

# Terveysvakuutus

Vakuutusehdot 1.1.2021



## Sisällysluettelo

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Terveysvakuutus</b> .....                          | <b>4</b>  |
| <b>Vakuutus on sopimus</b> .....                      | <b>4</b>  |
| <b>1 Vakuutuksen voimaantulo</b> .....                | <b>4</b>  |
| 1.1 Turvan vastuun alkaminen.....                     | 4         |
| 1.2 Syntyvän lapsen turva .....                       | 4         |
| <b>2 Vakuutetut ja korvauksen saajat</b> .....        | <b>4</b>  |
| 2.1 Vakuutetut.....                                   | 4         |
| 2.2 Vakuutetun lähiomaiset.....                       | 5         |
| 2.3 Korvauksen saaja ja edunsaaja.....                | 5         |
| <b>3 Yleistä korvauksista</b> .....                   | <b>5</b>  |
| 3.1 Turvan oikeus määrätä hoitopaikka .....           | 5         |
| 3.2 Korvauksen hakeminen .....                        | 5         |
| 3.3 Korvauksen maksaminen .....                       | 5         |
| 3.4 Rajoitukset korvauksen maksamiseen .....          | 5         |
| <b>4 Terveysvakuutuksen voimassaolo</b> .....         | <b>6</b>  |
| 4.1 Voimassaoloalue ja -aika .....                    | 6         |
| 4.2 Voimassaolo urheilutoiminnassa .....              | 6         |
| 4.3 Vakuutuksen päättyminen .....                     | 7         |
| 4.4 Rikollinen toiminta, ydinvahinko ja sota .....    | 7         |
| <b>5 Vakuutusmaksu ja indeksitarkistukset</b> .....   | <b>7</b>  |
| 5.1 Vakuutusmaksuun vaikuttavat seikat .....          | 7         |
| 5.2 Indeksitarkistukset .....                         | 7         |
| <b>Sairauskuluvakuutus</b> .....                      | <b>8</b>  |
| <b>6 Sairauden hoitoturva</b> .....                   | <b>8</b>  |
| 6.1 Yleistä Sairauden hoitoturvasta.....              | 8         |
| 6.2 Yleisiä rajoituksia Sairauden hoitoturvassa ..... | 8         |
| 6.3 Sairauden hoitoturvan korvaukset .....            | 8         |
| 6.4 Sairauden hoitoturvaa koskevat rajoitukset .....  | 8         |
| <b>Tapaturmavakuutus</b> .....                        | <b>9</b>  |
| <b>7 Tapaturman hoitoturva</b> .....                  | <b>9</b>  |
| 7.1 Tapaturmana korvattavat vakuutustapahtumat.....   | 9         |
| 7.2 Rajoitukset .....                                 | 9         |
| 7.3 Yleistä korvauksista.....                         | 10        |
| 7.4 Korvattavat hoitokulut.....                       | 10        |
| 7.5 Tapaturman hoitoturvaa koskevat rajoitukset ..... | 10        |
| <b>8 Urheiluturva</b> .....                           | <b>10</b> |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| 8.1       | Vakuutuksen voimassaolo.....   | 10        |
| 8.2       | Urheilutapaturmana korvattavat vakuutustapahtumat .....                                  | 10        |
| 8.3       | Rajoitukset .....  | 11        |
| 8.4       | Yleistä korvauksista.....  | 11        |
| 8.5       | Korvattavat hoitokulut.....  | 11        |
| 8.6       | Urheilutapaturman hoitokulujen rajoitukset.....  | 11        |
| <b>9</b>  | <b>Laajennettu tapaturmaturva.....</b>   | <b>12</b> |
| <b>10</b> | <b>Päivärahaturva .....</b>  | <b>12</b> |
| <b>11</b> | <b>Tapaturmainen pysyvä haitta .....</b>   | <b>12</b> |
| 11.1      | Pysyvän haitan määritelmä.....   | 12        |
| 11.2      | Pysyvän haitan korvaus .....   | 12        |
| <b>12</b> | <b>Tapaturmainen kuolema .....</b>   | <b>13</b> |
|           | <b>Matkavakuutus.....</b>  | <b>13</b> |
| <b>13</b> | <b>Matkan käsite .....</b>   | <b>13</b> |
|           | <b>Matkustajavakuutus .....</b>  | <b>13</b> |
| <b>14</b> | <b>Matkustajan hoitoturvasta korvattavat vakuutustapahtumat ja niiden rajoitukset.13</b> |           |
| 14.1      | Matkasairaus .....   | 13        |
| 14.2      | Matkasairauteen liittyvät rajoitukset .....  | 13        |
| 14.3      | Matkatapaturma.....  | 13        |
| 14.4      | Matkatapaturmaan liittyvät rajoitukset.....  | 14        |
| 14.5      | Muut korvattavat vakuutustapahtumat .....  | 14        |
| <b>15</b> | <b>Matkustajan hoitoturva.....</b>   | <b>14</b> |
| 15.1      | Matkustajan hoitoturvan korvaukset.....  | 14        |
| 15.2      | Matkustajan hoitoturvan rajoitukset .....  | 15        |
| <b>16</b> | <b>Matkan peruuntumisturva.....</b>  | <b>16</b> |
| 16.1      | Matkan peruuntumisena korvattavat vakuutustapahtumat .....                               | 16        |
| 16.2      | Rajoitukset .....  | 16        |
| 16.3      | Matkan peruuntuminen kriisitilanteen takia .....   | 17        |
| 16.4      | Matkan peruuntumisturvan korvaukset.....   | 17        |
| <b>17</b> | <b>Matkan keskeytymisturva.....</b>  | <b>17</b> |
| 17.1      | Matkan keskeytymisenä korvattavat vakuutustapahtumat.....                                | 17        |
| 17.2      | Matkan keskeytymisturvan korvaukset.....   | 17        |
| 17.3      | Matkan keskeytyminen kriisitilanteen takia .....   | 18        |
| <b>18</b> | <b>Matkan myöhästymisturva .....</b>   | <b>18</b> |
| 18.1      | Matkan myöhästymisenä korvattavat vakuutustapahtumat.....                                | 18        |
| 18.2      | Matkan myöhästymisturvan korvaukset.....   | 19        |
|           | <b>Matkatavaravakuutus .....</b>   | <b>19</b> |
| <b>19</b> | <b>Matkatavaravakuutuksen kohteet ja niiden rajoitukset.....</b>                         | <b>19</b> |
| 19.1      | Vakuutettu omaisuus ja enimmäiskorvausmäärät .....                                       | 19        |
| 19.2      | Omaisuus, joka ei ole vakuutuksen kohteena .....   | 19        |
| <b>20</b> | <b>Korvattavat vakuutustapahtumat .....</b>  | <b>19</b> |
| 20.1      | Äkilliset ja ennalta arvaamattomat esinevahingot .....                                   | 19        |
| 20.2      | Matkatavaroiden myöhästymisen .....  | 19        |
| 20.3      | Korvauksen rajoitukset.....  | 20        |
| 20.4      | Vahingon määrän laskeminen.....  | 20        |

|   |           |
|---|-----------|
| 20.5 Omavastuu .....  | 20        |
| 20.6 Suojeluohjeet .....  | 20        |
| <b>21 Matkavastuuvakuutus .....</b>                             | <b>21</b> |
| 21.1 Vakuutuksen tarkoitus ja voimassaolo .....                 | 21        |
| 21.2 Vakuutetut .....   | 21        |
| 21.3 Korvattavat vahingot ja niihin liittyvät rajoitukset ..... | 21        |
| 21.4 Korvausrajoitukset .....                                   | 21        |
| 21.5 Vahingon selvittäminen .....                               | 22        |
| 21.6 Korvaussäännökset .....                                    | 22        |
| <b>22 Matkaoikeusturvavakuutus .....</b>                        | <b>23</b> |
| 22.1 Vakuutuksen tarkoitus .....                                | 23        |
| 22.2 Vakuutetut .....   | 23        |
| 22.3 Voimassaolo ja tuomioistuimet .....                        | 23        |
| 22.4 Korvattavat vakuutustapahtumat .....                       | 23        |
| 22.5 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset .....            | 24        |
| 22.6 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua.....              | 24        |
| 22.7 Korvaussäännökset.....                                     | 25        |
| 22.8 Korvauksen määrä ja sen laskeminen .....                   | 25        |
| 22.9 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata .....         | 26        |
| 22.10 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä.....               | 26        |

# Terveysvakuutus

## Vakuutus on sopimus

Vakuutus sopimus muodostuu vakuutus kirjasta, näistä vakuutusehdoista ja Yleisistä sopimusehdoista henkilöasiakkaille.

Vakuutus kirjasta on merkitty vakuutus sopimuksen yksilölliset tiedot kuten vakuutetut, vakuutus turvan laajuus, mahdolliset yksilölliset rajoitusehdot, vakuutus- ja enimmäiskorvaus määrät, omavastuu sekä kunkin vakuutus turvan päättymisen.

Vakuutus sopimukseen sovelletaan näistä vakuutusehdoista niitä osia, jotka koskevat vakuutus kirjasta merkittyjä vakuutuksia ja turvia. Kaikkiin vakuutus sopimuksiin sovelletaan myös Yleisiä sopimusehtoja.

Terveysvakuutus on vakuutus kokonaisuus, johon vakuutus enottaja voi valita yhden tai useamman turvan. Vakuutus enottaja voi koostaa Terveysvakuutuksen seuraavista turvista:

### Sairauskulu vakuutus

Syntyvän lapsen turva  
Sairauden hoitoturva

### Tapaturmavakuutus

Tapaturman hoitoturva  
Urheiluturva  
Laajennettu tapaturmaturva  
Päivärahaturva  
Tapaturmainen pysyvä haitta  
Tapaturmainen kuolema

### Matkavakuutus

Matkustajavakuutus

- matkustajan hoitoturva
- matkan peruuntumisturva
- matkan keskeytymisturva
- matkan myöhästymisturva

Matkatavaravakuutus

- matkatavaravakuutus
- matkavastuuvakuutus
- matka oikeusturvavakuutus

Valitut vakuutukset ja niihin liittyvät vakuutus turvat on merkitty vakuutus kirjasta. Tapaturmainen pysyvä haitta, Tapaturmainen kuolema ja Päivärahaturva voidaan ottaa myös Matkustajavakuutuksen lisäturviksi.

## 1 Vakuutuksen voimaantulo

### 1.1 Turvan vastuun alkaminen

Turvan vastuu alkaa ja vakuutus tulee voimaan aikaisintaan sinä päivänä, jona kirjallinen vakuutus hakemus vakuutus turvasta on annettu tai lähetetty Turvalle. Vastuu voi alkaa myöhemminkin, jos siitä on toisin sovittu.

Sairauden hoitoturvan myöntäminen ratkaistaan terveys selvityksen perusteella. Jos vakuutus voidaan myöntää vain rajoitusehdoin, Turva lähettää vakuutus enottajalle

tarjouksen vakuutuksesta. Vakuutus sopimus syntyy kun vakuutus enottaja on hyväksynyt rajoitusehdot sisältävän tarjouksen. Tällöinkin Turvan vastuu alkaa ja vakuutus laitetaan takautuvasti voimaan siitä päivästä, jona kirjallinen vakuutus hakemus vakuutus turvasta on annettu tai lähetetty Turvalle, ellei siitä ole toisin sovittu.

### 1.2 Syntyvän lapsen turva

Syntyvän lapsen turva sisältää oikeuden saada Sairauden hoitoturvan ja Tapaturman hoitoturvan sekä valinnaisesti myös Tapaturmaisen haitan ja Tapaturmaisen kuoleman turvat voimaan lapsen syntymästä alkaen. Syntyvän lapsen turvaa on haettava ennen lapsen syntymää. Syntyvän lapsen turvan myöntäminen ratkaistaan äidin terveys selvityksen perusteella, jonka äiti täyttää itse terveys selvityksensä.

Turvien voimaantumisen edellytyksenä on lapsen syntymisen elävänä. Elävänä syntyneenä lapsena pidetään vastasyntyntä, joka raskauden kestosta riippumatta synnytykseen eli äidistä täydellisesti poistuttuaan tai poistettuna hengittää tai osoittaa muita elonmerkkejä, kuten sydämenlyöntejä, napanuoran sykintää tai tahdonalaisten lihasten liikkeitä riippumatta siitä, onko istukka irtautunut tai napanuora katkaistu.

## 2 Vakuutetut ja korvauksen saajat

### 2.1 Vakuutetut

Vakuutettuna on vakuutus kirjasta merkitty henkilö.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassa oleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu vuosittain oleskelee yli kuusi kuukautta kalenterivuodesta ulkomailla, ei hänen katsota asuvan vakituisesti Suomessa. Myönnettäessä vakuutus turvaa syntyvälle lapselle tulee äidin asua vakituisesti Suomessa ja hänellä tulee olla voimassa oleva Kela-kortti. Vakuutetun tulee viipymättä ilmoittaa Turvaan, jos tapahtuu muutoksia Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisessa tai jos Kela-kortti ei ole enää voimassa.

Matkustajavakuutuksessa vakuutettuina ovat myös vakuutetun mukana matkustavat alle 18-vuotiaat

- omat lapset
- lapsen lapset
- puolison lapset,

vaikka heitä ei merkitä vakuutus kirjasta. Vakuutetun mahdolliset lisäturvat eivät ole voimassa mukana matkustavilla lapsilla.

Vakuutettuina ovat myös vakuutus kirjasta merkityn täysi-ikäisen henkilön mukana matkustavat hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvat alle 18-vuotiaat muut kuin omat lapset.

Samanaikaisesti mukana matkustava alle 18-vuotias henkilö voi olla vakuutettuna kuitenkin vain yhden Turvan matkustajavakuutuksen perusteella.

Matkatavaravakuutuksessa ovat vakuutettuina vakuutus enottaja ja hänen kanssaan vakituisesti ja tosiasiallisesti samassa taloudessa asuvat henkilöt. Vakuutetun vakituisena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriin merkittyä osoitetta. Vakuutettuina ovat myös muualla kuin vakuutus paikassa vakituisesti asuvat vakuutus enottajan tai

vakuutetun alaikäiset lapset heidän asuessaan vakuute-  
tun luona ja matkustaessaan vakuutetun kanssa.

## 2.2 Vakuutetun lähiomaiset

Matkavakuutuksessa vakuutetun lähiomaisella tarkoitetaan seuraavia henkilöitä:

- avio- tai avopuolisoa
- vakuutetun omia ja hänen avio- tai avopuolionsa lapsia ja lapsenlapsia
- vakuutetun kanssa samassa taloudessa vakinaisesti asuvia muita kuin omia lapsia
- vakuutetun omia ja hänen avio- tai avopuolionsa vanhempia ja isovanhempia
- sisarusia ja sisaruspuolia
- miniää ja vävyä
- yhtä matkakumppania, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan
- maatalouslomittajaa
- omaishoitajaa
- enintään yhtä etukäteen matkakohtaisesti ilmoitettua henkilöä
- matkan aikana alle 18-vuotiaasta vastuussa olevaa henkilöä ja hänen lähiomaisiaan, kun alle 18-vuotias on matkalla muun kuin oman perheen kanssa.

Avopuolisolla tarkoitetaan henkilöä, joka elää vakuute-  
tun kanssa avioliitonomaisessa suhteessa ja asuu väes-  
törekisterin mukaan vakuutetun kanssa samassa osoi-  
tteessa.

## 2.3 Korvauksen saaja ja edunsaaja

Korvauksen saajana on vakuutettu tai muu korvaukseen oikeutettu. Kuolemantapauksessa korvauksensaaja on edunsaaja. Edunsaajana ovat omaiset, ellei vakuutuk-  
senottaja ole muuta määrännyt.

Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos ei ole sattunut vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, vakuutetun kuole-  
man johdosta maksettava vakuutuskorvaus ei kuulu va-  
kuutetun kuolinpesään.

Edunsaajamääräys taikka sen peruuttaminen tai muut-  
taminen on mitätön, jollei sitä ole kirjallisesti ilmoitettu  
vakuutuksenantajalle.

# 3 Yleistä korvauksista

## 3.1 Turvan oikeus määrätä hoitopaikka

Turva voi velvoittaa vakuutetun ottamaan yhteyttä Tur-  
vaan määrittämällä tavalla ennen vakuutetun menoa  
tutkimukseen tai hoitoon. Turvalla on oikeus määrätä,  
missä vakuutetun tutkimus- ja hoitotoimenpiteet toteu-  
tetaan.

