Yritysvakuutukset
Autovakuutus

Tuoteseloste 1.9.2020

turva

Sisällysluettelo

1. Ajoneuvojen vakuuttaminen kokonaisratkaisuna ... 2
- Sopimuksessa sovitaan myös laskutuksesta ... 2
- Kolme erilaista laskutussopimusta ... 2

2. Riskit ja niitä vastaavat turvat ja tuotteet ... 2

3. Mistä vakuutusmaksu muodostuu ... 2
- Bonus alentaa vakuutusmaksuja ... 2
- Hyvitys liikennekäytöstä poiston ajalta ... 3

4. Ajoneuvon käyttöön liittyviä asioita ... 3
- Autolla ulkomailla ... 3
- Turvan korvauspalvelu ... 4

5. Liikennevakuutus ... 4
- Mikä on moottoriajoneuvo ... 4
- Milloin moottoriajoneuvo on liikenteessä ... 4
- Mitä liikennevakuutus korvaa henkilövahingoissa ... 4
- Mitä liikennevakuutus korvaa omaisuusvahingoissa ... 4
- Mitä liikennevakuutus ei korvaa ... 4

6. Kaskovakuutus ... 4
- Kaskovakuutusturvaan sisältyviä vakuutuksia ... 4
- Mitä kaskovakuutus korvaa ... 5
- Mitä kaskovakuutus ei korvaa ... 6
- Ajoneuvon korjaaminen ... 6
- Käypä arvo on markkinahinta ... 6
- Poikkeavia omavastuita ... 6
- Linja- ja kuorma-autot sekä raskaat perävaunut: ... 6

7. Vakuutuksenottajan oikeuksia ja velvollisuuksia ... 6
- Ilmoita Turvaan muutoksista ... 6
- Vahinkoa ei saa aiheuttaa tahallisesti ... 6
- Vahingon torjuminen ja rajoittaminen ... 6

Suojeluohjeet ... 7

Muutoksenhaku päätökseen ... 7

Henkilötietojen käsittely ... 7

Vakuutusten irtisanominen ... 7

Tietoa Turvasta ... 7

1. Ajoneuvojen vakuuttaminen kokonaisratkaisuna

Vakuutukset antavat taloudellista turvaa, jos vahinko sattuu. Ajoneuvoille vakuutuksia tarvitaan kaksi: lakisääteinen liikennevakuutus sekä vapaaehtoinen autovakuutus eli kasko omalle ajoneuvolle sattuvia vahinkoja varten.

Yrityksen ajoneuvojen vakuuttamisen perustana on yrityksen ja Turvan välillä solmittava sopimus. Siinä määritellään muun muassa yrityksen kaikkien ajoneuvojen vakuutusturvan taso ajoneuvolajeittain sekä omavastuut. Sopimus tehdään jokaiselle yritykselle, jolla on y-tunnus ja vähintään yksi ajoneuvo vakuutettuna Turvassa.

Kirjallisen sopimuksen liitteenä on vakuutusluettelo, josta ilmenevät vakuutetut ajoneuvot ja niiden turva sekä vakuutusmaksu. Myöhemmin hankittavat ajoneuvot kiinnittyvät vakuutusta tehtäessä automaattisesti sopimukseen, ja niille tulee voimaan siinä sovittu turva.

Ratkaisun etuja:
- vakuutussopimuksen ylläpito on helpompaa
- vakuutusturva voidaan räätälöidä entistä paremmin yrityksen tarpeisiin sopivaksi
- vähemmän tulosteita

Sopimuksessa sovitaan myös laskutuksesta

Jokaiseen sopimukseen liittyy aina myös laskutussopimus. Sillä sovitaan ja määritellään esimerkiksi laskutusjaksot sekä muutosten vaikutukset laskutukseen. Ellei toisin sovita, laskut toimitetaan postitse, mutta muutkin tavat kuten sähköinen lasku ovat mahdollisia.

Kolme erilaista laskutussopimusta

Peruslaskutussopimus on sopivin vaihtoehto silloin kun halutaan kaikki samaan aikaan erääntyvät maksut samalle laskulle. Jos muutos kohdistuu jo maksettuun vakuutukseen, Turva joko palauttaa ylimääräisen maksun tai lähettää lisälaskun.

Ajoneuvokohtaisessa laskutuksessa jokainen ajoneuvo on omalla laskullaan. Jokaisesta muutoksesta lähtee joko uusi lasku tai hyvitys.

Erikoislaskutussopimus eroaa peruslaskutussopimuksesta siinä, että jokaisesta muutoksesta ei lähde uutta laskua, vaan laskut lähetetään sovituin määrävälein. Tämän laskutustavan edellytyksenä on muun muassa yrityksen hyvä taloudellinen tilanne.

