

Kaskovakuutus yksityisasiakkaille

Vakuutusehdot 1.1.2023



Sisällysluettelo

Johdanto.....	4
Kaskovakuutus.....	4
1. Kaskovakuutuksen voimassaoloalue.....	4
2. Vakuutettava omaisuus.....	4
2.1 Vakuutuksen kohde.....	4
2.2 Vakuutuksen kohteeseen kuulumattomat varusteet	5
3. Esinevakuutukset	5
3.1 Kolarointivakuutus	5
3.2 Hirvivahinkovakuutus	6
3.3 Eläintörmäysvakuutus	6
3.4 Palovakuutus.....	6
3.5 Varkausvakuutus	7
3.6 Ilkivaltavakuutus.....	7
3.7 Luonnonilmiövakuutus.....	7
3.8 Uusarvoetu / Lunastusetu	7
3.9 Lasivakuutus	8
3.10 Petosvakuutus	8
3.11 Lainaperävaunuvakuutus.....	9
3.12 Pysäköintivakuutus	9
4. Varallisuusvakuutukset	9
4.1 Autopalveluvakuutus	9
4.2 Keskeytysvakuutus.....	10
4.3 Sijaisautovakuutus / Laaja sijaisautovakuutus	11
4.4 Oikeusturvavakuutus.....	12
4.5 Ulkomaan vastuuvakuutus.....	15
5. Rahoitusvakuutus osamaksu- ja leasing-ajoneuvoille.....	16
5.1 Vakuutetut.....	16
5.2 Vahingon määrä	16
5.3 Korvauksen enimmäismäärä	16
5.4 Omavastuu	16
6. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset	17
6.1 Korvattavat vahingot.....	17
6.2 Korvausrajoitukset	17
6.3 Velvollisuus antaa selvitystä ja luovuttaa ajoneuvon omistusoikeus	17
6.4 Vahingon määrä ja ajoneuvon lunastaminen.....	17
6.5 Vakuutuksen kohteen korvaaminen	17
6.6 Esinevakuutuksen verosäännökset.....	18
6.7 Suojeluohjeet	19
6.8 Ohjeita sattuneen tai uhkaavan vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi (VSL 32, 34 ja 61 §).....	20

7. Vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöitä	20
7.1 Liikennekäytöstä poisto	20
7.2 Bonus	20
7.3 Bonusturva (bonusetu).....	20
7.4 Osasuorituksen kohdentamissäännöt (VSL 38 §).....	21
7.5 Vakuutusmaksu vakuutuksen päättyessä kesken vakuutuskauden (VSL 45 §).....	21
8. Vakuutuskauden minimimaksu	21
9. Vakuutus sopimuksen päättyminen	21
9.1 Omistajan vaihdos vahinkovakuutuksessa (VSL 63 §).....	21
9.2 Vakuutus päätty ilman irtisanomista	21
10. Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahinkovakuutuksessa (VSL 26 ja 34 §)	21
11. Vakuutuskausi	21
Yleiset sopimusehdot	22
1. Eräät keskeiset käsitteet	22
2. Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä	22
2.1 Turvan tiedonantovelvollisuus.....	22
2.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus.....	22
3. Turvan vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo	23
3.1 Turvan vastuun alkaminen.....	23
3.2 Perusteet henkilövakuutuksen myöntämiselle	23
3.3 Vakuutus sopimuksen voimassaolo vahinkovakuutuksessa	23
3.4 Vakuutus sopimuksen voimassaolo henkilövakuutuksessa	23
4. Vakuutusmaksu	23
4.1 Vakuutusmaksun maksaminen	23
4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen.....	23
4.3 Viivästyneen vahinkovakuutusmaksun maksaminen.....	24
4.4 Viivästyneen henkilövakuutusmaksun maksaminen.....	24
4.5 Vakuutusmaksu vakuutuksen päättyessä kesken vakuutuskauden.....	24
4.6 Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaaminen.....	24
5. Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana	24
5.1 Turvan tiedonantovelvollisuus.....	24
5.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahinkovakuutuksessa	24
5.3 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus henkilövakuutuksessa	24
6. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntyminen	25
6.1 Velvollisuus noudattaa vahinkovakuutuksen suojeluohjeita.....	25
6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus vahinkovakuutuksessa (pelastamisvelvollisuus).....	25
6.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa	25
7. Vakuutus tapahtuman aiheuttaminen	25
7.1 Vahinkovakuutus	25
7.2 Henkilövakuutus	26
8. Samastaminen vahinkovakuutuksessa	26
9. Syyntakeettomuus ja pakkotila	26
9.1 Vahinkovakuutus	26
9.2 Henkilövakuutus.....	26
10. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa	26
10.1 Edunsaaja	26

10.2 Edunsaajamääräyksen muoto	26
11. Korvausmenettely	26
11.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet.....	26
11.2 Korvausoikeuden vanhentuminen.....	27
11.3 Turvan velvollisuudet.....	27
11.4 Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaaminen.....	27
12. Vakuutuskorvaus vahinkovakuutuksessa	27
12.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto	27
12.2 Alivakuutus.....	27
13. Muutoksenhaku Turvan päätökseen.....	27
13.1 Itseoikaisu	27
13.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat.....	27
13.3 Käräjäoikeus.....	28
14. Turvan takautumisoikeus.....	28
14.1 Turvan takautumisoikeus kolmatta kohtaan	28
14.2 Turvan takautumisoikeus vakuutusnottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa	28
15. Vakuutus sopimuksen muuttaminen	28
15.1 Vahinkovakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana.....	28
15.2 Henkilövakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana.....	28
15.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa	29
16. Vakuutus sopimuksen päättyminen	29
16.1 Vakuutusnottajan oikeus irtisanoa vakuutus	29
16.2 Turvan oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana	29
16.3 Turvan oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutuskauden aikana	29
16.4 Ryhmätuvakuutuksen irtisanominen.....	29
16.5 Turvan irtisanomismenettely.....	29
16.6 Turvan oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden lopussa	29
16.7 Turvan oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutusmaksukauden lopussa	30
16.8 Omistajan vaihdos vahinkovakuutuksessa	30
17. Kolmannen henkilön oikeudet vahinkovakuutuksessa	30
17.1 Muut vakuutetut, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa	30
17.2 Vakuutetun asema vakuutustapahtuman satuttua	30
17.3 Etuoikeus saada maksu korvauksesta	30
17.4 Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksessa.....	30
17.5 Vahinkoa kärsineen muutoksenhakuoikeus vastuuvakuutuksessa	30
18. Kauppasaarto	30
19. Henkilö- ja vahinkotietojen käsittely.....	30

Johdanto

Vakuutuskirja ja vakuutusehdot määrittelevät vakuutus sopimuksen keskeisen sisällön. Vakuutus kirjaan on merkitty vakuutuksen kohde, vakuutusturva, vakuutus ja enimmäiskorvausmäärät, omavastuut sekä sopimukseen liitetyt lisäturvat.

Vakuutusehdoissa on kaksi osaa: yleiset sopimusehdot ja kaskovakuutusehdot.

Näissä ehdoissa kerrotaan vapaaehtoiseen kaskovakuutus sopimukseen sisältyvien esine- ja varallisuusvakuutusten sekä rahoitusvakuutuksen sisältö.

Kaskovakuutus

1. Kaskovakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa, ellei voimassaoloalueesta ole vakuutus kirjassa tai vakuutusturvan kohdalla toisin mainittu.

Keltaisten koenumeroiden vakuutus on voimassa vain Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa.

Ilman kuljettajaa vuokrattavien ajoneuvojen varkaus- ja petosvakuutus eivät ole voimassa Albaniassa, Armeniassa, Azerbaidžanissa, Bosnia-Hertsegovinassa, Bulgariassa, Georgiassa, Iranissa, Israelissa, Kosovossa, Kroatiassa, Latviassa, Liettuassa, Makedoniassa, Marokossa, Montenegrossa, Moldovassa, Puolassa, Romaniassa, Serbiassa, Slovakiassa, Sloveniassa, Tunisiassa, Tšekissä, Turkissa, Ukrainassa, Unkarissa, Valko-Venäjällä, Venäjällä tai Virossa.

Edellä mainituissa maissa tapahtuneissa varkausvahingoissa on korotettu omavastuu kohdan 6.5.6.1 mukaisesti.

Vastuuvakuutuksen voimassaoloalue on määritelty kohdassa 4.5.2.

Laaja Sijaisautovakuutus ja Sijaisautovakuutus on voimassa vain Suomessa.

Autopalveluvakuutus on voimassa Suomen ulkopuolella Liittokaskossa, Turvakaskossa, MP Turvakaskossa, Peruskaskossa ja Kaikenvarassa.

2. Vakuutettava omaisuus

2.1 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjassa yksilöity ajoneuvo.

Vakuutuksen kohteeseen kuuluvat ohjehintaan sisältyvät vakiovarusteet sekä ajoneuvoon kuuluvat palosammutin, ensiapulaukku, lasten turvaistuimet, varkaudenestolaite, vetokoukku, yksi kesä- ja talvirengaskerta vanteineen ja hands free -laitteet. Liittokaskon, Turvakaskon, MP Turvakaskon, Peruskaskon ja Kaikenvara-vakuutuksen kohteeseen kuuluvat lisäksi ajoneuvoon kiinteästi asennetut ja ajoneuvon käyttöön olennaisesti liittyvät tavanomaiset lisävarusteet sekä yrityslogot. Traktorin, mönkijän ja traktoriksi rekisteröidyn mönkijän vakuutuksen kohteeseen sisältyvät lisälaitteet on lueteltu tämän ehtokohdan 2.1 kohdassa 8 ja 9.

Raskaan kaluston osalta vakuutuksen kohteena ovat hinnoittelun perustaksi ilmoitetut varusteet.

Vakuutuksen kohteeseen kuuluvat lisäksi:

1. Moottoripyörän, mopon ja maastoajoneuvon vakuutuksen kohteeseen kuuluu yksi vakuutuksenottajan omistama kypärä, ajopuku, ajokäsineet ja ajosaappaat sekä sellainen ajoneuvon kanssa käytettäväksi tarkoitettu perävaunu tai peräreki, joka ei ole rekisteröitävissä, mikäli se on kiinnitettynä ajoneuvoon.

2. Matkailuauton sekä matkailuperävaunun valmistajan asentamien varusteiden lisäksi vakuutuksen kohteena ovat ajoneuvon käyttöön olennaisesti liittyvät varusteet ja kiinteästi asennetut kodinkoneet Kaikenvara-vakuutuksessa.
3. Linja-autojen televisiot Kaikenvara-vakuutuksessa.
4. Jälkikäteen asennetut kuva- ja äänentoistolaitteet ovat vakuutuksen kohteena Liittokaskossa, Turvakaskossa, MP Turvakaskossa, Peruskaskossa ja Kaikenvara-vakuutuksessa enintään 2600 €:n määrään saakka, muissa vakuutusyhdistelmissä enintään 500 €:n määrään saakka. Kuva- ja äänentoistolaitteen korvauseruste on sen käypä arvo. Käypä arvo määritellään siten, että uuden, vastaavan laitteen jälleenhankintahinnasta vähennetään 20 % ensimmäiseltä käyttövuodelta ja 10 % sitä seuraavilta. Vähennys on kuitenkin enintään 70 % vastaavan uuden laitteen jälleenhankintahinnasta.
5. Jalkakontit ja kuormakorit: Kuorma-auton tai perävaunun vakuutuksen kohteena on yksi vakuutuksenottajan omistama jalkakontti tai kuormakori silloin kun sitä kuljetetaan, kiinnitetään tai irrotetaan ajoneuvosta. Palo- ja varkausvakuutuksen kohteena ovat ajoneuvosta erillään olevat vakuutuksenottajan omistamat jalkakontit ja kuormakorit, jos vakuutuksenottaja on etukäteen ilmoittanut ne vakuutuksen kohteiksi vakuutusmaksun määrittämistä varten.
6. Palo- ja varkausvakuutuksen kohteena ovat ajoneuvosta tavanomaisesti irrotettavat lisälaitteet ja vakiovarusteet myös silloin, jos ne ovat ajoneuvosta irrotettuina ja lukitussa säilytysuojassa. Traktorin, mönkijän ja traktoriksi rekisteröidyn mönkijän vakuutuksen kohteeseen sisältyvät lisälaitteet on lueteltu kohdassa 8 ja 9.
7. Keltaiset koenumerot: Vakuutuksen kohteena on ajoneuvo, johon keltaiset koenumerot on kiinnitetty ja jota käytetään ajoneuvojen rekisteröinnistä annetun asetuksen 32 §:ssä säädettyyn tarkoitukseen. Mikäli ajoneuvolla on kuitenkin voimassa oma vakuutus, josta kyseinen vahinko voidaan korvata, ei keltaisten koenumeroilpien vakuutuksesta suoriteta korvausta.
8. Traktorin vakuutuksen kohteeseen sisältyvät traktorin etukuormain, trukkipiikit, yksi maakauha, yksi perälevy ja yksi maatalousperävaunu.
9. Mönkijän ja traktoriksi rekisteröidyn mönkijän vakuutuksen kohteeseen sisältyvät yksi etukauha, yksi puskulevy ja yksi tavallinen perävaunu.

2.2 Vakuutuksen kohteeseen kuulumattomat varusteet

Vakuutuksen kohteena eivät ole ajoneuvon varaosat eivätkä sen varsinaiseen käyttöön kuulumattomat varusteet ja laitteet. Vakuutuksen kohteena eivät myöskään ole esimerkiksi:

1. viranomaismääräysten vastaiset laitteet tai varusteet, esim. tutkanpaljastin
2. kilpailukäyttöön tarkoitettut varusteet, esim. erikoismittarit
3. ääni- ja kuvatalenteet
4. tietokoneet, ajoneuvon valmistajan vakio- tai lisävarusteena asentamaa ajotietokonetta lukuun ottamatta
5. irrallisena ajoneuvossa käytettävä puhelin, radio-, kasetti-, CD- ja muut äänentoistolaitteet sekä televisio-, video- ja DVD -laitteet
6. merikontit
7. lainatut tai vuokratut jalkakontit ja kuormakorit
8. ajoneuvossa oleva polttoaine

9. muutoskatsastusta edellyttävät, muutoskatsastamat ajoneuvon laitteet, varusteet, rakenteet ja osat
10. matkailuauton ja matkailuperävaunun vakuutuksen kohteena eivät ole vaatteet, liina- ja vuodevaatteet, ruokailuvälineet, ruokatarvikkeet eikä muu vastaava irtain omaisuus.
11. koriste- ja erikoismaalaukset alkuperäismaalauksia lukuun ottamatta
12. teippaukset, lukuun ottamatta yrityksen omaan toimintaan liittyviä vakuutuksenottajan omistamia tarroja ja logoja
13. muut kuin ajoneuvon vakiovarusteisiin kuuluvat työkalut
14. ajoneuvon osien, varusteiden ja lisälaitteiden varaosat ja kaksoiskappaleet
15. erikoisrenkaat ja -vanteet (MP) Hirvi-, ilkivalta-, palo- ja varkausvakuutusyhdistelmässä, Hirvi-, palo-, ja varkausvakuutusyhdistelmässä, (MP) Palo- ja varkausvakuutusyhdistelmässä ja Palovakuutuksessa, elleivät ne ole kuuluneet ajoneuvon vakiovarusteisiin.

3. Esinevakuutukset

Vakuutus korvaa suoranaiset esinevahingot näiden ehtojen mukaisesti.

3.1 Kolarointivakuutus

Kolarointivakuutuksesta korvataan esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut

1. ajoneuvon tieltä suistumisesta tai kaatumisesta,
2. iskusta, törmäyksestä, putoamisesta tai muusta sen kaltaisesta vakuutuskohdetta äkillisesti ja ulkoapäin vahingoittaneesta syystä tai
3. kuorma-auton äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta kaatumisesta kuormaa lastattaessa ja purettaessa.

