

# Trafikförsäkring för privatkunder

Försäkringsvillkor 1.9.2020



## Innehållsförteckning

<b>1. Försäkringsvilkorens tillämpningsområde</b> .....	2
<b>2. Försäkringens giltighetsområde</b> .....	2
<b>3. Försäkringens innehåll</b> .....	2
<b>4. Försäkringsavtal</b> .....	2
4.1. Försäkringstagarens upplysningsplikt innan försäkringsavtalet ingås.....	2
4.2. Förändrade omständigheter under försäkringsperioden.....	2
4.3. Försummelse av anmälan om riskökning.....	2
<b>5. Inträdande av Turvas ansvar</b> .....	2
<b>6. Försäkringsperiod</b> .....	2
<b>7. Försäkringsavtalets giltighetstid</b> .....	2
<b>8. Försäkringspremie</b> .....	2
8.1. Premiegrunder.....	2
8.2. Premiebetalning.....	3
8.3. Dröjsmål med premien och utsökbarhet.....	3
8.4. Återbetalning av premie.....	3
<b>9. Turvas bonussystem</b> .....	3
9.1. Tillämpning av bonussystemet.....	3
9.2. Skadehistoria.....	4
9.3. Fastställande av bonus när försäkringen börjar.....	4
9.4. Bonusökning.....	5
9.5. Bonusminskning.....	6
9.6. Bonusskydd.....	6
<b>10. Ändring av avtalsvillkor vid övergången till en ny försäkringsperiod</b> .....	6
10.1. Villkor och premier.....	6
10.2. Försäkringspremie.....	7
<b>11. Försäkringsavtalets upphörande</b> .....	7
11.1. Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen.....	7
11.2. Försäkringens upphörande utan uppsägning.....	7
<b>12. Turvas regressrätt</b> .....	7
<b>13. Åtgärder vid skada</b> .....	7
<b>14. Behandling av personuppgifter</b> .....	7

## 1. Försäkringsvilkorens tillämpningsområde

Försäkringsvilkoren tillämpas på fordonsspecifika trafikförsäkringar som beviljas privatpersoner och gäller motorfordon som används i trafik.

## 2. Försäkringens giltighetsområde

Trafikförsäkring som beviljats för motorfordon gäller i alla stater som hör till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). I stater som inte hör till EES men anslutit sig till gröna kortavtalet gäller trafikförsäkringen som ansvarsförsäkring med grönt kort utfärdat av försäkringsanstalten eller utan grönt kort när ett sådant inte är nödvändigt. Ersättningen för trafikskador i dessa stater fastställs enligt lagstiftningen i det land där skadan inträffade.

## 3. Försäkringens innehåll

Trafikförsäkringen ger ersättning enligt bestämmelserna i trafikförsäkringslagen vid person- och sakskador som orsakas av användning av motorfordon i trafik i Finland.

En medborgare i en EES-stat betalas ersättning ur denna försäkring också för en sådan trafikskada som har inträffat på ett genomfartsområde i någon annan stat än i en stat som hör till gröna kortsystemet, om det är fråga om en resa som går direkt från en EES-stat till en annan EES-stat.

Försäkringen täcker försäkringsskyddet enligt lagstiftningen i den EES-stat där skadan inträffade eller försäkringsskyddet enligt den finska trafikförsäkringslagen, om det är bättre än det förstnämnda.

Om en personskada orsakats av användning i trafik av ett fordon som försäkrats enligt den finska trafikförsäkringslagen och personskadan inträffat i någon annan EES-stat än Finland, bestäms tillämplig lag enligt bestämmelserna om lagval. I sådana fall kan en i Finland bosatt skadelidande dock välja att personskadan ska ersättas enligt finsk lag.

## 4. Försäkringsavtal

### 4.1. Försäkringstagarens upplysningsplikt innan försäkringsavtalet ingås

Innan försäkringen beviljas ska försäkringstagaren ge korrekta och fullständiga svar på frågor som ställs av Turva eller dess representant och som kan vara av betydelse för bedömningen av Turvas ansvar. Om försäkringstagaren uppsåtligen eller av grov oaktsamhet försummat sin upplysningsplikt enligt lagen om försäkringsavtal och Turva skulle ha beviljat försäkringen mot högre premie om man fått den riktiga uppgiften, har Turva, när man fått uppgiften, rätt att retroaktivt uppbära en högre premie.