2. Riskit ja niitä vastaavat turvat ja tuotteet

On tärkeää, että vakuutusturva kattaa mahdollisimman hyvin kaikki vakuutettavissa olevat riskit. Onnettomuuksia sattuu, vaikka kuljettaja olisikin huolellinen. Ajoneuvoon voi tulla tekninen vika tien päällä, tai sen omistamiseen, hallintaan tai käyttöön voi liittyä jokin oikeusprosessi.

Kaikille liikenteessä käytettäville moottoriajoneuvoille on otettava liikennevakuutus. Se korvaa liikennevahingon sattuessa kaikki henkilövahingot sekä syyttömän osapuolen omaisuusvahingot. Pakollinen liikennevakuutus ei kuitenkaan korvaa oman ajoneuvon vahinkoja. Niitä varten kannattaa ottaa vapaaehtoinen kaskovakuutus.

Turvakasko on paras kaskovakuutuksemme, joka sisältää aina kolarointivakuutuksen. Hirvi-ilkivalta-palo-varkausturva sopii ajoneuvoille, joille ei tarvita törmäyssuojaa mutta joille hirvi- ja autopalveluvakuutukset ovat tärkeitä. Ilkivalta-palo-varkausturva on edullisin kaskovakuutus. Oheisesta taulukosta näet turvien tasot pääpiirteissään. Tuoteyhdistelmän tarkka sisältö riippuu vakuutettavasta ajoneuvosta.

Turva räätälöi yrityksesi autoille sopivat vakuutusturvat - useimmat ajoneuvot voidaan vakuuttaa myös Turvakaskolla. Kuitenkin osa yritystenkin ajoneuvoista ja niiden riskeistä on sellaisia, ettei niitä voida vakuuttaa. Esittelemme yrityksellesi sopivat vakuutusratkaisut mielellämme henkilökohtaisesti.

3. Mistä vakuutusmaksu muodostuu

Vakuutusmaksun suuruuteen ja sen muuttumiseen vaikuttavat monet seikat kuten ajoneuvo ja sen ominaisuudet ja käyttötarkoitus, ajoneuvon käyttäjä sekä bonus. Jokainen ajoneuvo hinnoitellaan tarkasti ja riskejä vastaavasti.

Yleisimpiä hintaan vaikuttavia tekijöitä ovat ajoneuvon
- merkki ja malli
- teho-painosuhde
- kokonaispaino
- käyttökunta
- käyttötarkoitus.

Omavastuu on perinteisin tapa alentaa vakuutusmaksua. Kun yritys ottaa riskejä itselleen, vakuutusmaksu alenee.

Pienin liikennevakuutuksesta perittävä maksu on 13 euroa vakuutuskaudelta. Kaskon minimimaksu on 8 euroa vakuutuskaudelta. Minimimaksulla katetaan vakuutuksen ylläpidosta aiheutuneet kustannukset, kuten vuosittain ajan tasalla olevan sopimuksen ja vakuutusluettelon lähettäminen.

Bonus alentaa vakuutusmaksuja

Autojen ja moottoripyörien liikennevakuutus ja kolarointivakuutuksen sisältävät kaskot ovat bonuksellisia. Kaskossa bonus huomioidaan vain kolarointivakuutuksen maksussa.

Liikennevakuutuksen lähtöbonus määräytyy luottoluokituksen mukaan. Korkein lähtöbonustaso on 75 %.

Liikennevakuutukseen saa bonusta sellaisilta vakuutuskausilta, joina auto on ollut liikenteessä vähintään 120 päivää tai moottoripyörä vähintään 90 päivää, eikä vakuutuksesta ole korvattu vahinkoa. Ensimmäiseltä vahingottomalta kaudelta bonusta kertyy 10 % ja seuraavilta 5 %. Moottoripyörälle bonusta kertyy vahingottomalta kaudelta 3 %, 5 % tai 10 % käyttöpäivien määrästä riippuen. Bonus voi nousta enimmillään 70 %:iin.

Vapaaehtoisen kaskovakuutuksen bonus nousee 10 % vuodessa (moottoripyörät 140 käyttöpäivää, muut ajoneuvot 180 käyttöpäivää), jos vahinkoja ei ole sattunut. Bonus voi nousta enimmillään 70 %:iin.

Kun liikennevakuutuksesta korvataan vahinko, bonus laskee yleensä 20 prosenttiyksikköä seuraavan vakuu-

Taulukko kertoo, mitä vakuutuksia kaskovakuutuspaketit sisältävät.