Kolarointivakuutuksesta korvattava vahinko aiheuttaa bonuksen alenemisen, jos kyseessä on bonusoikeudellinen vakuutus. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Kolarointivakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. öljyn, jäähdytysnesteen tai jäähdytysaineen puutteellisesta kierrosta ajoneuvon
 - moottorille tai sen lisälaitteelle
 - vaihteistolle
 - voimansiirtolaitteistolle
 - jäähdytysjärjestelmälle tai
 - ilmastointilaitteistolle.
2. ajoneuvon osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai materiaaliviasta tai heikkoudesta. Esimerkiksi:
 - Joustintuen jousi katkeaa materiaalin väsymisen vuoksi
 - Ajoneuvon rakenteeseen tai osaan tulee väsymismurtuma
3. ajoneuvon osasta, lisävarusteesta tai laitteesta ajoneuville itselleen
4. vedestä, jos ajoneuvoa kuljetetaan osittain tai kokonaan veden peittämällä tiellä tai muulla alueella (esimerkiksi vedessä ajettaessa moottoriin joutuu vettä ja se vaurioituu)
5. vedestä ajoneuvon sähköjärjestelmälle tai sen osille (esim. moottorinohjaus, vaihteisto, luistonesto tai ilmastointi), ellei vahinko ole ehtokohdissa 3.1-3.7 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
6. muun ajoneuvon kuin moottorikelkan uppoamisesta jähin muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviran-

omaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitelillä

7. ajoneuvossa olleesta kuormasta tai varusteesta (esimerkiksi huolimattomasti kiinnitetty kuorma liikkuu ja aiheuttaa vahingon ajoneuvolle tai sen ikkunalle), ellei vahinko ole kolarointi-, hirvieläin-, eläintörmäys-, ilkivalta-, palo- tai varkausvakuutusosiossa mainittujen tapahtumien välitön seuraus
8. ajoneuvossa olleesta eläimestä, ellei vahinko ole kolarointi-, hirvieläin-, eläintörmäys-, ilkivalta-, palo- tai varkausvakuutusosiossa mainittujen tapahtumien välitön seuraus
9. käytettäessä ajoneuvoa kilpailuun tai sen harjoitteluun
10. käytettäessä ajoneuvoa moottoriradalla tai ajo- tai nopeusharjoittelussa muulla alueella tai tieosuudella (esim. Nürburgringin Nordschleife). Edellä mainittu rajoitus ei koske:
 - ajokortin hankkimiseen liittyvää ajoharjoittelua muulla alueella kuin moottoriradalla
 - ennakoivan ajon (EAK) tai muun vastaavan, osallistujille etukäteen ilmoitetun koulutusohjelman mukaista ohjattua harjoittelua, kun kouluttaja on hyväksytty kouluttajaksi em. koulutusohjelmaan ja vahinko sattuu koulutusohjelman mukaisessa harjoitteessa.
11. väitetyn luvattoman käytön aikana tapahtunutta vahinkoa, ellei näydetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 3.5 kuvattu vakuutustapahtuma
12. väärän tai virheellisen polttoaineen lisäämisestä tai käytöstä
13. ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
14. sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
15. ajoneuvon tai sen osan liian kovasta rasituksesta tai ylikuormittamisesta
16. jään tai lumen painosta, pakkasesta, sateesta tai kuumuudesta
17. hitaasti kehittyvistä tapahtumista, kuten kulumisesta, kostumisesta, syöpymisestä, ruostumisesta, sienettymisestä, homehtumisesta, lahoamisesta, aineen väsymisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
18. maahantuojan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta
19. ajoneuvon avaimien kadottamisesta tai niiden jäämisestä lukittuun ajoneuvoon
20. puutteellisesta kunnossapidosta, taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä.

3.2 Hirvivahinkovakuutus

Hirvivahinkovakuutuksesta korvataan välitön esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut hirvieläimeen (hirvi, poro, peura, kauris) törmäämisestä. Törmäämisellä tarkoitetaan eläimeen osumista. Vahingosta on tehtävä ilmoitus lähimmälle poliisille.

Hirvieläimen väistämistä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta kolarointivakuutuksen ehtokohdan mukaisesti.

Hirvivakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Hirvivahinkovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. öljyn, jäähdytysnesteen tai jäähdytysaineen puutteellisesta kierrosta ajoneuvon
 - moottorille tai sen lisälaitteille
 - vaihteistoille
 - voimansiirtolaitteistolle
 - jäähdytysjärjestelmälle tai
 - ilmastointilaitteistolle
2. hirvieläimen väistämistä
3. maahantuojan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta.

3.3 Eläintörmäysvakuutus

Eläintörmäysvakuutuksesta korvataan esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut muuhun eläimeen kuin hirvieläimeen törmäämisestä. Törmäämisellä tarkoitetaan eläimeen osumista.

Eläimen väistämistä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta kolarointivakuutuksen ehtokohdan mukaisesti. Hirvieläimeen törmäämisestä aiheutunut esinevahinko korvataan hirvivahinkovakuutuksesta.

Eläintörmäysvakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Eläintörmäysvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. öljyn, jäähdytysnesteen tai jäähdytysaineen puutteellisesta kierrosta ajoneuvon
 - moottorille tai sen lisälaitteille
 - vaihteistoille
 - voimansiirtolaitteistolle
 - jäähdytysjärjestelmälle tai
 - ilmastointilaitteistolle
2. eläimen väistämistä
3. maahantuojan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta.

3.4 Palovakuutus

Palovakuutuksesta korvataan vahinko, jonka on aiheuttanut

1. irtipäässyt tuli
2. suoraan ajoneuvoon osunut salamanisku

Palovakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Palovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. sähköjärjestelmässä tapahtuneesta oikosulusta tai yhtäkkisestä jännitteen muutoksesta
2. kun ajoneuvoa on käytetty kilpailuun tai sen harjoitteluun
3. väitetyn luvattoman käytön aikana, ellei näydetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 3.5 kuvattu vakuutustapahtuma
4. ajoneuvon osan kuumenemisestä osalle itselleen tai ajoneuvon muille osille
5. ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
6. sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
7. maahantuojan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta.

8. pakoputkiston sisällä tapahtuneesta palosta tai räjähdyksestä sille itselleen.

3.5 Varkausvakuutus

Varkausvakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteen menettämisestä tai vaurioitumisesta aiheutunut esinevahinko, jos syynä on ollut varkaus, käyttövarkaus, luvaton käyttö tai näiden yritys ja teon kohde on ollut lukittuna tai lukitussa säilytysuojassa. Säilytysuojan tulee olla lukittu tai jatkuvasti vartioitu rakennus tai osa siitä, johon ilman avaimia ei voi murtautumatta päästä. Yhteistalli, johon useilla henkilöillä on avaimia, katsotaan olleen lukittu säilytysuoja vain siinä tapauksessa, että sinne on päästy murtautumalla.

Vakuutuksenottajan on tehtävä varkausvahingosta ilmoitus poliisille.

Ajoneuvon menettämisestä aiheutunut vahinko korvataan vain, jos vakuutettu tai poliisi- tai tulliviranomainen ei ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluessa siitä, kun Turva sai ilmoituksen ajoneuvon anastamisesta ja kun poliisiviranomaiselle on tehty asiasta rikosilmoitus.

Katso varkausvakuutuksen poikkeavat omavastuut kohdassa 6.5.6.1

Varkausvakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

- Varkausvakuutuksesta ei korvata vahinkoa,
1. jos vahingon aiheuttaja on saanut ajoneuvon tai sen avaimet luvallisesti haltuunsa
 2. jos vahingon aiheuttaja on joku vakuutetuista tai vakuutettuun samastettava taikka näiden suostumuksella joku muu henkilö
 3. jos lukitsematon ajoneuvo tai sen varusteet on anastettu tai otettu luvatta käyttöön säilytysuojasta, jonne on avain muullakin henkilöillä kuin vakuutetulla itsellään tai vakuutettuun samastettavalla henkilöillä tai näiden kanssa samassa taloudessa asuvilla henkilöillä, ellei säilytysuojaan ole päästy murtautumalla
 4. joka on aiheutunut petoksesta tai kavalluksesta
 5. joka on aiheutunut sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
 6. joka on aiheutunut maahantuojaan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta
 7. jos vahinko on varastetun ajoneuvon tai sen varusteiden käyttämisestä johtuvaa ajoneuvon kulumista, esimerkiksi polttoaineen kulumista ja kilometrilisäystä
 8. joka on tapahtunut ajoneuvon luvattoman käytön aikana, ellei näytetä, että ajoneuvo oli lukittu, kun se otettiin luvatta käyttöön.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot, kohta 8 Samastaminen.

3.6 Ilkivaltavakuutus

Ilkivaltavakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteelle tahallista vahingonteosta aiheutunut esinevahinko. Tahallisella teolla tarkoitetaan, että teon tekijän nimenomaisena tarkoituksena on ollut vahingoittaa vakuutuksen kohdetta.

Vakuutuksenottajan on tehtävä ilkivaltavahingosta ilmoitus poliisille.

Ilkivaltavakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

- Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata vahinkoa,
1. joka on aiheutettu toisella ajoneuvolla
 2. joka on aiheutunut väitetyn luvattoman käytön aikana, ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 3.5 kuvattu vakuutustapahtuma
 3. joka korvataan kolarointi-, varkaus- tai palovakuutuksesta
 4. joka on aiheutunut saastuneesta, saastutetusta tai virheellisestä polttoaineesta
 5. joka on aiheutunut sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
 6. joka on aiheutunut maahantuojaan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta
 7. jonka tapahtuma-aikaa ja -paikkaa ei voida määrittää.

3.7 Luonnonilmiövakuutus

Luonnonilmiövakuutuksesta korvataan esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut

- tuulen kaatamasta puusta ajoneuvolle
- tuulen irrottamasta muusta esineestä ajoneuvolle
- raesateesta ajoneuvon ulkopinnoille
- veden pinnan kohoamisesta ajoneuvolle sen ollessa pysäköitynä.

Salamaniskun aiheuttama vahinko korvataan palovakuutuksesta palovakuutuksen ehtokohdan mukaisesti. (ks. kohta 3.4)

Luonnonilmiövakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

- Luonnonilmiövakuutuksesta ei korvata esinevahinkoa, joka on aiheutunut
1. vedestä jos ajoneuvoa kuljetetaan osittain tai kokonaan veden peittämällä tiellä tai muulla alueella
 2. jään tai lumen painosta, pakkasesta, sateesta tai kuumuudesta
 3. hitaasti kehittyvistä tapahtumista, kuten kulumisesta, kostumisesta, syöpymisestä, ruostumisesta, sienetymisestä, homehtumisesta, lahoamisesta, aineen väsymisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
 4. ajoneuvon synnyttämästä ilmapirrasta
 5. maahantuojaan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta.

3.8 Uusarvoetu / Lunastusetu

Uusarvoetu, laajennettu uusarvoetu ja lunastusetu ovat kohtien 3.1 – 3.7 mukaisia vakuutuksia täydentäviä esinevakuutuksia, joista maksetaan kokonaiskorvauksena uuden ajoneuvon käteishinta tai lisäkorvausta ajoneuvon käyvän arvon lisäksi, jos korvauksen edellytykset näiden ehtojen mukaisesti täyttyvät. Korvaus käyvän arvon osalta maksetaan vahinkotyyppin mukaan määräytyvästä esinevakuutuksesta.

3.8.1 Uusarvoetu

MP Turvakasko, Turvakasko ammattikäyttöisille henkilö- ja pakettiautoille sekä ennen 1.11.2011 alkanut Turvakasko yksityiskäyttöisille henkilö- ja pakettiautoille sisältävät

uusarvoedun, jos kyseessä on tehdasvalmisteinen ajoneuvo.

Turvan korvausvelvollisuuden yläraja on tässä tapauksessa merkiltään ja malliltaan uuden, samanlaisen ajoneuvon käteisostohinta vakuutustapahtuman sattumispäivänä. Uusarvoedun mukaisessa korvauksessa vakuutusnottajalle maksetaan korvauksena merkiltään, malliltaan, käyttövoimaltaan, voimansiirtotavaltaan ja varustelutasoltaan uuden, samanlaisen ajoneuvon edullisin käteisostohinta vakuutustapahtuman sattumispäivänä tai, jos samanlaista mallia ei ole enää myynnissä, vaurioitunutta ajoneuvomallia lähinnä vastaavan ajoneuvomallin käteisostohinta jos

1. ajoneuvo on ollut yhden maahantuojan ja/tai autoliikkeen omistus- ja hallintasuhdetta lukuun ottamatta vain vakuutusnottajan omistuksessa tai hallinnassa ja kaskovakuutettuna siitä alkaen, kun se ensimmäisen kerran rekisteröitiin tai olisi pitänyt rekisteröidä,
2. ajoneuvon ensirekisteröintipäivästä on kulunut enintään yksi vuosi,
3. ajoneuvolla on ajettu enintään 25.000 km ja
4. ajoneuvon korjauskustannusten arvioitu määrä on vähintään 50 % uuden, samanlaisen ajoneuvon käteisostohinnasta tai, jos samanlaista mallia ei ole enää myynnissä, vaurioitunutta ajoneuvomallia lähinnä vastaavan ajoneuvomallin käteisostohinnasta.

Uusarvoedun mukaisen korvauksen ehtona on, että vaurioituneen, tuhoutuneen tai hävinneen ajoneuvon tilalle hankitaan samanlainen tai samanarvoinen ajoneuvo.

3.8.2 Lunastusetu

3.8.2.1 Kokonaiskorvauksena uuden ajoneuvon käteishinta

Lunastusedun mukaisena kokonaiskorvauksena maksetaan merkiltään, malliltaan, käyttövoimaltaan, voimansiirtotavaltaan ja varustelutasoltaan uuden, samanlaisen ajoneuvon edullisin käteisostohinta vakuutustapahtuman sattumispäivänä, jos

- vakuutuksen kohde on ollut yhden maahantuojan ja/tai autoliikkeen enintään yhdeksän kuukauden omistus- tai hallintasuhdetta lukuun ottamatta vain vakuutusnottajan omistuksessa tai hallinnassa,
- vakuutuksen kohteen ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut enintään kolme vuotta ja
- vakuutuksen kohteella on ajettu enintään 60 000 km
- vakuutuksen kohteen korjauskustannusten arvioitu määrä on vähintään 50 % uuden, samanlaisen käteisostohinnasta tai, jos samanlaista ajoneuvoa ei ole enää myynnissä, käteisostohinnasta silloin, kun samanlaista ajoneuvoa oli viimeksi myynnissä.

Käteisostohinnalla tarkoitetaan enintään sitä hintaa, jolla vakuutusyhtiö saa tai olisi saanut hankittua merkiltään ja malliltaan samanlaisen ajoneuvon vastaavanlaisin lunastukseen sisältyvin varustein vahinkohetkellä tai kun ajoneuvoa viimeksi on ollut myynnissä.

Jos mallia ei enää ole myytävänä, korvausvelvollisuuden yläraja on viimeisimmän myynnissä olleen samanlaisen ajoneuvomallin edullisin käteisostohinta. Ajoneuvon väri tai rengaskoko ei ole auton samanlaisuutta rajoittava tekijä.

Uuden ajoneuvon Lunastusedun mukaisen korvauksen ehtona on, että vaurioituneen, tuhoutuneen tai hävinneen

ajoneuvon tilalle hankitaan samanlainen tai samanarvoinen ajoneuvo.

3.8.2.2 Korvauksena käypä arvo lisättynä enintään 30 prosentilla

Jos ajoneuvo ei täytä Lunastusedun mukaisen uuden ajoneuvon korvauksen ehtoja, Lunastusetuvakuutuksen mukaisessa korvauksessa maksetaan kohdassa 6.5.3 määritellyt ajoneuvon käypä arvo enintään 30 % korotettuna.

3.8.2.3 Korvauksen yläraja

Kokonaiskorvauksen yläraja on kuitenkin enintään uuden samanlaisen ajoneuvon hankintahetken käteishinta tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä. Käytettyä hankitusta autosta ei korvata kuitenkaan enempää kuin sen hankintahetken käypä arvo.

Jos vakuutuksen kohteen omistusoikeutta ei luovuteta Turvalle, korvauksena maksetaan vakuutuksen kohteella välittömästi ennen vahinkoa ja sillä sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus.

3.8.2.4 Rajoitukset

- Lunastusetu ei ole voimassa kilpailussa tai käytettäessä ajoneuvoa moottoriradalla tai ajo- tai nopeusharjoittelussa muulla alueella tai tieosuudella.
- Rajoitus ei koske:
 - ajokortin hankkimiseen liittyvää ajoharjoittelua muulla alueella kuin moottoriradalla
 - ennakoivan ajon (EAK) tai muun vastaavan, osallistujille etukäteen ilmoitetun koulutusohjelman mukaisesti ohjattua harjoittelua, kun kouluttaja on hyväksytty kouluttajaksi em. koulutusohjelmaan ja vahinko sattuu koulutusohjelman mukaisessa harjoitteessa.

3.9 Lasivakuutus

Lasivakuutuksesta korvataan vakuutetun ajoneuvon ikkunalasit, jos ne rikkoutuvat ikkunalasiin suoraan osuneesta iskusta. Ikkunalasilla tarkoitetaan tuulilasia, sivulaseja ja takalasia. Ikkunalasilla ei tarkoiteta kattolasia eikä valojen laseja.

Lasivakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan. Omavastuuta ei kuitenkaan ole, jos lasi korjataan.

- Lasivakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut
 1. yhteentörmäyksestä, tieltä suistumisesta tai ajoneuvon kaatumisesta.
Nämä vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta, jos vakuutustapahtuma on kolarointivakuutuksesta korvattava.
 2. ydinvastuullaissa kuvatussa ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
 3. sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
 4. maahantuojan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta.

3.10 Petosvakuutus

Vakuutuksen kohteena on ilman kuljettajaa vuokrattava henkilö- tai pakettiauto, joka on rekisteröity vuokrauskäyttöön.

Vakuutuksesta korvataan petoksesta tai kavalluksesta johtuva vakuutuksen kohteen menettämisestä aiheutu-

nut esinevahinko. Lisäksi vakuutuksesta korvataan löydetyn ajoneuvon noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Korvattavien nouto- tai palautuskulujen enimmäismäärä on kuitenkin 600 €.

Vakuutuksenottajan on tehtävä petosvahingosta ilmoitus poliisille.

Petosvakuutuksesta korvataan ajoneuvon menettämisestä aiheutunut esinevahinko, jos vakuutettu, poliisi- tai tulliviranomainen ei ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluttua siitä, kun Turvalle on annettu kirjallinen ilmoitus, että ajoneuvoa ei ole palautettu vuokrasopimuksessa sovittuna aikana.

Käsitteitä:

- Auton vuokraustilanteessa kyseessä on petos, kun vuokralleottajalla ei alun perinkään ole ollut tarkoitus palauttaa autoa vuokralleantajalle, vaan hän on erehdyttänyt vuokralleantajaa niin, että tämä on luullut, että kyseessä on normaali vuokraus.
- Kavallus on kysymyksessä silloin, kun vuokralleottaja vuokrasopimuksen solmimisen jälkeen päättää, ettei palauta ajoneuvoa ja anastaa sen itselleen.

