksynyt toisen osapuolen tarjouksen. Hyväksymishetki on silloin, kun vastaus on annettu tai lähetetty. Alkamisajan-kohta voidaan sopia osapuolten kesken tätä myö-hemmäksi, mutta ei aikaisemmaksi.

Jos vakuutusnot-taja on antanut tai lähettänyt kir-jallisen vakuutushakemuksen Turvalle ja jos on il-meistä, että Turva olisi hakemuksen hyväksynyt, Turva vastaa myös hakemuksen antamisen tai lä-hettämisen jälkeen sattuneesta vakuutustapahtu-masta.

Vakuutushakemus tai hyväksyvä vastaus, jonka va-kuutusnot-taja on antanut tai lähettänyt Turvan

edustajalle, katsotaan jätetyksi tai lähetetyksi Tur-valle.

Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuorokaudenaikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, kat-sotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

Turvan vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuu-tuskautta koskevan vakuutusmaksun maksaminen

- aina kun kyseessä on määräaikainen vakuutus
- kun siihen on vakuutuksen laadun tai muun eri-tyisen syyn vuoksi aihetta.

Maksamisen edellytyksestä tehdään merkintä va-kuutusmaksua koskevaan laskuun.

### **3.2 Perusteet henkilövakuutuksen myöntämiselle (VSL 10 §)**

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräyty-vät vakuutetun vakuutushakemuksen antamisen tai jättämisen mukaisen ajankohdan terveydenti-lan perusteella. Turva ei hylkää henkilövakuutusta koskevaa hakemusta sillä perusteella, että vakuu-tustapahtuma on sattunut tai sen henkilön, jolle vakuutusta haetaan, terveydentila on huonontu-nut sen jälkeen, kun hakemusiakirjat on annettu tai lähetetty Turvalle.

### **3.3 Vakuutus-sopimuksen voimassaolo vahinkovakuutuksessa (VSL 16 §)**

Vakuutus-sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovittu vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutusnot-taja tai Turva irtisano sopimusta. Vakuutus-sopimus voi päättyä myös muis-ta jäljempänä kohdissa 4.2 ja 16 mainituista syistä. Määräaikainen vakuutus-sopimus on voimassa so- vitun ajan.

### **3.4 Vakuutus-sopimuksen voimassaolo henkilövakuutuksessa (VSL 17 a §)**

Vakuutus-sopimus on ensimmäisen vakuutusmaksu-kauden päätyttyä voimassa sovittu vakuutusmak-sukauden kerrallaan, jollei vakuutusnot-taja tai Turva irtisano sopimusta. Jos vakuutusmaksukau-si on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväk-si vain kalenterivuoden lopussa. Vakuutus-sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 16 mainituista syistä. Määräaikainen vakuutus-sopimus on voimassa so- vitun ajan.

## **4. Vakuutusmaksu**

### **4.1 Vakuutusmaksun maksaminen (VSL 38 §)**

Vakuutusmaksu on maksettava yhden kuukauden kuluessa siitä, kun Turva on lähettänyt vakuutuk-senottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun. En-simmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse maksaa ennen Turvan vastuun alkamista eikä myöhempiä

maksuja ennen sovittu vakuutusmaksukauden tai vakuutuskauden alkamista. Jos Turvan vastuun alkaa joltakin osin myöhemmin, tätä osaa koskevaa vakuutusmaksua ei tarvitse suorittaa ennen vastuun alkamista.

Määräaikaisen vakuutuksen vakuutusmaksu on suoritettava ennen vakuutuksen voimaantuloa. Vakuutusmaksun suorittaminen on Turvan vastuun alkamisen edellytys.

Jos vakuutusnottajan maksu ei riitä kaikkien Turvan vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, on vakuutusnottajalla oikeus määrätä mitä vakuutusmaksusaatavia maksulla lyhennetään.

#### **4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen (VSL 39 §)**

Jos vakuutusnottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutusnottaja suorittaa vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Turva mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutusnottajan maksuvaikuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen syykan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Irtisanomisilmoituksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaiseen jatkumiseen.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava viivästyskorkoa korkolain mukaan.