Turvakasko	Hirvi-ilkivalta-palo-varkausturva	Ilkivalta-palo-varkausturva
Kolarointivakuutus		
Hirvivahinkovakuutus	Hirvivahinkovakuutus	
Ilkivaltavakuutus	Ilkivaltavakuutus	Ilkivaltavakuutus
Palovakuutus	Palovakuutus	Palovakuutus
Varkausvakuutus	Varkausvakuutus	Varkausvakuutus
Luonnonilmiövakuutus		
Vastuuvakuutus	Vastuuvakuutus	
Oikeusturvavakuutus	Oikeusturvavakuutus	Oikeusturvavakuutus
Lunastusetuvakuutus *		
Autopalveluvakuutus*, ikäraja 15v.	Autopalveluvakuutus*, ikäraja 15v.	
Rahoitusvakuutus**	Rahoitusvakuutus**	Rahoitusvakuutus**
Petosvakuutus	Petosvakuutus	

* Lunastusetuvakuutus voidaan poistaa asiakkaan niin halutessa. Autopalveluvakuutus sisältyy henkilö-, paketti-, matkailu- ja kuorma-autoille, moottoripyörille sekä erikoisautoista palo-, sairas- ja hautausautoille.
** Rahoitusvakuutus sisältyy automaattisesti osamaksulla ostettuihin tai leasing-vuokrattuihin ajoneuvoihin..

Turvakaskoon on mahdollista liittää lisäturvia. Ne on lueteltu seuraavassa taulukossa.

Turvakaskon lisäturvat	
Lisäturva	Ajoneuvolaji
Keskeytysvakuutus	henkilö-, paketti-, matkailu-, kuorma-, linja-autot ja erikoiskäytössä olevista henkilö- ja pakettiautoista palo-, sairas- ja hautausautot sekä raskaat perävaunut
Lasivakuutus	henkilö-*, paketti-*, matkailu-, kuorma-, linja- ja erikoiskäytössä olevista henkilö- ja pakettiautoista palo-, sairas- ja hautausautot
Lainaperävaunuvakuutus	kuorma-autot

*Lasivakuutusta ei myönnetä ammatti- tai vuokrauskäyttöiselle henkilö- tai pakettiautolle.

tuskauden alussa. Useammat vahingot saman vakuutuskauden aikana laskevat bonusta enemmän. Bonus laskee kuitenkin vain, jos korvauksen syynä on omistajan, kuljettajan tai haltijan tuottamus tai ajoneuvon puutteellinen kunto.

Turvakaskon bonus laskee 20 prosenttiyksikköä vahingon jälkeisellä kaudella.

Hyvitys liikennekäytöstä poiston ajalta

Auton liikennevakuutuksen maksusta saa hyvitystä ajalta, jonka auto on yhtäjaksoisesti poissa liikenteestä. Muille ajoneuvoille ei anneta hyvitystä liikennekäytöstä poiston ajalta. Kaskovakuutuksen maksusta saa hyvityksen niiden turvien osalta, jotka eivät ole voimassa liikennekäytöstä poiston aikana. Näitä ovat esim. kolarointi- ja hirvivahinkovakuutukset.

Ajoneuvon liikennekäytöstä poisto ilmoitetaan suoraan ajoneuvorekisteriin Turvan toimistolla, katsastusasemalla tai ositteessa Trafi.fi. Kuukausi on todellisista päivistä riippumatta 30 vuorokautta.

Ajoneuvoa ei saa käyttää liikenteessä liikennekäytöstä poiston aikana. Jos ajoneuvoa käytetään liikennekäytöstä poiston aikana, joutuu vakuutusmaksun maksamaan korotettuna.

4. Ajoneuvon käyttöön liittyviä asioita

Autolla ulkomailla

Tarkista vakuutusten voimassaolo ulkomailla ennen matkan alkamista. Pääsääntöisesti liikenne- ja kaskovakuutus ovat voimassa ns. vihreän kortin sopimusmaissa, joihin kuuluvat mm. kaikki Euroopan talousalueen ETA-maat.

Liikennevakuutuksen voimassaolo todistetaan ulkomailla vihreällä kortilla, jonka saat Turvasta. Kortti kannattaa ottaa mukaan autoon aina ulkomaille mennessä. Tarkista Liikennevakuutuskeskuksen verkkosivuilta (lvk.fi), milloin tarvitset vihreän kortin matkalle mukaan.

Rahaa, passia, viisumia tai matkalippuja ei pidä koskaan säilyttää autossa. Myöskään matkatavaroita ei kannata jättää yöksi autoon.

Jos vahinko kuitenkin sattuu, Turvan hätäpalvelu palvelee suomen kielellä ympäri vuorokauden palvelunumerossa +358 1019 5111.

Älä allekirjoita mitään asiakirjoja, ellet varmasti ymmärrä asiakirjan koko sisältöä.