3.11 Lainaperävaunuvakuutus

Vetoauton vakuutuksen, ei kuitenkaan lisäturvavakuutusten, kohteena on myös siihen kiinnitetty lainaperävaunu päällirakenteineen tätä ajoneuvoyhdistelmää liikenteeseen käytettäessä, jos tästä on erikseen sovittu ja siitä on merkintä vakuutuskirjassa. Päällirakenteita ovat esimerkiksi jalkakorit ja kuormakorit.

3.12 Pysäköintivakuutus

Pysäköintivakuutuksesta korvataan pysäköidylle ajoneuvolle aiheutunut suoranainen esinevahinko, kun vahinko on aiheutettu toisella moottoriajoneuvolla ja kun vahingon aiheuttaja ei ole tiedossa. Toisella moottoriajoneuvolla tarkoitetaan tässä autoa, moottoripyörää, mopoa, kolmi- tai nelipyöräistä L-luokan ajoneuvoa, traktoria, moottorityökoneita ja maastojoneuvoa.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että korvauksen hakija voi luotettavasti selvittää vakuutusyhtiölle tapahtuma-ajan ja -paikan.

Pysäköintivakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonusmenetystä. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Pysäköintivakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. öljyn, jäähdytysnesteeseen tai jäähdytysaineen puutteellisesta kierrosta ajoneuvon
 - moottorille tai sen lisälaitteelle
 - vaihteistolle
 - voimansiirtolaitteistolle
 - jäähdytysjärjestelmälle tai
 - ilmastointilaitteistolle
2. luvattoman käytön tai väitetyt luvattoman käytön aikana, ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 3.5 kuvattu vakuutustapahtuma.

4. Varallisuusvakuutukset

4.1 Autopalveluvakuutus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata matkan keskey-

misestä aiheutuneet ylimääräiset kustannukset, jos niitä ei korvata ajoneuvon merkikohtaisen liikkumisturvapalvelusopimuksen tai ajoneuvon merkistä riippumattoman, ajoneuvon tai henkilöön sidotun, vastaavan kaltaisen liikkumisturvapalvelusopimuksen perusteella. Liikkumisturvapalvelusopimuksiksi katsotaan vakuutussopimuksia lukuun ottamatta kaikki sopimukset, joiden tarkoituksena on kattaa tiepalvelu-, hinaus-, sijaisauto- ja muita sen kaltaisia kustannuksia ja ne ovat ensisijaisia autopalvelu- ja hinauspalveluvakuutukseen nähden. Matkalla tarkoitetaan vakuutuksen kohteena olevalla ajoneuvolla jo aloitettua matkaa sen lähtöpaikasta suunniteltuun määräpäikkään mukaan lukien matkan varrella tapahtuvat yöpymiset tai tavanomaiset lyhyet pysähtymiset.

Turvalla on oikeus nimetä palveluntuottaja, jota vakuutuksen kohteen nostotyössä ja kuljetuksessa käytetään. Turvan käyttämien palveluntuottajien keskimääräisiä sopimushintoja pidetään viitehintoina nosto- ja kuljetuskustannusten kohtuullisuutta arvioitaessa.

Autopalveluvakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Autopalveluvakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Muiden ajoneuvojen kuin yksityiskäyttöisten henkilö- ja pakettiautojen autopalveluvakuutus päättyy Hirvi-ilki-valta-palo-varkaus- ja Hirvi-palo-varkausvakuutuksessa, kun ajoneuvon ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut 16 vuotta.

4.1.1 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa mainittu ajoneuvo ja matkalla mukana oleva perävaunu.

4.1.2 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat ajoneuvon kuljettaja ja ajoneuvossa matkalla mukana olevat matkustajat. Ensisijainen oikeus korvaukseen matka- ja muista ylimääräisistä kustannuksista on ajoneuvon omistajalla ja haltijalla, jos he ovat mukana matkalla. Muussa tapauksessa etuoikeus korvaukseen on ajoneuvon kuljettajalla.

4.1.3 Vakuutustapahtuma

Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset matkan keskeytymisestä aiheutuneet kustannukset, jos kustannusten syntymisen syynä on ollut

- vakuutuksen kohteen tieltä suistuminen tai kaatuminen
- ajoneuvon vika tai vaurio
- lukitun ajoneuvon varkaus, käyttövarkaus tai luvaton käyttö
- yksityiskäyttöisen henkilöauton polttoaineen tai muun käyttövoimana toimivan energian loppuminen Suomessa.

4.1.4 Korvausvastuun rajoitukset

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut
 1. ajoneuvon puutteellisesta kunnossapidosta
 2. käyttökuntoisen vararenaan tai sen vaihtamiseen tarvittavien käyttökuntoisten välineiden puuttumisesta (esim. renkaanpaikkaussarja ja kompressori)
 3. siitä, ettei ajoneuvoa saada käynnistetyksi tai liikkeelle pakkasen, sateen tai muun vastaavan ilmastollisen olosuhteen vuoksi
 4. osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitukseen
 5. käytettäessä ajoneuvoa moottoriradalla tai ajo- tai nopeusharjoittelussa muulla alueella tai teiosuudella

(esim. Nürburgringin Nordschleife). Edellä mainittu rajoitus ei koske:

- ajokortin hankkimiseen liittyvää ajoharjoittelua muulla alueella kuin moottoriradalla
- ennakoivan ajon (EAK) tai muun vastaavan, osallistujille etukäteen ilmoitetun koulutusohjelman mukaista ohjattua harjoittelua, kun kouluttaja on hyväksytty kouluttajaksi em. koulutusohjelmaan ja vahinko sattuu koulutusohjelman mukaisessa harjoitteessa.

6. ajoneuvon jäihin uppoamisesta muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä
7. ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
8. sodasta, kapinasta, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
9. avainten katoamisesta, katkeamisesta tai niiden jäämisestä lukittuun ajoneuvoon.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata

10. ansionmenetystä
11. ajoneuvon ja/tai vakuutuksen kohteena olleen perävaunun kuorman erillisiä lastaus-, purkamis- tai kuljetuskustannuksia
12. sellaisia yöpymis-, ruokailu-, polttoaine- tai muita kuluja, jotka olisivat aiheutuneet, vaikka vakuutustapahtumaa ei olisi sattunut
13. kustannuksia, joista maahantuojaa tai ajoneuvon myynyt tai korjannut liike on vastuussa takuun tai virhevastuun perusteella
14. korjausajalta aiheutuneita käyttöpäivien menetyksiä
15. palveluntuottajalle muusta korvausjärjestelmästä tai muun sopimuksen perusteella maksetun sopimushinnan ja palveluntuottajan yleisesti käyttämän palveluhinnan erotusta.

4.1.5 Korvattavat kustannukset

4.1.5.1 Ajoneuvon kuljetus- ja nostokustannukset

Vakuutuksesta korvataan kustannukset ajoneuvon tielle nostamisesta. Jos ajoneuvo on ajokelvoton, korvataan lisäksi ajoneuvon kuljetus lähimpään sellaiseen korjaamoon, missä ajoneuvo voidaan asianmukaisesti korjata. Yksityiskäyttöisen henkilöauton käyttövoiman loppumisesta johtuva kuljetus korvataan lähimpään sellaiseen paikkaan, jossa autoon voidaan lisätä polttoainetta tai ajoakkuja ladata.

Kuorma-auton ja sen perävaunun kuljetus- ja noutokustannuksina korvataan enintään 3 500 € vakuutustapahtumaa kohti.

4.1.5.2 Korjauskustannukset kuljetuksen vaihtoehtona

Vaihtoehtoisesti korvataan vahinkopaikalla suoritetusta vaurion tai vian korjaamisesta taikka polttoaineen tai muun käyttövoimana toimivan energian toimittamisesta aiheutuneet matka- ja työkuustannukset. Korvauksen enimmäismäärä on se määrä, jonka ajoneuvon ja/tai perävaunun kuljettaminen lähimpään korjaamoon tai auton kuljettaminen lähimpään sellaiseen paikkaan, jossa autoon voidaan lisätä polttoainetta tai ajoakkuja ladata, olisi maksanut.

Muilta osin ajoneuvon tai perävaunun korjauskustannuksia ei korvata.

4.1.5.3 Matka-, nouto- ja muut ylimääräiset kustannukset Suomessa

Vakuutuksesta korvataan kuljettajan ja matkustajien matkakustannukset vahinkopaikkakunnalta kotipaikkakunnalle edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä.

Vaihtoehtoisesti vakuutuksesta korvataan kotimatkasta aiheutuvien kustannusten määrään saakka

1. matkakustannukset määräpaikkakunnalle edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä tai
2. ajoneuvon ja/tai perävaunun korjaustyön valmistumisen odottamisesta aiheutuvat välittömät ylimääräiset yöpymis- ja muut kustannukset.

Vakuutuksesta korvataan myös korjatun ajoneuvon noutamisesta aiheutuneet matkakustannukset edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä.

Matkakustannuksia tai muita matkan keskeytymisestä aiheutuneita ylimääräisiä kustannuksia korvataan yhteensä enintään 400 € yhtä vakuutustapahtumaa kohti.

4.1.5.4 Matka- ja muut ylimääräiset kustannukset ulkomailla

Kustannukset korvataan kohdan 4.1.5.3 mukaan, jos ajoneuvoa tai perävaunua ei voida korjata liikennekelpoiseen kuntoon 3 työpäivän kuluessa tai jos lukittuna ollut ajoneuvo on anastettu matkan aikana ja se on ollut kauteissa vähintään 24 tuntia.

Jos ajoneuvoa ei voida korjata liikennekelpoiseen kuntoon, korvataan kotimatkasta aiheutuneiden matkakustannusten lisäksi 3 päivän odotusajasta johtuneet ylimääräiset kustannukset. Matkakustannuksia ja muita ylimääräisiä kustannuksia korvataan yhteensä enintään 2000 €.

4.1.5.5 Ajoneuvon noutokulut ulkomailla

Ulkomailla sattuneissa vahingoissa korvataan ajoneuvon kuljetuskustannukset lähimpään korjaamoon, jos ajoneuvo on ajokelvoton.

Vakuutuksesta korvataan korjatun tai löydetyn ajoneuvon noutokustannukset kotipaikkakunnalle. Vaurioituneen ajoneuvon kuljetuskustannukset kotipaikkakunnalle korvataan, mikäli ajoneuvoa ei voida korjata.

Korvauksen enimmäismäärä on enintään ajoneuvon käypä arvo siinä kunnossa kuin ajoneuvo on kuljetuksen alkamispäivänä.

Kuorma-auton ja sen perävaunun kuljetus- ja nostokustannuksina korvataan kuitenkin enintään 3 500 € vakuutustapahtumaa kohti.

4.2 Keskeytysvakuutus

Keskeytysvakuutuksesta maksetaan vakuutuskirjaan merkitty päiväkoraus ajoneuvon menetetyiltä käyttöpäiviltä, jos käyttöpäivien menetys johtuu seuraavista vakuutuksista korvattavasta vakuutustapahtumasta, johon kyseistä vakuutusta käytetään ja vahingosta korvattava määrä ylittää omavastuusuuden:

- kolarointivakuutus
- palovakuutus
- ilkkivaltavakuutus
- varkausvakuutus
- hirvivahinkovakuutus
- petosvakuutus

- lasivakuutus, kun lasi vaihdetaan.

Keskeytysvakuutuksen omavastuu-aika on merkitty vakuutuskirjaan.

4.2.1 Vakuutetut

Vakuutus on voimassa vakuutuksenottajan hyväksi.

4.2.2 Korvausaika

Korvaus maksetaan täysiltä vuorokausilta.

Ensimmäinen korvauspäivä on

1. vakuutustapahtuman sattumispäivä, jos ajoneuvo on liikennekelvoton, tai
2. korjaustyön alkamispäivä, jos ajoneuvo on liikennekelvoinen vahingon jälkeen, tai
3. anastetulla ajoneuvolla se päivä, jolloin anastamisen ilmoitettiin kirjallisesti Turvalle.

Viimeinen korvauspäivä on päivä, jolloin

1. korjaus valmistuu, tai
2. vakuutuksenottaja saa anastetun ajoneuvon takaisin, tai
3. vakuutuksenottaja hankkii hallintaansa ja käyttöönsä korvaavan ajoneuvon vaurioituneen ajoneuvon tilalle ja vakuutuksen kohde myydään, vaikka sen korjaaminen on taloudellisesti perusteltua.

Jos tosiasiallinen vakuutustapahtuman sattumispäivä ei ole tiedossa, vakuutustapahtuman sattumispäivänä pidetään vahingon havaitsemispäivää.

Enimmäiskorvausaika

1. Vakuutustapahtumissa, jotka on korvattu kohtien 3.1–3.7 tai 3.9 – 3.10 perusteella, korvausta maksetaan enintään 30 päivältä.
2. Ajoneuvon lunastustapauksissa keskeytyskorvausta maksetaan kuitenkin enintään 14 päivältä. Jos ajoneuvo lunastetaan varkaus- tai petosvakuutuksesta sillä perusteella, että se on jäänyt kateisiin, korvausta maksetaan 30 päivältä.
3. Liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen ja varaosien odotusajalta menetetyiksi käyttöpäiviksi lasketaan yhteensä enintään seitsemän päivää sekä linja- ja kuorma-auton ja sen perävaunun osalta 14 päivää.

Keskeytysvakuutuksesta ei korvata

1. menetettyjä käyttöpäiviä, jotka eivät ole seurausta esinevakuutuksesta korvattavasta vahingosta
2. korjaus- tai odotuspäiviä, jotka ovat aiheutuneet vakuutuksenottajan huolimattomuudesta tai muusta hänen menettelystään, esim. ajokelvotonta ajoneuvoa ei ole viety heti korjattavaksi
3. lakosta tai vastaavasta työtaistelusta johtuvaa korjauksen pitkittymistä
4. liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen tai varaosien odotusaikaa ennen korjauksen aloittamista
5. puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta johtuvia, menetettyjä käyttöpäiviä
6. korjausaikaa, joka aiheutuu lasivakuutuksesta korvattavasta vakuutustapahtumasta kun lasi korjataan
7. menetettyjä käyttöpäiviä, jotka aiheutuvat korjaamon ruuhkista, korjaamon lomista, väärästä tai puutteellisesta varaosasta
8. menetetyiltä käyttöpäiviltä, jotka ovat aiheutuneet rahoitusvakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman korjausajalta.

4.2.3 Korvausten yhteensovittaminen

Keskeytysvakuutuksesta maksettavasta korvauksesta vähennetään korvaus, johon vakuutetulla on oikeus samalta seisona-ajalta liikenne- tai vastuuvakuutuksesta. Liikennevakuutuksesta maksettavaa seisona-ajan korvausta ovat Liikennevahinkolautakunnan vahvistama ohjekorvaus, muun selvityksen perusteella määritetty seisona-ajan korvaus ja sijaisauton vuokrauskustannukset.

Jos vakuutetulla on oikeus saada korvausta ajoneuvon vuokrauskustannuksista liikenne- tai vastuuvakuutuksesta, keskeytyskorvauksena maksetaan vähintään se osa vuokrauskustannuksista, jota liikennevakuutus ei korvaa. Tähän vähimmäiskorvausmäärään luetaan ainoastaan sijaisajoneuvon päivä- ja/tai kilometrikorvaus. Näitä kustannuksia korvataan keskeytysvakuutuksen enimmäiskorvausajoin mukaisesti.

4.3 Sijaisautovakuutus / Laaja sijaisautovakuutus

Sijaisautovakuutuksesta korvataan sijaisauto ajoneuvon menetetyiltä käyttöpäiviltä, jos käyttöpäivien menetys johtuu esinevakuutuksesta korvattavasta vakuutustapahtumasta, johon kyseistä vakuutusta käytetään. Vahingon määrän tulee ylittää kyseisen vakuutustapahtuman omavastuu.

Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan sijaisauto ajoneuvon menetetyiltä käyttöpäiviltä, jos käyttöpäivien menetys johtuu kohdassa 4.1 määritellystä ajoneuvon teknisestä viasta tai esinevakuutuksesta korvattavasta vakuutustapahtumasta, johon kyseistä vakuutusta käytetään. Vahingon määrän tulee ylittää kyseisen vakuutustapahtuman omavastuu.

Sijaisauto korvataan, jos käyttöpäivien menetys johtuu seuraavista vakuutuksista korvattavista vakuutustapahtumista:

- kolarointivakuutus
- palovakuutus
- ilkeilyvakuutus
- varkausvakuutus
- hirvivahinkovakuutus
- luonnonilmiövakuutus
- eläintörmäysvakuutus
- pysäköintivakuutus
- autopalveluvakuutus (vain Laajassa sijaisautovakuutuksessa)
- lasivakuutus lasin vaihdossa.

Laajasta sijaisautovakuutuksesta sijaisauto korvataan menetetyiltä käyttöpäiviltä vain siinä tapauksessa, jossa vika korjataan yleisesti huolto- ja/tai korjauspalvelu- ja tarjoavalla korjaamolla ja kun vahinko on autopalveluvakuutuksesta korvattava.

Sijaisautovakuutuksen ja Laajan sijaisautovakuutuksen omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

4.3.1 Vakuutetut

Vakuutettuna on vakuutuksenottaja (ajoneuvon haltija tai omistaja), jonka pysyvässä hallinnassa ja käytössä ajoneuvo on.

4.3.2 Korvauksen määrä ja laajuus

Sijaisautovakuutuksesta korvataan vakiovarustellun ajoneuvon vuokrauskustannukset vakuutusehdon kohdassa 4.3.3.1 merkittyyn enimmäisaikaan asti.