Tutkimukset ja hoito voidaan toteuttaa myös etäpalve-  
luita käyttäen, jos se on lääketieteellisesti mahdollista.

## 3.2 Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava Turvalta vuoden kuluessa siitä,  
kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimas-  
saolosta, vakuutustapahtumasta ja siitä aiheutuneesta  
vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapa-  
uksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtu-  
masta tai vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Jos kor-

vausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija  
menettää oikeutensa korvaukseen. Myöhässä haetuista  
kuluista ei makseta korvausta.

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut, ellei  
toisin ole sovittu, ja hakea niistä sairausvakuutuslain mu-  
kainen korvausosuus Kelalta. SOS-Internationalin hoita-  
missa ulkomaan matkavahingoissa vakuutetun tulee  
antaa Turvalle Kela-valtakirja sairausvakuutuslain mu-  
kaisten korvausosuuksien hakemiseksi. Jos oikeus sai-  
rausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty  
määräajan laiminlyönnin tai muun syyn vuoksi, Turva  
vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu  
sairausvakuutuslain perusteella.

Jos vakuutetulla on oikeus saada korvausta hoitokuluista  
jonkin muun lain kuin sairausvakuutuslain perusteella,  
kuten työtaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrit-  
täjän työtaturma- ja ammattitautilain, liikennevakuu-  
tuslain, perusopetuslain tai potilasvakuutuslain, on kor-  
vausta haettava ensin kyseisen lain perusteella. Niistä  
kuluista, joista ei korvausta ole lain nojalla maksettu, on  
toimitettava Turvalle korvauspäätös tai muu vastaava  
selvitys.

## 3.3 Korvauksen maksaminen

Korvattavan sairauden ja tapaturman hoidosta vakuute-  
tulle aiheutuneet kulut korvataan alkuperäisen laskun  
tai tositteen perusteella. Vakuutuksesta korvataan ai-  
noastaan vakuutetun hoitoon kohdistuneita kuluja. Hoi-  
tokulujen maksamisen edellytyksenä on, että turva on  
voimassa hoitokulujen syntyessä ja että vakuutetulla on  
voimassa oleva Kela-kortti hoitokulujen syntyessä. Saira-  
uskuluvakuutuksissa edellytyksenä on, että turva on voi-  
massa hoitokulujen syntyessä. Tapaturmavakuutuksissa  
edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti  
tapaturman sattuessa ja kulujen syntyessä. Matkavakuu-  
tuksessa edellytyksenä on, että turva on voimassa vakuu-  
tustapahtuman sattuessa.

Hoitokuluja korvataan silloin, kun kyse on Sosiaali- ja ter-  
veysalan lupa- ja valvontaviraston (Valviran) hyväksymän  
lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön an-  
tamasta hoidosta.

Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että tutkimus, hoi-  
to, toimenpiteet ja lääkkeet ovat lääkärin määräämiä ja  
yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen kokemuksen mu-  
kaan tarpeellisia ja välttämättömiä sairauden tai tapa-  
turman tutkimiseksi tai hoitamiseksi sekä Suomen tervey-  
denhuollossa yleisesti käytettyjä. Hoitokulujen on oltava  
kohtuullisia. Jos kulut selvästi ylittävät maan yleisen hin-  
tatason, niistä korvataan vain maan yleisen hintatason  
mukainen osa.

Terveysvakuutuksesta korvataan kohtuulliset kustannuk-  
set lääketieteellisistä selvityksistä ja lääkärinlausunnois-  
ta, jos ne ovat Turvan korvauskäsittelyä varten pyytämiä.

## 3.4 Rajoitukset korvauksen maksamiseen

Jos korvattavasta vakuutustapahtumasta riippumatto-  
mat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet vamman tai sai-  
rauden syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, mak-  
setaan hoitokuluja, päivärahaa ja haittakorvausta siltä  
osin kuin hoidon, työkyvyttömyyden tai haitan on lääke-  
tieteellisen tietämyksen perusteella katsottava aiheutu-  
neen korvattavasta vakuutustapahtumasta.

Terveysvakuutuksesta ei korvata

- komplikaatioiden aiheuttamia hoitokuluja, työkyvyttömyyttä, haittaa tai kuolemaa silloin kun komplikaatio liittyy tutkimuksiin tai hoitoihin, jotka eivät ole vakuutuksesta korvattavia
- vaihtoehtoisia hoitomuotoja, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksytyjä ja näyttöön perustuvia
- vakuutustapahtumaa, jonka vakuutettu on aiheuttanut tahallaan
- hoidon laiminlyönnistä aiheutuvaa sairauden tai tapaturmavamman pahenemista tai parantumisen pitkittymistä
- hoitokuluja tai niistä perittyjä omavastuita, jos kyseessä on toisesta vakuutusyhtiöstä korvattu vakuutustapahtuma.

Korvausta voidaan Yleisten sopimusehtojen mukaan alentaa, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on törkeällä huolimattomuudellaan ollut aiheuttamassa sairautta, vammaa tai tapahtumaa. Korvaus voidaan jättää maksamatta, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

## 4 Terveysvakuutuksen voimassaolo

### 4.1 Voimassaoloalue ja -aika

Terveysvakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa ympäri vuorokauden sekä työssä että vapaa-aikana.

Terveysvakuutus ei kuitenkaan ole voimassa Pohjoismaiden ulkopuolella asumattomilla seuduilla, kuten aavikolla, viidakossa, erämaassa ja jäätiköllä, kun liikutaan tai oleskellaan yli jalan kuljettavan päivämatkan päässä pysyvistä asutuksesta ja maanteyhteyksistä. Pohjoismaihin ei lueta kuuluvaksi Grönlantia, Pohjoisen jäämeren saaria eikä Huippuvuoria.

#### 4.1.1 Sairauskulu- ja tapaturmavakuutus

Sairauden hoitoturvasta ja Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan vain Suomessa tehdyt tutkimukset ja annettu hoito.

Tapaturman hoitokuluina korvataan ehtokohdan 7.3 mukaan myös ulkomailla tehtyjen tutkimusten ja annetun hoidon kuluja. Hoitokuluja ja päivärahaa ei kuitenkaan makseta, jos tapaturma on sattunut sen jälkeen, kun ulkomailla oleskelun alkamisesta on kulunut 12 kuukautta.

Yhtäjaksoisen matkan tai yhtäjaksoisen oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, mikäli tämän jälkeen on tarkoitus palata samaan kohteeseen ulkomailla.

#### 4.1.2 Matkavakuutus

Matkavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa Suomesta alkavilla matkoilla. Vakuutussopimus tulee tehdä aina ennen matkan alkamista.

Vakuutusturva päättyy alkaneen matkan osalta kolmen kuukauden tai vakuutuskirjaan merkityn ajan kuluttua, vaikka matka jatkuisi. Muutos vakuutusturvan jatkamiseksi tulee tehdä ennen kuin alkuperäinen matka-aika kuluu umpeen.

Yhtäjaksoisen matkan tai oleskelun ulkomailla ei katso-

ta katkeavan alle 30 vuorokautta kestävän kotimaassa käynnin vuoksi, mikäli tämän jälkeen on tarkoitus palata samaan kohteeseen ulkomailla.

### 4.2 Voimassaolo urheilutoiminnassa

Terveysvakuutus on voimassa silloin, kun urheilutoimintaa harrastetaan oman fyysisen kunnon ylläpitämiseksi.

Alle 18-vuotiaalla vakuutetulla vakuutus on voimassa kaikessa urheilutoiminnassa, lukuun ottamatta kohdassa 4.2.2 mainittua ammattiurheilua.

18 vuotta täyttäneen vakuutetun Tapaturman hoitoturvaa ja Matkustajan hoitoturvaa voidaan lisäsopimukselta ja -maksusta laajentaa koskemaan myös

- kohdassa 4.2.3 mainittua kilpaurheilua
- osaa kohdassa 4.2.4 mainituista riskialttiista urheilulajeista ja toiminnoista.

Terveysvakuutuksella ei voi vakuuttaa ammattiurheilua.

Terveysvakuutus on voimassa myös Sairauden hoitoturvaa, Tapaturmaisen pysyvän haitan ja Tapaturmaisen kuoleman osalta kilpaurheilussa ja riskialttiissa urheilulajeissa, jos turvat on valittu vakuutukseen. Ammattiurheilussa nämä turvat eivät ole voimassa.

Lisäksi vakuutus on voimassa esimerkiksi urheiluseuran harjoitusvuorolla ja valmentajan johdolla tapahtuvassa harjoittelussa, jos kyse on muusta kuin kilpailua varten tähtäävästä harjoittelusta.

Vakuutus ei ole voimassa harrasteluonteisessa urheilussa, jos lisenssin tai vastaavan ottamista edellytetään.

#### 4.2.1 Voimassaolon rajoitukset urheilutoiminnassa

18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa

- kohdassa 4.2.2 mainitussa ammattiurheilussa
- kohdassa 4.2.3 mainitussa kilpaurheilussa
- kohdassa 4.2.4 mainituissa riskialttiissa urheilulajeissa ja toiminnoissa eikä näihin liittyvien toimintojen ker-  
taluonteisessa kokeilussa.

18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa erityisesti edellä mainittua urheilutoimintaa varten järjestetyissä harjoituksissa, harjoitusohjelmaan sisältyvässä muussa harjoittelussa eikä lajille ominaisessa harjoittelussa. Muilla lajille ominaisilla harjoituksilla tarkoitetaan sellaisia harjoituksia, jotka ovat varsinaisen lajin oheisharjoituksia ja jotka suoritetaan osana kilpailuihin tai otte-  
luihin valmentautumista.

#### 4.2.2 Ammattiurheilu

Terveysvakuutus ei ole voimassa ammattiurheilussa. Ammattiurheilusta on kyse silloin, kun urheilija harjoittaa urheilua yksilö- tai joukkuelajissa ammattinaan ja urheilemisesta maksetaan palkkaa, muuta vastiketta tai etuutta enemmän kuin urheilijan tapaturma- ja eläketurvasta annetussa laissa säädetty rahamäärä tai kun urheilijan on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvassa annettu lain mukainen vakuutus.

#### 4.2.3 Kilpaurheilu

Urheilun katsotaan olevan kilpaurheilua silloin, kun siihen liittyy kilpailu, ottelu tai muu urheilutapahtuma, jonka järjestäjä edellyttää osallistujalta lisenssin, pelipassin tai vastaavan ottamista taikka vastuuvapauslausekkeen allekirjoittamista.

Kilpaurheiluksi katsotaan urheiluliiton tai urheiluseuran järjestämät kilpailut tai ottelut, valmennusohjelman mukaiset harjoitukset sekä lajille ominaiset muut harjoitukset kilpaurheilun tasosta riippumatta.

Valmennusohjelman mukaisilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, jotka suoritetaan laaditun kirjallisen tai suullisen harjoitusohjelman mukaisesti valmentajan valvonnassa tai ilman valvontaa. Lajille ominaisilla muilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, joita suoritetaan varsinaisen lajin oheisharjoitteina, kun ne suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmentautumista.

#### 4.2.4 Riskialttiit urheilulajit ja toiminnot

18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa riskialttiissa lajeissa eikä lajien kertaluonteisessa kokeilussa ilman erillistä lisäsopimusta.

Riskialttiiksi lajeiksi katsotaan nämä lajit:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimannoisto, kehonrakennus, voimamiesurheilu tai vastaava
- taistelu-, kamppailu-, kontakti- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, potkunyrkkeily, paini, vapaapaini, judo, karate, miekkailu tai vastaava
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu, motocross tai vastaava
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily tai vastaava. Rajoitus ei koske seinäkiipeilyä silloin, kun käytetään suoja- ja turvavarusteita.
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, varjoliito, kuumailmapallolento, parasailing, purjelento, basehyppy, tuulitunneliharjoittelu, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen tai vastaava
- siipi- ja leijapurjehdus, leijalautailu ja leijahiihto
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- amerikkalainen tai australialainen jalkapallo tai rugby
- lacrosse
- benjihyppy
- urheilu-, laite- tai vapaasukellus
- roller derby
- alamäkiajo ja -luistelu
- parkour
- valtameripurjehdus tai valtameren ylittäminen veneellä.

#### 4.3 Vakuutuksen päättymisen

Terveysvakuutuksen vakuutusturvien päättymisikä on kerrottu vakuutus kirjassa. Vakuutussopimuksen päättymisestä kerrotaan tarkemmin Yleisten sopimusehtojen kohdassa 15.

Jos vakuutuksenottajana on joku toinen henkilö, on täysi-ikäisellä vakuutetulla oikeus päättää oma voimassa oleva vakuutusturvansa tai siirtää se samassa yhtiössä toiseen vastaavaan vakuutukseen ilmoittamalla siitä kirjallisesti Turvalle. Vakuutuksenottajalla ei ole oikeutta pitää vakuutusta voimassa päätetyn tai siirretyn turvan osalta.

#### 4.4 Rikollinen toiminta, ydinvahinko ja sota

Terveysvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- vakuutetun rikollisesta toiminnasta
- ihmisiä joukoittain vahingoittaneen, ydinreaktioon tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan aseiden tai laitteiden vaikutuksesta

- ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta tai ydinreaktioon perustuvan materiaalin, laitteen tai aseiden aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä vahinko on tapahtunut
- sodasta, kapinasta, mellakasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta tai palveluksesta Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimassa rauhanturvaamistehtävässä tai muussa sotilaallisessa toiminnassa. Jos vakuutettu on aloittanut ulkomaanmatkansa ennen aseellisten toimien alkamista eikä itse ole osallistunut niihin, sovelletaan tätä kohtaa vasta kun 14 vuorokautta on kulunut aseellisten toimien alkamisesta. Jos vakuutettu on itse osallistunut aseellisiin toimiin tai kyseessä on suursota, sovelletaan tätä kohtaa heti. Suursodalla tarkoitetaan kahden tai useamman YK:n turvallisuusneuvoston pysyvän jäsenenmaan välistä sotaa.

## 5 Vakuutusmaksu ja indeksitarkistukset

### 5.1 Vakuutusmaksuun vaikuttavat seikat

Terveysvakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä ovat vakuutetun ikä, asuinpaikka, valitut vakuutusturvat ja niiden laajuus, vakuutusmäärä ja omavastuu. Maksuun vaikuttavat tekijät ovat erilaisia eri vakuutusturvissa.

Turvassa voimassa oleva saman talouden kotivakuutus alentaa Sairausten hoitoturvan vakuutusmaksua. Jos kotivakuutus päättyy, nousee vakuutusmaksu kotivakuutuksen päättymistä seuraavan vakuutusmaksukauden alusta alkaen. Vakuutusmaksu nousee itsenäisesti myytävän vakuutuksen tasolle.

Turvalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua vakuutusmaksukauden vaihtuessa vakuutetun iän muuttumisen seurauksena. Muut tilanteet, joissa Turvalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua, on kerrottu Yleisissä sopimusehdoissa.

### 5.2 Indeksitarkistukset

Terveysvakuutuksen vakuutusmaksut ja vakuutusmäärät tarkistetaan vuosittain vakuutusmaksukauden vaihtuessa elinkustannusindeksillä, ellei vakuutus kirjassa ole toisin mainittu. Indeksitarkistus koskee seuraavia Terveysvakuutuksen turvia:

- Sairausten hoitoturva
- Tapaturman hoitoturva
- Laajennettu tapaturmaturva
- Urheiluturva
- Matkustajan hoitoturva
- Matkaurheiluturva

Indeksin tarkistuslukuna käytetään edellisen kalenterivuoden kesäkuun pistelukua. Korvaus maksetaan vakuutustapahtuman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusmäärien mukaisena.

## Sairauskuluvakuutus

### 6 Sairauden hoitoturva

#### 6.1 Yleistä Sairauden hoitoturvasta

##### 6.1.1 Sairauden käsite

Sairaudella tarkoitetaan sellaista sairaanhoitoa vaativaa tilaa, joka Turvalle toimitetun selvityksen perusteella on alkanut vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetun tahdosta riippumatta muutoin kuin tapaturmaisesti.

##### 6.1.2 Korvauksen edellytyksiä

Vakuutuksesta korvataan vain Suomessa määrätty ja tehdyt tutkimukset ja hoidot. Lisäksi vakuutuksesta korvataan lääkärin Suomessa määräämät suomalaisesta apteekista hankitut lääkevalmisteet.

Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että vakuutettu kuuluu hoitokulujen syntyessä Suomen asumisperusteisen sosiaaliturvan piiriin ja että hänellä on siitä osoitukseksi voimassa oleva Kela-kortti.

##### 6.1.3 Enimmäiskorvausmäärä

Sairauden hoitokuluja korvataan yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä, minkä jälkeen vakuutusturva päättyy.

##### 6.1.4 Omavastuu

Korvattavien hoitokulujen määrästä vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu. Kalenterivuosi-kohtainen omavastuu vähennetään kunkin kalenterivuoden aikana syntyneistä hoitokuluista.

#### 6.2 Yleisiä rajoituksia Sairauden hoitoturvassa

Jos sairauteen tai sairauden paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut sellainen sairaus, vika, vamma tai kiputila, josta ei näiden ehtojen mukaan makseta korvausta, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin hoitokulut on katsottava korvattavasta sairaudesta aiheutuneiksi.

Sairauden hoitoturvasta korvataan leikkaus-, hoito- tai muun lääkinnällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunut sairaus tai vamma vain, jos toimenpide on suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan sairauden hoitamiseksi.

Sairaudesta johtuvaa kuolemaa, pysyvää haittaa tai ansionmenetystä ei korvata.

Korvausta ei makseta, jos sairaus on aiheutunut

- vakuutetun itsemurhayrityksestä,
- vakuutetun vammasta tai sairaudesta, jonka vakuutettu on aiheuttanut tahallisesti
- lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen käytöstä.

#### 6.3 Sairauden hoitoturvian korvaukset

Sairauden hoitokuluina korvataan

- tutkimusten, hoitojen ja toimenpiteiden kustannukset, kun ne ovat lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävänä vi-

ranomaisen antaman luvan perusteella

- psykoterapiasta, neuropsykologisesta kuntoutuksesta, toiminta- tai puheterapiasta taikka ravitsemusterapiasta aiheutuneita kuluja vakuutuksen voimassaoloaikana enintään yhteensä viisi kertaa. Korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on näiden Sairauden hoitoturvian ehtojen mukainen korvattava sairaus. Jos psykoterapiaa annetaan pari-, perhe- tai ryhmäterapiana, korvataan vain vakuutetun osuus terapiasta.
- sairaalan hoitopäivämaksut vakuutuskirjaan merkittyyn päivittäiseen enimmäiskorvausmäärään saakka
- väliaikaisten, kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsaushoidon tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta
- kustannukset kiireellisistä ensiapuluonteisista sairaankuljetuksista ambulanssilla.

#### 6.4 Sairauden hoitoturvaa koskevat rajoitukset

Alla mainittuja hoitokuluja ei korvata, vaikka ne olisivat lääketieteellisesti arvioiden tarpeellisia.

##### 6.4.1 Hoitokulut

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontais- tuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia taikka niihin rinnastettavia muita tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä
- vaihtoehtoisia tutkimus- ja hoitomuotoja, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksytyjä
- kuorsauksen tutkimusta tai hoitoa, ellei kysymyksessä ole unirekisteröinnillä varmistetun uniapnean hoito
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavan lääkkeen tai hoidon kustannuksia, kun niitä käytetään esim. lievittämään kaljuuntumisen tai muiden fysiologisten muutosten haittavaikutuksia
- vaihdevuosioireiden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- erektiohäiriön tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuneita kustannuksia
- alaraajojen laskimoiden vajaatoiminnan (suonikohjut) tutkimuksia tai hoitoa
- luomen poistoa
- lihavuuden tutkimusta tai hoitoa, mahalaukun ohitus- tai kavennusleikkausta tai rasvaimua eikä näiden aiheuttamaa sairautta tai jälkitilaa
- hoitoa, jonka tarve on syntynyt voimakkaan laihtumisen seurauksena, kuten ylimääräisten ihopoimujen hoitoa

##### 6.4.2 Muut hoidot

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon, osteopaatin, naprapaatin, hierojan tai näihin rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamaa tutkimusta tai antamaa hoitoa
- fyysikaalista tai muuta näihin rinnastettavaa hoitoa, kuten valohoitoa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuot-



tavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita

- kustannuksia julkisessa terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta

#### 6.4.3 Ennaltaehkäisy

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- ennaltaehkäisevää hoitoa, lääkitystä tai rokotuksia
- terveys- tai määräaikaistarkastuksia, kuten gynekologisia vuositarkastuksia
- tutkimuksia, jotka on tehty sellaisen sairauden toteamiseksi tai poissulkemiseksi, josta vakuutetulla ei ole ollut oireita ennen tutkimuksen aloittamista, kuten geenitutkimuksia

#### 6.4.4 Suun ja hampaiden hoito

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- hammassairauden, hampaiden tai purentaelinten tutkimusta tai hoitoa, vaikka hampaan tai purentaelinten sairaus on aiheuttanut oireita muualla kuin hampaistossa

#### 6.4.5 Silmät

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- näöntarkastuksia tai näkökyvyn heikentymisen tutkimuksia tai hoitoja
- taittovirheen tai harmaakaihin tutkimusta, hoitoa tai toimenpidettä
- silmälasien tai piilolinssien hankintaa.

#### 6.4.6 Kosmeettinen ja plastiikkakirurginen hoito

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- kosmeettista tai plastiikkakirurgista tutkimusta, hoitoa tai toimenpidettä eikä niiden aiheuttamia komplikaatioita tai myöhempiä korjaustoimenpiteitä
- rintojen pienennys-, suurennus- tai muokkausleikkauksia tai rinnan rekonstruktioita eikä niihin liittyviä tutkimuksia ja hoitoja
- silmäluomien, silmänympäristön tai muun kasvojen alueen kohotuksia tai muokkausta eikä niihin liittyviä tutkimuksia ja hoitoja.

#### 6.4.7 Päihteet ja riippuvuudet

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai sairauden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- muun riippuvuuden, kuten peli- tai someriippuvuuden, tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia.

#### 6.4.8 Raskaus ja lapsettomuus

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- raskauden ehkäisystä, raskauden tilasta, synnytyksestä, raskauden keskeyttämisestä, keskenmenosta taikka lapsettomuuden tutkimuksesta tai hoidosta tai niihin liittyvistä komplikaatioista aiheutuvia kustannuksia.

#### 6.4.9 Muut rajoitukset

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- matka- ja yöpymiskustannuksia
- kotikäyntilisiä
- ortopedisia tukia, tukipohjallisia, sidetarpeita, tekojäsentiä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, kuten purentakiskoja tai hengityshoitolaitteita
- silmälasien, piilolinssien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän hankinta- tai korjauskus-

tannuksia, vaikka kyseinen esine olisi rikkoutunut tai kadonnut sairauskohtauksen yhteydessä

- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, majotus-, ateria- ja puhelinkuluja tai vaatteita, varusteita, kotihoitokustannuksia
- lääketieteellisiä selvityksiä tai lääkärinlausuntoja, ellei Turva niitä erikseen pyydä
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu sairauden korvattavissa hoitokuluissa.

## Tapaturmavakuutus

### 7 Tapaturman hoitoturva

#### 7.1 Tapaturmana korvattavat vakuutustapahtumat

Tapaturmalla tarkoitetaan ulkoisesta tekijästä johtuvaa äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa, joka aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta.

Tapaturmana korvataan myös vakuutetun tahtomatta sattunut hukkuminen, kaasumyrkytys, lämpöhalvaus, auringonpistos, paleltuminen, vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttama myrkytys sekä paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma.

Lisäksi tapaturman hoitoturvasta korvataan yksittäisen, äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttama lihaksen tai janteen venähdysvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että lääkärin hoito aloitetaan 14 vuorokauden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttaman venähdysvamman hoitokuluina ei korvata fysioterapiaa, magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

#### 7.2 Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiinvasta tai näiden aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muun lääkinnällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta vammaa tai kuolemaa, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi
- myrkytystä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta
- akillesjänteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää, hauiksen pitkän pään janteen repeämää tai nivelten toistuvaa sijoiltaanmenoa eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudος vaurioituisi
- vammaa, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- suun, hampaiden tai leukanivelen sairautta tai myöskään siitä johtuvaa hampaiston tai hampaiden kiinni-

tyskudosten heikentymistä taikka purentaan liittyviä ongelmia, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa

- tapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelämistön rappeutumista, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa
- tapaturman psyykkisiä seurauksia
- tartuntatautia, sairautta tai kuolemaa, joka on aiheutunut punkin, hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- vakuutetun itsemurhayritystä tai itsemurhaa
- pahoinpitelyn tai toisen henkilön tahallaan aiheuttamia vammoja, ellei asiasta ole tehty rikosilmoitusta ja ellei poliisitutkinta tai tuomioistuinkäsittely osoita vakuutettua syyttömäksi osapuoleksi ja ellei vakuutettu vaadi tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta teosta

### 7.3 Yleistä korvauksista

Vakuutetulle sattuneen korvattavan tapaturman hoidosta aiheutuneita kuluja korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella. Hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti tapaturman sattuessa ja kulujen syntyessä.

Tapaturman hoitokuluja korvataan saman tapaturman osalta enintään tapaturman sattumishetkellä voimassa olevaan vakuutus kirjassa mainittuun vakuutus määrään asti.

Ulkomailla annettu tutkimus ja hoito korvataan, kun hoidon antaminen ulkomailla on lääketieteellisesti arvioituna välttämätöntä.

### 7.4 Korvattavat hoitokulut

Tapaturman hoitokuluina korvataan

- tutkimusten, hoitojen ja toimenpiteiden kustannukset, kun ne ovat lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- edellä mainittuun tutkimukseen, hoitoon tai toimenpiteeseen liittyvät välttämättömät ja tarpeelliset matkakulut. Jos matka on tehty yksityisautolla, määräytyy korvaus Kelan soveltaman kilometrikorvauksen mukaan.
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävänä viranomaisen antaman luvan perusteella
- sidetarpeet ja haavasidokset, joita käytetään korvattavan vamman hoitamiseksi
- sairaalan hoitopäivämaksut
- tapaturman aiheuttaman vamman hoidon kannalta välttämättömän lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin tapaturmaa kohden enintään viisi hoitokertaa
- Turvan etukäteen hyväksymän, tapaturmavamman vaatiman kosmeettisen tai plastiikkakirurgisen hoidon kustannukset
- väliaikaisten, kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsushoidon tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta
- vamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki. Tuen tulee olla vamman hoidon kannalta tarpeellinen ja välttämätön.
- näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätty ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärin hoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja tur-

vakympärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa kohden.

### 7.5 Tapaturman hoitoturvaa koskevat rajoitukset

Tapaturman hoitokuluina ei korvata

- puhe-, psyko-, ravitsemus- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, hoidosta tai kuntoutuksesta aiheutuvia kustannuksia
- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- kustannuksia julkisessa tai yksityisessä terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta
- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontais tuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä
- tapaturman yhteydessä kadonneiden henkilökohtaisten apuvälineiden, kuten irtohammasproteesien, kuulokojeiden tai silmä- ja piilolasien hankintakustannuksia
- tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- sairaankuljetuskustannuksia ulkomailta Suomeen
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia taikka saattajan matka- ja majoituskuluja
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

## 8 Urheiluturva

### 8.1 Vakuutuksen voimassaolo

Urheiluturva on voimassa niissä kilpaurheilulajeissa ja niissä riskialttiissa lajeissa, jotka on merkitty vakuutus kirjiaan. Urheiluturva on voimassa vakuutus sopimuksessa mainittua urheilutoimintaa varten järjestetyissä otteluis sa, kilpailuissa ja harjoituksissa sekä harjoitusohjelmaan sisältyvässä muussa harjoittelussa ja lajille ominaisessa harjoittelussa. Muilla lajille ominaisilla harjoituksilla tarkoitetaan sellaisia harjoituksia, jotka ovat varsinaisen lajin oheisharjoituksia ja jotka suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmentautumista.

Urheiluturvan voimassaoloaika ja -alue on merkitty vakuutus kirjiaan. Urheiluturva on voimassa

- jatkuvana turvana Suomessa tai ulkomailla
- määräaikaisena turvana Suomessa tai ulkomailla enintään 3 kuukautta matkan alkamisesta.

### 8.2 Urheilutapaturmana korvattavat vakuutustapahtumat

Tapaturmalla tarkoitetaan ulkoisesta tekijästä johtuvaa äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa, joka aiheuttaa

vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta. Urheiluturvasta korvataan lisäksi yksittäisen, äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttama lihaksen tai janteen venähdysvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että lääkärihoito aloitetaan 14 vuorokauden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttaman venähdysvamman hoitokuluina ei korvata fysioterapiata, magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

### 8.3 Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiinvasta tai näiden aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muun lääkinnällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta vammaa tai kuolemaa, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi
- myrkytystä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta.
- akillesjanteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää, hauksen pitkän pää janteen repeämää tai nivelten toistuvaa sijoiltaanmenoa eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudus vaurioituisi
- vammaa, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- tapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelämistön rappeutumista, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa
- suun, hampaiden tai leukanivelen sairautta tai myöskään siitä johtuvaa hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymistä taikka purentaan liittyviä ongelmia, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa.
- tapaturman psyykkisiä seurauksia
- tartuntatauti, sairautta tai kuolemaa, joka on aiheutunut punkin, hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- vakuutetun itsemurhayritystä tai itsemurhaa
- pahoinpitelyn tai toisen henkilön tahallaan aiheuttamia vammoja, ellei asiasta ole tehty rikosilmoitusta ja ellei poliisitutkinta tai tuomioistuinkäsittely osoita vakuutettua syyttömäksi osapuoleksi ja ellei vakuutettu vaadi tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta teosta.

### 8.4 Yleistä korvauksista

Vakuutetulle sattuneen korvattavan tapaturman hoidosta aiheutuneita kuluja korvataan alkuperäisen laskun tai tosittien perusteella.

Tapaturman hoitokuluja korvataan urheilussa sattuneen tapaturman osalta enintään tapaturman sattumishetkellä voimassa olevaan vakuutus kirjassa mainittuun vakuutusmäärään asti tapaturmaa kohden, kuitenkin enintään kolmen vuoden ajan tapaturman sattumisesta. Hoitokulujen perusteella maksettavista korvauksista vähennetään vakuutus kirjaan merkitty tapaturmakohtainen omavastuu.

### 8.5 Korvattavat hoitokulut

Tapaturman hoitokuluina korvataan

- tutkimusten, hoitojen ja toimenpiteiden kustannukset, kun ne ovat lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- edellä mainittuun tutkimukseen, hoitoon tai toimenpiteeseen liittyvät välttämättömät ja tarpeelliset matkakulut. Jos matka on tehty yksityisautolla, määräytyy korvaus Kelan soveltaman kilometrikorvauksen mukaan.
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävänä viranomaisen antaman luvan perusteella
- sidetarpeet ja haavasidokset, joita käytetään korvattavan vamman hoitamiseksi
- sairaalan hoitopäivämaksut
- tapaturman aiheuttaman vamman hoidon kannalta välttämättömän lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin tapaturmaa kohden enintään viisi hoitokertaa
- Turvan etukätein hyväksymän, tapaturmavamman vaatiman kosmeettisen tai plastiikkakirurgisen hoidon kustannukset
- väliaikaisten, kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsushoidon tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta
- vamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki. Tuen tulee olla vamman hoidon kannalta tarpeellinen ja välttämätön.
- näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätty ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärin hoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa kohden.

### 8.6 Urheilutapaturman hoitokulujen rajoitukset

Tapaturman hoitokuluina ei korvata

- puhe-, psyko-, ravitsemus- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, hoidosta tai kuntoutuksesta aiheutuvia kustannuksia
- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- kustannuksia julkisessa tai yksityisessä terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta
- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontais tuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä
- tapaturman yhteydessä kadonneiden henkilökohtaisten apuvälineiden, kuten irtohammasproteesien, kuulokojeiden tai silmä- ja piilolasien hankintakustannuksia

- tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- sairaankuljetuskustannuksia ulkomailta Suomeen
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia taikka saattajan matka- ja majoituskuluja
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

## 9 Laajennettu tapaturmaturva

Laajennetun tapaturmaturvan voi ottaa tapaturman hoitoturvan ja urheiluturvan lisäturvaksi. Laajennetusta tapaturmaturvasta korvattavien rasitus- ja sairausperäisten tilojen korvaamisessa sovelletaan sen tapaturman hoitoturvan tai urheiluturvan ehtoja, mihin laajennus on liitetty. Laajennusta tapaturmaturvasta korvataan kuitenkin vain Suomessa tehdyt tutkimukset ja annettu hoito.