#### **4.3 Viivästyneen vahinkovakuutusmaksun maksaminen (VSL 42 §)**

Jos vakuutusnottaja maksaa vakuutusmaksun sen jälkeen, kun vakuutus on päättynyt, Turvan vastuun alkaa maksun maksamista seuraavasta päivästä. Vakuutus on tällöin voimassa alun perin sovittu vakuutuskauden loppuun siitä lukien, kun vakuutus tuli uudelleen voimaan.

Jos Turva ei kuitenkaan halua saattaa päättyneitä vakuutusta uudelleen voimaan, Turva ilmoittaa 14 päivän kuluessa vakuutusmaksun maksamisesta lukien vakuutusnottajalle, ettei se suostu ottamaan maksua vastaan.

#### **4.4 Viivästyneen henkilövakuutusmaksun maksaminen (VSL 39 ja 43 §)**

Jos henkilövakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättä-

misen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutusnottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Turva mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa. Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, Turvan vastuun alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

#### **4.5 Vakuutusmaksu vakuutuksen päättyessä kesken vakuutuskauden (VSL 45 §)**

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Turvalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa.

Turva palauttaa vakuutusnottajalle vakuutuskauden loppuosaa vastaavan osan maksetusta vakuutusmaksusta. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos asiassa on menetely vilpillisesti kohdassa 2.2 tarkoitetuissa tilanteissa. Vakuutusmaksua ei myöskään palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

#### **4.6 Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaaminen**

Palautettavasta vakuutusmaksusta voidaan vähentää palautuksen saajan maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut Turvan erääntyneet riidattomat saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

### **5. Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana**

#### **5.1 Turvan tiedonantovelvollisuus (VSL 6, 7 ja 9 §)**

Vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen Turva antaa vakuutusnottajalle vakuutuskirjan sekä vakuutusehdot.

Vakuutuksen voimassaoloaikana Turva lähettää vakuutusnottajalle vuosittain tiedon vakuutusmäärästä ja muista sellaisista vakuutusta koskevista seikoista, joilla on vakuutusnottajalle ilmeistä merkitystä (vuositiedote).

Jos Turva tai sen edustaja on vakuutuksen voimassaoloaikana antanut vakuutuksesta puutteellisia, virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutus sopimuksen katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutusnottajalla oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää, jos tällaisten puutteellisten, virheellisten taikka harhaanjohtavien tietojen voidaan katsoa vaikuttaneen vakuutusnottajan menettelyyn. Tämä ei kuitenkaan koske tietoja, jotka Turva tai sen edustaja on vakuutus tapahtuman sattumisen jälkeen antanut tulevasta korvauksesta.



## 5.2 Vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuus vahinkovakuutuksessa (VSL 26 ja 34 §)

Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa Turvalle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota vakuutusnottajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä.

Vakuutusnottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta Turvalle viimeistään kuukauden kuluessa muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Turva muistuttaa vakuutusnottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa. Tällaisia vakuutusnottajan ilmoitettavia asioita ovat esimerkiksi vakuutuksen kohteessa suoritettujen korjaus-, muutostai laajennustyöt ja vakuutuksen kohteen käyttötarkoituksen muuttuminen.

Jos vakuutusnottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutusnottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutusnottajan tai vakuutetun antaman vääran tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

## 5.3 Vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuus henkilövakuutuksessa (VSL 24 ja 27 §)

Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa Turvalle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitettujen ja Turvan vastuun arvioimisen kannalta merkityksellisten vahingonvaaraa lisäävien seikkojen, kuten ammatin, harrastusten ja asuinpaikan muutoksista tai muun vakuutusturvan päättymisestä. Tällaisesta muutoksesta on ilmoitettava Turvalle viimeistään kuukauden kuluessa muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Terveydentilan muutoksesta ei tarvitse ilmoittaa. Turva muistuttaa vakuutusnottajaa ilmoittamisvelvollisuudesta vuositiedotteessa.