Sijaisautona korvataan:

1. henkilöauto: vakuutettua ajoneuvoa vastaava, kuitenkin enintään autovuokraamon C-luokan tai sitä vastaavan kokoluokan farmarimalli (esim. Toyota Corolla, Ford Focus, Opel Astra)
2. pakettiauto: tavaratilaltaan enintään 9 kuution kokoluokan umpipakettiauto. (esim. Toyota Hiace)

Ajoneuvon voimansiirto (esim. neliveto), käyttövoima (esim. diesel) ja vaihteiston (esim. automaattivaihteisto) toimintatapa eivät ole vastaavuuksia rajoittavia tekijöitä. Esim. nelivetoisen avolavapakettiauton tilalle korvataan tavaratilaltaan enintään 9 kuution kokoluokan umpipakettiauto.

Turvalla on oikeus nimetä se palveluntuottaja, jolta ajoneuvo vuokrataan. Jos ajoneuvo on vuokrattu joltain muulta kuin Turvan nimeämältä palveluntuottajalta, Turva maksaa vuokrauskustannukset enintään kumppanuushinnastonsa mukaisesti. Palveluntuottaja vastaa vuokra-auton toimittamisen estymisestä, viivästyisestä ja autovuokraamon ja asiakkaan väliseen sopimukseen liittyvistä velvoitteista.

Sijaisautovakuutuksesta ja Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan vuokrauskustannus vain, kun sijaisauto vuokrataan Suomessa.

4.3.3 Korvattava aika

Oikeus sijaisauton käyttöön alkaa

1. vakuutustapahtuman sattumisajankohdasta, jos ajoneuvo on liikennekelvoton
2. korjaustyön alkamisajankohdasta, jos ajoneuvo on liikennekelvoton vakuutustapahtuman jälkeen
3. ajoneuvon liikennekelvottomuuden aiheuttaneen teknisen vian ilmenemisajankohdasta.

Oikeus sijaisauton käyttöön alkaa kuitenkin aikaisintaan siitä hetkestä kun vakuutuksenottaja ilmoitti korvattavasta vakuutustapahtumasta Turvalle.

Oikeus sijaisauton käyttöön päättyy ja sijaisauto on palautettava kun

1. korjaustyö on valmistunut
2. vakuutuksenottaja saa anastettuna olleen ajoneuvon takaisin
3. vakuutuksenottaja hankkii vaurioituneen tai anastetun ajoneuvon tilalle pysyvään hallintaansa ja käyttöönsä korvaavan ajoneuvon.

4.3.3.1 Enimmäiskorvausaika

1. Vakuutustapahtumissa, jotka korvataan esinevakuutuksen kohdat 3.1 - 3.7 tai 3.9) perusteella, vakuutetulla on oikeus sijaisauton käyttöön enintään 30 päivältä.
2. Liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen ja varaosien odotusaika enintään seitsemän päivää sisältyy kohdassa 1. mainittuun enimmäiskorvausaikaan.
3. Jos ajoneuvo lunastetaan varkausvakuutuksesta sillä perusteella, että se on jäänyt kateisiin, sijaisauton käyttöoikeus on enintään 30 päivältä.
4. Muissa kuin varkausvakuutuksesta korvattavissa lunastustapauksissa sijaisauton käyttöoikeus on 14 päivää.
5. Vakuutustapahtumissa, jotka korvataan vain autopalveluvakuutuksen perusteella (tekninen vika), vakuutetulla on oikeus sijaisauton käyttöön enintään kahdeksan päivän ajan.

Oikeutta sijaisauton käyttöön ei ole:

1. menetetyiltä käyttöpäiviltä, jotka eivät ole aiheutuneet esinevakuutuksesta tai autopalveluvakuutuksesta korvattavasta vakuutustapahtumasta
2. menetetyiltä käyttöpäiviltä, jotka ovat aiheutuneet rahoitusvakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman korjausajalta
3. korjaus-, odotus- tai vuokrauspäiviltä, jotka ovat aiheutuneet vakuutuksenottajan menettelystä, esim. liikennekelvotonta ajoneuvoa ei ole viety heti korjattavaksi
4. lakosta tai vastaavasta työtaistelusta johtuvasta korjausajan pitkittymisestä
5. liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen tai varaosien odotusajalta ennen korjauksen aloittamista
6. puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta johtuvista käyttöpäivistä
7. kertakorvaustapauksissa
8. korjausajalta, joka aiheutuu lasivakuutuksesta korvattavasta vakuutustapahtumasta kun lasi korjataan
9. menetetyiltä käyttöpäiviltä, jotka aiheutuvat korjaamon ruuhkista, lomista, vääristä tai puutteellisista varaosista tai muista korjaamosta johtuvista syistä.

Sijaisautovakuutuksesta ja Laajasta sijaisautovakuutuksesta ei korvata poltto- ja voiteluaineita, pysäköintilupia tai vuokrasopimukseen liitettyjen lisävarusteiden ja -vakuutusten kustannuksia.

4.3.4 Korvausten yhteensovittaminen

Sijaisautovakuutuksesta ja Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan vakuutetun omalle vastuulle jäävä osuus liikennevakuutuksesta korvattavasta sijaisauton vuokrauskustannuksista. Näitä kustannuksia korvataan kohdan 4.3.3.1 enimmäiskorvausaikojen mukaisesti.

Jos vakuutettu ei ole oikeutettu liikennevakuutuksen tai muun vakuutuksen perusteella sijaisautoon, siirtyy vakuutetun oikeus liikennevahinkolautakunnan vahvistamaan ohjekorvaukseen Turvalle.

Jos Sijaisautovakuutuksella tai Laajalla sijaisautovakuutuksella vakuutettu ajoneuvo vaurioituu liikenne- tai muussa vahingossa, josta kolmas osapuoli on vastuussa ja jonka perusteella on mahdollista saada sijaisauto, on vakuutetun täytettävä ja toimitettava Turvalle sijaisauton käyttötarkeselvitys. Vakuutetun oikeus liikennevakuutuksen tai muun vakuutuksen perusteella maksettaviin korvauksiin siirtyy Turvalle, jos korvausta ei ole vähennetty Sijaisautovakuutuksen tai Laajan sijaisautovakuutuksen korvauksesta.

4.4 Oikeusturvavakuutus

4.4.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä vakuutuskirjassa mainitun moottoriajoneuvon omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 4.4.5 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

4.4.2 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja kukin tässä ominaisuudessaan.

4.4.3 Tuomioistuimet ja voimassaoloalue

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa näiden ehtojen kohdassa 1 mainituissa maissa.

4.4.4 Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi lääninhallituksessa, hallinto-oikeudessa, vakuutus-oikeudessa, työtuomioistuimessa, markkinaoikeudessa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa taikka ulkomaisissa hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimessa, Euroopan unionin tuomioistuimessa tai Euroopan unionin yleisessä tuomioistuimessa.

4.4.5 Korvattavat vakuutustapahtumat

4.4.5.1 Vakuutustapahtuman määritelmä

Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on riita- ja hakemusasiassa

- riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteellaan tai määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty perusteen tai määrän osalta.

rikosasiassa

1. vakuutetun ollessa vastaajana
 - syytteen nostaminen, kun virallinen syyttäjä ajaa vakuutettua vastaan moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuvaa syytettä
 - syytteen nostaminen tai jatkaminen vakuutettua vastaan asianomistajan toimesta, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut. Syyte on nostettu, kun asianomistajan haastehakemus on saapunut käräjäoikeuden kansliaan. Syytettä on jatkettu, kun asianomistaja on ilmoittanut syytteen ajamisesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruuttanut syytteen
 - asianomistajan esittämän yksityisoikeudellisen vaatimuksen kiistäminen perusteeltaan tai määrältään.
2. vakuutetun ollessa asianomistajana
 - vakuutetun esittämän yksityisoikeudellisen vaatimuksen kiistäminen perusteeltaan tai määrältään.

Vakuutustapahtuman tarkoittaman syytteen tai kiistetyin vaatimuksen tulee perustua tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen, joka on sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana.

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun

1. kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella; tai
2. vakuutetulla on useita riita-, rikos- ja hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, oikeustoimeen, olosuhteeseen tai oikeudenloukkaukseen.

4.4.5.2 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

1. jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa

2. jossa on kyse muusta kuin ajoneuvon omistamista, hallintaa tai kuljettamista koskevasta vakuutetun työhön, ammatinharjoittamiseen, elinkeino- tai ansiotoimintaan liittyvästä asiasta
3. jossa on kyse luvanvaraisen henkilö- tai tavara-liikenteen harjoittamiseen tarvittavasta liikenneluvasta tai liikenteen luvattomasta harjoittamisesta
4. jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys
5. jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vasta puolina; vakuutuksesta korvataan kuitenkin vakuutuksenottajan kustannukset sekä ajoneuvon kuljettajan puolustuskulut moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuneesta syytejutusta
6. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee rattijuopumusta, törkeää rattijuopumusta, liikennepakoa tieliikenteessä tai kulku- neuvon luovuttamista juopuneelle
7. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee törkeää liikenneturvallisuuden vaarantamista tai ylinopeuteen perustuvaa liikenneturvallisuuden vaarantamista tai liikenne- rikkomusta
8. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee tahallista tekoa tai törkeää huolimatto- muutta taikka johtuu muusta vakuutetun teosta kuin moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä
9. joka koskee kulkuneuvon kuljettamista oikeudetta
10. joka koskee kuljettajan ajokieltoon määräämistä. Jos kuitenkin tieliikennelain 75 §:n 2. momentin kohdassa 3 mainituilla perusteilla määrätty ajokielto on yleisen tuomioistuimen lainvoimaisella päätöksellä kumottu, korvataan ajokiellon kumoamisesta aiheutuneet kus- tannukset
11. joka koskee edellä kohdissa 6–10 tarkoitettuihin te- koihin perustuvaa, vakuutettua vastaan esitettyä va- hingonkorvaus- tai muuta vaatimusta
12. joka koskee vakuutetun esittämää, sellaiseen te- koon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimus- ta, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomit- sematta sitä koskevien erityissäännösten perus- teella. Jos vahingonkorvausvaatimus kuitenkin perustuu tekoon, josta vakuutettu on tuomittu ran- gaistukseen liikenneturvallisuuden vaarantamisesta tai liikenne- rikkomuksesta, korvataan vahingonkor- vausvaatimuksen esittämisestä aiheutuvat kustannuk- set
13. joka koskee konkurssia tai ulosottoa taikka liittyy nii- hin kuten takaisinsaannista konkurssipesään annetun lain tarkoittama takaisinsaantikanne, ulosottokaar- esa tarkoitettu täytäntöönpanoriita tai ulosottoon liit- tyvä täytäntöönpano
14. jossa on kyse yrityksen saneerauksesta tai yksityis- henkilön velkajärjestelystä annettujen lakien mukai- sesta menettelystä tai maaseutuelinkeinolain mu- kaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä
15. jossa on kyse siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeus- turvavakuutuksesta
16. jota käsitellään ryhmäkanteena ja jossa vakuutettu on hakijana tai ryhmän jäsenenä.

4.4.6 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

1. Jos vakuutettu haluaa käyttää oikeusturvavakuutus- ta, on siitä ilmoitettava kirjallisesti Turvalle etukäteen ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Turva antaa tällöin vakuutetulle kirjallisen korvaus-

päätöksen.

2. Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajaja tai muuta lakimiestä. Jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää asiamiehenään muuta kuin oikeustieteen kandidaatin, oikeustieteen maisterin tai vastaavan ulkomaisen tutkinnon suorittanutta asiamiestä, vakuutuksesta ei suoriteta korvausta.
3. Vakuutetun on oikeudenkäynnissä ja välimiesmenettelyssä vaadittava vastapuolelta täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Jos vakuutettu ilman perusteltua syytä jättää kuluvaatimuksen esittämättä tai luopuu siitä aiheuttomasti taikka ei suostu valittamaan tuomioistuimen oikeudenkäyntikuluja koskevasta tuomiosta, korvausta voidaan vakuutuslainsäädännön mukaan alentaa tai se evätä kokonaan. Riita-asioiden sovittelusta yleisissä tuomioistuimissa annetun lain mukaisessa sovittelumenettelyssä (tuomioistuinsovittelu) korvausta ei kuitenkaan tarvitse vaatia sovittelumenettelystä vakuutetulle aiheutuneiden kulujen osalta.
4. Vakuutetulla ei ole oikeutta hyväksyä asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää Turvaa sitovasti. Jos vakuutettu on itse maksanut asianajo- ja oikeudenkäyntikulujaan, maksettu määrä ei sido Turvaa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta arvioitaessa.

4.4.7 Korvaussäännökset

4.4.7.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on Turvan korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vakuutus tapahtumassa.

4.4.7.2 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

4.4.7.3 Korvattavat kustannukset ja korvauksen hakeminen

Vakuutuksesta korvataan vakuutus tapahtumasta aiheutuneet, vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti:

Riita- ja hakemusasia

Vakuutetulle korvataan asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut.

Kun asiaa on käsitelty tuomioistuinsovittelussa, korvataan vakuutuksesta myös sovittelijan mahdollisen avustajan palkkiosta ja kuluista riidan osapuolten pääluvun mukaisesti laskettu vakuutetun osuus.

Jos edellytyksenä riidan saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossakin elimesä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun sanottu edellytys on täyttynyt.

Välimiesmenettelyn kohteena oleva asia

Vakuutetulle korvataan asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut kohdan 4.4.5.1 tarkoittamassa riidassa. Välimiehen palkkiota ja kuluja ei kuitenkaan korvata.

Rikosasia

1. Asianomistajana
Vakuutetulle aiheutuneet oikeudenkäyntikulut asia-

miehen käyttämisestä ja todistelusta korvataan siltä osin, kuin oikeudenkäynnissä on kysymys rikoksesta johtuvasta muusta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikuluista.

2. Vastaaajana

Vakuutetulle korvataan kohdassa 4.4.5.1 mainituista vakuutus tapahtumista aiheutuneet puolustuskulut asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta.

4.4.7.4 Muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen

Jos muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen edellyttää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset korvataan vakuutuksesta vain siinä tapauksessa, että lupa on myönnetty.

Ylimääräisten muutoksenhakekeinojen käyttämisestä aiheutuneet kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on hyväksynyt kantelun, tuomion purkamisen tai palauttanut menetetyt määräajan.

4.4.7.5 Yhteinen intressi

Mikäli asiassa on kyse olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta intressistä tai vakuutetulla on vakuutus tapahtumassa valvottavana yhteinen etu tällä vakuutuksella vakuuttamattomien kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

4.4.7.6 Korvauksen määrä ja sen laskeminen sekä arvonlisävero

Vakuutuksesta korvattavat asianajo- ja oikeudenkäyntikulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikulu- ja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti. Jos tuomioistuin ei asianosaisten myöntämisen vuoksi ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista tai jos asia on ratkaistu sovintoteitse, korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomioon myös vastaavainlaisissa asioissa yleensä tuomitut ja maksetut kulut.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio asiamiehen työstä ja välttämättömistä kuluista. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta määriteltäessä otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettujen työn määrä ja laatu.

Korvattaviksi kustannuksiksi luetaan enintään tuomioistuimen vakuutetun vastapuolen maksettavaksi velvoittama kulumäärä, ellei tuomioistuin ole ratkaisussaan ilmenevin perustein nimenomaisesti katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulunsa osittain tai kokonaan vahinkonaan. Korvattavien kustannusten määrä on kuitenkin enintään vakuutetun vastapuolelleen esittämän kuluvaatimuksen suuruinen.

Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään tai hakemaan takaisin asianajolaskuun tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän veron, korvauksesta vähennetään kustannuksiin sisältyvä arvonlisävero.

4.4.7.7 Kustannukset, joita ei korvata

- Vakuutuksesta ei korvata:
- 1. kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet ennen vakuutus tapahtumaa suoritetuista toimenpiteistä tai asian alustavasta selvittelystä. Ennen vakuutus tapahtumaa tehdyistä selvityksistä ja hankituista todisteista aiheutuvat kustannukset korvataan kuitenkin, jos selvitystä on käytetty todisteena

2. vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan kuitenkin samoin ehdoin kuin vakuutetun omatkin asianajokulut silloin, kun
 - vakuutettua on oikeudenkäynnissä avustanut kulluttaja-asiamies tai hänen alaisensa ja vakuutetun asian hoitaminen on ollut lain soveltamisen ja kulluttajien yleisen edun kannalta tärkeää tai
 - vakuutetun vastapuoli on pääosin jättänyt noudattamatta asiassa annettua Kuluttajavalituslautakunnan, Vakuutuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä, joka riidan keskeisiltä osilta on vakuutetulle myönteinen
3. tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia
4. vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä niitä lisäkustannuksia, joita aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta, kustannuksia lisäävästä tai tarpeettomia kustannuksia aiheuttavasta menettelystä
5. oikeustieteellisen asiantuntijalausannon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
6. rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöjen tekemisestä taikka rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
7. kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista, joita tuomioistuimien ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä
8. kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jäämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai heidän olisi pitänyt tietää aiheettomaksi, taikka muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkitämällä tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttaneet
9. kustannuksia oikeudenkäynnistä, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aiheita, taikka muutoin ovat tahallisesti tai huolimattomuudella aiheuttaneet tarpeettoman oikeudenkäynnin
10. välimiehen ja sovittelijan palkkioita ja kuluja
11. kustannuksia, jotka aiheutuvat julkisen oikeusavun hakemisesta.