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan tapaturmasta, äkillisestä liikkeestä tai kuormittavasta voimannostuksesta aiheutuneen lihaksen tai jänteen venähäydysvamman ja ehdoissa erikseen mainittujen rasitus- ja sairausperäisten tilojen hoitokuluina

- hoidon kannalta välttämättömän lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin tapaturmaa kohden enintään viideltä hoitokerralta
- magneettitutkimus.

Laajennetusta tapaturmaturvasta ei korvata äkillisestä liikkeestä tai kuormittavasta voimannostuksesta aiheutuneen lihaksen tai jänteen venähäydysvamman leikkaushoitoa.

Näitä edellä mainittuja rasitus- ja sairausperäisiä tiloja ovat:

- napa- tai nivustyrä
- polven nivelkierukan repeämä
- polvilumpion sijoiltaanmeno
- penikkatauti eli säären lihaspaineaitio-oireyhtymä
- rasitusmurtuma
- tennis- tai golfkyynärpää
- akillesjänteen tulehdus tai sen repeämä
- olkapään jännealueen tulehdus
- limapussin tulehdus
- kantakalvon tulehdus.

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan rasitus- ja sairausperäisten vammojen hoitokuluja enintään 6 kuukautta vakuutustapahtuman sattumisesta.

Laajennetun tapaturmaturvan voimassaolo edellyttää voimassa olevaa Tapaturman hoitoturvaa tai Urheiluturvaa. Jos perusturva päättyy, myös siihen liitetty Laajennettu tapaturmaturva päättyy samana ajankohtana. Hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti sekä tapaturman sattuessa että kulujen syntyessä.

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan hoitokuluja saman tapaturman osalta enintään tapaturman sattumishetkellä voimassa olevaan vakuutuskirjassa mainittuun vakuutusmäärään asti. Hoitokulujen perusteella maksettavista korvauksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty tapaturmakohtainen omavastuu.

Laajennetusta tapaturmaturvasta ei makseta korvausta

pysyvän haitan, kuoleman tai työkyvyttömyyden osalta.

## 10 Päivärahaturva

Päivärahan maksamisen edellytyksenä on, että vakuutettu on työ- tai virkasuhteessa. Lisäksi edellytyksenä on, että päivärahaturva on ollut voimassa yhtäjaksoisesti sekä tapaturman sattuessa että työkyvyttömyyden aikana. Päivärahaturvan voimassaoloaikana päivärahaa maksetaan aikaisintaan lääkärin hoidon alkamispäivästä, kuitenkin aikaisintaan työkyvyttömyyden toteamishetkestä alkaen. Päivärahan maksaminen päättyy viimeistään silloin, kun tapaturmasta on kulunut yksi vuosi.

Korvattavan tapaturmavamman aiheuttamasta täydellisestä työkyvyttömyydestä maksetaan tapaturman sattumishetkellä voimassa ollut päiväraha ja osittaisesta työkyvyn menetyksestä sitä vastaava osa. Työkyvyttömyys on täydellinen, jos vakuutettu on kokonaan kykenemätön tekemään tavanomaisia työtehtäviään, ja osittainen, jos vakuutettu on osittain kykenemätön tekemään niitä.

Jos tapaturman päivärahaturvassa on omavastuu-aika, on tämä merkitty vakuutuskirjaan. Päivärahaa maksetaan tällöin siltä ajalta, jonka vakuutetun työkyvyttömyys on vakuutusturvan voimassa ollessa jatkunut yli vakuutuskirjaan merkityn omavastuuajan.

Useamman työkyvyttömyyden sattuessa samalle ajankaksolle korvausta maksetaan vain yhdestä tapaturmasta. Jos vakuutettu on jo sairauslomalla ja tapaturmavamman johdosta aiheutuu työkyvyttömyysjakso, ei edellä mainitun työkyvyttömyyden johdosta makseta päivärahaa sairaudesta tai aiemmasta tapaturmasta johtuvan työkyvyttömyyden lisäksi.

## 11 Tapaturmainen pysyvä haitta

### 11.1 Pysyvän haitan määritelmä

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä pysyvää haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Pysyvää haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vamman laatu ja siitä aiheutuva toiminnallinen haitta, ei vammautuneen yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Pysyvää haittaa määritettäessä ei huomioida vakuutetun niitä vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu tästä korvattavasta tapaturmasta.

Pysyvän haitan suuruus määritetään vahinkohetkellä voimassa olleen valtioneuvoston antaman työtapaturma- ja ammattitaitilakiin perustuvan haittaluokitusasetuksen mukaisesti. Haittaluokituksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukaisesti haittaluokkiin 1–20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 prosentin haittaa.

### 11.2 Pysyvän haitan korvaus

Pysyvän haitan korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta. Korvausta ei makseta pysyvästä haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta tai myöhemmin. Korvauksena maksetaan pysyvän haitan haittaluokkaa vastaava osa tapaturman sattumishetkellä voimassa olevasta vakuutusmäärästä.

Jos haittaluokka vamman pahentumisen vuoksi muuttuu ennen kuin kolme vuotta on kulunut siitä, kun haitta on arvioitu pysyväksi, lisäkorvauksena maksetaan haittaluokkien erotusta vastaava määrä. Myöhemmin korvauksen määrää ei vamman pahentumisen johdosta tarkisteta. Pysyvän haitan korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa päivänä, jolloin pysyvä haitta vahvistetaan. Tapaturmaisen pysyvän haitan korvauksessa korvauksensaajana on vakuutettu.

## 12 Tapaturmainen kuolema

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutettu kuolee turvan voimassaoloaikana sattuneen korvattavan tapaturman vuoksi. Tapaturman aiheuttamasta kuolemasta maksetaan edunsaajille tapaturman sattumishetkellä voimassa ollut vakuutusmäärä, jos kuoleman välittömänä syynä on korvattava tapaturma. Kuolemaa ei katsota tapaturman aiheuttamaksi, jos se on aiheutunut tapaturman hoidon seurauksena tulleesta sairaudesta tai muusta tapaturmavammasta riippumattomasta tekijästä, tai kuolemaan on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton tekijä tai sairaus.

Kuolemantapauskorvauksen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti sekä tapaturman sattuessa että vakuutetun kuollessa. Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta tapaturmasta.

## Matkavakuutus

Matkavakuutus sisältää matkustajavakuutuksen ja matkatavaravakuutuksen, jos ne molemmat on valittu vakuutus sopimukseen. Matkustajavakuutuksesta korvataan matkasairauden ja -tapaturman hoitokuluja sekä matkan peruuntumisen, matkan keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen kuluja. Matkatavaravakuutukseen sisältyy myös matkavastuuvakuutus ja matkaohikeusturvavakuutus.

## 13 Matkan käsite

Matka alkaa Suomesta vakuutetun kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vapaa-ajan asunnolta ja päättyy johonkin edellä mainituista paikoista.

Suomessa vakuutettu ei ole matkalla

- ollessaan kokonaan tai osin omistamallaan asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla,
- ollessaan puolisonsa tai muun samassa taloudessa asuvan henkilön omistamalla tai osin omistamalla asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla
- ollessaan asuntovaunun tai -auton kausipaikalla
- ollessaan asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla tai lomaosakkeella, joka on säännöllisesti omassa käytössä. Säännöllisenä pidetään esimerkiksi yli 45 vuorokauden mittaista asunnon tai vapaa-ajan asunnon vuokrasopimusta tai yli kahden viikon mittaista lomaosakkeen osuuden hallintaa vuosittain.
- ollessaan opiskelupaikalla tai työpaikalla

- liikkueessaan edellä mainittujen paikkojen välillä matkan pituudesta riippumatta
- jos matkakohde on alle 50 kilometrin etäisyydellä edellä mainituista paikoista.

## Matkustajavakuutus

### 14 Matkustajan hoitoturvasta korvattavat vakuustapahtumat ja niiden rajoitukset

#### 14.1 Matkasairaus

Matkasairaus on odottamaton ja äkillinen lääkärin hoitoa vaativa sairaus, jonka yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottava saaneen alkunsa matkan aikana turvan voimassa ollessa. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdettäessä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Edellytyksenä matkasairauden korvattavuudelle on, että hoitoon on hakeuduttu matkan aikana tai 7 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pidempi kuin 7 vuorokautta, ei määräaika sovelleta. Matkasairauden hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun 120 päivää on kulunut lääkärin hoidon alkamisesta.

#### 14.2 Matkasairauteen liittyvät rajoitukset

Korvausta ei makseta, jos matkasairaus on aiheutunut

- suun, hampaiden tai leukanivelen sairaudesta tai myöskään siitä johtuvasta hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymisestä taikka puretaan liittyvästä ongelmasta, vaikka nämä olisivat olleet oireettomia ennen vakuustapahtumaa
- vakuutetun itsemurhayrityksestä
- vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta.

Matkasairautena ei korvata vakuustapahtumaa, joka on aiheutunut leikkaus-, hoito- tai muun lääkinällisen toimenpiteen yhteydessä, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden hoitamiseksi.

#### 14.3 Matkatapaturma

Matkatapaturmalla tarkoitetaan matkalla sattunutta äkillistä tapahtumaa, joka sattuu turvan voimassa ollessa, johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta.

Matkatapaturmana korvataan myös vakuutetun tahtomatta sattunut hukkuminen, kaasumyrkytys, lämpöhalvauus, auringonpistos, paleltuminen, vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttama myrkytys sekä paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma.

Lisäksi matkatapaturman hoitoturvasta korvataan yksittäisen, äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnis-

tuksen aiheuttama lihaksen tai jänteen venähdyssvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Korvauksen edellytyksenä on, että lääkehoito aloitetaan 14 vuorokauden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdyssvaman syntymisestä. Äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttaman venähdyssvaman hoitokuluina ei korvata fysioterapiata, magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Matkatapaturman hoitokulut korvataan enintään siihen asti, kun kolme vuotta on kulunut tapaturmasta.

#### 14.4 Matkatapaturmaan liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiinviaasta tai näiden aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muun lääkinällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta vammaa tai kuolemaa, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi
- myrkytystä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta.
- akillesjänteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää, hauiksen pitkän päään jänteen repeämää tai nivelten toistuvaa sijoiltaanmenoa eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudus vaurioituisi
- vammaa, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- suun, hampaiden tai leukanivelen sairautta tai myöskään siitä johtuvaa hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymistä taikka purentaan liittyvää ongelmaa, vaikka nämä olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa.
- matkatapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumista, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa
- kustannuksia tapaturman psyykkisistä seurauksista, paitsi ehtokohdassa 14.5.2 mainitut kriisitilanteen psykoterapiakulut
- tartuntatautia, sairautta tai kuolemaa, joka on aiheutunut punkin, hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- vakuutetun itsemurhayritystä tai itsemurhaa
- pahoinpitelyn tai toisen henkilön tahallaan aiheuttamia vammoja, ellei asiasta ole tehty rikosilmoitusta ja ellei poliisitutkinta tai tuomioistuinkäsittely osoita vakuutettua syyttömäksi osapuoleksi ja ellei vakuutettu vaadi tiedossa olevalla vastapuolella rangaistusta teosta.

#### 14.5 Muut korvattavat vakuutustapahtumat

##### 14.5.1 Ennen matkaa olemassa olleen sairauden äkillinen paheneminen

Korvausta maksetaan myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennen matkaa olleen sairauden tai vamman äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta tai tilan muutoksesta. Odottamattomuutta arvioidaan lääketieteellisin perustein. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti, ensiapuluonteinen, matkakohteessa annettu yhtäjaksoinen hoito, kuitenkin enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta. Muita vakuutusehdoissa mainittuja

kuluja ei korvata, kuten kotiinkuljetuskustannuksia. Sairauden tai vamman odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden tai vamman pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdettäessä.

##### 14.5.2 Psykoterapia kriisitilanteessa

Hoitokuluista korvataan psykoterapiaa silloin, kun sen tarve on lääketieteellisesti arvioiden seurausta seuraavista ulkomaanmatkan aikana sattuneista tapahtumista:

- matkakohteessa tapahtuva luonnonkatastrofi, äkillinen ja odottamaton aseellinen selkkkaus tai terrori-isku, jossa vakuutettu on ollut itse osallisena
- tuhoisa liikenne-, vesiliikenne- tai lento-onnettomuus, jossa vakuutettu on ollut itse osallisena
- vakuutettuun ulkomaanmatkalla kohdistuva väkivaltarikos tai sen yritys. Rikoksesta on ilmoitettava poliisille.

Psykoterapiaa kriisitilanteessa ei kuitenkaan korvata, jos psykoterapian tarve johtuu ehtokohdassa 4.4 mainitusta sodasta, kapinasta, mellakasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta, ja vahinko ei tulisi ehtokohdan 4.4 perusteella korvattavaksi.

Matkakohteella ja tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä kohdekaupunkia tai -kylää, johon vakuutettu on majoitunut ja jossa luonnonkatastrofi, aseellinen selkkkaus tai terrori-isku on tapahtunut.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, metsäpaloja, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia tai muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Vakuutetulle korvataan hoitokuluina kohtuulliset kustannukset lääkärin määräämästä ja terveydenhuoltoalan ammattihenkilön Suomessa antamasta psykoterapiasta enintään viideltä käynniltä vakuutustapahtumaa kohden.

Korvaaminen edellyttää, että

- hoitoon hakeudutaan kolmen kuukauden kuluessa psykoterapian tarpeen aiheuttavan tapahtuman sattumisesta ja
- korvattava terapia on annettava kuuden kuukauden kuluessa psykoterapian tarpeen aiheuttavan tapahtuman sattumisesta.

Matkakuluja Suomeen psykoterapian saamiseksi ei kuitenkaan korvata.

##### 14.5.3 Kuolema matkan aikana

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana turvan voimassa ollessa, korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella vainajan kohtuulliset kotiinkuljetuskustannukset tai vainajan hautaamisesta aiheutuvat kohtuulliset ja välttämättömät hautauskustannukset ulkomailla.

## 15 Matkustajan hoitoturva

### 15.1 Matkustajan hoitoturvan korvaukset

Vakuutetulle sattuneen korvattavan vakuutustapahtuman hoidosta aiheutuneita kohtuullisia kuluja korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella.

Turva voi edellyttää, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon tai siirretään toiseen

hoitolaitokseen, jos hoito muodostuisi Suomen vastaa-  
vanlaiseen hoitoon nähden merkittävästi kalliimmaksi.  
Jos vakuutettu ei suostu siirtoon, korvataan hoitokulu-  
ista vain se osa, joka vastaa kustannuksia toisessa hoito-  
laitoksessa tai kuljetusta Suomeen ja hoitoa Suomessa.

#### 15.1.1 Hoitokulut

Hoitokuluina korvataan

- tutkimusten, hoitojen ja toimenpiteiden kohtuulliset kustannukset, kun ne ovat lääkärin, hammaslääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävänä viranomaisen antaman luvan perusteella
- sairaalan hoitopäivämaksut
- matkatapaturman aiheuttaman vamman hoidon kannalta välttämättömän lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin tapaturmaa kohden enintään viisi hoitokertaa.

#### 15.1.2 Matkakulut

Hoitokuluina korvataan

- lääkärin, hammaslääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamiin tutkimuksiin, hoitoihin tai toimenpiteisiin liittyvät välttämättömät ja kohtuulliset matkakulut matkakohteessa. Mikäli matka on tehty yksityisautolla tai vuokra-autolla, määräytyy korvaus Kelan soveltaman kilometrikorvauksen mukaan.

#### 15.1.3 Sairaankuljetus

Hoitokuluina korvataan

- kohtuulliset kustannukset Turvan etukäteen hyväksymästä sairaankuljetuksesta kotimaahan ja matkan aikana lääketieteellisin perustein välttämättä tarvittavasta saattajasta. Sairaankuljetus korvataan, kun vakuutetulla on vakava matkasairaus tai -tapaturma, joka on senlaatuinen, että vakuutettu on saanut lääkärinhoitoa matkakohteessa ja että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein pakottavasti vaatii kotiinpaluun.