Försäkringstagaren ska vara registrerad som ägare eller innehavare i fordonsregistret. Som innehavare ska registreras den person som är fordonets egentliga användare. Om någon annan än den försäkringsskyldige har antecknats som försäkringstagare, får Turva säga upp försäkringen inom 14 dagar efter att ha fått uppgift om det oriktiga förfarandet.

Försäkringstagaren ska under försäkringsperioden utan obefogat dröjsmål rätta upplysningar som denne gett Turva och därefter konstaterat vara oriktiga eller bristfälliga.

### 4.2. Förändrade omständigheter under försäkringsperioden

Försäkringstagaren ska utan dröjsmål meddela Turva om det under försäkringsperioden sker förändringar i de omständigheter som uppgavs när försäkringsavtalet ingicks eller i de sakförhållanden som antecknats i försäkringsbrevet. Försäkringstagaren ska underrätta Turva om en sådan förändring senast en månad efter det att försäkringstagaren erhållit det första årliga meddelandet efter förändringen. Turva påminner försäkringstagaren om denna skyldighet i det årliga meddelandet.

### 4.3. Försummelse av anmälan om riskökning

Försäkringsbolaget har rätt att retroaktivt uppbära en högre premie, om försäkringstagaren försummat den anmälan om riskökning som föreskrivs i 15 § i trafikförsäkringslagen.

## 5. Inträdande av Turvas ansvar

Turvas ansvar inträder när Turva eller försäkringstagaren ger eller sänder ett godkännande svar på den andra avtalspartens anbud, om ingen annan tidpunkt har avtalats mellan parterna. Begynnelsepunkten för Turvas ansvar kan inte tidigareläggas genom avtal.

Om försäkringstagaren till Turva har överlämnat eller avsänt en skriftlig försäkringsansökan och om det är uppenbart att Turva skulle ha godkänt ansökan, ansvarar Turva också för försäkringsfall som har inträffat efter det att ansökan överlämnades eller avsändes.

En försäkringsansökan eller ett godkännande svar som försäkringstagaren har överlämnat eller avsänt till Turvas representant anses ha blivit överlämnat eller avsänt till Turva. Om det inte finns utredning om vilken tid på dygnet ett svar eller en ansökan har överlämnats eller avsänts, anses detta ha skett klockan 24.00.

Om det finns särskilda skäl, t.ex. att försäkringstagaren försummat att betala tidigare premier, inträder försäkringsgivarens ansvar dock först när premien för den första försäkringsperioden har betalats.

## 6. Försäkringsperiod

Den första försäkringsperioden är högst 13 månader. De följande försäkringsperioderna är ett år. Försäkringsåret är 360 dygn och indelas i tolv månader med 30 dygn.

## 7. Försäkringsavtalets giltighetstid

Om annat inte bestämts nedan, gäller försäkringsavtalet en försäkringsperiod i sänder till dess att fordonsägarens eller fordonsinnehavarens försäkringsskyldighet för ifrågavarande fordon upphör, även om premien inte har betalats inom utsatt tid.

## 8. Försäkringspremie

### 8.1. Premiegrunder

Premien uträknas enligt de premiegrunder som Turva

tillämpar och enligt 20 § 2 mom. i trafikförsäkringslagen.

I MP Liikennevakuutus (MC Trafikförsäkring) för motorcyklar har en premie som består av två delar: en grundpremie som omfattar hela året och en premie för körsäsongen 1.4–31.10.

Trafikförsäkring för moped som börjat 1.6.2017 eller därefter har en premie som består av två delar: en grundpremie som täcker hela året och en premie för körsäsongen 1.4 - 31.10.

Trafikförsäkring för snöskoter som börjat 1.6.2017 och därefter har en premie som består av två delar: en grundpremie som täcker hela året och en premie för körsäsongen 1.11 – 30.4.