4.4.7.8 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

1. Turva suorittaa korvauksen vakuutetun oikeudenkäyntikuluista ja asianajokuluista tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen tai sovinnon syntymisen jälkeen. Ellei erityisiä vastasyitä ole, suorittaa Turva korvauksia myös oikeusasteittain. Lisäksi Turva voi harkintansa mukaan poikkeuksellisesti suorittaa ennakkokorvausta oikeuskäsittelyn huomattavasti pitkittyessä.
2. Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään asianajolaskuun sisältyvän veron, Turva suorittaa vakuutetulle korvauksen asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista vakuutetun maksamaa laskua vastaan.
3. Turvan korvausvelvollisuuden vähennykseksi on luettava kulukorvaus, jonka vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle, jos se on saatu perityksi maksuvelvolliselta.
4. Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle kulukorvausta, joka vakuutuksesta korvausta suoritettaessa on maksamatta, vakuutettu on velvollinen ennen korvauksen suorittamista siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen Turvalle va-

kuutuksesta suoritettavan korvauksen määrään asti. Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että ne ylittävät kohdassa 4.4.7.1 mainitun enimmäiskorvauksen, vakuutettu on velvollinen siirtämään vastapuolen kulukorvauksesta Turvalle sen osan, joka ylittää vakuutetun itse maksaman osuuden.

5. Jos vakuutetun vastapuolen maksettavaksi tuomittu tai sovittu kulukorvaus on maksettu vakuutetulle tai hän on muutoin saanut lukea sen hyväkseen, vakuutetun on palautettava Turvalle kulukorvaus korkoineen vakuutuksesta suoritettujen korvauksen määrään asti.

4.5 Ulkomaan vastuuvakuutus

Vakuutuksesta korvataan moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä ulkomailta aiheutunut henkilö- tai esinevahinko, kun

- vakuutettu on siitä voimassa olevan oikeuden mukaan henkilökohtaisesti vahingonkorvausvastuussa
- vakuutetun korvausvastuu perustuu vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin
- vahinko on tapahtunut vakuutuksen voimassaoloalueella.

4.5.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutuskirjaan merkityn ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja, kukin tässä ominaisuudessaan.

4.5.2 Voimassaoloalue

Ulkomaan vastuuvakuutus on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa Vihreän kortin sopimusmaissa lukuun ottamatta Irania, Israelia, Marokkoa ja Tunisiaa.

4.5.3 Korvausrajoitukset

Vakuutus ei korvaa vahinkoa,

1. jota koskeva korvausvastuu perustuu yksinomaan sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen
2. joka kuuluu liikennevakuutuslain tai vastaavan ulkomaalaisen lain vakuutusturvaan
3. joka aiheutuu vakuutuksenottajalle itselleen
4. joka aiheutuu vakuutuksenottajan työntekijälle tai häneen rinnastettavalle siltä osin kuin tämä on oikeutettu saamaan korvausta lakisääteisestä tapaturmasta tai liikennevakuutuksesta
5. joka aiheutuu vakuutetulle tuomitusta sakosta tai muusta senkaltaisesta seuraamuksesta.

4.5.4 Korvaussäännökset

1. Turva selvittää, onko vakuutuksenottajalla korvausvelvollisuutta ilmoitetusta, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvasta vakuutustapahtumasta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa. Jos vakuutuksenottaja korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Turvaa, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.
2. Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava Turvalle, jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin. Turva hoitaa oikeudenkäynnin ja maksaa siitä aiheutuvat kohtuulliset ja välttämättömät oikeudenkäyntikulut vakuutusmäärän rajoissa. Jos oikeudenkäynnin kohteena on myös muita asioita, korvataan vain vakuutuksen piiriin kuuluvan korvausvaatimuksen osuus kustannuksista.
3. Jos Turva on ilmoittanut vakuutuksenottajalle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkärsineen kanssa tämän vahinkojen kor-

vaamisesta, mutta vakuutuksenottaja ei siihen suostu, Turva ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tekemään enempää selvittelyjä asiassa.

4. Saman teon, laiminlyönnin tai olosuhteen aiheuttamat vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi. Näin riippumatta siitä, onko vahingot todettu yhden tai useamman vakuutuskauden aikana. Jos tällaiset vahingot todetaan eri vakuutuskausien aikana, katsotaan niiden kohdistuvan siihen vakuutuskauteen, jonka aikana ensimmäinen vahinko on todettu.

4.5.4.1 Enimmäiskorvausmäärät

Korvauksen enimmäismääränä kussakin vakuutustapahtumassa on

- henkilövahingoissa 100 000 euroa ja omaisuusvahingoissa 10 000 euroa, kun vahingonkärsinyt on ajoneuvon Suomessa asuva matkustaja.
- henkilövahingoissa 100 000 euroa ja omaisuusvahingoissa 50 000 euroa, kun kyseessä on muu kolmas osapuoli.

Korvauksen enimmäismäärään sisältyvät

- vahingonkorvaus ja sille kertynyt korko
- vakuutusyhtiön vastuulla olevat vahingon selvityskulut
- oikeudenkäyntikulut
- välittömästi uhkaavan vahingon kohtuulliset torjuntakulut.

4.5.4.2 Omavastuu

Vastuuvakuutuksen omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

4.5.4.3 Yhteinen intressi

Jos useat henkilöt ovat yhteisvastuullisesti velvolliset korvaamaan saman vahingon, vakuutus korvaa ainoastaan sen osan vahingosta, mikä vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyden määrää ja hänen ehkä vakuutustapahtumasta saamaansa etua. Vakuutus korvaa enintään pääluvun mukaisen osuuden kokonaisvahingosta, ellei edellä mainituista syistä muuta johdu.

4.5.4.4 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

Turva maksaa vakuutetulle korvauksen veron osuudella vähennettynä, jos vakuutetulla tai vahingonkärsineellä on oikeus vähentää tai saada palautuksena tavaraan tai palveluun sisältyvä arvonlisävero tai vastaava ulkomainen kulutusvero.

5. Rahoitusvakuutus osamaksu- ja leasing-ajoneuvoille

Jos ajoneuvon omistajana on autoliike tai rahoitusyhtiö tai ajoneuvo on leasing-vuokrattu, kaskovakuutukseen liitetään rahoitusvakuutus. Rahoitusvakuutus korvaa ajoneuvon menettämisen tai vaurioitumisen ajoneuvon omistajalle (autoliike tai rahoituslaitos) tai leasing-vuokranantajalle niissäkin tilanteissa, joissa korvausta normaalisti kohtuullistettaisiin tai se evättäisiin kokonaan.

Rahoitusvakuutus on merkitty vakuutuskirjaan. Kuorma-auton, raskaan perävaunun, traktorin, mopon ja mönkijän Kaikenvara-vakuutus sisältää rahoitusvakuutuksen ilman erillistä merkintää vakuutuskirjassa.

Vakuutuksesta korvataan ajoneuvon vaurioitumisesta tai menettämisestä aiheutunut vahinko, jos vahinkoa ei korvata kohtien 3.1 – 3.7 mukaisista vakuutuksista täysi-

määräisenä

1. varkaus-, ilkivalta-, palo- tai kolarointivakuutuksesta sillä perusteella, ettei ajoneuvo ole ollut lukittu
2. kolarointi- eläintörmäys-, hirvivahinko- ja luonnonilmövakuutuksesta korvauspiiriä rajoittavan määräyksen johdosta, joita ovat
 - puutteellinen öljyn, jäähdytysnesteen tai jäähdytysaineen kierrosta aiheutunut vahinko (3.1 - 3.3)
 - ajoneuvon kuljettaminen osittain tai kokonaan veden peittämällä tiellä tai muulla alueella (3.1 ja 3.7)
 - ajoneuvon jäihin uppoamisesta aiheutunut vahinko (3.1)
 - ajoneuvossa olleen eläimen aiheuttama vahinko (3.1)
3. kolarointivakuutuksesta sillä perusteella, että ajoneuvo on ollut liikennekäytöstä poistettuna tai ajoneuvolle on ilmoitettu seisonta-aika vakuutustapahtuman aikana.

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut
 - petoksesta tai kavalluksesta
 - rahoitussopimuksen ehtojen laiminlyönnistä.

5.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat ajoneuvon

- omistuksenpidätysehdoin ajoneuvon myynyt moottorijoneuvokauppaa harjoittava autoliike tai rahoituslaitos, jolle autoliike on siirtänyt vastaavat oikeudet
- vuokralleantaja (leasing-vuokraus, ei ns. rent-vuokraus)
- panttioikeuden tai autokiinnityksen haltija.

5.2 Vahingon määrä

Turvan korvausvelvollisuuden ylärajana on ajoneuvon käypä arvo. Käypä arvo on määritetty kohdassa 6.5.3.

Vahingon määrä on ajoneuvon korjauskustannukset. Jos ajoneuvon korjauskustannukset ovat vähintään 2/3 ajoneuvon vakuutustapahtumaa edeltävästä käyvästä arvosta, Turvalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta lunastaa vakuutuksen kohde käyvästä arvosta.

Vahingon määrää laskettaessa mukaan ei lueta vakuutuksen kohteeseen kuulumattomien eikä muun kuin vakuutetun omistamien laitteiden ja varusteiden vaikutusta ajoneuvon käypään arvoon ja korjauskustannusten määrään.

5.3 Korvauksen enimmäismäärä

Suoritettavan korvauksen enimmäismäärä on ajoneuvon käypä arvo omavastuulla vähennettynä, kuitenkin enintään

- myyjän osamaksusopimuksen ehtojen mukainen saatava omavastuulla vähennettynä tai
- autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan maksamaton osa omavastuulla vähennettynä tai
- pantinhaltijan saatavan määrä omavastuulla vähennettynä.

5.4 Omavastuu

Perusvakuutuksen omavastuusta poikkeava rahoitusvakuutuksen omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Albaniassa, Armeniassa, Azerbaidžanissa, Bosnia-Hertsegovinassa, Bulgariassa, Georgiassa, Iranissa, Israelissa, Kosovossa, Kroatiassa, Latviassa, Liettuassa, Makedoniassa, Marokossa, Montenegrossa, Moldovassa, Puolassa, Romaniassa, Serbiassa, Slovakiassa, Sloveniassa, Tunisiassa, Tšekissä, Turkissa, Ukrainassa, Unkarissa,

Valko-Venäjällä, Venäjällä tai Virossa tapahtuneissa varkausvahingoissa omavastuu on kuitenkin aina 20 % korvattavan vahingon määrästä, mutta vähintään perusomavastuu nelinkertaisena.

6. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset

6.1 Korvattavat vahingot

Esinevakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutunut suoranainen esinevahinko. Esinevahingolla tarkoitetaan sitä, että esine vaurioituu, tuhoutuu tai häviää.

Jos ajoneuvo on vaurioitunut liikennekelvottomaksi tästä vakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman vuoksi, esinevakuutuksesta korvataan myös ajoneuvon kuljetus lähimmälle korjaamolle, jossa ajoneuvo voidaan korjata kohdassa 6.5.1 tarkoitetulla tavalla. Jos vahingon määrä jää alle omavastuun, ajoneuvon kuljetus lähimmälle korjaamolle voidaan korvata autopalveluvakuutuksesta.

Varkaus- ja petosvakuutuksesta korvataan löydetyn ajoneuvon noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Lisäksi vakuutuksesta korvataan sattuneen tai välittömästi uhkaavan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta aiheutuneet, kohtuulliset kustannukset.

Katso lisäksi 6.8 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus sekä pelastamisvelvollisuus.

6.2 Korvausrajoitukset

Esinevakuutuksesta ei korvata

1. ajoneuvon arvon alennusta
2. ajoneuvon korjauksen yhteydessä tehtyjä muutos- tai parannustöitä
3. ajoneuvon puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta tai parantamisesta johtuvia kustannuksia
4. ajoneuvon käyttöhyödyn menetystä (seisonta-ajan korvausta) tai sijaisauton vuokrauskustannuksia
5. käyttämisestä johtuvaa normaalia kulumista ja ajoneuvolla ajettujen lisäkilometrien aiheuttamaa arvon alennusta sen luvattoman käytön aikana
6. polttoaineen menetystä
7. vahinkoasian selvittelystä ja hoitamisesta aiheutuvia kustannuksia.

6.3 Velvollisuus antaa selvitystä ja luovuttaa ajoneuvon omistusoikeus

Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Turvan mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Tarpeellisia selvityksiä ovat mm.

1. korvauksen hakijan vahinkoilmoitus
2. varkaus-, ilkivalta-, hirvi- ja petosvahingoissa jäljennös poliisiviranomaiselle tehdystä ilmoituksesta
3. kauppalasku, kuitti tai muu luotettava selvitys aiheutuneen vahingon määrän selvittämistä varten.

Lunastettavan ajoneuvon omistusoikeus on siirrettävä Turvalle kirjallisesti. Lunastuskorvauksen edellytyksenä on, että Turvalle luovutetaan myös ajoneuvon rekisteröintiasiakirjat tai sähköinen varmenne ja avaimet sekä avaimet kaikkiin niihin laitteisiin, joilla on tarkoitus estää ajoneuvon luvaton käyttö.

Kun ajoneuvo on lunastettu tai jos ajoneuvon vaurioitunut ja irrotettu osa tai laite on korvattu muulla tavoin, siirtyy niiden omistusoikeus Turvalle.

Jos vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahingosta on vastuussa ajoneuvon myynyt tai korjannut palveluntuottaja virhevastuun tai takuun perusteella, korvauksen maksamisen edellytyksenä on siirtokirjalla tehty oikeuksien siirto korvauksenmaksajalle.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot 11.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet.

6.4 Vahingon määrä ja ajoneuvon lunastaminen

Vahingon määrä on ajoneuvon korjauskustannukset, jos ajoneuvon korjaaminen on kannattavaa. Jos ajoneuvon korjauskustannukset ovat vähintään 2/3 ajoneuvon vakuutustapahtumaa edeltävästä käyvästä arvosta, Turvalle on oikeus, mutta ei velvollisuutta lunastaa vakuutuksen kohde käyvästä arvosta.

Uusarvoedun, Laajennetun uusarvoedun tai Lunastusedun edellytysten täytyessä sovelletaan kohdassa 3.8 määritellyjä korvausehtoja.

Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole kannattavaa, on vahingon määrä ajoneuvolla ennen vakuutustapahtumaa olleen käyvän arvon ja sillä vakuutustapahtuman jälkeen olevan käyvän arvon erotus.

Vahingon määrää laskettaessa mukaan ei lueta vakuutuksen kohteeseen kuulumattomien varusteiden, laitteiden, rakenteiden ja osien sekä kohdassa 6.5.4 mainittujen erikseen korvattavien varusteiden vaikutusta ajoneuvon käypään arvoon ja/tai korjauskustannusten määrään.

6.5 Vakuutuksen kohteen korvaaminen

6.5.1 Vakuutuksen kohteen korjaaminen

Vakuutuksesta korvataan ajoneuvon välttämättömät ja tarpeelliset korjauskustannukset. Ajoneuvo pitää korjata sen ikä ja kunto huomioiden tarkoituksenmukaisia korjausmenetelmiä ja osia sekä asianmukaista korjaustapaa käyttäen siten, etteivät kustannukset tarpeettomasti lisäänty. Jos kuluneiden tai syöpyneiden osien tilalle vaihdetaan uusia osia ja ajoneuvon kunto paranee olennaisesti tämän vuoksi, korvataan korjauskustannuksista vain se osa, joka vastaa ajoneuvon saattamista vahinkoa edeltäneeseen kuntoon. Paranemisesta on kysymys, jos esimerkiksi kuluneiden renkaiden tilalle vaihdetaan uudet renkaat.

Turvalla on oikeus määrätä korjaamo tai hankintapaikka. Turva ei toimi työntilajana eikä vastaa tehdyn työn tai osan laadusta.

6.5.2 Ääni- ja kuvatallennelaitteet varaosina

Ääni- ja kuvatallennelaitteet ovat ajoneuvon varaosia samalla tavalla kuin muutkin ajoneuvon osat.

6.5.3 Käypä arvo

Turvan korvausvelvollisuuden ylärajana on ajoneuvon käypä arvo vakuutuksen kohteena olevin varustein (katso kohta 6.4).

Ajoneuvon käypä arvo on se käteishinta, joka ajoneuvosta on yleisesti saatavissa vakuutustapahtuman sattumispäivän markkinatilanteessa, jos sitä pidettäisiin myytävänä.

vänä tarkoituksenmukaisella tavalla. Käyvällä arvolla ei tarkoiteta autoliikkeiden ulosmyyntihintaa, pyyntihintaa eikä vaihtohyvitysarvoa vaan sellaista hintaa, jonka useampi kuin yksi henkilö olisi ollut valmis siitä todellisuudessa käteishintana maksamaan.

Ajoneuvon käypää arvoa määritettäessä otetaan huomioon ajoneuvon merkin ja mallin markkinahinnat, vuosimalli, käyttöikä, ajatut kilometrit, varusteet, yksilöllinen kunto, aikaisempien omistajien lukumäärä, ajoneuvon huoltohistoria sekä muut käypään arvoon vaikuttavat tekijät.

6.5.4 Varusteet, joista suoritetaan erillinen korvaus lunastustapauksissa

Erikseen korvattavat varusteet ovat

1. suksiboksi
2. lapsen turvaistuin
3. ajokypärä, ajopuku, ajokäsineet ja ajosaappaat
4. moottoripyörän ja mopon perävaunu
5. moottorikelkan peräreki
6. mönkijän (ajoneuvoluokat L2e, L5e, L6e ja L7e) rekisteröinnistä vapautettu perävaunu tai peräreki.