#### 15.1.4 Kosmeettinen ja plastiikkakirurginen hoito

Hoitokuluina korvataan

- Turvan etukäteen hyväksymän, matkatapaturmavamman vaatiman kosmeettisen tai plastiikkakirurgisen hoidon kustannukset.

#### 15.1.5 Muut korvattavat kulut

Hoitokuluina korvataan

- sidetarpeet ja haavasidokset
- ensiapuluonteiset hoitokulut matkakohteessa, jotka ovat aiheutuneet ennen raskausviikkoa 29 tavanomaisen raskaudentilan kulusta poikkeavasta äkillisestä ja odottamattomasta muutoksesta, joka vaatii välitöntä hoitoa. Näitä hoitokuluja korvataan matkakohteessa enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta. Muita kustannuksia ei korvata.
- välttämättömät, ulkomaanmatkan aikana Turvaan soitetut matkatapaturmaan tai matkasairauteen liittyvät puhelinkulut 100 euroon asti.

#### 15.1.6 Apuvälineet, silmälasit, kuulokojeet

Hoitokuluina korvataan

- väliaikaisten, kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsushoidon tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta

- matkatapaturmavamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki. Tuen tulee olla vamman hoidon kannalta tarpeellinen ja välttämätön.
- näkökykyä heikentäneen matkatapaturmavamman vuoksi määrätty ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärinhoitoa vaatineen matkatapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa kohden.

#### 15.1.7 Hammasvammat

Hoitokuluina korvataan

- matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset.

Ulkomailla annetusta hoidosta korvataan tapaturman hoitokuluina

- vain matkakohteessa annettu välttämätön ensiapuhoito ja siitä aiheutuneet hoitokustannukset. Ensiapuluonteisella hoidolla tarkoitetaan esimerkiksi juurihoidon aloitusta, hampaan paikkausta tai poistoa.
- jatkohoito, kun hoidon antaminen ulkomailla on lääketieteellisesti arvioituna välttämätöntä.

#### 15.1.8 Äkillinen hammassärky ja puremisesta hampaalle aiheutunut vamma

Hoitokuluina korvataan

- ulkomaanmatkalla puremisesta aiheutuneesta lohkeamasta hampaalle, hammasproteesille tai vammausta leukaniveliin aiheutuneita hoitokustannuksia.
- ulkomaanmatkalla alkaneen äkillisen hammassärlyn välttämättömästä ensiapuhoidosta aiheutuneet hoitokustannukset.

Hoitokuluja korvataan matkakuluineen yhteensä enintään 120 euroa. Korvattavuuden edellytyksenä on, että äkillinen hammassärky tai puremisesta hampaalle aiheutunut vamma on aiheutunut matkalla ja että hoito on annettu matkan aikana tai seitsemän vuorokauden sisällä matkan päättymisestä kotimaassa.

Hammasvamman ja äkillisen hammassärlyn ensiapuluonteisella hoidolla tarkoitetaan esimerkiksi märkäpesäkkeen avaamista, juurihoidon aloitusta, hampaan paikkausta tai poistoa.

### 15.2 Matkustajan hoitoturvan rajoitukset

#### 15.2.1 Hoitokulut

Hoitokuluina ei korvata

- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontais-  
tuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia taikka niihin rinnastettavia muita tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä
- vaihtoehtoisia tutkimus- ja hoitomuotoja, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksytyjä
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavan lääkkeen tai hoidon kustannuksia, joita käytetään esim. lievittä-

mään kaljuuntumisen tai muiden fysiologisten muutosten haittavaikutuksia.

### 15.2.2 Muut hoidot

Hoitokuluina ei korvata

- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon, osteopaatin, naprapaatin, hierojan tai näihin rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamaa tutkimusta tai antamaa hoitoa, paitsi matkustajan hoitoturvan korvattavissa kuluissa mainitut
- puhe-, psyko-, ravitsemus- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, hoidosta tai kuntoutuksesta aiheutuvia kustannuksia, paitsi ehtokohdassa 14.5.2 mainitut kriisitilanteen psykoterapiakulut
- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- kustannuksia julkisessa terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta

### 15.2.3 Suun ja hampaiden hoito

Hoitokuluina ei korvata

- hammassairauden, hampaiden tai purentaelinten hoitoa tai tutkimusta, vaikka hammas- tai purentaelinten sairaus on aiheuttanut oireita muualla kuin hampaitossa, paitsi matkustajan hoitoturvan korvattavissa kuluissa mainitut.

### 15.2.4 Päihteet ja riippuvuudet

Hoitokuluina ei korvata

- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai sairauden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- muun riippuvuuden, kuten peli- tai someriippuvuuden, tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia.

### 15.2.5 Raskaus

Hoitokuluina ei korvata

- raskauden ehkäisystä, raskauden keskeyttämisestä taikka lapsettomuuden tutkimuksesta tai hoidosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista aiheutuvia kustannuksia
- raskaudentilasta, synnytyksestä taikka keskenmenosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista aiheutuvia kustannuksia. Hoitokuluina korvataan kuitenkin ensiapuluonteiset hoitokulut matkakohteessa, jotka ovat aiheutuneet ennen raskausviikkoa 29 tavanomaisen raskaudentilan kulusta poikkeavasta äkillisestä ja odottamattomasta muutoksesta, joka vaatii välitöntä hoitoa. Näitä hoitokuluja korvataan matkakohteessa enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta.

### 15.2.6 Muut rajoitukset

Hoitokuluina ei korvata

- matkatapaturman yhteydessä kadonneiden henkilökohtaisten apuvälineiden, kuten hammasproteesien, kuulokojeiden tai silmä- ja piilolasien hankintakustannuksia
- tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- tai tulkkauskuuluja, vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia,

- liikennevälineen tai eläimen kuljetuskustannuksia taikka saattajan matka- ja majoituskuluja
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

## 16 Matkan peruuntumisturva

### 16.1 Matkan peruuntumisena korvattavat vakuutustapahtumat

Matkan peruuntumisella tarkoitetaan Suomesta matkalle lähdön estymistä.

Matkan peruuntuminen korvataan, jos se on aiheutunut

- vakuutetun tai vakuutetun lähiomaisen äkillisestä ja odottamattomasta sairastumisesta tai vakavasta tapaturmasta tai kuolemasta, joka pakottavasti estää matkalle lähdön (lähiomaiset on määritelty kohdassa 2.2)
- ennen matkan varaamista vakuutetulla olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta, joka pakottavasti estää matkalle lähdön. Odottamattomana ei pidetä sellaisen sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoidot ovat olleet kesken matkaa varatessa.
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta odottamattomasta ja merkittävästä aineellisesta vahingosta.

Matkan peruuntuminen korvataan, jos jokin edellä mainittu syy on pakottavasti estänyt vakuutetun matkalle lähdön.

Pakottavuus arvioidaan sairauden tai tapaturman osalta lääketieteellisin perustein. Omaisuusvahingoissa pakottavuus on olemassa, jos vahinko edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla vahingon rajoittamiseksi.

Lähiomaisen sairastumisen tai tapaturman osalta pakottavuus on olemassa, jos sairastunut tai vammautunut lähiomainen on samassa taloudessa asuva perheenjäsen, joka olisi lähdössä mukaan matkalle tai jos vakuutetun läsnäolo sairastuneen tai vammautuneen luona on välttämätöntä sairastuneen tai vammautuneen hoitamiseksi tai jos sairastunut tai vammautunut henkilö on hengenvaarallisessa tilassa.

### 16.2 Rajoitukset

Jos korvattavasta vakuutustapahtumasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet matkan peruuntumiseen tai kustannusten syntyymiseen, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin vakuutustapahtuman ja kustannusten on katsottava aiheutuneen yksinomaan vakuutusehdoissa mainitusta korvattavasta vakuutustapahtuman syystä.

Matkan peruuntumisen syyn ilmettyä tulee matka tai muu palvelu perua matkanjärjestäjälle tai palveluntarjoajalle välittömästi. Jos matkaa ei peruta, korvataan peruuntumisturvasta enintään se vakuutetun osuus kuluista, joka lain tai matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaan olisi jäänyt vakuutetun vastuulle, jos matka olisi peruttu.

Matkan peruuntumisturvasta ei korvata matkan peruuntumista, jos

- turva on otettu myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista,
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen turvan alkamis-



- ta tai ottamista tai matkan varaamista,
- peruuntumisen syynä on vakuutetun pelko sairauden tartuntavaarasta tai muu pelkotila tai
- peruuntumisen syynä oleva äkillinen sairastuminen tai sairauden paheneminen on aiheutunut lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä.

### 16.3 Matkan peruuntuminen kriisitilanteen takia

Matkan peruuntumisen kuluja korvataan silloin, kun ulkomaan matka peruuntuu luonnonkatastrofin, äkillisen yleisvaarallisen epidemian, äkillisen ja odottamattoman aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun takia ja Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomainen, kuten poliisi tai sisäministeriö suosittelee välttämään kaikkea matkustamista kohteeseen tai poistumaan kohteesta. Matkan peruuntuminen korvataan silloin, kun peruuntumisen syy on odottamattomasti ilmennyt matkan varaamisen ja maksamisen jälkeen. Jos matkan peruuntumisen syynä on aseellinen selkkkaus, ei sovelleta ehtokohdan 4.4 rajoituksia, paitsi jos kyseessä on suursota.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, metsäpaloja, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia tai muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Epidemiolla tarkoitetaan äkillisesti ennalta arvaamattomasti puhjennutta erityisen suurta ihmisjoukkoa tai suurta maantieteellistä aluetta koettelevaa infektioautia.

Matkan peruuntuessa kriisitilanteen takia korvauksen maksaminen edellyttää, että

- matkan alkuun on aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun sattua alle 14 vuorokautta tai
- matkan alkuun on luonnonkatastrofin sattumisesta ja yleisvaarallisen epidemian alkamisesta alle 30 vuorokautta sekä
- matkan alkuun on alle 30 vuorokautta siitä, kun Suomen ulkoministeriö on antanut luonnonkatastrofin tai yleisvaarallisen epidemian takia suosituksen välttää kaikkea matkustamista kohteeseen tai poistua kohteesta
- matkan tulee olla varattu ja maksettu ennen kyseisen tapahtuman sattumista ja
- tapahtuman voidaan arvioida vaikuttavan haitallisesti matkakohteen olosuhteisiin matkan suunniteltuna ajankohtana.

Matkan peruuntuessa kriisitilanteen takia korvaukset maksetaan ehtokohdan 16.4 mukaan.

Matkakohteella ja tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä kohdekaupunkia tai -kylää, johon vakuutettu on aikonut majoittua ja jossa luonnonkatastrofi, epidemia, aseellinen selkkkaus tai terrori-isku on tapahtunut.

### 16.4 Matkan peruuntumisturvan korvaukset

Peruuntumisesta korvataan se osuus etukäteen maksettusta matkan hinnasta, jota matkan järjestäjä tai muu palveluntarjoaja ei lain, matkaehdojen tai muiden ehtojensa mukaan ole velvollinen palauttamaan. Korvausta maksetaan enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Jos alkuperäinen matka peruuntuu tässä ehtokohdassa mainitusta korvattavasta syystä, voidaan Matkan pe-

ruuntumisturvasta vaihtoehtoisesti korvata matkan siirtämisestä toiseen ajankohtaan aiheutuneet kulut. Matkan siirtämisen korvaus ei voi olla suurempi kuin se korvaus, johon vakuutettu olisi oikeutettu matkan kokonaan peruuntuessa.

Kuluina ei korvata

- lento-, majoitus- tai vastaavien pisteiden tai hyvitysten euromääräistä menetystä
- palkintomatkojen menetystä.

## 17 Matkan keskeytymisturva

### 17.1 Matkan keskeytymisenä korvattavat vakuutustapahtumat

Matkan keskeytymisellä tarkoitetaan sitä, että Suomesta alkanut matka muuttuu pakottavasti

- vakuutetun vakavan matkasairauden tai matkatapaturman vuoksi
- vakuutetun mukana matkustavan, vakuutusehdoissa kohdassa 2.2 määritellyn lähimaisen äkillisen ja odottamattoman vakavan matkasairauden, matkatapaturman tai kuoleman vuoksi
- vakuutetun vakuutusehdoissa kohdassa 2.2 määritellyn muun kuin mukana matkustavan lähimaisen äkillisen ja odottamattoman vakavan sairauden, tapaturman tai kuoleman vuoksi
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneen odottamattoman ja merkittävän aineellisen vahingon vuoksi. Omaisuusvahingoissa pakottavuus on olemassa, jos vahinko edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla vahingon rajoittamiseksi.

Keskeytymisen syyn on täytyntä ilmetä matkan alkamisen jälkeen. Matkan keskeytyminen korvataan, jos jokin edellä mainittu syy on pakottavasti aiheuttanut matkan keskeytymisen. Pakottavuus arvioidaan tapaturman ja sairauden osalta lääketieteellisin perustein.

Vakuutetun matkasairauden tai tapaturman vuoksi aiheutuva ennenaikainen matkalta paluu korvataan vain, jos matkasairaus tai tapaturma on senlaatuinen, että vakuutettu on saanut lääkärin hoitoa matkakohteessa ja että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii kotiinpaluun ja että Turva on hyväksynyt ennenaikaisen matkalta kotiin paluun. Jos matkakohteeseen suunniteltua pidemmäksi ajaksi jääminen korvataan, on kotiinpaluun tapahduttava välittömästi sen jälkeen, kun matkakohteeseen jäämiselle ei enää ole lääketieteellisin perustein pakottavaa syytä.

### 17.2 Matkan keskeytymisturvan korvaukset

Korvauksena maksetaan

- vakuutetun paluusta takaisin kotipaikkakunnalle tai matkan jatkamisesta alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset
- Turvan hyväksymät kohtuulliset matkakustannukset uudesta menomatkasta matkakohteeseen, jos tämä on vakuutuksen voimassaoloaikana välttämätön opintojen tai työsuhteen jatkumisen vuoksi
- vakuutetun etukäteen maksamat, matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja vastaavat kohdassa, lukuun ottamatta käyttämättä jääneitä majoituksia ja lentoja. Edellä mainittuja palveluita korvataan enintään 1 000 euroa vakuutettua kohden. Korvausta maksetaan vain siltä osin kuin vakuutettu

ei ole saanut hyvitystä matkanjärjestäjältä tai palveluntuottajalta.

- mukana matkustavalle huoltajalle matkan keskeyttämisestä aiheutuvat ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, jos vakuutettu on alle 18-vuotias ja jos matkan keskeytyminen on aiheutunut vakuutetun vakavasta matkasairaudesta tai -tapaturmasta
- Turvan etukäteen hyväksymät yhden lähiomaisen välittömät matka- ja majoituskustannukset vakuutetun luokse ja takaisin tai yhdelle kanssamatkustajalle lisämatka- ja majoituskustannukset, mikäli vakuutettu on hengenvaarallisessa tilassa eikä häntä voida kuljettaa kotimaahan. Lisämajoituskuluja korvataan vain siltä ajalta, kun vakuutettu on hengenvaarallisessa tilassa, kuitenkin enintään 2 viikon ajalta. Vakuutetun hengenvaarallinen tila arvioidaan lääketieteellisin perustein.
- korvaus menetetyistä matkapäivistä, jos vakuutetun matka on keskeytynyt vakuutetun ennenaikaisen matkalta paluun tai vakuutetun yhtäjaksoisesti yli vuorokauden kestävänsä sairaalahoidon vuoksi. Korvausta maksetaan 50 euroa jokaiselta vakuutetun menetämältä matkapäivältä, enintään kuitenkin 45 vuorokaudelta. Korvauksen määrä voi olla korkeintaan ennen matkaa maksetun matkan hinta. Korvaus menetetyistä matkapäivistä maksetaan myös mukana matkustavalle huoltajalle, jos sairaalahoitoon joutunut on alle 18-vuotias.