Turvan korvauspalvelu

Voit ilmoittaa Turvalle vahingosta verkossa, puhelimitse tai postitse:
- osoitteessa turva.fi voit tehdä sähköisen vahinkoilmoituksen
- puhelimitse palvelunumerossamme 01019 5108
- voit myös tulostaa vahinkoilmoituksen verkosta ja lähettää sen postitse Turvaan.

Turva tallentaa kaikki vahinkoasioiden hoitoon liittyvät puhelut.

5. Liikennevakuutus

Kaikille liikenteessä käytettäville moottoriajoneuvoille ja vedettäville ajoneuvoille, kuten perä- ja matkailuvaunuille, on otettava liikennevakuutus. Se korvaa liikennevahingon sattuessa kaikki henkilövahingot sekä syyttömän osapuolen omaisuusvahingot.

Liikennevakuutuksesta korvataan henkilö- ja omaisuusvahingot, jotka ovat aiheutuneet moottoriajoneuvon käyttämisestä liikenteeseen. Henkilövahingosta ovat oikeutettuja korvaukseen myös vahingon aiheuttaneen ajoneuvon kuljettaja ja matkustaja. Kuljettajan ja omistajan omaisuusvahinkoja ei korvata omasta liikennevakuutuksesta.

Toiseen moottoriajoneuvoon kohdistunut vahinko korvataan vain, jos sen on aiheuttanut
- toisen osapuolen liikennesääntöjen vastainen menettely
- toisen osapuolen liikennesääntöjen vastainen sijainti tai kulku, tuottamuksesta riippumatta
- ajoneuvon puutteellinen kunto.

Liikennevakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka sattuvat moottoriajoneuvolle itselleen tai siinä olleille tavaroille. Matkustajalle korvataan kuitenkin vaurioituneet vaatteet ja henkilökohtaiset käyttöesineet.

Mikä on moottoriajoneuvo

Liikennevakuutuslain mukainen moottoriajoneuvo on konevoimainen pyörin tai teloin varustettu ajoneuvo. Liikennevakuutus on pakollinen myös niille rekisteröimättömille ajoneuvoille, jotka kulkevat yli 15 km/h. Siksi myös monet työkoneet kuten puutarhatraktorit ja mönkijät on vakuutettava.

Milloin moottoriajoneuvo on liikenteessä

Liikennevakuutuslain mukaan moottoriajoneuvo on liikenteessä myös yksityisellä tiellä, piha-alueella, metsässä tai jäällä. Tällöinkin sillä on oltava liikennevakuutus.

Mitä liikennevakuutus korvaa henkilövahingoissa

Liikennevakuutus korvaa mm. loukkaantuneiden sairaanhoitokulut, tulojen ja elatuksen vähentymisen sekä tilapäisen ja pysyvän haitan. Hautauskulut korvataan kohtuulliseen määrään. Korvauksen suuruutta määriteltäessä otetaan huomioon muut lakisääteiset korvaukset joitakin poikkeuksia lukuun ottamatta.

Mitä liikennevakuutus korvaa omaisuusvahingoissa

Syyttömän moottoriajoneuvon vahingot
Vaurioituneen moottoriajoneuvon omistajalle korvataan korjauskustannukset. Jos ajoneuvoa ei voida korjata kohtuullisin kustannuksin, Turva lunastaa sen käyvästä arvosta. Ajoneuvon korjausajasta maksetaan seisontaajan korvaus pääsääntöisesti liikennevahinkolautakunnan vahvistamien ohjekorvausten mukaan. Mahdollisen vuokra-auton kustannuksista korvataan 94 %, kun vuokra-auton käyttö on riittävän tarpeellista ja perusteltua.

Muut kulut
Muista omaisuusvahingoista korvataan korjauskustannukset tai tuhoutuneen esineen käypä arvo.

Mitä liikennevakuutus ei korvaa

Vahinkoa ei korvata liikennevakuutuksen perusteella, jos moottoriajoneuvoa ei ole käytetty liikenteeseen. Korvausta ei siis makseta,
- kun ajoneuvoa käytetään liikenneväylien ulkopuolella maatilatalouden työhön tai olennaisesti muuhun kuin henkilöiden tai tavaroiden kuljettamiseen
- kun ajoneuvo on säilytettävänä tai korjattavana autotallissa, korjaamossa tms.
- kun ajoneuvoa käytetään liikenteestä eristetyllä alueella kilpailu-, harjoitus- tai kokeilutarkoituksiin.

Liikennevakuutus ei myöskään korvaa, jos vahinko on kohdistunut
- kuormauksen, kuorman purkamisen tai muun työsuorituksen kestäessä paikallaan seisovan ajoneuvon omistajaan, kuljettajaan tai muuhun tämän työn tekijään
- kuormauksen, kuorman purkamisen tai muun työsuorituksen kestäessä työn kohteena olevaan omaisuuteen tai toimintaan osalliseen toiseen moottoriajoneuvoon
- liikenneväylällä vapaana olleeseen eläimeen, paitsi poroon, jos ajoneuvon omistaja, kuljettaja tai matkustaja aiheuttaa vahingon tahattomasti tai tuottamuksetta
- vahingon aiheuttajan moottoriajoneuvossa olleeseen omaisuuteen tai ajoneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan muuhunkaan omaisuuteen.