Jos vakuutusnottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa edellä mainitusta vaaran lisääntymisestä ja Turva ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on Turva vas-

tuusta vapaa. Jos Turva tosin olisi jatkanut vakuutusta mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, Turvan vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

Jos edellä sanotut tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutusnottajan tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

## 6. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntyminen

### 6.1 Velvollisuus noudattaa vahinkovakuutuksen suojeluohjeita (VSL 31 ja 34 §)

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamista, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta, taikka jos vakuutetun alkoholiin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, voidaan korvausta alentaa tai korvaus evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholiin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Turva suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa toteutetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

### 6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus vahinkovakuutuksessa (pelastamisvelvollisuus) (VSL 32, 34 ja 61 §)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhattessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Turvan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutet-

tu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos Turvan etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Turvan vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Turva korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitettua pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 6.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa (VSL 31 ja 32 §)

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta, taikka jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, voidaan korvausta alentaa tai korvaus evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksista, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todettuna vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

## 7. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Turva on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman (VSL 28 ja 30 §).

### 7.1 Vahinkovakuutus (VSL 30 ja 34 §)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa korvauksen alentamista tai epäämistä otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 7.1.1 Vastuuvakuutus (koskee vain vakuutus-sopimuksia, joissa on vastuuvakuutus)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Turva suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todettuna vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

### 7.1.2 Moottoriajoneuvovakuutus (koskee vain vakuutus-sopimuksia, joissa on moottoriajoneuvovakuutus)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä on vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suoriutuksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka tällaisten aineiden ja alkoholin yhteisvaikutuksesta, hänelle aiheutunut vahinko korvataan vain siltä osin kuin muu olosuhteet ovat vaikuttaneet vahinkoon. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 0,5 promillea tai että hänellä on vähintään 0,22 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suoriutuksiin on huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka tällaisten aineiden ja alkoholin yhteisvaikutuksesta, korvausta alennetaan sen mukaan, mikä oli hänen osuutensa vahinkoon.

## 7.2 Henkilövakuutus

### 7.2.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma (VSL 28 §)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, Turvan vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 7.2.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma (VSL 29 §)

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, Turva on häneen nähden vastuusta vapaa.

Henkilö, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jota ei voi iän tai mielentilan takia tuomita rangaistukseen rikoksesta, voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä vain

jos se katsotaan kohtuulliseksi, kun otetaan huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

## 8. Samastaminen vahinkovakuutuksessa (VSL 33 §)

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suoje-  
luuhjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

1. joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta;
2. joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan; tai
3. joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suoje-  
luuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suoje-  
luuhjeen noudattamisesta.

## 9. Syntakeettomuus ja pakkotila

### 9.1 Vahinkovakuutus (VSL 36 §)

Turva ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuihin kohtiin 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman tai laiminlyödessään suoje-  
luuhjeen noudattamisen taikka pelastamisvelvollisuuden oli 12 vuotta nuorempi tai sellaisessa mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta. Turva ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 5.2, 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman taikka laiminlyödessään vahinkovakuutuksen suoje-  
luuhjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuuden toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide oli puolustettavissa. Mitä tässä kohdassa on sanottu vakuutetusta, sovelletaan myös kohdassa 8 tarkoitettuun vakuutettuun samastettavaan henkilöön.

### 9.2 Henkilövakuutus (VSL 36 §)

Turva ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuun kohtaan 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman oli 12 vuotta nuorempi tai sellaisessa mielentilassa, ettei

häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta. Turva ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 5.3 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide olisi puolustettavissa.

## 10. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

### 10.1 Edunsaaja (VSL 47 §)

Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä henkilö, jolla on vakuutuksenottajan tai vakuutetun sijasta oikeus suorittamaan vakuutuskorvaukseen (edunsaaja). Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, ei vakuutetun kuoleman johdosta suoritettava vakuutuskorvaus kuulu vakuutetun kuolinpesään. Vakuutuskorvaus kuuluu vakuutetun kuolinpesään, jos edunsaajamääräystä ei ole eikä korvausta ole määrätty vakuutusehdoissa suoritettavaksi vakuutuksenottajalle.