Menetetyt matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeyttämisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso on yli 12 tuntia, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Korvauksena ei makseta välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- tai tulkkauskuja tai vaatteita, varusteita taikka saattajan matka- ja majoituskuluja. Korvauksena ei makseta myöskään liikennevälineen kottikuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

### 17.3 Matkan keskeytyminen kriisitilanteen takia

Matkan keskeyttämisen kuluina korvataan vakuutetun kohtuullisia, välttämättömiä ja ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia, jotka aiheutuvat siirtymisestä lähimpään turvalliseen paikkaan tai ennenaikaisesta kotiinpaluusta silloin, kun

- vakuutettu on ulkomaan matkakohteessa tai menossa matkakohteeseen,
- matka keskeytyy luonnonkatastrofin, äkillisen yleisvaarallisen epidemian taikka äkillisen ja odottamattoman aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun takia. Matkan keskeyttämistä ei kuitenkaan korvata, jos matkan keskeytyminen johtuu ehtokohdassa 4.4 mainitusta sodasta, kapinasta, mellakasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta, ja vahinko ei tulisi ehtokohdan 4.4 perusteella korvattavaksi.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, metsäpaloja, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia ja muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Epidemiolla tarkoitetaan äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti puhjennutta erityisen suurta ihmisjoukkoa tai suurta maantieteellistä aluetta koettelevaa infektio-tautia.

Kulut korvataan ainoastaan

- jos Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomais, kuten poliisi tai sisäministeriö on huomionnut tapahtuman ja suosittelee poistumista matkakohteesta ja
- jos vakuutettu noudattaa Suomen ulkoministeriön, Suomen lähetystön tai matkakohteessa olevan muun vastaavan viranomaisen, kuten poliisin tai sisäministeriön antamia ohjeita.

Keskeyttämisen syy tulee ilmetä matkan alkamisen jälkeen.

Matkakohteella ja tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä kohdekaupunkia tai -kylää, johon vakuutettu on majoittunut ja jossa luonnonkatastrofi, epidemia, aseellinen selkkkaus tai terrori-isku on tapahtunut.

Korvauksen maksaminen edellyttää, että päätös matkan keskeyttämisestä tehdään 48 tunnin kuluessa siitä, kun Suomen Ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomais suosittelee poistumaan riskialueelta tai välttämään sinne matkustamista. Kotiinpaluun tai siirtymisen lähimpään turvalliseen paikkaan on tapahduttava viiden päivän sisällä viranomaisen suosituksesta.

Korvauksen yläraja on 2 000 euroa yhtä matkaa ja vakuutettua kohden. Turvan tulee olla hyväksynyt kustannukset etukäteen.

Jos vakuutettu keskeyttää matkansa matkakohteen kriisitilanteen takia, vakuutuksesta ei korvata muita vakuutusehdon 17.2 kohdan mukaisia matkan keskeyttämisen aiheutuneita kuluja.

Matkan keskeyttämisen osalta korvattavia kuluja ovat sellaiset matkan keskeyttämiskulut, jotka vakuutettu on itse velvollinen maksamaan ja joista ei ole tai ei olisi ollut oikeutta saada korvausta muualta.

Korvausta ei makseta, jos

- matka on suuntautunut alueelle, jolle Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomais, kuten poliisi tai sisäministeriö ei ole suositellut matkustamista matkalle lähdön hetkellä
- vakuutetulla on oikeus korvaukseen lain tai matkanjärjestäjän sopimusehtojen perusteella.

## 18 Matkan myöhästymisturva

### 18.1 Matkan myöhästymisenä korvattavat vakuutustapahtumat

Matkalta myöhästymisellä tarkoitetaan sitä, että vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle lento-, laiva-, juna- tai linja-autojatkoyhteydelle tämän jatkoyhteyden alkamispaikkaan meno- tai paluumatkalla.

Myöhästymisen korvataan, kun vakuutetun käyttämä yleinen kulkuneuvo tai moottoriajoneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on ollut tulossa edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla luonnonmullistuksen, sääesteen, teknisen vian, rikollisen teon, liikenneonnettomuuden tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi.

Vakuutuksesta korvataan myöhästyminen vain, jos vakuutettu on varannut riittävästi aikaa ehtiäkseen siihen paikkaan, josta jatkoyhteys alkaa, ottaen huomioon vallinneet olosuhteet ennen matkan alkua sekä matkanjärjestäjien, liikenneyhtiön, lentokentän tai viranomaisen määräykset.

### 18.2 Matkan myöhästymisturvan korvaukset

Myöhästymisen vuoksi maksetaan tarpeellisia ylimäärisiä matka- ja majoituskuluja, jotka johtuvat matkan jatkamisesta muulla vastaavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähän tai takaisin Suomeen matkan päättymispaikalle vakuutetun alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti. Korvausta myöhästymisestä maksetaan enintään 2 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Jos vakuutetulla ulkomaan matkalla korvattavan myöhästymisen syyn vuoksi uhkaa tapahtua jatkoyhteydeltä myöhästyminen, korvataan Matkan myöhästymisturvasta kohtuullisia matkakuluja myöhästymisen estämiseksi, siten että vakuutettu voi jatkaa alkanutta matkaa alkuperäisellä jatkoyhteydellä. Jos kuljetusyhtiö järjestää korvaavan kuljetuksen riittävän nopeasti jatkoyhteydelle ehtimiseksi, ei tässä tilanteessa korvata vakuutetun itse järjestämää kuljetusta. Jos myöhästymisen estämiseksi on korvattu matkakuluja, vähennetään tämä korvaus mahdollisesta saman myöhästymisen syyn vuoksi aiheutuneen myöhästymisen korvauksen 2 000 euron vakuutusmäärästä.

Jos vakuutettu ei korvattavan myöhästymisen vuoksi voi lainkaan jatkaa matkaansa, korvauksena maksetaan kohdan 17.2 mukaan laskettu korvaus menetetyistä matkapäivistä.

Myöhästymisen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä.

Korvauksena ei makseta välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- ja puhelin- tai tulkkaukskuluja tai vaatteita ja välttämättömyystarvikkeita.

## Matkatavaravakuutus

### 19 Matkatavaravakuutuksen kohteet ja niiden rajoitukset

#### 19.1 Vakuutettu omaisuus ja enimmäiskorvausmäärät

Vakuutettuna on vakuutetun matkalle mukaansa ottama omaisuus ja matkalla hankittu koti-irtaimistoon rinnastettava omaisuus sekä passi ja matkaliput.

Matkatavarat ovat vakuutettuna yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkittyyn enimmäiskorvausmäärään saakka matkaa kohden. Tämä enimmäiskorvausmäärä sisältää myös moottoriajoneuvossa, matkailu- tai muussa perävaunussa, veneessä tai teltassa olevat matkatavarat.

Rahat ja maksuvälineet sisältyvät matkatavaroihin 500 euroon asti.

Kosmetiikka ja siihen rinnastettavat tuotteet ovat vakuutettuna enintään 200 euroon asti.

#### 19.2 Omaisuus, joka ei ole vakuutuksen kohteena

Matkatavaravakuutuksessa ei ole vakuutettuna

- moottoriajoneuvot, moottorikäyttöiset kulkuvälineet, vesikulkuneuvot tai niiden osat, varusteet taikka niihin kiinni liitettävät vaunut, työkoneet tai laitteet
- hammasproteesit tai muut henkilökohtaiset apuvälineet silmälaseja lukuun ottamatta
- matkan aikana vuokrattu tai lainattu omaisuus
- ansiotyövälineet
- tietovälineisiin sisältyvät tiedot, tiedostot tai ohjelmat
- kauppatavarat, tavaranäytteet, mainosmateriaali, valokuvat ja piirustukset
- tutkielmat, opinnäytteet, käsikirjoitukset tai muut vastaavat asiakirjat
- muuttotavarat, huonekalut tai erillisenä rahtina toimitettu omaisuus
- omaisuus, jonka hallussapito tai käyttäminen on voimassaolevan lainsäädännön vastaista
- eläimet tai kasvit.

## 20 Korvattavat vakuutustapahtumat

#### 20.1 Äkilliset ja ennalta arvaamattomat esinevahingot

Matkatavaravakuutuksesta korvataan matkalla mukana olevalle omaisuudelle vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneita suoranaisia esinevahinkoja ja ehdoissa erikseen mainittuja muita kustannuksia.

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteelle aiheutuneet suorat esinevahingot, kun vahingon syynä on äkillinen ja ennalta arvaamaton tapahtuma. Äkillisyys ja ennalta arvaamattomuus arvioidaan objektiivisesti yleiseen elämäkokemukseen ja korvauksenhakijan toimintaan perustuen. Korvattavuus ei määräydy vahingon seurauksen perusteella.

#### 20.2 Matkatavaroiden myöhästyminen

Kun matkatavarat on luovutettu ulkomaanmatkalla kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen tai matkanjärjestäjän haltuun ja ne tulevat perille ulkomaan matkakohteeseen vähintään 4 tuntia vakuutetun jälkeen, korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannuksia yhteensä enintään 2 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti, kuitenkin enintään vakuutus kirjassa mainittu vakuutusmäärä matkaa kohden.

Välttämättömyystarvikkeella tarkoitetaan myöhästynyt omaisuutta vastaavaa ja sen tilalle hankittua tai vuokrattua omaisuutta, kuten esim. vaihtovaatteita, hygieniatarvikkeita, harrastusvälineitä ja matkarattaita. Välttämättömyystarvikkeita eivät ole esimerkiksi kannettavat tietokoneet, korut, kellot, optiset ja elektroniset laitteet ja vastaavat.

Kustannukset korvataan tositteita vastaan.

Vakuutuksesta korvataan myös

- matkatavaran etsimisestä aiheutuneet kustannukset, jos kadonnut matkatavara on luovutettu kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen tai matkanjärjestäjän haltuun
- passin, viisumin tai matkalippujen uusimisesta mat-

kan aikana aiheutuneet ylimääräiset matka-, majoitus- ja puhelinkustannukset.

Edellä mainittuja kustannuksia korvataan enintään 500 euroon asti korvattavaa vakuutustapahtumaa kohti. Vakuutuksesta ei korvata ruokailukustannuksia.

### 20.3 Korvauksen rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- matkatavaran katoamista, unohtamista tai niiden seurauksena aiheutuvaa vahinkoa
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määritellä
- moottoriajoneuvosta, matkailu- tai muusta perävau-nusta, veneestä tai teltasta varastettua rahaa tai mui-ta maksuvälineitä.
- vakuutetun luvalla majoituspaikkaan sisään päässeen henkilön aiheuttamaa tahallista vahingontekoa tai varkausvahinkoa
- urheiluvälineen tai -varusteen tai harrastusvälineen rikkoutumista, kun niitä käytetään tarkoitukseensa
- valmistusviasta tai käyttövirheestä aiheutunutta vahinkoa
- normaaleista sääolosuhteista tai tavanomaisista luon-nonilmiöistä aiheutunutta vahinkoa, ellei matkatavara vahingon tapahtuessa ollut hotellin, kuljetusliik-keen, matkanjärjestäjän tai vastaavan tahon hallussa
- viranomaisen toimenpiteestä aiheutunutta vahinkoa
- vahinkoa, joka korvataan jonkin lain, takuun tai muun sopimuksen perusteella
- vahinkoa, jonka lemmikki- tai kotieläin on aiheuttanut puremalla, raapimalla, repimällä, virtsaamalla, ulostamalla, oksentamalla tai tahralla. Vakuutuk-sesta ei myöskään korvata vahinkoa, jonka hyönteiset, linnut, jäniseläimet tai jyräjät ovat aiheuttaneet.
- matkapuhelinten ja tablettien vahinkoja, jos laitetta tai laitteen IMEI-koodia ei pystytä toimittamaan Turvaan laitteen sulkemiseksi.

### 20.4 Vahingon määrän laskeminen

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata todellisia mene-tyksiä, joten käytetyn omaisuuden ikä vaikuttaa vahingon määrän arviointiin.

Jos vahingoittunut matkatavara voidaan korjata, vahingon määrä on korjauslaskun mukaiset korjauskustannuk-set, kuitenkin enintään ikävähennyksillä laskettu matka-tavaran päivänarvo.

Matkapuhelinten, mobiililaitteiden, tietokoneiden oheis-laitteineen sekä älykellojen ikävähennys on 25 %. Ikävähennys lasketaan kertomalla prosenttiluku omaisuuden käyttöönottovuosien jälkeen alkaneiden vuosien luku-määrällä. Ikävähennys tehdään myös vahingon sattumisvuodelta.

Muiden matkatavaroiden vahingon määrä lasketaan seu-raavien laskentasääntöjen perusteella:

- Vahingon määrää laskettaessa vähennetään omaisuuden jälleenhankinta-arvosta vuotuinen 10 pro-sentin ikävähennys toisesta käyttövuodesta alkaen. Käyttöönottovuonna uuden vastaavan esineen han-kintahinta korvataan kokonaan. Seuraavana kalen-terivuotena korvaus on 90 % ja sitä seuraavina 80 %, 70 %, 60 %, 50 %, 40 %, 30 %, 20 %, 10 % ja 0 %. Ikävähennystä ei tehdä vahingon sattumisvuodelta.
- Arvoesineiden käyvän arvon laskennassa otetaan huomioon esineen iän, käytön, käyttökelpoisuuden

alensemisen tai muun vastaavan seikan vaikutus esi-neen arvoon.

Turvalla on oikeus korvauksen rahana maksamisen si-jaan korjauttaa esine tai hankkia tilalle vastaava esine.

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon vero-tuksesta, kuten arvonlisäverosta, annetut säädökset.

### Matkatavaran jälleenhankinta-arvo (uudishinta)

Matkatavaran jälleenhankinta-arvolla tarkoitetaan sitä rahamäärää, joka tarvitaan uuden samanlaisen tai käyt-töominaisuuksiltaan lähinnä vastaavan omaisuuden hankkimiseen.

### Matkatavaran käypä arvo

Matkatavaran käyvällä arvolla tarkoitetaan sitä käteis-hintaa, joka omaisuudesta olisi ollut yleisesti saatavissa vahingon sattumispäivän markkinatilanteessa. Käypää arvoa laskettaessa otetaan huomioon mm. esineen ikä, käyttöaika, kunto ja käyttökelpoisuus.

### 20.5 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa va-kuutuskirjaan merkitty omavastuu vahingon määrästä. Kustannuksissa, jotka aiheutuvat välttämättömyystarvik-keiden hankkimisesta tai matkatavaroiden etsimisestä, ei ole omavastuuta.

### 20.6 Suojeluohjeet

Kun toimitaan alla olevien ohjeiden mukaisesti, voidaan välttää vahinkoja tai ainakin rajoittaa jo syntyneitä vahinkoja. Näiden ohjeiden noudattaminen kannattaa, sillä jos näistä ohjeista ei ole välitetty tai niitä on tahallisesti rikottu, voimme pienentää korvausta tai isoissa laimin-lyönneissä jopa jättää korvauksen maksamatta.

#### 20.6.1 Matkatavaroiden suojaaminen vahingoilta

1. Nesteet on pidettävä etäällä tietokoneista, matka-puhelimista, kannettavista soittimista ja vastaavista elektronisista laitteista, jotta ne eivät kaatuessaan vahingoita laitteita.
2. Kuljetettavana oleva omaisuus on pakattava huolelli-sesti ja niin, että se kestää tavanomaiset sään ja kulje-tuksen rasitukset. Helposti rikkoutuvat esineet, kuten kamerat, tietokoneet ja lasiesineet, on kuljetettava käsimatkatavarana yleisillä kulkuneuvoilla matkus-tettaessa.
3. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on pakattava niin suojaavasti, etteivät ne aiheuta vahinkoa muille matkatavaroille, vaikka ne vuotaisivat tai pak-kaus rikkoontuisi.
4. Tietokoneet, matkapuhelimet ja vastaavat mukana kuljetettavat elektroniset laitteet on suojattava niin, etteivät ne pääse kastumaan, hankaantumaan tai muutoin kolhiintumaan rikki.