Försäkringsavgiften för motocross-, enduro- och bancyklar, icke-registrerbara snöskotrar i tävlingsbruk, icke-registrerbara tävlingsbilar och rallisprint-personbilar är för varje gällande försäkringsperiod eller en del av den minst 100 euro. För snöskotrar som inte är i tävlingsbruk är försäkringsavgiften för varje gällande försäkringsperiod eller en del av den alltid minst 50 euro, för mopeder 40 euro och för andra fordon 13 euro.

## 8.2. Premiebetalning

Premien ska betalas inom en månad från det att Turva sânt fakturan till försäkringstagaren. Den första premien behöver dock inte betalas innan Turvas ansvar inträder. Senare premier behöver inte betalas innan den avtalade försäkringsperioden eller premieperioden börjar. Undantag är situationer som avses i fjärde stycket i punkt 5 i vilka betalning av premien för försäkringsperioden är ett villkor för att försäkringsgivarens ansvar ska inträda.

Om försäkringstagarens betalning inte täcker Turvas alla premiefordringar, har försäkringstagaren rätt att bestämma vilka premiefordringar som avskrivs med det belopp som betalas.

Om försäkringstagaren inte separat meddelar hur betalningen ska fördelas har Turva rätt att fördela betalningen. Rântan på en obetald premiefordran regleras före kapitlet.

## 8.3. Dröjsmål med premien och utsökbarhet

På premier som inte betalas inom utsatt tid uppbärs årlig dröjsmålsrânta enligt räntelagen. Premien jämte dröjsmålsrântan indrivs utsökningsvägen utan dom eller beslut med beaktande av bestämmelserna om verkställande av skatter och avgifter.

## 8.4. Återbetalning av premie

### 8.4.1. Avställning

Avställning ska anmälas till fordonsregistret på förhand i enlighet med gällande bestämmelser. För bilar krediteras premien från och med dagen efter avställningsdagen. Krediteringen per dag vid avställning är 1/360-delar av års-premien.

I MP Liikennevakuutus för motorcykel krediteras premien från och med dagen efter avställningsdagen, om motorcykeln är avställd utan avbrott i minst 30 dygn mellan 1.4 och 31.10. Krediteringen per dygn är 1/210 av trafikförsäkringspremien för körsäsongen.

När motorcykelns trafikförsäkring trätt i kraft före 1.5.2006 krediteras trafikförsäkringspremien från och med dagen efter avställningsdagen, om motorcykeln är avställd utan avbrott i minst 30 dygn. Krediteringen per dygn är 1/360 av trafikförsäkringens årspremie.

När mopedens trafikförsäkring trätt i kraft 1.6.2017 eller därefter krediteras trafikförsäkringspremien från och med dagen efter avställningsdagen, om mopeden är avställd utan avbrott i minst 30 dygn under tiden 1.4 - 31.10. Krediteringen per dygn är 1/210 av premien för körsäsongen.

När snöskoterns trafikförsäkring trätt i kraft 1.6.2017 eller därefter krediteras trafikförsäkringspremien från och med dagen efter avställningsdagen, om mopeden är avställd utan avbrott i minst 30 dygn mellan 1.11 och 30.4. Krediteringen per dygn är 1/180 av premien för körsäsongen.

Premiekreditering för avställningstiden ges inte för andra än ovan nämnda fordon. Kreditering ges inte heller för premier som gäller gula provnummerskyltar, museifordon, förflyttningsstillstånd eller fordon som registrerats för export eller som är oregistrerade.

Eventuella bas- eller minimipremier krediteras inte.

### 8.4.2. Användning av fordonet under avställning

Om fordonet används i trafik under avställningstiden uppbär Turva en förhöjd premie retroaktivt. Premien är högst trefaldig och uppbärs för tiden mellan avställningsdagen och användningen i trafik.

### 8.4.3. Återbetalning av premie när försäkringen upphör

Om försäkringen upphör före den avtalade tidpunkten har Turva rätt till premie endast för den tid under vilken Turvas ansvar varit i kraft. Den övriga delen av en betald premie återbetalas till försäkringstagaren.