### 10.2 Edunsaajamääräyksen muoto (VSL 48 §)

Edunsaajamääräys taikka sen peruuttaminen tai muuttaminen on mitätön, jollei sitä ole kirjallisesti ilmoitettu Turvalle.

## 11. Korvausmenettely

### 11.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet (VSL 32, 69 ja 72 §)

Korvauksen hakijan on annettava Turvalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Turvan vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan omalla kustannuksellaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Turvan mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Turva ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset. Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen viipillisesti antanut Turvalle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioidaan ottaen on kohtuullista.

Vakuutetun tulee mahdollisuuksiensa mukaan osallistua vahingon selvittelyyn sekä myötävaikuttaa vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan saami-

seen selville. Vakuutettu ei saa poistumalla vahinkopaikalta, nauttimalla vahingon jälkeen alkoholia tai huumausaineita taikka muulla tavoin vaikeuttaa vahingon selvittämistä.

Turvalle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut omaisuus ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan tai hävittämään.

## 11.2 Korvusoikeuden vanhentuminen (VSL 73 §)

Vakuutuskorvausta on haettava Turvalta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimukseen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

## 11.3 Turvan velvollisuudet (VSL 7, 9, 68 ja 70 §)

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Turva antaa korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle, edunsaajalle ja kohdassa 17.4 tarkoitetuissa tilanteissa vastuuvakuutuksessa vahinkoa kärsineelle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen korvausvelvollisuuteen.

Turva suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viivmeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Turva suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Turva maksaa korkolaissa (633/82) säädettyä viivästyskorkoa.

Vastuuvakuutusta koskevasta korvauspäätöksestä Turva lähettää tiedon myös vahinkoa kärsineelle. Turva ilmoittaa vajaavaltaisen kotikunnan holhousviranomaiselle vajaavaltaiselle suoritettavasta muusta kuin kustannusten tai varallisuuden menetyksen korvaamisesta koskevasta vakuutuskorvauksesta, jos korvauksen kokonaismäärä on suurempi kuin 1 000 euroa.

## 11.4 Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaaminen

Korvauksesta voidaan vähentää vakuutetun ja vakuutuksen, josta korvausta haetaan, maksamatto-

mat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut Turvan erääntyneet riidattomat saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

## 12. Vakuutuskorvaus vahinkovakuutuksessa

### 12.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto (VSL 57 §)

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutus-sopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa suurempi.

Turva ei korvaa ylivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvittavan määrän. Jos kuitenkin vakuutusmäärä olennaisesti perustuu Turvan tai sen edustajan antamaan arvioon, korvaus suoritetaan ylivakuutuksesta vakuutusmäärän mukaisena, paitsi milloin vakuutuksenottajan tahallisesti antamat väärit tai puutteelliset tiedot olivat vaikuttaneet arvioon.

### 12.2 Alivakuutus (VSL 58 §)

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutus-sopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa pienempi.

Turva korvaa alivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutusmäärän ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa. Jos kuitenkin vakuutusmäärä olennaisesti perustuu Turvan tai sen edustajan antamaan arvioon, korvaus suoritetaan vahingon määräisenä, kuitenkin enintään vakuutusmäärän mukaisena.

## 13. Muutoksenhaku Turvan päätökseen (VSL 8 §)

Vakuutuksenottajalla tai korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta Turvan päätökseen. Hänellä on oikeus nostaa kanne Turvaa vastaan. Ennen sitä hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Lautakuntakäsittely ei estä kanteen nostamista. Sen sijaan lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on käsitelty oikeudessa tai on siellä vireillä.

### 13.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä Turvan korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Turva oikeaa päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

### 13.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön Turvan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia pankki-, vakuutus- ja arvopaperiasioissa.

Turvan päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteissa.