Omaisuusvahinkoja korvataan enintään 3,3 miljoonaa euroa yhtä liikennevahinkoa kohden.

Vähäistä kipua ja särkyä sekä ajoneuvon arvonalennusta ei korvata. Vahingonkärsineen menettely voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai epäämisen. Tällainen peruste on esimerkiksi rattijuopumus tai ajoneuvon luvaton käyttö.

6. Kaskovakuutus

Pakollinen liikennevakuutus ei korvaa oman ajoneuvon vahinkoja, joten sille kannattaa ottaa vapaaehtoinen kaskovakuutus. Valitse ajoneuvolle sopiva vaihtoehto Turvan yrityksille suunnitelluista kaskovakuutuksista.

Kaskovakuutusturvaan sisältyviä vakuutuksia

Kolarointivakuutus korvaa vahingot, jotka aiheutuvat esim. auton törmäämisestä, tieltä suistumisesta, kaatumisesta tai putoamisesta.

Hirvivahinkovakuutus korvaa vahingon, joka aiheutuu yhteentörmäyksestä hirven, poron, kauriin tai peuran kanssa. Hirvieläimen väistämisestä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta.

Ilkivaltavakuutus korvaa tahallisesta vahingonteosta aiheutuneet vahingot. Ilkivallasta on tehtävä ilmoitus po-

liisille. Toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa ei korvata ilkivaltavakuutuksesta.

Palovakuutus korvaa irtipäässeen tulen, oikosulun tai salamaniskun aiheuttamat vahingot. Se ei kuitenkaan korvaa esim. sähkölaitteessa tapahtuneesta oikosulusta niille itselleen aiheutuneita vahinkoja.

Varkausvakuutus korvaa ajoneuvon, jos se varastetaan. Vakuutus korvaa myös ajoneuvon vauriot, jos se vahingoittuu varkauden, luvattoman käytön tai näiden yrityksen yhteydessä. Korvaus maksetaan, kun autosi on ollut lukittuna tai lukitussa tilassa. Ilmoita varkaus aina poliisille. Kavalluksesta tai petoksesta aiheutuneita vahinkoja ei korvata varkausvakuutuksesta.

Luonnonilmiövakuutus korvaa vahingon, joka on aiheutunut tuulen kaatamasta puusta tai muusta esineestä pysähtyneelle ajoneuvolle, veden pinnan kohoamisesta pysäköidylle ajoneuvolle tai raesateesta ajoneuvon ulkopinnoille. Luonnonilmiövakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat jään tai lumen painosta, pakkasesta, sateesta tai kuumuudesta eikä hitaasti kehittyvistä tapahtumista, kuten kulumisesta, kostumisesta, syöpymisestä, ruostumisesta, sienettymisestä, homehtumisesta, lahoamisesta tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä.

Oikeusturvavakuutus korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja auton omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.

Autopalveluvakuutus korvaa matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja. Korvausta maksetaan, jos esim. autosi moottori vaurioituu. Korvattavia kuluja ovat mm. auton tielle nostaminen ja kuljettaminen lähimpään korjaamoon.

Autopalveluvakuutuksesta ei makseta korvausta, jos matka keskeytyy esim. polttoaineen loppumisen tai vararenkaan tai sen vaihtamiseen tarvittavien välineiden puuttumisen takia tai siksi, että autoa ei saada liikkeelle sääolosuhteiden, esimerkiksi pakkasen, vuoksi.

Vakuutuksesta korvataan kuitenkin ajon aikana sääolosuhteiden takia tapahtunut matkan keskeytyminen, esimerkiksi polttoainejärjestelmän jäätyminen.

Autopalveluvakuutuksesta ei korvata kuljetuskustannuksia, joista maahantuoja tai ajoneuvon myynyt tai korjannut liike on vastuussa takuun tai virhevastuun perusteella.

Vastuuvakuutus täydentää liikennevakuutusta. Jos auton omistaja, haltija tai kuljettaja joutuu ulkomailla korvaamaan toiselle liikenteessä aiheuttamansa esine- tai henkilövahingon, vastuuvakuutus maksaa korvauksen.

Vastuuvakuutus on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa. Se on lisäksi voimassa Moldovassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä ja Ukrainassa, mutta näissä maissa se korvaa ainoastaan Suomessa asuville matkustajille aiheutetut henkilövahingot.