Återbetalningen per dag är 1/360 av försäkringens årspremie. I försäkringar med säsongsprissättning som premiegrund beror återbetalningsbeloppet på vid vilken tidpunkt under året försäkringen upphör.

Premien återbetalas inte, om försäkringen gäller ett museifordon eller om återbetalningsbeloppet är mindre än 8 euro. En återbetalbar premie kan även användas för försäkringstagarens obetalda premier.

På försenade premieåterbetalningar ska Turva betala en årlig dröjsmålsrânta enligt räntelagen. Dröjsmålsrântan börjar löpa en månad efter det att bolaget mottagit en utredning som berättigar till premieåterbetalning.

Se även punkt 4 Premie i de allmänna avtalsvillkoren.

## 9. Turvas bonussystem

Turvas bonussystem är en del av trafikförsäkringsprissättningen. Systemet belönar skadefrihet och beaktar skadornas inverkan på försäkringstagarens premier. Bonusen i trafikförsäkringen ökar efter skadefria år och minskar som en följd av skador.

### 9.1. Tillämpning av bonussystemet

Bonussystemet tillämpas på trafikförsäkringar för privatpersoners registrerade bilar och motorcyklar, dock

inte museifordon.

## 9.2. Skadehistoria

Med skadehistoria avses försäkringarnas giltighetstid och uppgifter om försäkringstagarens skador.

### 9.2.1. Intyg om skadehistoria som utfärdas av utländskt försäkringsbolag

När intyget utfärdas av ett utländskt försäkringsbolag som hör till gröna kortsystemet används det för att fastställa försäkringstagarens skadehistoria som om försäkringen skulle ha varit i kraft i Finland under den tid då försäkringen var i kraft utomlands. Intyget ska ange försäkringens giltighetstid och tidpunkterna för eventuella skador.

### 9.2.2. Överföring av skadehistoria

Skadehistorien kan inte överföras till en annan försäkringstagare såsom maken eller maken. Skadehistorien överförs inte heller från ett fordon till ett annat.

### 9.2.3 Beaktande av skadehistoria

Turva beaktar också uppgifter om skadehistoria i andra bolag.

Försäkrings- och skadehistorian för försäkringstagarens make/maka eller sambo som bor i samma hushåll som försäkringstagaren eller för en person som lever i registrerat partnerskap med honom eller henne kan med den berörda personens samtycke beaktas när bonusen för en ny försäkring fastställs.

Försäkrings- och skadehistorian för en avliden person kan med dödsboets samtycke beaktas när bonusen för den efterlevande maken fastställs. Skadehistorian för den avlidne kan inte utnyttjas vid anskaffning av ett nytt fordon till dödsboet.

En förutsättning är att personerna tillsammans har använt samma fordon och att försäkringstagaren under de senaste två åren inte har varit involverad i skador som inverkar på hans eller hennes bonus.

## 9.3. Fastställande av bonus när försäkringen börjar

### 9.3.1. Försäkringar som börjat 1.1.2019 eller därefter

Bonus i trafikförsäkringen fastställs på basis av försäkringstagarens försäkrings- och skadehistorieuppgifter. Utgående från den beaktade informationen fastställs en bonusklass enligt bonustabellen, vilket ger en bonusprocent för försäkringen (tabell 1 bilar och tabell 2 motorcyklar).

När bonusen fastställs beaktas bilarnas och motorcyklarnas skadehistoria som varsin helhet oberoende av användningsändamålet. De olika användningsändamålen är privat, tillståndspliktig, skolfordon och hyra utan förare.

För en dag i trafik intjänas endast en dag som ska beaktas, även då flera fordon har varit i trafik samtidigt.

Varje gång man uppnår två skadefria försäkringsperioder i rad läggs Turvas aktsamhetsförmån på fem procentenheter till bilarnas bonus.

Den minsta bonusen i en ny försäkring är 25 %, om det

inte inträffat skador under den beaktade skadehistorieperioden. Om försäkringstagaren inte ger sitt samtycke till att uppgifterna används för fastställande av bonus blir bonusen i den nya försäkringen 0 %.