#### 20.6.2 Rikosvahinkojen torjunta

1. Pankki- tai luottokorttia ja sen tunnuslukua ei saa säilyttää lähekkäin, kuten samassa laukussa, lompakossa tai laatikossa. Jos pankki- tai luottokortti joutuu ulkopuolisen haltuun, se on suljettava välittömästi. Kun korttia käytetään, tunnusluku on suojattava siten, etteivät muut näe sitä.
2. Mukana olevaa omaisuutta on valvottava varkauksien varalta. Valvonnalla tarkoitetaan sellaista näköyhte-yttä omaisuuteen, että vakuutettu tai joku hänen puo-lestaan voi puuttua tilanteeseen, jos asiaankuulumat-

- tomat koskevat omaisuuteen.
- Hotellihuoneeseen tai vastaavaan majoitustilaan ei saa jättää koruja, rahaa tai muita varkaudelle alttiita esineitä, ellei niitä säilytetä erikseen lukittavassa tilassa, kuten matkalaukussa tai tallelokerossa.
  - Rahat ja varkaudelle altis omaisuus eli korut, kellot, optiset ja elektroniset laitteet ja vastaavat on kuljetettava käsimatkatavarana yleisillä kulkuneuvoilla matkustettaessa.
  - Matkatavaroiden säilytystilojen ikkunoiden, ovien ja muiden sisäänpääsyteiden on oltava varkauden ja murtautumisen varalta suojaavasti suljetut sekä lukossa siten, ettei säilytystilaan voida tunkeutua rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta tai väkivaltaa käyttämättä.
  - Jos varkaudelle altista omaisuutta, kuten optisia tai elektronisia laitteita ja arvoesineitä säilytetään pysäköidyssä autossa, matkailu- tai muussa perävaunussa tai veneessä, on ovien ja säilytystilojen oltava lukittuna ja sen lisäksi omaisuuden oltava peitettynä tai muuten piilossa. Teltassa ei saa säilyttää varkaudelle altista omaisuutta ilman jatkuvaa valvontaa.
  - Jos omaisuutta säilytetään yhteistiloissa tai ulkona, on omaisuus lukittava.

## 21 Matkavastuuvakuutus

### 21.1 Vakuutuksen tarkoitus ja voimassaolo

Vastuuvakuutuksesta korvataan näiden ehtojen ja Yleisten sopimusehtojen mukaisesti vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvat toiselle aiheutuneet henkilö- ja esinevahingot, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Vastuuvakuutuksen perusteella Turva selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

Vakuutuksen voimassaoloaika ja –alue on merkitty vakuutuskirjaan.

Matkan määritelmä on kohdassa 13.

### 21.2 Vakuutetut

Vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti ja tosiasiallisesti asuvat henkilöt. Vakuutetun vakituisena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriin merkittyä osoitetta.

Vakuutettuina ovat myös muualla kuin vakuutuspaikassa vakituisesti asuvat vakuutetun alaikäiset lapset heidän matkustaessaan vakuutetun kanssa.

### 21.3 Korvattavat vahingot ja niihin liittyvät rajoitukset

#### 21.3.1 Mitä vastuuvakuutuksesta korvataan?

Vakuutuksesta korvataan matkalla yksityishenkilönä toiselle aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, joka on aiheutettu vakuutuksen voimassaoloaikana ja josta vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.

#### 21.3.2 Lapsen aiheuttamat vahingot

Vakuutuksesta korvataan vakuutettuna olevan lapsen aiheuttama vahinko riippumatta siitä, voidaanko lasta pitää ikänsä puolesta korvausvelvollisena, ottaen kuitenkin huomioon kohdan 21.4.10 tahallisuutta ja törkeää tuotamusta koskeva rajoitus.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, josta joku toinen on korvausvastuussa eikä vahinkoa, joka aiheutuu sille, jonka hoidettavana lapsi oli, kun vahinko sattui.

#### 21.3.3 Koiran aiheuttamat vahingot

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun tuottamuksesta riippumatta vakuutetun omistaman koiran aiheuttama henkilövahinko sekä vahinko, jonka koira aiheuttaa välitörmässä yhteentörmäyksessä moottoriajoneuvon kanssa.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, josta koiran hoitaja tai joku muu kuin vakuutettu on korvausvastuussa, eikä myöskään vahinkoa, joka aiheutuu koiran hoitajalle tai hänen kanssaan yhteisessä taloudessa asuvalle henkilölle.

#### 21.3.4 Matkalla majoitustilalle aiheutetut vahingot

Vakuutus kattaa korvausvastuun, joka vakuutetulle aiheutuu hänen matkalla majoitustilana käyttämänsä huoneiston tai rakennuksen rakenteille äkillisesti tuotetusta vahingosta.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetun matkalla käyttämänsä majoitustilan kiinteille sisusteille tai pinnoitteille
- huoneiston huonosta hoidosta, kulumisesta tai muusta ei-äkillisestä syystä.

### 21.4 Korvausrajoitukset

#### 21.4.1 Itselle tai työntekijälle aiheutettu vahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen
- muulle vakuutetulle
- oikeushenkilölle, jonka määräysvallasta vakuutetuilla yhteensä on yli puolet
- vakuutetun työntekijälle tai tähän rinnastettavalle siltä osin kuin hän on oikeutettu saamaan vahingosta korvausta lakisääteisestä työtapaturma- tai liikennevakuutuksesta.

#### 21.4.2 Sopimusvastuu

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin kuin korvausvastuu perustuu sopimukseen, takuuseen tai muuhun sitoumukseen, ellei korvausvastuuta olisi ilman kyseistä sitoumusta.

#### 21.4.3 Tiedossa ollut vahingonuhka

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jos virhe, virheellisyys tai muu korvausvastuun peruste oli tai sen olisi pitänyt olla vakuutetun tiedossa vakuutuksen tullessa voimaan.

#### 21.4.4 Käytettävänä, käsiteltävänä tai huolehdittavana oleva omaisuus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa omaisuudelle, joka oli vakuutetun hallussa tai lainassa silloin, kun vahingon aiheuttanut teko tai laiminlyönti tapahtui.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa omaisuudelle, joka, silloin kun vahingon aiheuttanut teko tai laiminlyönti tapahtui, oli vakuutetun tai jonkun muun tämän lukuun

- valmistettavana, asennettavana, korjattavana taikka muulla tavoin käsiteltävänä
- säilytettävänä
- suojaus- tai vahingontorjuntavelvoitteen alaisena, kun otetaan huomioon vakuutetun toiminnan tai vahinkoa aiheuttaneen teon luonne ja sen välitön vaiku-

- tuspiiri
- muulla tavoin huolehdittavana.

#### **21.4.5 Kiinteistön tai osakehuoneiston omistaminen ja hallinta**

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu muun kiinteistön tai osakehuoneiston kuin vakuutetun vakinaisen asunnon tai hänen omassa käytössään olevan Suomessa sijaitsevan vapaa-ajan asunnon tai kiinteistön

- omistamisesta
- hallinnasta tai
- kunnossapidosta.

#### **21.4.6 Liikennevahingot sekä vesi- ja ilma-alukset**

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- moottoriajoneuvon tai moottorikäyttöisen laitteen liikenteeseen käyttämisestä. Liikenteeseen käyttäminen on määritelty liikennevakuutuslaissa tai vastaavassa ulkomaaisessa laissa
- rekisteröitävän veneen, aluksen tai muun moottorikäyttöisen vesikulkuneuvon käytöstä
- ilma-aluksen käyttämisestä ilmailuun, kun vakuutettu on korvausvelvollinen ilma-aluksen omistajana, haltijana, käyttäjänä, ilma-aluksessa tehtävää suorittavana tai näiden työnantajana.

#### **21.4.7 Pohjavesi sekä louhinta-, paalutus- ja räjäytystyö**

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- pohjaveden korkeuden muuttumisesta
- vieraalla työvoimalla tai toiselle suoritetusta louhinta-, paalutus- tai räjäytystyöstä taikka siitä aiheutuvasta maan painumasta tai siirtymästä.

#### **21.4.8 Ympäristövahingot sekä kosteudesta ja tulvimisesta aiheutuvat vahingot**

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- saastumisesta tai muusta vaikutuksesta maaperään, rakennukseen, vedenottamoon, järveen tai muuhun vesialueeseen tai pohjaveteen
- melusta, tärinästä, säteilystä, lämmöstä, hajusta, valosta tai muusta vastaavasta häiriöstä
- savusta, noesta, pölystä, höyrystä, kaasusta tai ilman saastumisesta
- kosteudesta
- sadeveden tai sulamisveden aiheuttamasta tulvimisesta.

Vakuutuksesta korvataan kuitenkin äkillinen vahinko, jonka syynä on vakuutetun satunnainen tai yksittäinen virhe tai laiminlyönti taikka rakennukseen, laitokseen tai laitteeseen vakuutetun korvausvastuun perustavasta syystä äkillisesti tai odottamatta syntynyt vika tai puute. Lisäksi edellytetään, että myös vahingon syntyminen edellä mainitut edellytykset täyttävän syyn seurauksena on tapahtunut äkillisesti, odottamattomasti ja nopeasti eikä perustu hitaaseen, vähitellen tapahtuvaan vaikutukseen tai jatkettuun tekoon tai laiminlyöntiin taikka muutoin toistuviin tapahtumiin.

#### **21.4.9 Ansio- tai elinkeinotoiminta**

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa,

- jonka vakuutettu aiheuttaa työtehtävässä toisen palveluksessa taikka itsenäisessä ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa taikka työharjoittelussa
- joka aiheutuu vakuutetun ansiotoimintaan tai työharjoitteluun liittyvälle omaisuudelle.

#### **21.4.10 Tahallisuus tai törkeä huolimattomuus**

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka vakuutettu on aiheuttanut tahallaan. Vakuutuksesta korvataan kuitenkin alle 12-vuotiaan vakuutetun tahallaankin aiheuttama vahinko.

Korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan, jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon

- törkeällä huolimattomuudella
- ollessaan alkoholin tai huumausaineen vaikutuksen alaisena niin, että tämä seikka on oleellisesti vaikuttanut vahingon syntyyn tai määrään.

#### **21.4.11 Tappelu, pahoinpitely tai muu rikos taikka sakko**

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoa, joka aiheutuu tappelun, pahoinpitelyn tai muun rikoksen yhteydessä
- sakkoa tai muuta sen kaltaista seuraamusta.

#### **21.4.12 Muu vastuuvakuutus**

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta vastuuvakuutuksesta.

### **21.5 Vahingon selvittäminen**

#### **21.5.1 Turvan velvollisuudet**

Kun Turvalle on ilmoitettu vahingosta, joka on vakuutuksesta korvattava ja joka ylittää omavastuun, se selvittää, onko vakuutetulla vahingonkorvausvelvollisuutta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa.

Kun Turva on valmis tekemään vahingonkärnsineen kanssa sopimuksen siitä, että tästä vakuutuksesta korvataan vahinkoja enimmäiskorvausmäärän rajoissa, se ilmoittaa tästä vakuutetulle. Jos vakuutettu ei suostu sopimukseen, ei Turva ole velvollinen maksamaan enempää korvausta. Turvalla ei ole myöskään velvollisuutta korvata tämän ilmoituksen jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tehdä asiassa lisäselvityksiä.

#### **21.5.2 Vakuutetun velvollisuudet**

Vakuutetun on pyrittävä siihen, että Turva saa tilaisuuden arvioida vahingon määrän ja mahdollisuuden ratkaista asia sovinnolla. Jos vakuutettu korvaa vahingon itse, sopii siitä itse tai hyväksyy korvausvaatimuksen, tämä sitoo Turvaa vain, jos on ilmeistä, että korvauksen määrä ja peruste ovat oikeat.

Vakuutettu on velvollinen

- omalla kustannuksellaan osallistumaan vahingon selvittelyyn (ks. Yleiset sopimusehdot, kohta 10.1)
- esittämään Turvalle hallussaan olevat tiedot ja asiakirjat, joilla on merkitystä vahingon selvittelyssä
- hankkimaan tai valmistamaan tarpeelliset selvitykset ja tutkimukset, jotka ovat kohtuullisin kustannuksin vakuutetun saatavilla.

### **21.6 Korvaussäännökset**

#### **21.6.1 Vahingonkorvaus**

Vakuutuksesta korvataan vakuutuskirjan ja mahdollisten erityisehtojen mukaisin rajoituksin se vahingonkorvaus, jonka vakuutettu on velvollinen maksamaan. Vahingonkorvauksen määrä määritetään vahingonkorvausta koskevien säännösten ja oikeuskäytännön mukaisesti.

### 21.6.2 Uhkaavan vahingonvaaran torjuntakustannukset

Vakuutetulla on vahingon välittömästi uhatessa tai sattutta velvollisuus huolehtia sen torjumisesta tai rajoittamisesta (ks. Yleiset sopimusehdot, kohta 6.2). Tämä velvollisuus koskee ainoastaan niitä toimenpiteitä, joilla poistetaan välitön toiselle aiheutuvan vastuuvahingon uhka, mutta ei tätä pitemmälle ulottuvia vahingon jälki-toimia, ellei Turvan kanssa erikseen toimenpiteistä sovi-ta. Näistä välttämättömistä toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset korvataan vakuutuksesta.

### 21.6.3 Selvitys- ja oikeudenkäyntikulut

Vakuutuksesta korvataan vahingon selvittelystä aiheu-tuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset. Vakuu-tuksesta ei kuitenkaan korvata sellaisia vakuutetulle syntyviä selvityskustannuksia, jotka vakuutettu on va-kuutusehtojen mukaan velvollinen itse maksamaan tai joista ei ole Turvan kanssa erikseen sovittu.

Jos vahingonkorvauskysymys joutuu oikeuden käsitel-täväksi ja vaatimus perusteiltaan koskee vakuutuksesta korvattavaa vahinkoa, hoitaa Turva vakuutetun puoles-ta oikeudenkäynnin ja maksaa tästä aiheutuvat välttä-mättömät ja kohtuulliset oikeudenkäyntikulut. Ellei va-kuutettu ilmoita oikeudenkäynnistä etukäteen Turvalle, Turvalla ei ole velvollisuutta korvata oikeudenkäynnistä aiheutuneita kustannuksia tai kuluja. Jos oikeudenkäyn-nin kohteena on myös muita asioita, vakuutuksesta kor-vataan ainoastaan vakuutuksen piiriin kuuluvan korva-usvaatimuksen osuus kustannuksista.

Asianajo- ja oikeudenkäyntikulut korvataan sen mu-kaan, mitä on mainittu oikeudenkäymiskaassa ja oi-keudenkäyntikuluja koskevissa ohjeissa oikeudenkäyn-nistä rikosasioissa annetussa laissa. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon riidan-alaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suo-ritetun työn määrä ja laatu.

### 21.6.4 Vakuutusmäärä, omavastuu ja arvonsävero

Yhden vahingon perusteella maksettavien korvausten yhteisenimmäismäärä on selvitys- ja oikeudenkäynti-kustannukset mukaan lukien vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vakuutusta-pahtumaksi siitä riippumatta, onko vahingot todettu yh-den vai useamman vakuutuskauden aikana. Jos tällaiset vahingot todetaan eri vakuutuskausien aikana, katsotaan niiden kohdistuneen siihen vakuutuskauteen, jonka aika-na ensimmäinen vahinko on todettu.

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa va-kuutuskirjaan merkitty omavastuu vahingon määrästä.

Vakuutuskirjan merkinnästä poiketen tapauksissa, joissa korvattava vahinko johtuu suihku- tai kylpyveden lattia-kaivon pääsyn estymisestä, omavastuu on kuitenkin 20 prosenttia vahingon määrästä, kuitenkin aina vähintään vakuutuskirjaan merkityn omavastuun suuruinen ja enin-tään 20 000 euroa.

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonsäverosta annetut säädökset.

### 21.6.5 Yhteisvastuullisuus

Jos usea henkilö on velvollinen yhteisvastuullisesti kor-

vaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan ai-noastaan se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun osuutta tapahtuneeseen ja hänen vakuutustapahtumasta saamaansa etua. Vakuutuksesta korvataan enintään pää-luvun mukainen osuus kokonaisvahingosta, elleivät edel-lä mainitut syyt anna aiheutta suurempaan korvaukseen.

## 22 Matkaoikeusturvavakuutus

### 22.1 Vakuutuksen tarkoitus

Oikeusturvavakuutuksen tarkoituksena on näiden ehtojen ja Yleisten sopimusehtojen mukaisesti korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oi-keudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 22.4 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

Vakuutus koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä asioissa, jotka ovat sattuneet matkalla ja liittyvät välit-tömästi matkaan ja matkustamiseen.

### 22.2 Vakuutetut

Vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti ja tosiasiallisesti asuvat henkilöt. Vakuutetun vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriin merkittyä osoitetta.

Vakuutettuina ovat myös muualla kuin vakuutuspaikas-sa vakituisesti asuvat vakuutetun alaikäiset lapset heidän matkustaessaan vakuutetun kanssa.

### 22.3 Voimassaolo ja tuomioistuimet

Vakuutus on voimassa Suomesta vakuutuksen voimas-saoloaikana alkaneilla matkoilla kaikkialla maailmassa. Vakuutettu voi käyttää vakuutusta vakuutustapahtumis-sa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa käsitel-täväksi käräjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa.