Lunastusetuvakuutus sisältyy Turvakaskoon, ellei sitä ole erikseen poistettu. Lunastusetuvakuutuksen mukaisessa korvauksessa voit saada uuden samanlaisen ajoneuvon käteisostohinnan tai jopa 30 % enemmän kuin ajoneuvosi käypä arvo on ollut vahinkohetkellä.

Korvauksena maksetaan uuden samanlaisen ajoneuvon käteisostohinta, jos
- ajoneuvon ensirekisteröinnistä on kulunut enintään 2 vuotta
- korjauskustannusten arvioitu määrä on vähintään 30 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta
- ajoneuvolla on ajettu enintään 50 000 km ja
- ajoneuvo on ollut alkuperäisellä omistajalla tai haltijalla ja kaskovakuutettuna alusta asti.

Jos samanlaista ajoneuvoa ei ole enää myytävänä, Turva korvaa lähinnä vastaavan mallin käteismyyntihinnan. Jos edellä mainitut ehdot eivät täyty, Turva maksaa ajoneuvon käyvän arvon korotettuna 30 prosentilla – kuitenkin enintään sen, mitä vakuutuksen kohteen käypä arvo on ollut sen hankintahetkellä.

Rahoitusvakuutus korvaa aiheutuneen vahingon rahoitusyhtiölle tai autoliikkeelle ehdoissa määritellyissä tapauksissa, vaikka korvaus muuten evättäisiin.

Petosvakuutus korvaa vuokrauskäyttöisen ajoneuvon menettämisestä aiheutuneen esinevahingon, kun menetyksen syynä on petos tai kavallus. Ilmoita vahingosta aina poliisille. Omavastuu on 10 % korvattavan vahingon määrästä, mutta kuitenkin vähintään vakuutusluetteloon merkitty euromääräinen omavastuu.

Keskeytysvakuutus korvaa vaurioituneen ajoneuvon tilalle sijaisauton tai rahakorvauksen ajoneuvosta riippuen. Yksityiskäyttöisten henkilö- ja pakettiautojen keskeytysvakuutus on voimassa Suomessa.

Keskeytysvakuutuksesta ei makseta korvausta, kun ajoneuvo on lasivakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman vuoksi lasin korjauksessa.

Yksityiskäyttöisten henkilö- ja pakettiautojen keskeytysvakuutuksesta ei makseta korvausta kertakorvauksen yhteydessä.

Lasivakuutus korvaa suoraan ikkunalasiin osuneesta iskusta aiheutuneet vauriot. Omavastuuta ei peritä, jos lasi korjataan. Jos lasi vaihdetaan, peritään vakuutusluetteloon merkitty omavastuu.

Ikkunalasilla tarkoitetaan tuulilasia, ovien laseja, sivulasia ja takalasia.

Lainaperävaunuvakuutus korvaa kuorma-auton vedettävänä olevan lainaperävaunun vauriot, jos perävaunulla ei ole omaa vakuutusta.

Mitä kaskovakuutus korvaa

Vakuutus korvaa juuri sen menetyksen, jonka vahinko on aiheuttanut – ei enempää eikä vähempää.

Menetys korvataan joko
- maksamalla korjauskustannukset
- maksamalla arvioitu ja sovittu määrä rahana
- lunastamalla vaurioitunut auto, sen osa tai laite käyvästä arvosta.

Vahingon määrästä vähennetään omavastuu.

Vakuutuksen kohteeseen kuuluvat myös ohjehintaan sisältyvät vakiovarusteet ja yrityslogot, sekä vakuutuksenottajan omistamat tai osamaksulla ostamat sekä vuokratut, ajoneuvoon kiinteästi asennetut ja ajoneuvon käyttöön olennaisesti liittyvät tavanomaiset lisävarusteet.

Raskaan kaluston osalta vakuutuksen kohteena ovat hinnoittelun perustaksi ilmoitetut varusteet.