När bonusprocenten och bonusklassen för en bil eller motorcykel har fastställts hanteras bonusen därefter försäkringsspecifikt.

**Tabell 1. Bonustabell för bilar när försäkringen börjat 1.11.2019 eller senare.**

Bonus-%	Bonusklass	Ny bonusklass utan skador
0 %	0U	0
5 %	0	1
10 %	1	2
15 %	2	3
20 %	3	4
25 %	4	5
30 %	5	6
35 %	6	7
40 %	7	8
45 %	8	9
50 %	9	10
55 %	10	11
60 %	11	12
65 %	12	13
70 %	13	14
75 %	14	15
80 %	15-99	16-99

- Dagar i trafik under försäkringsperioden 9.4: Bilen ska vara i trafik minst 120 dagar under försäkringsperioden för att bonus ska öka.
- Aktsamhetsförmån för skadefria förare 9.3 och 9.4: Varje gång efter två skadefria försäkringsperioder i rad läggs Turvas aktsamhetsförmån på fem procentenheter till bilens bonusökning.
- Skadans inverkan på bonus 9.5: Efter varje ersatt skada minskar bonusen med 15 procentenheter.
- Personligt bonusskydd 9.6: Bonus minskar inte när personligt bonusskydd används vid första skadan.

**Tabell 2. Bonustabell för motorcyklar när försäkringen börjat 1.7.2005 eller senare.**

Bruksdagar under en skadefri försäkringsperiod	Intjänad bonus
under 90	0 %
90-119	3 %
120-139	5 %
140-	10 %

### 9.3.2. Försäkringar som börjat 1.1.2017-31.10.2019

**Tabell 3. Bonustabell för bilar när försäkringen börjat 1.1.2017-31.10.2019.**

Bonus-%	Bonusklass	Ny bonusklass utan skador
0 %	0U	0
5 %	0	2
10 %	1	2
15 %	2	3
20 %	3	5
25 %	4	5
30 %	5	6
35 %	6	7
40 %	7	8
45 %	8	9
50 %	9	10
55 %	10	11
60 %	11	12
65 %	12	13
70 %	13	14
75 %	14	15
80 %	15-99	16-99

- Ökning av bonusen förutsätter att bilen är i trafik minst 120 dagar under försäkringsperioden.
- Efter varje ersatt skada minskar bonusen med 15 procentenheter.
- Bonusen minskar inte när det personliga bonusskyddet utnyttjas för den första skadan.

### 9.3.3. Försäkringar som börjat före 1.1.2017

Bonus intjänas och skador påverkar enligt tabell 4 när bilens försäkring börjat före 1.1.2017

- t.o.m. 30.6.2005 för motorcyklar.

Fr.o.m. 1.7.2005 intjänas bonus för motorcykel enligt tabell 2.

**Tabell 4. Bonustabell för bilar när försäkringen börjat före 1.1.2017 och motorcyklar när försäkringen börjat före 1.7.2005.**

		Skador för vilka bonusklass-påverkande skadeersättning betalats under samma försäkringsperiod				
		Antal skador				
		0	1	2	3	4
Bonus-procent	Bonus-klass	Ny bonusklass				
0 %	M	K	M	M	M	M
0 %	K	0	M	M	M	M
0 %	U	1	M	M	M	M
5 %	0	1	M	M	M	M
10 %	1	2	K	M	M	M
15 %	2	3	K	M	M	M
20 %	3	4	0	M	M	M
25 %	4	5	1	M	M	M
30 %	5	6	2	M	M	M
35 %	6	7	2	M	M	M
40 %	7	8	3	K	M	M
45 %	8	9	4	0	M	M
50 %	9	10	5	1	M	M
55 %	10	11	6	1	M	M
60 %	11	12	7	2	M	M
65 %	12	13	8	3	K	M
70 % (1.)	13-99	S	9	4	0	M
70 % (2.)	13-15	S	9	4	0	M
70 % (2.)	16-99	S	13	4	0	M

(1.) Andra fordon än bilar i privatbruk

(2.) Bilar i privatbruk

S=Föregående bonusklass +1

### 9.4. Bonusökning

Försäkringen flyttas upp till en högre bonusklass efter varje försäkringsperiod då försäkringsgivaren inte betalat bonusklasspåverkande skadeersättning.