Turvan päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

### 13.3 Käräjäoikeus (VSL 74 §)

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy Turvan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Turvaa vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Turvan kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne Turvan tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Turvan päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

## 14. Turvan takautumisoikeus

### 14.1 Turvan takautumisoikeus kolmatta kohtaan (VSL 75 §)

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy Turvalle sen suorittamaan korvausmäärään saakka. Henkilövakuutuksen osalta Turva voi vaatia takautumisoikeuden nojalla ainoastaan sairauden tai tapaturman aiheuttamat kustannukset ja varallisuuden menetykset.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy Turvalle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa huolimattomuudestaan riippumatta. Turvalla on oikeus vaatia korvausmäärä kolmannelta henkilöltä myös, jos hän on aiheuttanut vakuu-

tustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä on vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka tällaisten aineiden ja alkoholin yhteisvaikutuksesta.

### 14.2 Turvan takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa (VSL 75 §)

Turva saa vaatia kohdassa 17.1 tarkoitetulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutuksenottajalta, vakuutetulta tai vakuutettuun kohdan 8 mukaan samastetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman (kohta 7) tai laiminlyönyt alla mainittujen kohtien mukaisen velvollisuuden:

- 2.2 (tiedonantovelvollisuus ennen vakuutussopimuksen tekemistä)
- 5.2 (tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä)
- 6.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita)
- 6.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus).

Turva saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettujen korvausten kokonaan, jos Turva olisi kohdissa 2.2, 5.2, 6 ja 7 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi edellä mainittujen kohtien mukaisesti alennettu, Turva saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

## 15. Vakuutus sopimuksen muuttaminen

### 15.1 Vahinkovakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (VSL 18 §)

Turvalla on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa; tai
2. vakuutuksenottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiatilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos.

Turva lähettää ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

## 15.2 Henkilövakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (VSL 20 ja 27 §)

Turvalla on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos

1. vakuutusentottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu;
2. vakuutusentottaja tai vakuutettu on menettänyt vilpillisesti täyttäänsä kohdassa 2.2 mainittua tiedonantovelvollisuuttaan ja vakuutus tästä huolimatta laiminlyönnin seuraamusten sovitte-lun vuoksi kohdan 2.2.2 mukaan sitoo Turvaa tai vakuutusentottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.3 tarkoitettu muutos ja Turva olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä. Turva lähettää vakuutusentottajalle ilman aiheetonta viivytystä, saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen vakuutusmaksujen tai ehtojen muutoksesta. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusentottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

## 15.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

### 15.3.1 Ilmoitusmenettely (VSL 19 ja 20 a §)

Turvalla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnon-tapahtuma, suuronnettomuus)
- vakuutukseen vaikuttavan indeksin muutos
- vakuutuksen korvausmenon muutos.

Turvalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus-sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos Turva tekee vakuutus-sopimukseen kohdassa 15.3 kuvattuja muutoksia, Turva lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutusentottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa

mainitaan, että vakuutusentottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Muutos tulee voimaan vahinkovakuutuksessa sen vakuutuskauden, henkilö-vakuutuksessa sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

### 15.3.2 Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos Turva muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin kohdassa 15.3.1 luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, Turvan on irtisanottava vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

## 16. Vakuutus-sopimuksen päättymisen

### 16.1 Vakuutusentottajan oikeus irtisanoa vakuutus (VSL 12 §)

Vakuutusentottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutusentottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty Turvalle.

Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus-sopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

### 16.2 Turvan oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana (VSL 15 §)

Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

1. vakuutusentottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos Turva oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt
2. vakuutusentottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota Turvan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä
3. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suoje-luohjeen noudattamisen
4. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutus-tapahtuman tai
5. vakuutettu on vakuutus-tapahtuman jälkeen vil-

pillisesti antanut Turvalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta.

### **16.3 Turvan oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutuskauden aikana (VSL 17 §)**

Turvalle on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

1. vakuutuskenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja Turva ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu;
2. vakuutuskenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään kohdassa 2.2 mainittua tiedonantovelvollisuuttaan ja vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.3 tarkoitettu muutos eikä Turva olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muuosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä;
3. vakuutuskenottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.3 tarkoitettu muutos eikä Turva olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muuosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä;
4. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutus tapahtuman;
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut Turvalle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta.