Mitä kaskovakuutus ei korvaa

Kaskovakuutuksista ei korvata vahinkoa, jos se aiheutuu esimerkiksi
- osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun
- käytettäessä ajoneuvoa moottoriradalla tai ajo- tai nopeusharjoittelussa muulla alueella tai tieosuudella (esim. Nürburgringin Nordschleife). Rajoitus ei koske
  - ajokortin hankkimiseen liittyvää ajoharjoittelua muulla alueella kuin moottoriradalla
  - ennakoivan ajon (EAK) tai muun vastaavan, osallistujille etukäteen ilmoitetun koulutusohjelman mukaista ohjattua harjoittelua kun kouluttaja on hyväksytty kouluttajaksi em. koulutusohjelmaan ja vahinko sattuu koulutusohjelman mukaisessa harjoitteessa.
- kuormasta, joka liikkuu ja rikkoo auton rakenteita tai ikkunalasin
- vedestä: jos esim. moottoriin joutuu vettä ja se vaurioituu, kun autoa ajetaan veden peittämällä tiellä
- öljyn tai jäähdytysnesteen puutteellisen kierron takia moottorille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteille tai jäähdytysjärjestelmälle – jos vaikkapa moottorista valuu törmäyksen jälkeen öljyä ja moottori vaurioituu tästä syystä
- väärän tai virheellisen polttoaineen lisäämisestä tai käytöstä tai polttoaineen laittamisesta väärään paikkaan
- jään tai lumen painosta, pakkasesta, sateesta tai kuumuudesta
- hitaasti kehittyvistä tapahtumista, kuten kulumisesta, kostumisesta, syöpymisestä, ruostumisesta, sienettymisestä, homehtumisesta, lahoamisesta tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
- ajoneuvon avainten kadottamisesta tai jäämisestä lukittuun ajoneuvoon
- puutteellisesta kunnossapidosta, taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä.

Vakuutuksen kohteena eivät ole
- muutoskatsastusta edellyttävät, muutoskatsastamattomat ajoneuvon rakenteet, laitteet, varusteet ja osat
- erikoismaalaukset eli kaikki ajoneuvon valmistajan normaalista värivalikoimasta poikkeavat maalaukset kuten maisemat ja muut kuvat sekä erikoisväreillä tehdyt maalaukset
- viranomaismääräysten vastaiset laitteet tai varusteet, kuten tutkanpaljastin.

Ajoneuvon korjaaminen

Ajoneuvon korjauskustannukset korvataan, jos korjaus vakuutusehtojen mukaisesti kannattaa. Jos ajoneuvon korjauskustannukset ovat vähintään 2/3 ajoneuvon vakuutustapahtumaa edeltävästä käyvästä arvosta, Turvalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta lunastaa vakuutuksen kohde käyvästä arvosta.

Turvalla on oikeus määrätä korjaamo tai hankintapaikka. Turvalla ei kuitenkaan ole vastuuta työn tai osan laadusta.

Käypä arvo on markkinahinta

Käypä arvo on se käteishinta, jonka ajoneuvosta tai varusteesta yleisesti saisi, jos se myytäisiin vahinkopäivän markkinatilanteessa. Kyseessä on siis hinta, jonka useampi kuin yksi henkilö olisi ollut siitä valmis maksamaan. Käypää arvoa määritettäessä otetaan huomioon muun muassa ajoneuvon merkin ja mallin markkinahinnat, vuosimalli, käyttöikä, ajetut kilometrit, varusteet ja yksilöllinen kunto.

Poikkeavia omavastuita

Pohjoismaiden ulkopuolella tapahtuneissa varkausvahingoissa omavastuu on 20 % korvattavan vahingon määrästä. Omavastuu on kuitenkin aina vähintään sopimukseen tai vakuutusluetteloon merkitty euromääräinen varkausvakuutuksen omavastuu kolminkertaisena.

Jos automaattisen sammutusjärjestelmän valmistajan vaatimat huolto- tai määräaikaistarkastukset on laiminlyöty, vakuutustapahtumassa on palovahingon perusomavastuun lisäksi 20 %:n lisäomavastuu korvattavan vahingon määrästä.

Linja- ja kuorma-autot sekä raskaat perävaunut:

Kun vakuutustapahtuma johtuu siitä, että ajoneuvo, sen osa tai laite taikka ajoneuvossa oleva kuorma osuu yläpuolella olevaan esteeseen, omavastuu on 25 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vakuutusluetteloon merkitty euromääräinen ajoneuvokohtainen omavastuu.

7. Vakuutuksenottajan oikeuksia ja velvollisuuksia

Ilmoita Turvaan muutoksista

Vakuutussopimus perustuu tietoihin, jotka yritys on antanut vakuutusta tehtäessä. Tietojen muuttumisesta pitää ilmoittaa Turvaan viipymättä. Tällaisia muutoksia ovat mm.
- ajoneuvon käyttötarkoituksen muuttuminen, esim. yksityiskäyttöön rekisteröidystä luvanvaraiseksi
- käyttökunnan muutos
- ajoneuvon rakenteiden olennainen muuttuminen, esim. moottori vaihdetaan tehokkaampaan tai siihen asennetaan ahdin.

Vakuutuksenottajan on oltava ajoneuvorekisteriin merkitty ajoneuvon omistaja tai haltija. Haltijaksi on rekisteröitävä henkilö, joka on ajoneuvon todellinen käyttäjä. Turvalla on oikeus irtisanoa sopimus, jos sille on annettu tarkoituksellisesti vääriä tietoja.