Uppflyttning förutsätter också att fordonet varit i trafik minst 120 dagar (bil) eller minst 90 dagar (motorcykel) under försäkringsperioden.

Uppflyttning av en bils bonusklass före 1.7.2008 förutsätter att bilen varit i trafik minst 180 dygn under försäkringsperioden.

Uppflyttning av en motorcykels bonusklass före 1.7.2005 förutsätter att motorcykeln varit i trafik minst 140 dygn under försäkringsperioden (tabell 4).

Under en ettårsperiod kan försäkringen flyttas till en högre bonusklass högst en gång.

För bilar ökar bonusen i regel med fem procentenheter efter en skadefri försäkringsperiod och enligt tabell 2 för motorcyklar.

Varje gång man i en försäkring som börjat 1.1.2017-31.10.2019 uppnår fyra skadefria försäkringsperioder i rad läggs Turvas aktsamhetsförmån på fem procentenheter till bilens bonusökning. Om en skada ersatts ur försäkringen eller om bilen varit i trafik mindre än 120 dagar under försäkringsperioden, intjänas ingen aktsamhetsförmån för de föregående försäkringsperioderna.

Varje gång man i en försäkring som börjat 1.11.2019 eller därefter uppnår två skadefria försäkringsperioder i rad läggs Turvas aktsamhetsförmån på fem procentenheter till bilens bonusökning.

### 9.5. Bonusminskning

Efter varje försäkringsperiod flyttas försäkringen till en annan bonusklass beroende på hur många skador som ersatts under försäkringsperioden. Bonusklassen sänks i början av den försäkringsperiod som följer närmast efter skadeersättningen.

Som premiepåverkande skada betraktas en skada som vållats av fordonets ägare, innehavare eller förare eller orsakats av fordonets bristfälliga skick och för vilken försäkringsgivaren tvingats betala skadeersättning.

En skada för vilken ersättning betalats betraktas inte som premiepåverkande skada, om

- ersättningen betalats för en skada som inträffat när fordonet varit låst eller förvarats på en låst eller bevakad förvaringsplats och tagits i bruk olovligt,
- ersättningen betalats för en skada som inträffat inom sju dagar från det att äganderätten till det försäkrade fordonet övergått och skadan inte orsakats av försäkringstagaren eller en familjemedlem bosatt i samma hushåll som försäkringstagaren,
- försäkringstagaren senast under den försäkringsperiod som följer efter skadeersättningen till försäkringsgivaren betalat ett belopp motsvarande ersättningen.

När försäkringen för bilen börjat 1.1.2017 eller därefter minskas bonusen i början av den följande försäkringsperioden med 15 procentenheter för varje ersatt skada. När försäkringen trätt i kraft före 1.1.2017 minskar bonusen enligt tabell 4 vid skador för bilen. Bonusen för en motorcykel minskar enligt tabell 5.

**Tabell 5. Bonusminskning för motorcyklar.**

Försäkringsperiodens bonusprocent	Ersatta skador			
	1	2	3	4
0	0	0	0	0
20	0	0	0	0
30	10	0	0	0
40	20	0	0	0
50	30	10	0	0
60	40	20	0	0
70	50	30	10	0

### 9.6. Bonusskydd

#### 9.6.1. Personligt bonusskydd i försäkringar som börjat 1.1.2017 eller därefter

Personligt bonusskydd intjänas i trafikförsäkringar med bonus för bil. Skyddet träder i kraft vid försäkringens eller försäkringsperiodens början när

- trafikförsäkringens bonusklass är 19 och bonusprocenten 80 och
- det gått tre år sedan det förra personliga bonus-skyddet upphörde eller om bonusskyddet inte utnyttjats tidigare, om försäkringen har trätt i kraft 1.1.2017-31.10.2019 eller
- det gått två år sedan det förra personliga bonusskyddet upphörde eller om bonusskyddet inte utnyttjats tidigare, om försäkringen har trätt i kraft 1.11.2019 eller senare.