Vakuutustapahtuman tarkoittaman syytteen tai kiistetyn vaatimuksen tulee perustua tapahtumaan, olosuh-teeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen, joka on sattunut vakuutuksen voimassaoloalueella ja voimas-saoloaikana.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asioissa, jotka käsitel-lään hallinnollisissa viranomaisissa, erikoistuomiois-tuimissa tai vastaavissa kohdemaan tuomioistuimissa. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jot-ka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimessa, Euroopan unionin tuomioistuimessa tai Euroopan unio-nin yleisessä tuomioistuimessa.

### 22.4 Korvattavat vakuutustapahtumat

#### 22.4.1 Vakuutustapahtuman määritelmä

Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on

riita- ja hakemusasiassa

- riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteel-taan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty to-disteellisesti perusteen tai määrän osalta.

rikosasiasassa

- asian vireille tulo tuomioistuimessa, kun vakuutettu on asianomistajana
- syytteen nostaminen tai jatkaminen vakuutettua vas-

taan, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut. Syyte on nostettu, kun asianomistajan haastehakemus on saapunut käräjäoikeuden kansliaan. Syytettyä on jätetty, kun asianomistaja on ilmoittanut syytteen ajamisesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruuttanut syytteen.

#### 22.4.2 Yksi vakuutustapahtuma

Asiat katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi silloin, kun

- kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella tai
- vakuutetulla on useita riita-, rikos- tai hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen tai
- kanteet on yhdistetty tai ne tulisi yhdistää oikeudenkäynnissä niiden johtuessa olennaisesti samasta perusteesta tai niiden koskiessa samaa tai samaan yhteyteen kuuluvaa asiaa.

#### 22.5 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset

##### 22.5.1 Tulonhankinta ja omistaminen

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

- a) joka liittyy vakuutuksenottajan tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvan muun vakuutetun nykyiseen, aiempaan, tulevaan tai suunniteltuun työhön, ammatinharjoittamiseen, virkaan, toimeen, elinkeino- tai ansiotoimintaan, kaupallisen yrityksen osakkuuteen tai jäsenyyteen tällaisen yrityksen hallinnollisissa elimissä tai muuhun pää- tai sivutoimiseen toimintaan tulon hankkimiseksi
- b) joka liittyy sijoitustoimintaan tai yksittäiseen sijoitukseen, jonka arvo riidan syntyessä tai sijoitusta tehtäessä on ylittänyt 100 000 euroa
- c) joka liittyy takaukseen, panttaukseen tai muuhun sitoumukseen toisen elinkeino- tai ansiotoimintaansa varten tekemästä velasta tai sitoumuksesta
- d) joka liittyy toisen elinkeino- tai ansiotoimintaa varten annettuun lainaan
- e) joka liittyy vakuutetun vakinaiseen asuntoon tai vakuutetun omistamaan omassa käytössä olevaan vapaa-ajan asuntoon. Vakuutetulle aiheutuvia kuluja ei korvata kiinteistön, rakennuksen, huoneiston tai niiden osan vuokraamiseen liittyvässä asiassa, jossa vakuutettu on asianosaisena vuokranantajan ominaisuudessa
- f) joka liittyy yhteisomistussuhteeseen tai sen purkamiseen
- g) jotka liittyvät kiinteistön, huoneiston, veneen, moottoriajoneuvon tai eläimen kauppaan.

##### 22.5.2 Rikosasiat

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

- a) jossa on kysymys virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamista syytteestä tai yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta, jonka asianomistaja on tällaisen syytteen vireillä ollessa esittänyt syytteessä olevaa vakuutettua vastaan nostamatta sitä koskevien erityissäännösten perusteella, vakuutetun asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen ei korvata myöskään siinä tapauksessa, että asianomistaja vaatii vakuutetulle rangaistusta

- b) joka koskee vakuutettua vastaan esitettyä sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella
- c) joka koskee vakuutetun esittämää sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta hänet on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella.

##### 22.5.3 Perhe- ja perintöoikeudelliset asiat

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

- a) joka koskee avioeroa, rekisteröidyn parisuhteen purkamista taikka avioeroon, yhteiselämän lopettamiseen, avioliitonomaisen yhteiselämän päättämiseen, rekisteröidyn tai rekisteröimättömän parisuhteen purkamiseen tai päättämiseen liittyviä varallisuusriitoja tai muita vaatimuksia
- b) joka liittyy lasten huoltoon, elatukseen, tapaamis-oikeuteen tai asumiseen. Vakuutuksesta ei korvata myöskään näihin asioihin liittyvää täytäntöönpanoa
- c) jossa on kysymys edunvalvojan, uskotun miehen, pesänjakajan tai -selvittäjän määräämisestä taikka tehtävästään vapauttamisesta.

##### 22.5.4 Taloutteen liittyvät asiat

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

- a) joka liittyy konkurssiin
- b) joka liittyy ulosottoon, ulosottolaisa tarkoitettuun täytäntöönpanoriitaan tai ulosottoon liittyvään täytäntöönpanoon
- c) jossa on kysymys yrityksen saneerauksesta tai yksityishenkilön velkajärjestelystä annettujen lakien mukaisesta menettelystä tai maaseutuelinkeinolaisten mukaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä.

##### 22.5.5 Muut rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

- a) jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa
- b) jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys
- c) jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina
- d) joka liittyy saatavaan tai vaateeseen, joka on vakuutetulle siirretty
- e) joka koskee lähestymiskieltoa
- f) jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta
- g) josta vakuutetulle aiheutuvat kustannukset korvataan vastuuvakuutuksesta taikka moottoriajoneuvo- tai venevakuutukseen liittyvästä oikeusturvavakuutuksesta
- h) joka käsitellään ryhmäkanteena tai -valituksena.

#### 22.6 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

##### 22.6.1 Vahinkoilmoitus

Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, hänen on ilmoitettava siitä Turvalle etukäteen ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Vakuutettu saa ilmoituksen tekemisen jälkeen Turvalta korvauspäätöksen.



## 22.6.2 Asiamiehen valinta

Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa tai lakimiestä, joka siinä vakuutuksen voimassaoloalueeseen kuuluvassa maassa, jossa oikeudenkäynti on tarkoitettu käydä, saa voimassa olevan oikeuden mukaan toimia oikeudenkäyntiasiamiehenä tai -avustajana.

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää muuta kuin edellä mainittua asiamiestä.

## 22.6.3 Kuluvaatimus vastapuolelle

Vakuutetun on käräjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa pääkäsittelyyn edenneissä asioissa sekä välimiesmenettelyssä vaadittava vastapuolelta täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Jos vakuutettu ilman perusteltua syytä jättää kuluvaatimuksen esittämättä tai luopuu siitä aiheuttomasti taikka ei suostu valittamaan tuomioistuimen oikeudenkäyntikuluja koskevasta tuomiosta, korvausta voidaan vakuutus sopimuslain mukaan alentaa tai evätä se kokonaan.

Riita-asioiden sovittelusta yleisissä tuomioistuimissa annetun lain mukaisessa sovittelumenettelyssä (tuomioistuinsovittelu) korvausta ei kuitenkaan tarvitse vaatia sovittelumenettelystä vakuutetulle aiheutuneiden kulujen osalta.

## 22.6.4 Kustannusten hyväksyminen

Vakuutetulla ei ole oikeutta hyväksyä asian hoitamista aiheutuneiden kustannusten määrää Turvaa sitovasti. Jos vakuutettu on itse maksanut asianajo- ja oikeudenkäyntikulujaan, maksettu määrä ei sido Turvaa arvioitaessa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta.

## 22.7 Korvaussäännökset

### 22.7.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on Turvan korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vakuutus tapahtumassa.

### 22.7.2 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

### 22.7.3 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutuneet vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti:

#### 22.7.3.1 Riita- ja hakemusasiassa

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut. Kun asiaa on käsitelty tuomioistuinsovittelussa, korvataan vakuutuksesta myös sovittelijan mahdollisen avustajan palkkiosta ja kuluista riidan osapuolten pääluvun mukaisesti laskettu vakuutetun osuus.

Jos edellytyksenä riidan saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun sanottu edellytys on täyttynyt.

Asiamiehen palkkiot ja kulut, jos edellä tässä kohdassa tarkoitettua riitaa on tuomioistuinmenettelyn sijasta käsitelty kuluttajariitalautakunnassa, vakuutuslautakunnas-

sa tai muussa vastaavassa elimessä.

#### 22.7.3.2 Rikosasiassa

### Vakuutettu asianomistajana

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut siltä osin kuin oikeudenkäynnissä on kysymys rikoksesta johtuvasta muusta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikuluista.

### Vakuutettu vastaajana

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut, jos kyse on asianomistajan vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä silloin, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asiassa, jossa on kysymys virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä. Korvausta ei makseta, vaikka tuomioistuin myöhemmin hylkäisi syytteen ja jättäisi vakuutetun tuomitsematta.

### 22.7.4 Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen

Jos muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen tai vastaan ulkomaiseen tuomioistuimeen edellyttää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset korvataan vakuutuksesta vain siinä tapauksessa, että lupa on myönnetty. Ylimääräisten muutoksenhakukeinojen käyttämisestä aiheutuneet kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on hyväksynyt kantelun, purkanut tuomion tai palauttanut menetetyn määräajan.

### 22.7.5 Yhteinen etu

Jos asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta intressistä taikka vakuutetulla on asiassa valvottavana yhteinen etu muiden kuin tällä vakuutuksella vakuutettujen henkilöiden kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

## 22.8 Korvauksen määrä ja sen laskeminen

Vakuutuksesta korvattavat asianajo- ja oikeudenkäyntikulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti. Jos tuomioistuin ei asianosaisten myöntämisen vuoksi ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista, tai jos asia on ratkaistu sovintoteitse, korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomioon myös vastaavallisissa asioissa yleensä tuomitut tai maksetut kulut.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio asiamiehen työstä ja välttämättömät kulut. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta määrättäessä otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettujen työn määrä ja laatu.

Korvattaviksi kustannuksiksi luetaan enintään se kulumäärä, jonka tuomioistuin on velvoittanut vakuutetun vastapuolen maksamaan, ellei tuomioistuin ole ratkaisussaan ilmenevin perustein nimenomaisesti katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulunsa osittain tai kokonaan vahinkonaan.

Korvattavien kustannusten määrä on kuitenkin enintään

vakuutetun vastapuolelleen esittämän kuluvaatimuksen suuruinen.

Jos riidanalaisen etuuden arvo on rahassa arvioitavissa, korvattaviksi kustannuksiksi luetaan vakuutuskirjaan merkityn vakuutusmäärän rajoissa enintään riidanalaisen etuuden kaksinkertainen määrä tai jos riidan kohteena on toistuvaisuusluonteinen maksu, korvattavien kustannusten määrää arvioitaessa otetaan huomioon enintään riidan kohteena olevan kertamaksun kymmenkertainen määrä. Etuuden määrää arvioitaessa ei oteta huomioon korko- tai asianajo- ja oikeudenkäyntikuluvaatimuksia.

## 22.9 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata

- a) vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan kuitenkin samoin ehdoin kuin vakuutetun omatkin asianajokulut, kun vakuutetun vastapuoli on pääosin jättänyt noudattamatta asiassa annettua kuluttajariitalautakunnan, vakuutuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä, joka asian keskeisiltä osin on vakuutetulle myönteinen
- b) tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia
- c) vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta kustannuksista lisäävästä tai tarpeettomia kustannuksia aiheuttavasta menettelystä
- d) oikeustieteellisen asiantuntijalausannon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
- e) rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöjen tekemisestä taikka rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
- f) kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista, joita tuomioistuimien ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä
- g) kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet ennen vakuutustapahtumaa suoritetuista toimenpiteistä tai asian alustavasta selvittelystä. Ennen vakuutustapahtumaa tehdyistä selvityksistä ja hankituista todisteista aiheutuvat kulut korvataan kuitenkin, jos selvitystä on käytetty todisteena
- h) kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jäämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai joka heidän olisi pitänyt tietää aiheettomaksi taikka muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudesta aiheuttaneet
- i) kustannuksia oikeudenkäynnistä tai muutoksenhausta, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aiheutta, taikka ovat muutoin tahallisesti tai huolimattomuudesta aiheuttaneet tarpeettoman oikeudenkäynnin
- j) välimiehen tai sovittelijan palkkiota tai kuluja
- k) edunvalvojan, uskotun miehen, pesänjakajan tai pesäselvittäjän palkkiota tai kuluja
- l) kustannuksia, jotka aiheutuvat julkisen oikeusavun hakemisesta.

## 22.10 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

### 22.10.1 Korvauksen suorittamisaika

Turva maksaa korvauksen vakuutetun asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista tuomioistuimen lainvoimaisen päätök-

sen, lautakuntaratkaisun tai sovinnon syntymisen jälkeen. Ellei erityisiä vastasyitä ole, maksaa Turva korvauksia myös oikeusasteittain. Lisäksi Turva voi harkintansa mukaan poikkeuksellisesti maksaa ennakkorvauksia oikeuskäsittelyn huomattavasti pitkittyessä.

### 22.10.2 Vastapuolen kulukorvauksesta

- a) Turvan korvausvelvollisuuden vähennykseksi on luettava kulukorvaus, joka vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai jonka vakuutetun vastapuoli on sitoutunut maksamaan vakuutetulle, mikäli se on saatu perityksi maksuvelvolliselta.
- b) Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle kulukorvausta, joka vakuutuksesta korvausta suoritettaessa on maksamatta, vakuutettu on velvollinen ennen korvauksen suorittamista siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen Turvalle vakuutuksesta suoritettavan korvauksen määrään asti. Korvauksen maksamiseksi vakuutetun on lisäksi toimitettava ulosottoperusteeksi kelpaava tuomio. Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että kustannukset ylittävät kohdassa 22.7.1 mainitun enimmäiskorvauksen, vakuutettu on velvollinen siirtämään vastapuolen kulukorvauksesta Turvalle sen osan, joka ylittää vakuutetun itse maksaman osuuden.
- c) Jos vakuutetun vastapuolen maksettavaksi tuomittu tai sovittu kulukorvaus on maksettu vakuutetulle tai hän on muutoin saanut lukea sen hyväkseen, vakuutetun on palautettava Turvalle kulukorvaus korkoineen vakuutuksesta suoritettavan korvauksen määrään asti.

**Hienoa, että jaksoit lukea tänne saakka! Tutustu lisäksi myös vakuutuskirjaasi. Vinkki: kun otat käyttöösi paperitoman palvelun, saat vakuutuslaskusi ja -asiakirjasi kätevästi sähköisenä verkkopalvelemme osoitteessa [turva.fi](http://turva.fi).**



## Kun sattuu ja tapahtuu

Vahinkotilanteiden toimintaohjeet löydät osoitteesta turva.fi.

## Kun elämäntilanteesi muuttuu

Matkan varrella vakuutustarpeesi saattaa muuttua. Pidäthän Turvan muutoksessa mukana. Voit valita itsellesi sopivan tavan asioida kanssamme. Verkkopalvelussa tarkastelet ja päivität vakuutustietojasi kätevästi, myös vakuutusten ostaminen hoituu verkossa. Kaikki asiat hoituvat helposti kuntoon myös puhelimitse tai piipahtamalla toimistossamme.

## Turva aina mukanasasi

TaskuTurva-mobiilisovelluksen avulla vakuutusturva kulkee aina mukanasasi. Lataa ilmainen TaskuTurva-sovellus Google Play Kaupasta tai App Storesta.

## Ota yhteyttä, meiltä saat henkilökohtaista palvelua:

**01019 5110**

Palvelunumero henkilöasiakkaille  
asiakaspalvelu@turva.fi

**01019 5107**

Palvelunumero yritysasiakkaille

**01019 5108**

Korvausasiat

**01019 5111**

Ajoneuvovahinkojen hätäpalvelu 24h  
Omaisuusvahinkojen hätäpalvelu  
iltaisin ja viikonloppuisin

**+358 1019 5111**

SOS-hätäpalvelu ulkomailla 24h

**Chabla – viittomakielinen puhelinpalvelu 0800 195151**

Soitto tulee tehdä Chabla-sovelluksella.

**Aukioloajat ja lähimmän toimipaikan löydät**

**turva.fi**

*Hymyile,  
olet Turvassa.*