Vahinkoa ei saa aiheuttaa tahallisesti

Turva ei maksa korvausta vahingosta, joka on aiheutettu tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta tai jos alkoholin tai huumaavan aineen käyttö on vaikuttanut sen syntymiseen, korvausta voidaan alentaa tai jättää se kokonaan maksamatta.

Vahingon torjuminen ja rajoittaminen

Vahinkoa tulee torjua ja rajoittaa mahdollisuuksien mukaan. Pyri esimerkiksi sammuttamaan alkanut autopalo ja hinauta rikkoutunut auto lähimpään korjaamoon, jotta lisävahinkoja ei syntyisi. Jos auton avaimet katoavat, ota yhteyttä maahantuojaan toimintaohjeiden saamiseksi.

Suojeluohjeet

Vakuutusehdoista löydät suojeluohjeet, joiden tarkoituksena on estää ja rajoittaa vahinkoja. Tärkeimmät suojeluohjeet ovat:

- Kuljettajalla tulee olla asianmukainen ajokortti.
- Ajoneuvon avaimia ei saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen voi ennalta olettaa niiden olevan. Avaimia ei myöskään saa säilyttää ajoneuvossa.
- Ajoneuvoa ei saa jättää tien varrelle, pysäköintipaikalle tai muulle alueelle siten ja niin pitkäksi aikaa, että se vaikuttaa hylätyltä.
- Autovuokraamon on tarkistettava ennen auton luovuttamista, että vuokraajalla on ajokortti ja vakinainen kotipaikka tai oleskeluosoite Suomessa.
- Perävaunussa, maastoajoneuvossa ja moottorikelkassa on käytettävä luvattoman käytön estävää laitetta.
- Ajoneuvossa olevat irralliset laitteet, kuten navigaattori, tulee säilyttää peitettynä tai piilotettuna.

Jos suojeluohjeita laiminlyödään, voidaan korvausta alentaa tai jättää se kokonaan maksamatta.

Muutoksenhaku päätökseen

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutussopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja muista asiaan vaikuttaneista seikoista voit kysyä suoraan asiaasi käsitelleeltä henkilöltä, jonka yhteystiedot löydät päätöksestä. Oikaisemme päätöksemme, jos se osoittautuu virheelliseksi. Lisätietoja vakuutussopimukseesi liittyvistä seikoista saat soittamalla asiakaspalveluumme.

Jos asia ei yhteydenotostasi huolimatta ole selvinnyt, voit lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus-ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Postiosoite: Turvan Asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere
- Sähköposti: asiakasasiamies@turva.fi

Ellei asiasi selviä meillä Turvassa, voit ottaa yhteyttä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Se antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. Lisätietoa www.fine.fi.

Henkilötietojen käsittely

Turva käsittelee asiakkaittensa henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehtii asiakkaittensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä.

Turva käsittelee asiakkaittensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä.

Turva tallentaa asiakaspuhelut ja viestit varmistaakseen viestin sisällön. Lisäksi Turva käyttää asiakasrekisteriään asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin. Asiakas voi halutessaan kieltää henkilötietojensa käytön suoramarkkinointiin.

Vakuutusyhtiön vaitiolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen Turva ei luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille, paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen. Turvassa käytettävien henkilörekisterien tietosisältöön voi tutustua toimipaikoissamme saatavilla olevista rekisteriselosteista.

Vakuutusalan käytännön mukaan luovutamme tietoja Turvaan ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla tarkistamme, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Käytämme tietoja vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi.

Vakuutusten irtisanominen

Turva voi irtisanoa kaskovakuutuksen vakuutuskauden aikana vain vakuutussopimuslaissa mainituissa tapauksissa. Syynä on silloin joko vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti. Vakuutuskauden lopussa Turva voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvää vakuutustapaa noudattaen.

Tietoa Turvasta

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutusmaksuun tai myynnin laatuvaatimuksiin perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Turva on merkitty kaupparekisteriin.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva
Järvensivuntie 3, 33100 Tampere
PL 117, 33101 Tampere
yrityspalvelu@turva.fi
Palvelunumero: 01019 5107

9.2020

Hoida yrityksesi vakuutusasiat helposti osoitteessa turva.fi

Ota yhteyttä, meiltä saat henkilökohtaista palvelua:

01019 5107
Palvelunumero yritysasiakkaille

01019 5108
Korvausasiat

01019 5111
Ajoneuvovahinkojen hätäpalvelu 24h
Omaisuusvahinkojen hätäpalvelu
iltaisin ja viikonloppuisin

+358 1019 5111
SOS-hätäpalvelu ulkomailla 24h

Aukioloajat ja lähimmän toimipaikan löydät
turva.fi

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva | PL 117, 33101 Tampere
Y-tunnus 0211695-5 | Kotipaikka TAMPERE

turva
Hymyile, olet Turvassa