Jos yllä mainitut varusteet ovat vaurioituneet, niistä maksetaan erillinen korvaus ajoneuvosta suoritettavan korvauksen lisäksi.

Kohteiden 1-3 arvo määritetään siten, että uuden vastaavan varusteen hankintahinnasta vähennetään vuotuisena poistona 10 prosenttia vaurioituneen varusteen hankintavuotta lähinnä seuraavan vuoden alusta lukien, kuitenkin niin, että varusteen arvona pidetään vähintään 30 prosenttia uuden vastaavan varusteen hankintahinnasta.

Perävaunun ja peräreen käypä arvo määritetään kuitenkin kohdan 6.5.3 mukaisesti.

6.5.5 Korvauksen maksaminen

Vahingon määrä ja korjauksen taloudellinen kannattavuus sekä mahdollisuus korjaukseen vaikuttavat siihen, miten Turva korvaa vahingon.

Turva täyttää korvausvelvollisuutensa

1. maksamalla vakuutustapahtumasta johtuvat välittömät korjauskustannukset tositteiden mukaisesti tai maksamalla arvioitu ja sovittu korjauskustannusten määrä rahana,
2. maksamalla vakuutuksen kohteella välittömästi ennen vahinkoa ja sillä sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus rahana,
3. lunastamalla vakuutuksen kohteen käyvästä arvosta,
4. lunastamalla vakuutuksen kohteen edellä kohtien 3.8.1 ja 3.8.2 tai 3.8.3 mukaisesta arvosta, jolloin näiden kohtien mukaisen korvauksen maksamisen edellytyksenä on alentamaton korvaus tai
5. hankkimalla tilalle samanlainen tai samanarvoinen ajoneuvo, sen laite tai osa.

Turva ei sitoudu täyttämään korvausvelvollisuuttaan kohdan 5 mukaisesti, vaan varaa siihen itselleen oikeuden. Jos vakuutuksen kohteen omistusoikeutta ei luovuteta Turvalle, korvaus maksetaan yllä olevan listan kohdan 2 mukaisesti.

6.5.6 Omavastuut

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vahinkotyyppin mukaan määräytyvä omavastuu, joka vähenne-

tään maksettavasta korvauksesta. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

6.5.6.1 Poikkeavat omavastuut

Samalla kertaa tapahtuneesta varkaus- ja ilkivaltavahingosta vähennetään vain yksi näiden ehtojen mukainen, korkein omavastuu.

Ilman kuljettajaa vuokrattavan ajoneuvon petosvahingoissa ja vuokrallaoloaikana tapahtuneissa varkausvahingoissa omavastuu on aina 10 % korvattavan vahingon määrästä.

Jos vakuutustapahtuma on sattunut Latviassa, Liettuaissa, Puolassa, Slovakiassa, Tšekissä tai Virossa, omavastuu on varkausvahingoissa aina 20 % korvattavan vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vakuutuskirjaan merkitty euromääräinen omavastuu.

Jos vakuutustapahtuma on sattunut Albaniassa, Armeniassa, Azerbaidžanissa, Bosnia-Hertsegovinassa, Bulgariassa, Georgiassa, Iranissa, Israelissa, Kosovossa, Kroatiassa, Makedoniassa, Marokossa, Montenegrossa, Moldovassa, Romaniassa, Serbiassa, Sloveniassa, Tunisiassa, Turkissa, Ukrainassa, Unkarissa, Valko-Venäjällä tai Venäjällä, omavastuu on varkausvahingoissa aina 40 % korvattavan vahingon määrästä, kuitenkin vähintään perusomavastuu nelinkertaisena.

Linja- ja kuorma-autot sekä raskaat perävaunut: Vakuutustapahtuman johtuessa siitä, että ajoneuvo, sen osa tai laite taikka ajoneuvossa oleva kuorma osuu yläpuolella olevaan esteeseen, vakuutustapahtumasta vähennetään 25 %:n omavastuu vahingon määrästä.

6.5.6.2 Omavastuiden ja muiden vähennysten vähentämisjärjestys

Omavastuut ja muut näissä ehdoissa mainitut vähennykset lasketaan vahingon määrästä seuraavassa järjestyksessä:

1. arvonlisäveron osuus
2. muut vähennettävät verot
3. korvauksen mahdollinen alennus
4. perusomavastuu
5. prosenttimääräinen omavastuu

6.6 Esinevakuutuksen verosäännökset

6.6.1 Arvonlisävero

Ajoneuvon korjauskustannuksiin ja vakuutuksesta korvattavien varusteiden tai laitteiden hankintakustannuksiin sisältyvää arvonlisäveroa tai vastaavaa ulkomaista kulutusveroa ei korvata, jos vakuutetulla on oikeus joko vähentää vero tai saada vero palautuksena.

Lunastustapauksissa ajoneuvon käyvän arvon ja jäännösarvon erotuksesta vähennetään arvonlisäveroa vastaava määrä silloin, kun vakuutettu olisi velvollinen suorittamaan veroa ajoneuvon myyntihinnasta, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot kohta 12.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto.

6.6.2 Autoveron alennus tai palautus

Lunastuskorvauksessa vähennetään alennetun tai palautetun autoveron määrästä se osa, mikä siitä olisi pantu maksuun, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman

sattumispäivänä.

Uusarvolunastuskorvauksessa ja Lunastusedun mukaisessa uuden ajoneuvon korvauksessa vähennetään palaute-
tun tai alennetun autoveron määrä kokonaisuudessaan.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot kohta 12.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto.

6.6.3 Ajoneuvon käyttöön liittyvät muut verot ja maksut

Vakuutuksesta ei suoriteta erillistä korvausta ajoneuvo-
verosta tai vastaavasta verosta, jonka suorittaminen on
ajoneuvon käyttämisen edellytys. Korvausta ei myöskään
suoriteta maksusta, joka maksetaan erityiskilpipäätök-
sestä.

6.7 Suojeluohjeet

Suojeluohjeiden tarkoituksena on ehkäistä uhkaavia vaa-
roja ja pienentää syntyviä vahinkoja. Vakuutuksenottajan
ja häneen samastettavan henkilön tulee noudattaa suo-
jeluohjeita. Korvausta alennetaan tai se voidaan evätä,
jos suojeluohjeen rikkomisella on vaikutusta vakuutus-
tapahtuman syntyyn. Katso lisäksi yleiset sopimusehdot
kohta 6.1 Velvollisuus noudattaa vahinkovakuutuksen
suojeluohjeita.

6.7.1 Oikeus kuljettaa ajoneuvoa

Ajoneuvon kuljettajalla on oltava asianmukainen ajo-
kortti.

6.7.2 Kuljettajan ajokyky

Ajoneuvoa ei saa kuljettaa sairaana tai väsyneenä tai al-
koholin tai huumaavan aineen vaikutuksen alaisena.

6.7.3 Ajoneuvon kunto

Ajoneuvon on oltava ajoneuvolain määräysten mukainen
ja muutoin sellaisessa kunnossa, että sen käyttäminen
tiellä on sallittua ja että se hyväksyttäisiin katsastuksessa.
(Katso ajoneuvolaki ja asetus ajoneuvon käytöstä tiellä).

6.7.4 Huolenpito ajoneuvosta

Ajoneuvoa ei saa jättää tien varrelle, pysäköintipaikal-
le tai muulle alueelle siten ja niin pitkäksi ajaksi, että
se kiinnittää sivullisen huomiota tai vaikuttaa hylätyltä.

Jos ajoneuvo on jäänyt vahingon johdosta tien varrelle,
se on kuljetettava välittömästi korjaamolle tai muuhun
turvalliseen paikkaan.

Ajoneuvo, sen osa tai ajoneuvon kuuluva laite on pi-
dettävä lukittuna, mikäli se on rakenteensa puolesta lu-
kittavissa.

Perävaunussa on käytettävä luvattoman käytön estämi-
seksi laitetta, joka estää perävaunun liikuttamisen tai kyt-
kemisen vetoautoon.

Maastoajoneuvo ja mönkijä (ajoneuvoluokat L2e, L5e,
L6e, ja L7e) on kiinnitettävä luvattoman käytön estämi-
seksi esim. ketjulla tai vaijerilla siten, ettei sitä voida il-
man väkivaltaa tai työkaluja käyttäen ottaa luvatta käyt-
töön. Vaihtoehtoisesti moottorikelkassa on käytettävä
luvattoman käytön estämiseksi laitetta, joka estää kel-
kan telan pyörimisen.

Ajoneuvoa ei saa säilyttää toisessa lukitsemattomassa
ajoneuvossa tai ajoneuvoyhdistelmässä. Ajoneuvoa ei

myöskään saa säilyttää perävaunussa, jossa ei ole luvat-
toman käytön estävää laitetta.

Ajoneuvossa olevat irralliset lisälaitteet, esim. navigaati-
tori, tulee säilyttää peitetynä tai piilotettuna.

6.7.5 Avainten, rekisteröintitodistuksen ilmoitusosan ja sähköisen varmenteen säilytys

Ajoneuvon, ajoneuvon säilytysuojan ja ajoneuvon varus-
teiden säilytysuojan avaimia ei saa säilyttää näkyvillä tai
sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen
voi ennalta olettaa niiden olevan.

Ajoneuvon rekisteröintitodistuksen ilmoitusosaa, sähköis-
tä varmennetta, avaimia ja avaimien valmistamiseen tar-
vittavia tietoja ei saa säilyttää ajoneuvossa. Avaimissa ei
saa olla ajoneuvon tai sen omistus- ja hallintasuhteisiin
liittyviä yksilöintitietoja.

Ajoneuvon koneiston, polttoainesäiliön tai muun osan va-
laisemiseen saa käyttää vain sähkövalaisinta.

Avainten määrän muuttuminen on dokumentoitava, kun
avaimia kopioidaan.

6.7.6 Paloturvallisuus

Ajoneuvon säilytysuojaa ei saa käyttää paloturvallisuut-
ta vaarantavaan tarkoitukseen eli siellä ei saa esimerkik-
si hitsata, sytyttää avotulta eikä tupakoida.

Ajoneuvon koneiston, polttoainesäiliön tai muun osan va-
laisemiseen saa käyttää vain sähkövalaisinta.

Moottorin, voimansiirtolaitteen tai muiden osien lämmi-
tykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan
ajoneuvokäyttöön tarkoitettuja laitteita.

Jos ajoneuvo korjataan hitsaamalla, verhoilu ja muut syt-
tyvät rakenteet on purettava riittävän laajalta alueelta.
Lisäksi korjauspaikalle on järjestettävä tarvittava varti-
ointi ja alkusammutuskalusto.

Yli kolme tonnia painava moottorityökone on lisäksi va-
rustettava kahdella, vähintään kuuden kilon painoisella,
tyyppihyväksytyllä sammutusaineella täytetyllä käsisa-
muttimella tai automaattisella tai puoliautomaattisella
sammutusjärjestelmällä. Näiden käyttökuntoisuus on
tarkistettava vähintään vuosittain tapahtuvin huolloin.

6.7.7 Petosvakuutuksen suojeluohjeet

1. Vuokralleantajan tai hänen edustajansa on ennen ajo-
neuvon luovuttamista varmistettava vuokralleottajan
henkilöllisyydestä ja oikeudesta kuljettaa luovutetta-
vaa ajoneuvoa. Ajokortista on otettava valokopio.
2. Vuokralleantajan on varmistettava, että vuokralleot-
tajalla on vakinainen kotipaikka tai tiedetty oleske-
luosoite Suomessa.
3. Vuokrasopimus on tehtävä kirjallisesti ja siihen on
merkittävä, onko ajoneuvon vuokralleottajalla oikeus
viellä ajoneuvo Suomen rajojen ulkopuolelle.
4. Vuokralleottajalle saa luovuttaa vain yhden avaimet.

6.8 Ohjeita sattuneen tai uhkaavan vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi (VSL 32, 34 ja 61 §)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Turvan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutettu on velvollinen selvittämään vahingonaiheuttajan henkilöllisyyden ja vahingossa osallisena olleiden ajoneuvojen rekisteritunnukset.

Vakuutettu on velvollinen ilmoittamaan kuljetuksen aikana sattuneesta vahingosta rahdinkuljettajalle. Jos vahinko on aiheutettu varkaudella, ajoneuvon luvattomalla käyttöönotolla, ilkeillä, petoksella tai muulla rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Vakuutetun tulee lisäksi vaatia oikeudessa rikoksentehtyjälle rangaistusta, jos Turvan etu sitä vaatii.

Ulkomailla anastetusta kateisiin jääneestä ajoneuvosta on ilmoitettava myös Suomen poliisiviranomaisille.

Jos ajoneuvon avain katoaa tai anastetaan, on vakuutetun ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin ajoneuvon luvattoman käytön estämiseksi kadonnutta tai anastettua avainta käyttäen, esimerkiksi sarjoittamalla ajoneuvon lukot uudelleen.

Ajonestolaitteella varustetun ajoneuvon avainten kadotessa tulee ajonesto viipymättä koodata siten, että ajoneuvoa ei voida ottaa luvatta käyttöön kadonneella avaimella tai estää ajoneuvon luvaton käyttö jollakin muulla ratkaisulla (esimerkiksi käyttämällä mekaanista ratti-poltinlukkoa).

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiselle. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus ja huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Turva on kuitenkin tällöin velvollinen suorittamaan vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7. Vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöitä

7.1 Liikennekäytöstä poisto

Liikennekäytöstä poisto on ilmoitettava voimassaolevien säännösten mukaisesti etukäteen ajoneuvorekisteriin. Autojen liikennekäytöstä poiston hyvitys päivää kohden lasketaan 1/360-osina kolarointi-, keskeytys-, sijaisauto-

ja laajan sijaisautovakuutuksen vuosimaksusta. Vakuutusmaksua hyvitetään liikennekäytöstä poiston alkamispäivää seuraavasta päivästä alkaen.

Moottoripyörän MP Turvakaskon kolarointivakuutuksen maksusta annetaan hyvitystä liikennekäytöstä poiston alkamispäivää seuraavasta päivästä alkaen, jos moottoripyörä on poissa liikennekäytöstä yhtäjaksoisesti vähintään 30 päivää 1.4.–31.10. välisenä aikana. Hyvitys on 1/210 kolarointivakuutuksen vuosimaksusta päivää kohden.

Maksuhyvitystä liikennekäytöstä poiston ajalta ei anneta keltaisten koenumeroiden vakuutusmaksusta.

Hirvi-, palo-, varkaus-, ilkeiltä-, oikeusturva-, luonnonilmiö-, eläintörmäys-, pysäköinti-, lunastusetu-, lasi- ja rahoitusvakuutus ovat voimassa ilmoitetun liikennekäytöstä poiston aikana. Kolarointivakuutus on voimassa vain, jos ajoneuvo ei ole liikkunut vahingon sattumishetkellä.

Mopon Peruskaskon maksusta annetaan hyvitystä liikennekäytöstä poiston alkamispäivää seuraavasta päivästä alkaen, jos mopo on poissa liikennekäytöstä yhtäjaksoisesti 30 päivää ajalla 1.4. – 31.10. Hyvitys on 1/210 kolarointi-, hirtvahinko-, eläintörmäys- ja ulkomaan vastuuvakuutuksen maksusta. Hirtvahinko-, eläintörmäys- ja ulkomaan vastuuvakuutus eivät ole liikennekäytöstä poiston aikana voimassa. Kolarointivakuutus on voimassa vain, jos ajoneuvo ei ole liikkunut vahingon sattumishetkellä.

Moottorikelkan Peruskaskon maksusta annetaan hyvitystä liikennekäytöstä poiston alkamispäivää seuraavasta päivästä alkaen, jos moottorikelkka on poissa liikennekäytöstä yhtäjaksoisesti 30 päivää ajalla 1.11. – 30.4. Hyvitys on 1/180 kolarointi-, hirtvahinko-, eläintörmäys- ja ulkomaan vastuuvakuutuksen maksusta. Hirtvahinko-, eläintörmäys- ja ulkomaan vastuuvakuutus eivät ole liikennekäytöstä poiston aikana voimassa. Kolarointivakuutus on voimassa vain, jos ajoneuvo ei ole liikkunut vahingon sattumishetkellä.

7.2 Bonus

Bonuskaskon kaskovakuutuksen kolarointiturvan maksusta annetaan alennusta ns. bonusena kultakin vahingottomalta vakuutuskaudelta. Jos auto on ollut liikenteessä vahingottoman vakuutuskauden aikana vähintään 180 vuorokauden ajan, bonus nousee 10 prosenttiyksikköä.

Jos moottoripyörä on ollut liikenteessä vahingottoman vakuutuskauden aikana vähintään 140 vuorokauden ajan, bonus nousee 10 prosenttiyksikköä.

Bonus alenee 20 prosenttiyksikköä jokaisen kolarointivakuutuksesta maksetun korvauksen johdosta riippumatta siitä, millä tavoin vahinko on aiheutunut.

7.3 Bonusturva (bonusetu)

Bonusta ei alenneta kolarointivakuutuksesta maksetun korvauksen johdosta, jos vakuutusopimuksella on voimassaoleva bonusturva. Bonusturva tulee voimaan kolmen peräkkäisen vahingottoman vuoden (1080 päivän) jälkeen. Tätä kolmen vahingottoman vuoden jaksoa kutsutaan bonusturvan kertymisajaksi. Bonusturvan kertymisaikaan lasketaan ne vahingottomat päivät, jolloin

ajoneuvo on ollut liikennekäytössä. Bonusturvaa ei keräy liikennekäytöstä poiston aikana.