Det personliga bonusskyddet utnyttjas för bilens första trafikskada. Bonusprocenten minskar inte när bonusskyddet utnyttjas för en ersatt skada första gången. Om det inträffar fler skador under försäkringsperioden, minskar de följande skadorna bonusen utan påverkan av den första skadan.

Bonusskyddet träder i kraft på nytt enligt reglerna ovan.

#### 9.6.2. Fordonsspecifikt bonusskydd i försäkringar som börjat före 1.1.2017

Från och med 1.6.2012 minskar bonusen för en bil i privat bruk inte efter en ersatt skada, om försäkringens bonusklass är 16 eller högre, dvs. då bonusen har varit 70 % under minst 3 försäkringsperioder.

## 10. Ändring av avtalsvillkor vid övergång till en ny försäkringsperiod

Turva har rätt att ändra försäkringsvillkor, premier och övriga avtalsvillkor vid övergången till en ny försäkringsperiod.

### 10.1. Villkor och premier

Turva har rätt att ändra försäkringsvillkor, premier och övriga avtalsvillkor när grunden för ändringen är

- ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsföreskrift

- en oförutsedd förändring i omständigheterna (t.ex. internationell kris, naturkatastrof, storolycka)

## 10.2. Försäkringspremie

Turva har rätt att ändra premien

- på grundval av försäkrings- och skadestatistik i enlighet med 20 § 2 mom. i trafikförsäkringslagen samt
- så att premien motsvarar en förändrad ersättnings- och kostnadsnivå.

Dessutom kan premiegrunderna och premien ändras till att motsvara skaderisken med stöd av försäkrings- och skadestatistiken.

Vid ovan beskrivna ändringar i försäkringsavtalet ska Turva i samband med fakturan sända försäkringstagaren ett meddelande om hur premien eller övriga avtalsvillkor ändras. I meddelandet ska nämnas att försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen enligt punkt 11.1. Ändringen träder i kraft vid ingången av den första försäkringsperiod som infaller efter att en månad förflutit efter det att försäkringsgivaren sände meddelandet.

## 11. Försäkringsavtalets upphörande

### 11.1. Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren kan säga upp trafikförsäkringen skriftligt när ett fordon

1. som inte ska antecknas i registret, förstörs, har tagits ur sådan trafik som avses i trafikförsäkringslagen eller försäkring tecknats i ett annat försäkringsbolag.
2. har avställt, uppgiften har antecknats i fordonsregistret och fordonet inte används i trafik
3. har tillgripits och detta anmälts till polisen och försäkringsbolaget samt har avställt och uppgiften har antecknats i fordonsregistret.

### 11.2. Försäkringens upphörande utan uppsägning

Försäkringen upphör utan uppsägning

1. när det försäkrade fordonet överförs till en annan ny ägare eller innehavare än försäkringstagaren själv eller försäkringstagarens dödsbo eller konkursbo.

Om försäkringen upphör när ett försäkrat fordon övergår till en annan ny ägare än försäkringstagaren själv eller om försäkringstagaren är registrerad innehavare när fordonet övergår eller återgår i ägarens besittning, ersätts från den försäkring som upphör också de skador som har inträffat inom sju dagar från det att äganderätten övergick eller fordonet övergick eller återgick i ägarens besittning, om inte fordonets nya ägare eller innehavare har tecknat en försäkring inom nämnda tid. När försäkringsbolagets ansvar för en trafikskada grundar sig på en försäkring som upphört tillämpas lagen om beräkning av laga tid.

2. när fordonet avregistrerats slutligt och tagits ur trafik och uppgiften antecknats i fordonsregistret
3. när försäkring för ett registrerat fordon har tecknats i ett annat försäkringsbolag.

## 12. Turvas regressrätt

Den skadelidandes rätt att av tredje person kräva det ersättningsbelopp som försäkringsbolaget betalat till

denne, övergår till försäkringsbolaget.