### **16.4 Ryhmätuvakuutuksen irtisanominen (VSL 17 b §)**

Jos ryhmätuvakuutuksen vakuutuskenottaja eroaa tai erotetaan ryhmän jäsenyydestä, ryhmätuvakuutus päättyy. Turva ilmoittaa vakuutuskenottajalle kirjallisesti päättämisperusteen ja -ajankohdan. Vakuutus päättyy aikaisintaan kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä.

### **16.5 Turvan irtisanomismenettely (VSL 15 ja 17 §)**

Turva suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Turvan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

### **16.6 Turvan oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden lopussa (VSL 16 §)**

Turvalle on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

### **16.7 Turvan oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutusmaksukauden lopussa (VSL 17 a §)**

Turvalle on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa. Jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, vakuutuskenottajalla on vastaavasti oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi kalenterivuoden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä tai, jos vakuutusmaksukaudesta ei ole sovittu, viimeistään kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

Vakuutusta ei kuitenkaan irtisanota sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut, eikä sen vuoksi, että vakuutustapahtuma on sattunut.

### **16.8 Omistajan vaihdos vahinkovakuutuksessa (VSL 63 §)**

Vahinkovakuutus sopimus päättyy, jos vakuutettu omaisuus siirtyy oikeustoimen johdosta muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuskenottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle. Jos vakuutustapahtuma sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, omaisuuden uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän itse ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

Mikäli omaisuutta koskevaan vakuutukseen on liitetty muita vakuutuksia, esim. vastuu-, oikeusturvatai keskeytysvakuutus, päättyy tällainen vakuutus sopimus välittömästi omaisuuden siirtyessä uudelle omistajalle.

## **17. Kolmannen henkilön oikeudet vahinkovakuutuksessa**

### **17.1 Muut vakuutetut, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa (VSL 62 §)**

Sen lisäksi mitä näissä vakuutusehdoissa kohdissa "Vakuutetut" on muutoin määrätty vakuutetusta, on omaisuutta koskeva vakuutus voimassa omistajan, omistuksenpidätysehdoin omaisuuden ostaneen, panttioikeuden ja pidätysoikeuden haltijan sekä muutoinkin sen hyväksi, johon omaisuutta koskeva vaaranvastuu kohdistuu.

## 17.2 Vakuutetun asema vakuutustapahtuman satuttua (VSL 65 §)

Turva vetoaa korvauksen alentamiseksi tai epämieliseksi edellisessä kohdassa tarkoitettua vakuutettua kohtaan vakuutuksenottajan tai toisen vakuutetun tiedonantovelvollisuuden (kohta 2.2) tai vaaran lisääntymisestä (kohta 5.2) ilmoittamisen laiminlyöntiin vain, jos kohdassa 17.1 tarkoitettu vakuutettu ennen vakuutustapahtumaa tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää vakuutuksenottajan tai toisen vakuutetun menettelystä.

Kullakin vakuutetulla on oikeus vakuutustapahtuman johdosta suoritettavaan korvaukseen. Vakuutuksenottaja saa kuitenkin vakuutettua sitovasti neuvotella Turvan kanssa sekä nostaa korvauksen, paitsi, jos vakuutettu on sopimuksessa nimeltä mainittu, tai hän on ilmoittanut itse valvovansa oikeuttaan, taikka kysymys on kiinnityksenhaltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta.

## 17.3 Etuoikeus saada maksu korvauksesta (VSL 66 §)

Jos omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa henkilön hyväksi, jolla on saatavan vakuudeksi panttioikeus omaisuuteen, hänellä on, vaikei saatava olisikaan erääntynyt, oikeus ennen omistajaa saada maksu korvauksesta, jollei omistaja ole korjannut vahinkoa tai aseta vakuutusta sen korjaamiseksi. Mitä tässä on sanottu, on vastaavasti voimassa henkilön hyväksi, jolla on oikeus pidättää omaisuus erääntyneen saatavan vakuudeksi.