Bonusturvan kertymisaika alkaa alusta

1. kun kolarointivakuutuksesta maksetaan korvaus bonusturvan kertymisaikana tai
2. kun voimassaoleva bonusturva käytetään maksetun korvauksen aiheuttaman bonusmenetyksen kattamiseen.

Uutta bonusturvaa ei voi kertyä ennen kuin ansaittu bonusturva on käytetty. Kun kaskovakuutus sopimus päättyy, bonusturvan kertymisaika lakkaa.

Bonusturva ja/tai bonusturvan kertymisaika on vakuutus- ja vakuutuksenottajakohtainen, eikä se siirry toiselle luonnolliselle tai juridiselle henkilölle. Bonusturva ja/tai bonusturvan kertymisaika voidaan siirtää vain saman vakuutuksenottajan päättyneestä sopimuksesta toiseen kaskovakuutus sopimukseen.

7.4 Osasuorituksen kohdentamissäännöt (VSL 38 §)

Mikäli vakuutuksenottaja ei anna määräystä maksusääntävien kohdentamisesta ja jos maksamatta olevan erän suuruus eria on useita, Turva kohdistaa maksun ensisijaisesti vanhimmalle kaskovakuutusmaksulle, sen jälkeen vanhimmalle liikennevakuutusmaksulle sekä avoimille korkolaskuille vanhimmasta laskusta alkaen.

7.5 Vakuutusmaksu vakuutuksen päättyessä kesken vakuutuskauden (VSL 45 §)

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Turvalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Palautettava vakuutusmaksu on 1/360 vuosivakuutusmaksusta päivää kohden. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 €.

Turva maksaa vakuutusmaksun palautuksen viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Viivästyskorkoa maksetaan siitä lukien, kun kuukausi on kulunut maksunpalautukseen oikeuttavan selvityksen saapumisesta yhtiölle.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot, kohta 2.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus sekä kohta 4 Vakuutusmaksu.

8. Vakuutuskauden minimimaksu

Vakuutusmaksu on aina vähintään 8 € kultakin voimassa olleelta vakuutuskaudelta tai sen osalta.

9. Vakuutus sopimuksen päättyminen

9.1 Omistajan vaihdos vahinkovakuutuksessa (VSL 63 §)

Vahinkovakuutus sopimus päättyy, jos vakuutettu omaisuus siirtyy oikeustoimen johdosta muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle. Jos vakuutustapahtuma sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, omaisuuden uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän itse ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

Mikäli esinevakuutukseen on liitetty vastuu-, oikeusturva-, keskeytys-, sijaisauto- tai laaja sijaisautovakuutus, päättyvät nämä vakuutukset välittömästi omaisuuden siirtyessä uudelle omistajalle.

9.2 Vakuutus päättyy ilman irtisanomista

Vakuutus päättyy ilman erillistä irtisanomista, kun ajoneuvo

- ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin liikennekäytöstä poistetuksi ulkomaille tai Ahvenanmaalle
- poistetaan lopullisesti ajoneuvorekisteristä.

10. Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahinkovakuutuksessa (VSL 26 ja 34 §)

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa Turvalle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota Turvan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä.

Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta Turvalle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Turva muistuttaa vakuutuksenottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa. Esimerkkejä muutoksista:

- ajoneuvon käyttötarkoituksen muutos, esimerkiksi yksityiskäyttöisestä luvanvaraiseen tai vuokrauskäyttöön.
- ajoneuvon rakenteen oleellinen muutos, esimerkiksi moottori vaihdetaan tehokkaampaan tai ajoneuvoon asennetaan ahdin.
- kotipaikan ja asuinmaan muutos.

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiselle. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovitun vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutus korvauksen alentamiseen.

11. Vakuutuskausi

Ensimmäisen vakuutuskauden pituus on enintään 13 kuukautta. Seuraavat vakuutuskaudet ovat vuoden pituisia. Vakuutuskausi on 360 vuorokautta, joka jakautuu kahteentoista 30 vuorokauden mittaiseen kuukauteen.

Yleiset sopimusehdot

Voimassa 1.1.2019 alkaen

Näitä Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan yksityishenkilön henkilö- ja vahinkovakuutus sopimuksiin.

Vakuutus on sopimus, johon sovelletaan vakuutusyhtiön laatimia vakuutusehtoja. Kuluttajan ja kuluttajaan rinnastuvan oikeushenkilön asemaa sopijaosapuolena vahvistaa vakuutuslainsäädännön mukainen vakuutuslaki (543/94) sisältää asiakkaan ja vakuutusyhtiön väliseen sopimussuhteeseen sekä eräiden kolmansien henkilöiden oikeuksiin vaikuttavia säännöksiä. Vakuutuslainsäädännön mukaisesti sovelletaan kokonaisuudessaan tähän vakuutus sopimukseen.

Seuraavassa on osa lain keskeisimmistä säännöksistä sekä asiat, joista vakuutusehdoissa on lain mukaan määrättävä sekä muita Turvan asiakassuhteissa noudatettavia yleisperiaatteita ja sopimusehtoja.

Näiden Yleisten sopimusehtojen lisäksi vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus kirjiaan merkittävät vakuutusehtoja ja suojeluohjeita sekä Suomen lakia.

Liikennevakuutuksiin sovelletaan liikennevakuutus lakia (460/2016) ja vain soveltuvin osin Yleisiä sopimusehtoja ja vakuutus sopimuskäytäntöä.

Vakuutusyhtiötä valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

1. Eräät keskeiset käsitteet (VSL 2, 6, 16, 17 ja 31 §)

Vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö määritellään vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa, joita ovat Yleiset sopimusehdot ja kuhunkin vakuutukseen sovellettavat erityisehdot.

Turvalla tarkoitetaan Keskinäistä Vakuutusyhtiötä Turvaa.

Vahinkovakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen varalle.

Henkilövakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Lapsi-, tapaturma- ja matkustajavakuutukset ovat henkilövakuutuksia.

Ryhmätuvakuutuksella tarkoitetaan sellaista ryhmälle tarjottavaa vakuutusta, jonka vakuutusmaksun suorittaa kokonaan tai osittain vakuutettu.

Vakuutusnottaja on se, joka on tehnyt Turvan kanssa vakuutus sopimuksen.

Vakuutettu on se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

Vakuutuskausi on sovittu vakuutus kirjiaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutus sopimus jatkuu sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopimuspuoli irtisano sopimusta.

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Vakuutustapahtuma on se vahinko tai tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Suojeluohje on vakuutus kirjiaan, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa mää-

räyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

Liikennevakuutuksella tarkoitetaan lakisääteistä liikennevakuutusta, johon sovelletaan liikennevakuutus lakia (460/2016) ja vain soveltuvin osin Yleisiä sopimusehtoja ja vakuutus sopimuskäytäntöä.

2. Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

2.1 Turvan tiedonantovelvollisuus (VSL 5 ja 9 §)

Turva antaa ennen vakuutus sopimuksen solmimista vakuutuksen hakijalle tietoja vakuutusmuodoistaan, näiden vakuutusten vakuutusmaksuista ja -ehdoista sekä muut tiedot, jotka tarvitaan hakijalle määritettyyn vakuutus tarpeeseen sopivan vakuutuksen valitsemiseksi. Tietoja annettaessa kiinnitetään huomiota myös vakuutus turvan olennaisiin rajoituksiin. Vakuutuksen etämyynnissä annetaan lisäksi kuluttajansuojalain 6 a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot. Etämyynnillä tarkoitetaan esimerkiksi vakuutusten myymistä puhelimitse tai verkossa.

Jos Turva tai sen edustaja on vakuutusta markkinoitaessa jättänyt vakuutusnottajalle antamatta tarpeellisia tietoja vakuutuksesta tai on antanut hänelle siitä virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutus sopimuksen katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutusnottajalla oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää.

2.2 Vakuutusnottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus (VSL 22, 23 ja 24 §)

Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset Turvan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilmentää aiheutonta viivytystä oikaista Turvalle antamansa, vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on täyttäneensä edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido Turvaa. Turvalla on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

2.2.1 Seuraukset vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuuksien laiminlyönnistä vahinkovakuutuksessa (VSL 23, 34 ja 58 §)

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutusnottajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutusnottajan ja vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutusnottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovitun pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovitun vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei

kuitenkaan oikeuta korvauksen alentamiseen.

2.2.2 Seuraukset vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuuksien laiminlyönnistä henkilövakuutuksessa (VSL 24 §)

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja Turva ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on Turva vastuusta vapaa.

Jos Turva olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, Turvan vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellä sanotut tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohuttomuuteen, niitä voidaan sovittaa.

3. Turvan vastuun alkaminen ja vakuutus-sopimuksen voimassaolo

3.1 Turvan vastuun alkaminen (VSL 11 §)

Turvan vastuu alkaa, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutuksenottajan kanssa, kun Turva tai vakuutuksenottaja on hyväksynyt toisen osapuolen tarjouksen. Hyväksymishetki on silloin, kun vastaus on annettu tai lähetetty. Alkamisajankohta voidaan sopia osapuolten kesken tätä myöhemmäksi, mutta ei aikaisemmaksi.

Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Turvalle ja jos on ilmeistä, että Turva olisi hakemuksen hyväksynyt, Turva vastaa myös hakemuksen antamisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutustapahtumasta.

Vakuutushakemus tai hyväksyvä vastaus, jonka vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt Turvan edustajalle, katsotaan jätetyksi tai lähetetyksi Turvalle.

Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuorokaudenaikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

Turvan vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutus-kautta koskevan vakuutusmaksun maksaminen

- aina kun kyseessä on määräaikainen vakuutus
- kun siihen on vakuutuksen laadun tai muun erityisen syy vuoksi aiheutta.

Maksamisen edellytyksestä tehdään merkintä vakuutusmaksua koskevaan laskuun.

3.2 Perusteet henkilövakuutuksen myöntämiselle (VSL 10 §)

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät vakuutetun vakuutushakemuksen antamisen tai jättämisen mukaisen ajankohdan terveydentilan perusteella. Turva ei hylkää henkilövakuutusta koskevaa hakemusta sillä perusteella, että vakuutustapahtuma on sattunut tai sen henkilön, jolle vakuutusta haetaan, terveydentila on huonontunut sen jälkeen, kun hakemusasiakirjat on annettu tai lähetetty Turvalle.

3.3 Vakuutus-sopimuksen voimassaolo vahinkovakuutuksessa (VSL 16 §)

Vakuutus-sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai Turva irtisano sopimusta. Vakuutus-sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 16 mainituista syistä.

Määräaikainen vakuutus-sopimus on voimassa sovitun ajan.

3.4 Vakuutus-sopimuksen voimassaolo henkilövakuutuksessa (VSL 17 a §)

Vakuutus-sopimus on ensimmäisen vakuutusmaksukauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutusmaksukauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai Turva irtisano sopimusta. Jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vain kalenterivuoden lopussa. Vakuutus-sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 16 mainituista syistä.

Määräaikainen vakuutus-sopimus on voimassa sovitun ajan.

4. Vakuutusmaksu

4.1 Vakuutusmaksun maksaminen (VSL 38 §)

Vakuutusmaksu on maksettava yhden kuukauden kuluessa siitä, kun Turva on lähettänyt vakuutuksenottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun. Ensimmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse maksaa ennen Turvan vastuun alkamista eikä myöhempiä maksuja ennen sovitun vakuutusmaksukauden tai vakuutuskauden alkamista. Jos Turvan vastuu alkaa joltakin osin myöhemmin, tätä osaa koskevaa vakuutusmaksua ei tarvitse suorittaa ennen vastuun alkamista.

Määräaikaisen vakuutuksen vakuutusmaksu on suoritettava ennen vakuutuksen voimaantuloa. Vakuutusmaksun suorittaminen on Turvan vastuun alkamisen edellytys.

Jos vakuutuksenottajan maksu ei riitä kaikkien Turvan vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, on vakuutuksenottajalla oikeus määrätä mitä vakuutusmaksusaatavia maksulla lyhennetään.

4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen (VSL 39 §)

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen edellä kohdassa 4.1 tarkoitettussa määräajassa, Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutuksenottaja suorittaa vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Turva mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Irtisanomisilmoi-

tuksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaiseen jatkumiseen.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitettussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava viivästyskorkoa korkolain mukaan.

4.3 Viivästyneen vahinkovakuutusmaksun maksaminen (VSL 42 §)

Jos vakuutuksenottaja maksaa vakuutusmaksun sen jälkeen, kun vakuutus on päättynyt, Turvan vastuu alkaa maksun maksamista seuraavasta päivästä. Vakuutus on tällöin voimassa alun perin sovitun vakuutuskauden loppuun siitä lukien, kun vakuutus tuli uudelleen voimaan.

Jos Turva ei kuitenkaan halua saattaa päättynyttä vakuutusta uudelleen voimaan, Turva ilmoittaa 14 päivän kuluessa vakuutusmaksun maksamisesta lukien vakuutuksenottajalle, ettei se suostu ottamaan maksua vastaan.

4.4 Viivästyneen henkilövakuutusmaksun maksaminen (VSL 39 ja 43 §)

Jos henkilövakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Turva mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa. Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, Turvan vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

4.5 Vakuutusmaksu vakuutuksen päättyessä kesken vakuutuskauden (VSL 45 §)

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Turvalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa.

Turva palauttaa vakuutuksenottajalle vakuutuskauden loppuosaa vastaavan osan maksetusta vakuutusmaksusta. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.2 tarkoitetuissa tilanteissa. Vakuutusmaksua ei myöskään palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

4.6 Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaaminen

Palautettavasta vakuutusmaksusta voidaan vähentää palautuksen saajan maksamattomat eräänntyneet vakuutusmaksut ja muut Turvan eräänntyneet riidattomat saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

5. Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana

5.1 Turvan tiedonantovelvollisuus (VSL 6, 7 ja 9 §)

Vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen Turva antaa vakuutuksenottajalle vakuutuskirjan sekä vakuutusehdot.

Vakuutuksen voimassaoloaikana Turva lähettää vakuutuksenottajalle vuosittain tiedon vakuutusmäärästä ja muista sellaisista vakuutusta koskevista seikoista, joilla on vakuutuksenottajalle ilmeistä merkitystä (vuositiedote).

Jos Turva tai sen edustaja on vakuutuksen voimassaolo-

aikana antanut vakuutuksesta puutteellisia, virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutus sopimuksen katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutuksenottajalla oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää, jos tällaisten puutteellisten, virheellisten taikka harhaanjohtavien tietojen voidaan katsoa vaikuttaneen vakuutuksenottajan menettelyyn. Tämä ei kuitenkaan koske tietoja, jotka Turva tai sen edustaja on vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen antanut tulevasta korvauksesta.

5.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahinkovakuutuksessa (VSL 26 ja 34 §)

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa Turvalle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjiaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä.

Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta Turvalle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Turva muistuttaa vakuutuksenottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa. Tällaisia vakuutuksenottajan ilmoitettavia asioita ovat esimerkiksi vakuutuksen kohteessa suoritettujen korjaus-, muutos- tai laajennustyöt ja vakuutuksen kohteen käyttötarkoituksen muuttuminen.

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

5.3 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus henkilövakuutuksessa (VSL 24 ja 27 §)

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa Turvalle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitettujen ja Turvan vastuun arvioimisen kannalta merkityksellisten vahingonvaaraa lisäävien seikkojen, kuten ammatin, harrastusten ja asuinpaikan muutoksista tai muun vakuutusturvan päättymisestä. Tällaisesta muutoksesta on ilmoitettava Turvalle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Terveystilan muutoksesta ei tarvitse ilmoittaa. Turva muistuttaa vakuutuksenottajaa ilmoittamisvelvollisuudesta vuositiedotteessa.

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa edellä mainitusta vaaran lisääntymisestä ja Turva ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on Turva vastuusta vapaa. Jos Turva tosin olisi jatkanut vakuutusta mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, Turvan

vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

Jos edellä sanotut tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovittelaa.

6. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntyminen

6.1 Velvollisuus noudattaa vahinkovakuutuksen suojeluohjeita (VSL 31 ja 34 §)

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, vakuutus-ehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta, taikka jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, voidaan korvausta alentaa tai korvaus evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Turva suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus vahinkovakuutuksessa (pelastamisvelvollisuus) (VSL 32, 34 ja 61 §)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykijensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Turvan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos Turvan etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Turvan vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Turva korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitettujen pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko

korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa (VSL 31 ja 32 §)

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta, taikka jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, voidaan korvausta alentaa tai korvaus evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Turva on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman (VSL 28 ja 30 §).

7.1 Vahinkovakuutus (VSL 30 ja 34 §)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa korvauksen alentamista tai epäämistä otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

7.1.1 Vastuuvakuutus (koskee vain vakuutussopimuksia, joissa on vastuuvakuutus)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Turva suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7.1.2 Moottoriajoneuvovakuutus (koskee vain vakuutussopimuksia, joissa on moottoriajoneuvovakuutus)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä on vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka tällaisten aineiden ja alkoholin

yhteisvaikutuksesta, hänelle aiheutunut vahinko korvataan vain siltä osin kuin muut olosuhteet ovat vaikuttaneet vahinkoon.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen vereensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 0,5 promillea tai että hänellä on vähintään 0,22 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka tällaisten aineiden ja alkoholin yhteisvaikutuksesta, korvausta alennetaan sen mukaan, mikä oli hänen osuutensa vahinkoon.

7.2 Henkilövakuutus

7.2.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma (VSL 28 §)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, Turvan vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7.2.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma (VSL 29 §)

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, Turva on häneen nähden vastuusta vapaa.