Om tredje part är en privatperson, arbetstagar, tjänsteman eller någon annan som i enlighet med 3 kap. 1 § i skadeståndslagen kan jämföras med dessa eller är fordonets ägare, innehavare, förare eller passagerare, övergår rätten endast i det fall att personen framkallat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

Oberoende av vad som nämnts ovan har försäkringsbolaget regressrätt även mot den som framkallat en skada

- 1) vid framförande av försäkringsobjektet i ett sådant tillstånd att alkoholhalten i dennes blod under eller efter färden uppgick till minst 1,2 promille eller att denne hade minst 0,53 milligram alkohol per liter i sin utandningsluft, eller
- 2) vid framförande av försäkringsobjektet i ett sådant tillstånd att dennes förmåga till för uppgiften erforderliga prestationer var kännbart nedsatt av påverkan av annat rusmedel än alkohol eller av gemensam påverkan av sådana medel.

## 13. Åtgärder vid skada

När försäkringstagaren får kännedom om en trafikskada ska denne omedelbart anmäla ärendet till Turva eller bolagets representant. Skadeanmälan kan göras elektroniskt, per telefon eller per post på en anmälningsblankett. Försäkringstagaren är skyldig att lämna alla uppgifter och handlingar som behövs för skadereglering till Turva.

Om ersättning krävs av försäkringstagaren eller någon annan delaktig i skadan ska denne hänvisa ersättningsanspråket till Turva.

## 14. Behandling av personuppgifter

Turva behandlar kundernas personuppgifter enligt personuppgiftslagens och försäkringslagstiftningens bestämmelser samt säkerställer även i övrigt kundernas integritetsskydd i behandlingen av personuppgifter.

Turva behandlar personuppgifter i olika skeden under försäkringarnas livscykel för att hantera kundernas försäkringsärenden, t.ex. när försäkringsavtal tecknas, under försäkringsperioden och i skaderegleringen. Uppgifter inhämtas från kunden själv, uppgiftslämnare som kunden bemyndigat, offentliga myndighetsregister och kreditupplysningsregister.

Turva kan lagra kundsamtal och meddelanden för att säkerställa deras innehåll. Dessutom använder Turva sitt kundregister för marknadsföring till sina kunder. Kunden kan förbjuda användning av sina personuppgifter för direktmarknadsföring.

Till följd av bestämmelserna om försäkringsbolagets tystnadsplikt lämnar Turva inte ut kunduppgifter till utomstående förutom med kundens samtycke eller då utlämningen grundar sig på bestämmelser i lag. Man kan ta del av informationsinnehållet i Turvas personregister genom de registerbeskrivningar som finns på våra verksamhetsställen.

I enlighet med försäkringsbranschens praxis lämnar vi uppgifter till försäkringsbolagets gemensamma skade-

register om de skadefall som anmälts till Turva. Samtidigt kontrollerar vi vilka skador som anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna används endast i samband med skaderegleringen i syfte att förhindra kriminella handlingar mot försäkringsbolag.



## **Sköt dina försäkringsärenden**

I vår webbtjänst (endast på finska) kan du granska dina försäkringar och uppdatera dina uppgifter. Där kan du också enkelt anmäla en skada och på så sätt snabbast få ersättningen betald till ditt konto. I vår webbutik kan du räkna ut priser på och köpa försäkringar behandligt.

## **TaskuTurva – Turva finns alltid nära dig**

Via vår mobilapplikation (endast på finska) kan du sköta ärenden hos oss var och när som helst. Läs mer på adressen [turva.fi/taskuturva](https://turva.fi/taskuturva)

## **Hos oss får du personlig betjäning:**

**01019 5110**

Vårt allmänna servicenummer  
[asiakaspalvelu@turva.fi](mailto:asiakaspalvelu@turva.fi)

**01019 5108**

Försäkringsärenden

**01019 5111**

Nödtjänst vid fordonsskador 24h  
Nödtjänst vid egendomsskador  
kvällar och veckoslut

**+358 1019 5111**

SOS-nödtjänst utomlands 24h

**Här hittar du vårt närmaste kontor:**

**[www.turva.fi](https://www.turva.fi)**



Ömsesidiga Försäkringsbolaget Turva | PL 117, 33101 Tammerfors  
FO-nummer 0211695-5 | hemort TAMMERFORS



Le, du är försäkrad