Omistajalla on oikeus saada maksu korvauksesta ennen omistuksenpidätyssehdoin omaisuuden ostantua. Kiinnityksenhaltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta on voimassa mitä kiinnityksenhaltijan oikeudesta vakuutuskorvaukseen on säädetty.

## 17.4 Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksessa (VSL 67 §)

Vahinkoa kärsineellä on vastuuvakuutuksessa oikeus vaatia vakuutus sopimuksen mukainen korvaus suoraan Turvalta, jos vakuutettu on asetettu konkurssiin tai on muutoin maksukyvytön.

Jos Turvalle esitetään korvausvaatimus, Turva ilmoittaa tästä vakuutetulle ilman aiheetonta viivytystä sekä varaa hänelle tilaisuuden esittää selvitystä vakuutustapahtumasta. Vakuutetulle lähetetään myös tieto asian myöhemmästä käsittelystä. Jos Turva hyväksyy vahinkoa kärsineen korvausvaatimuksen, hyväksyminen ei sido vakuutettua.

## 17.5 Vahinkoa kärsineen muutoksenhakuoikeus vastuuvakuutuksessa (VSL 68 §)

Vahinkoa kärsineellä on oikeus nostaa Turvan korvauspäätöksen johdosta kanne Turvaa vastaan tai saattaa asia Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariita-

lautakunnan käsiteltäväksi kohdan 13 mukaisesti.

## 18. Kauppasaarto

Vakuutus ei ole voimassa siltä osin kuin Yhdistyneiden kansakuntien (YK), Euroopan Unionin (EU) tai Yhdysvaltojen julistuksen tai päätöksen tai Suomen lainsäädännön perusteella asetettu kauppa- tai taloussaarto rajoittaa vakuuttamista tai vakuutuksen voimassa oloa.

Turva ei suorita mitään vakuutuskorvausta, mikäli korvauksen maksaminen olisi vastoin Yhdistyneiden kansakuntien (YK) tai Euroopan Unionin (EU) tai Yhdysvaltojen julistuksen tai päätöksen tai Suomen lainsäädännön perusteella asetettuja kauppa- ja taloussaarta koskevia pakotteita.

## 19. Henkilö- ja vahinkotietojen käsittely

Turva käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytapaa. Muutoinkin asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietoja käsitellään Turvan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Henkilötietojen käsittely ja päätöksenteko Turvassa voi olla osin automaattista. Asiakkaalla on oikeus hakea päätökseen muutosta noudattamalla päätöksen yhteydessä annettavia muutoksenhakuohjeita. Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta (esim. ammatitiliitot), viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Tallennetuista henkilötiedoista on tietosuojaselosteet, joista ilmenee, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikosyöty on saatu. Turvaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään vakuuskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta. Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.



## Muistiinpanot

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

## Muistiinpanot

A series of horizontal dotted lines for taking notes.



## **Hoida vakuutusasiat helposti osoitteessa turva.fi**

Verkkopalvelussamme voit tarkastella vakuutuksiasi ja päivittää tietojasi. Sen kautta voit ilmoittaa vahingosta helposti ja saat korvauksen tilillesi nopeimmin. Verkkokaupassamme voit laskea vakuutusten hintoja ja ostaa vakuutuksia kätevästi.

## **TaskuTurva – Turva aina mukanas**

Mobiilisovelluksemme kautta voit asioida kanssamme missä ja milloin vain. Tutustu osoitteessa [turva.fi/taskuturva](http://turva.fi/taskuturva)

## **Ota yhteyttä, meiltä saat henkilökohtaista palvelua:**

**01019 5110**

Yleinen palvelunumeromme  
[asiakaspalvelu@turva.fi](mailto:asiakaspalvelu@turva.fi)

**01019 5108**

Korvausasiat

**01019 5111**

Ajoneuvovahinkojen hätäpalvelu 24h  
Omaisuusvahinkojen hätäpalvelu  
iltaisin ja viikonloppuisin

**+358 1019 5111**

SOS-hätäpalvelu ulkomailla 24h

**Aukioloajat ja lähimmän toimipaikan löydät:  
[www.turva.fi](http://www.turva.fi)**