Henkilö, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jota ei voi iän tai mielentilan takia tuomita rangaistukseen rikoksesta, voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä vain jos se katsotaan kohtuulliseksi, kun otetaan huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

8. Samastaminen vahinkovakuutuksessa (VSL 33 §)

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

1. joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinnattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta;
2. joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan; tai
3. joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleohjeiden noudattamisesta.

9. Syyntakeettomuus ja pakkotila

9.1 Vahinkovakuutus (VSL 36 §)

Turva ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuihin kohtiin 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman tai laiminlyödessään suojeleohjeiden noudattamisen taikka pelastamisvelvollisuuden oli 12 vuotta nuorempi tai sellaisessa mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta. Turva ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 5.2, 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman taikka laiminlyödessään vahinkovakuutuksen suojeleohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuuden toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide oli puolustettavissa. Mitä tässä kohdassa on sanottu vakuutetusta, sovelletaan myös kohdassa 8 tarkoitettuun vakuutettuun samastettavaan henkilöön.

9.2 Henkilövakuutus (VSL 36 §)

Turva ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuun kohtaan 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman oli 12 vuotta nuorempi tai sellaisessa mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta. Turva ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 5.3 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide olisi puolustettavissa.

10. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

10.1 Edunsaaja (VSL 47 §)

Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä henkilö, jolla on vakuutuksenottajan tai vakuutetun sijasta oikeus suorittamaan vakuutuskorvaukseen (edunsaaja). Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, ei vakuutetun kuoleman johdosta suoritettava vakuutuskorvaus kuulu vakuutetun kuolinpesään. Vakuutuskorvaus kuuluu vakuutetun kuolinpesään, jos edunsaajamääräystä ei ole eikä korvausta ole määrätty vakuutusehdoissa suoritettavaksi vakuutuksenottajalle.

10.2 Edunsaajamääräyksen muoto (VSL 48 §)

Edunsaajamääräys taikka sen peruuttaminen tai muuttaminen on mitätön, jollei sitä ole kirjallisesti ilmoitettu Turvalle.

11. Korvausmenettely

11.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet (VSL 32, 69 ja 72 §)

Korvauksen hakijan on annettava Turvalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Turvan vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle

korvaus on suoritettava. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan omalla kustannuksellaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Turvan mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Turva ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset. Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Turvalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Vakuutetun tulee mahdollisuuksiensa mukaan osallistua vahingon selvittelyyn sekä myötävaikuttaa vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan saamiseen selville. Vakuutettu ei saa poistumalla vahinkopaikalta, nauttimalla vahingon jälkeen alkoholia tai huumausaineita taikka muulla tavoin vaikeuttaa vahingon selvittämistä.

Turvalle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut omaisuus ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan tai hävittämään.

11.2 Korvausoikeuden vanhentuminen (VSL 73 §)

Vakuutuskorvausta on haettava Turvalta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

11.3 Turvan velvollisuudet (VSL 7, 9, 68 ja 70 §)

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Turva antaa korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle, edunsaajalle ja kohdassa 17.4 tarkoitetuissa tilanteissa vastuuvakuutuksessa vahinkoa kärsineelle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen korvausvelvollisuuteen.

Turva suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Turva suorittaa kuitenkin edellä mainituksessa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Turva maksaa korkolaissa (633/82) säädettyä viivästyskorkoa.

Vastuuvakuutusta koskevasta korvauspäätöksestä Turva lähettää tiedon myös vahinkoa kärsineelle.

Turva ilmoittaa vajaanvaltaisen kotikunnan holhousviranomaiselle vajaanvaltaiselle suoritettavasta muusta kuin kustannusten tai varallisuuden menetysten korvaamista koskevasta vakuutuskorvauksesta, jos korvauksen kokonaismäärä on suurempi kuin 1 000 euroa.

11.4 Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaaminen

Korvauksesta voidaan vähentää vakuutetun ja vakuutuksen, josta korvausta haetaan, maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut Turvan erääntyneet riidattomat saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

12. Vakuutuskorvaus vahinkovakuutuksessa

12.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto (VSL 57 §)

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutussopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa suurempi.

Turva ei korvaa ylivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvittavan määrän. Jos kuitenkin vakuutusmäärä olennaisesti perustuu Turvan tai sen edustajan antamaan arvioon, korvaus suoritetaan ylivakuutuksesta vakuutusmäärän mukaisena, paitsi milloin vakuutuksenottajan tahallisesti antamat väärät tai puutteelliset tiedot olivat vaikuttaneet arvioon.

12.2 Alivakuutus (VSL 58 §)

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutussopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa pienempi.

Turva korvaa alivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutusmäärän ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa. Jos kuitenkin vakuutusmäärä olennaisesti perustuu Turvan tai sen edustajan antamaan arvioon, korvaus suoritetaan vahingon määräisenä, kuitenkin enintään vakuutusmäärän mukaisena.

13. Muutoksenhaku Turvan päätökseen (VSL 8 §)

Vakuutuksenottajalla tai korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta Turvan päätökseen. Hänellä on oikeus nostaa kanne Turvaa vastaan. Ennen sitä hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Lautakuntakäsittely ei estä kanteen nostamista. Sen sijaan lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on käsitelty oikeudessa tai on siellä vireillä.

13.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä Turvan korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Turva oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

13.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön Turvan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia pankki-, vakuutus- ja arvonpaperiasioissa.

Turvan päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutusuhteessa.

Turvan päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kullattajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kullattajansuojalainsäädännön perusteella.

Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

13.3 Käräjäoikeus (VSL 74 §)

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy Turvan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Turvaa vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Turvan kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne Turvan tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Turvan päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

14. Turvan takautumisoikeus

14.1 Turvan takautumisoikeus kolmatta kohtaan (VSL 75 §)

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy Turvalle sen suorittamaan korvausmäärään saakka. Henkilövakuutuksen osalta Turva voi vaatia takautumisoikeuden nojalla ainoastaan sairauden tai tapaturman aiheuttamat kustannukset ja varallisuuden menetykset.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy Turvalle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vakuutus-tapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa huolimattomuudesta riippumatta.

Turvalle on oikeus vaatia korvausmäärä kolmannelta henkilöltä myös, jos hän on aiheuttanut vakuutus-tapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä on vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka tällaisten aineiden ja alkoholin yhteisvaikutuksesta.

14.2 Turvan takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa (VSL 75 §)

Turva saa vaatia kohdassa 17.1 tarkoitetulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutuksenottajalta, vakuutetulta tai vakuutettuun koh-

dan 8 mukaan samastetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutus-tapahtuman (kohta 7) tai laiminlyönyt alla mainittujen kohtien mukaisen velvollisuuden:

- 2.2 (tiedonantovelvollisuus ennen vakuutussopimuksen tekemistä)
- 5.2 (tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä)
- 6.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita)
- 6.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus).

Turva saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos Turva olisi kohdissa 2.2, 5.2, 6 ja 7 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi edellä mainittujen kohtien mukaisesti alennettu, Turva saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

15. Vakuutussopimuksen muuttaminen

15.1 Vahinkovakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (VSL 18 §)

Turvalle on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa; tai
2. vakuutuksenottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos.

Turva lähettää ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

15.2 Henkilövakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (VSL 20 ja 27 §)

Turvalle on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu;
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt villipillisesti täyttäessään kohdassa 2.2 mainittua tiedonantovelvollisuuttaan ja vakuutus tästä huolimatta laiminlyönnin seuraamusten sovittelemisen vuoksi kohdan 2.2.2 mukaan sitoo Turvaa tai
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.3 tarkoitettu muutos ja Turva olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä. Turva lähettää vakuutuksenottajalle ilman aiheetonta viivytystä, saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen vakuutusmaksujen tai ehtojen muutoksesta. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

15.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

15.3.1 Ilmoitusmenettely (VSL 19 ja 20 a §)

Turvalla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus)
- vakuutukseen vaikuttavan indeksin muutos
- vakuutuksen korvausmenon muutos.

Turvalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos Turva tekee vakuutus sopimukseen kohdassa 15.3 kuvattuja muutoksia, Turva lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutusnottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Muutos tulee voimaan vahinkovakuutuksessa sen vakuutuskauden, henkilövakuutuksessa sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

15.3.2 Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos Turva muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin kohdassa 15.3.1 luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, Turvan on irtisanottava vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

16. Vakuutus sopimuksen päättymisen

16.1 Vakuutusnottajan oikeus irtisanoa vakuutus (VSL 12 §)

Vakuutusnottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutusnottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty Turvalle.

Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

16.2 Turvan oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana (VSL 15 §)

Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

1. vakuutusnottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos Turva oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt
2. vakuutusnottajan tai vakuutetun Turvalle sopimus-

ta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus kirjiaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota Turvan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä

3. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta laiminlyönyt suoje luohjeen noudattamisen
4. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutus tapahtuman tai
5. vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Turvalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta.

16.3 Turvan oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutuskauden aikana (VSL 17 §)

Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

1. vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja Turva ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu;
2. vakuutusnottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään kohdassa 2.2 mainittua tiedonantovelvollisuuttaan ja vakuutus sopimus tästä huolimatta kyseisen kohdan perusteella sitoo Turvaa;
3. vakuutusnottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.3 tarkoitettu muutos eikä Turva olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä;
4. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutus tapahtuman;
5. vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen antanut Turvalle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta.

16.4 Ryhmätuvakuutuksen irtisanominen (VSL 17 b §)

Jos ryhmätuvakuutuksen vakuutusnottaja eroaa tai erotetaan ryhmän jäsenyydestä, ryhmätuvakuutus päättyy. Turva ilmoittaa vakuutusnottajalle kirjallisesti päättämisperusteen ja -ajankohdan. Vakuutus päättyy aikaisintaan kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä.

16.5 Turvan irtisanomismenettely (VSL 15 ja 17 §)

Turva suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomis peruste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Turvan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

16.6 Turvan oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden lopussa (VSL 16 §)

Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättäväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

16.7 Turvan oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutusmaksukauden lopussa (VSL 17 a §)

Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa. Jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, vakuutuksenantajalla on vastaavasti oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi kalenterivuoden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä tai, jos vakuutusmaksukaudesta ei ole sovittu, viimeistään kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

Vakuutusta ei kuitenkaan irtisanoa sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut, eikä sen vuoksi, että vakuutustapahtuma on sattunut.

16.8 Omistajan vaihdos vahinkovakuutuksessa (VSL 63 §)

Vahinkovakuutussopimus päättyy, jos vakuutettu omaisuus siirtyy oikeustoimen johdosta muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle. Jos vakuutustapahtuma sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, omaisuuden uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän itse ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

Mikäli omaisuutta koskevaan vakuutukseen on liitetty muita vakuutuksia, esim. vastuu-, oikeusturva- tai keskeytysvakuutus, päättyy tällainen vakuutussopimus välittömästi omaisuuden siirtymässä uudelle omistajalle.

17. Kolmannen henkilön oikeudet vahinkovakuutuksessa

17.1 Muut vakuutetut, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa (VSL 62 §)

Sen lisäksi mitä näissä vakuutusehdoissa kohdissa ”Vakuutetut” on muutoin määrätty vakuutetusta, on omaisuutta koskeva vakuutus voimassa omistajan, omistuksenpidätysehdoin omaisuuden ostaneen, panttioikeuden ja pidätysoikeuden haltijan sekä muutoinkin sen hyväksi, johon omaisuutta koskeva vaaranvastuu kohdistuu.

17.2 Vakuutetun asema vakuutustapahtuman satuttua (VSL 65 §)

Turva vetoaa korvauksen alentamiseksi tai epäämiseksi edellisessä kohdassa tarkoitettua vakuutettua kohtaan vakuutuksenottajan tai toisen vakuutetun tiedonantovelvollisuuden (kohta 2.2) tai vaaran lisääntymisestä (kohta 5.2) ilmoittamisen laiminlyöntiin vain, jos kohdassa 17.1 tarkoitettu vakuutettu ennen vakuutustapahtumaa tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää vakuutuksenottajan tai toisen vakuutetun menettelystä.

Kullakin vakuutetulla on oikeus vakuutustapahtuman johdosta suoritettavaan korvaukseen. Vakuutuksenottaja saa kuitenkin vakuutettua sitovasti neuvotella Turvan kanssa sekä nostaa korvauksen, paitsi, jos vakuutettu on sopimuksessa nimeltä mainittu, tai hän on ilmoittanut itse valovansa oikeuttaan, taikka kysymys on kiinnityksenhaltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta.

17.3 Etuoikeus saada maksu korvauksesta (VSL 66 §)

Jos omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa henkilön

hyväksi, jolla on saatavan vakuudeksi panttioikeus omaisuuteen, hänellä on, vaikkei saatava olisikaan eräännytynyt, oikeus ennen omistajaa saada maksu korvauksesta, jollei omistaja ole korjannut vahinkoa tai aseta vakuutusta sen korjaamiseksi. Mitä tässä on sanottu, on vastaavasti voimassa henkilön hyväksi, jolla on oikeus pidättää omaisuus eräänntyneen saatavan vakuudeksi.

Omistajalla on oikeus saada maksu korvauksesta ennen omistuksenpidätysehdoin omaisuuden ostanutta. Kiinnityksenhaltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta on voimassa mitä kiinnityksenhaltijan oikeudesta vakuutuskorvaukseen on säädetty.

17.4 Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksessa (VSL 67 §)

Vahinkoa kärsineellä on vastuuvakuutuksessa oikeus vaatia vakuutussopimuksen mukainen korvaus suoraan Turvalta, jos vakuutettu on asetettu konkurssiin tai on muutoin maksukyvytön.

Jos Turvalle esitetään korvausvaatimus, Turva ilmoittaa tästä vakuutetulle ilman aiheetonta viivytystä sekä varaa hänelle tilaisuuden esittää selvitystä vakuutustapahtumasta. Vakuutetulle lähetetään myös tieto asian myöhemmästä käsittelystä. Jos Turva hyväksyy vahinkoa kärsineen korvausvaatimuksen, hyväksyminen ei sido vakuutettua.

17.5 Vahinkoa kärsineen muutoksenhakuoikeus vastuuvakuutuksessa (VSL 68 §)

Vahinkoa kärsineellä on oikeus nostaa Turvan korvauspäätöksen johdosta kante Turvaa vastaan tai saattaa asia Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi kohdan 13 mukaisesti.

18. Kauppasaarto

Vakuutus ei ole voimassa siltä osin kuin Yhdistyneiden kansakuntien (YK), Euroopan Unionin (EU) tai Yhdysvaltojen julistuksen tai päätöksen tai Suomen lainsäädännön perusteella asetettu kauppa- tai taloussaarto rajoittaa vakuuttamista tai vakuutuksen voimassa oloa.

Turva ei suorita mitään vakuutuskorvausta, mikäli korvauksen maksaminen olisi vastoin Yhdistyneiden kansakuntien (YK) tai Euroopan Unionin (EU) tai Yhdysvaltojen julistuksen tai päätöksen tai Suomen lainsäädännön perusteella asetettuja kauppa- ja taloussaartoja koskevia pakotteita.

19. Henkilö- ja vahinkotietojen käsittely

Turva käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytapaa. Muutoinkin asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietoja käsitellään Turvan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Henkilötietojen käsittely ja päätöksenteko Turvassa voi olla osin automaattista. Asiakkaalla on oikeus hakea päätökseen muutosta noudattamalla päätöksen yhteydessä annettavia muutoksenhakuohjeita.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään,

hänen valtuuttamiltaan tahoilta (esim. ammattiliitot), viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Tallennetuista henkilötiedoista on tietosuojaselosteet, joista ilmenee, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Turvaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioiden todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Hienoa, että jaksoit lukea tänne saakka! Tutustu lisäksi myös vakuutuskirjaasi. **Vinkki:** kun otat käyttöösi paperitoman palvelun, saat vakuutuslaskusi ja -asiakirjasi kätevästi sähköisenä verkkopalveluumme osoitteessa turva.fi.

Kun sattuu ja tapahtuu

Vahinkotilanteiden toimintaohjeet löydät osoitteesta turva.fi.

Kun elämäntilanteesi muuttuu

Matkan varrella vakuutustarpeesi saattaa muuttua. Pidäthän Turvan muutoksessa mukana. Voit valita itsellesi sopivan tavan asioida kanssamme. Verkkopalvelussa tarkastelet ja päivität vakuutustietojasi kätevästi, myös vakuutusten ostaminen hoituu verkossa. Kaikki asiat hoituvat helposti kuntoon myös puhelimitse tai piipahtamalla toimistossamme.

Turva aina mukanasasi

TaskuTurva-mobiilisovelluksen avulla vakuutusturva kulkee aina mukanasasi. Lataa ilmainen TaskuTurva-sovellus Google Play Kaupasta tai App Storesta.

Ota yhteyttä, meiltä saat henkilökohtaista palvelua:

01019 5110

Palvelunumero henkilöasiakkaille
asiakaspalvelu@turva.fi

01019 5107

Palvelunumero yritysasiakkaille

01019 5108

Korvausasiat

01019 5111

Ajoneuvovahinkojen hätäpalvelu 24h
Omaisuusvahinkojen hätäpalvelu
iltaisin ja viikonloppuisin

+358 1019 5111

SOS-hätäpalvelu ulkomailla 24h

Chabla – viittomakielinen puhelinpalvelu 0800 195151

Soitto tulee tehdä Chabla-sovelluksella.

Aukioloajat ja lähimmän toimipaikan löydät

turva.fi

**Hymyile,
olet Turvassa.**

