

Hymyile,
olet
Turvassa.

Ajoneuvojen vakuutukset
1.11.2021



Turvassa liikenteessä

Liikenne- ja kaskovakuutusopas



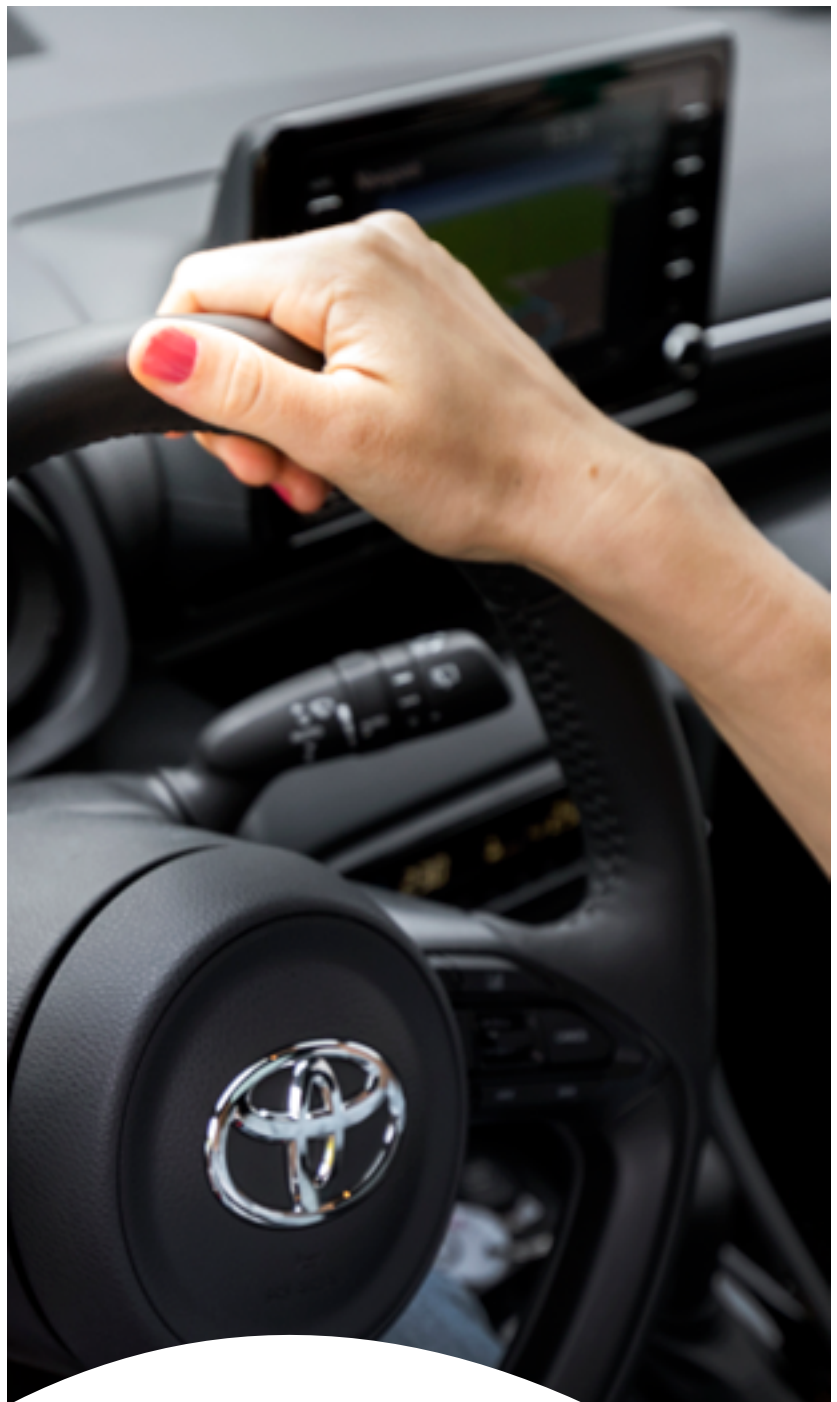
Liittokasko ja liikennevakuutus – ylivoimainen paketti

Liikennevakuutus turvaa tiellä liikkujat

Kun hankit ajoneuvovakuutuksia, liikennevakuutus on kaiken kivijalka. Lain vaatima liikennevakuutus turvaa vahinkotilanteessa ihmiset sekä vahinkoon syyttömän osapuolen omaisuuden.

Kaskovakuutus antaa haluamasi kokoista turvaa autollesi

Kasko korvaa ajoneuvollesi tapahtuvia vahinkoja, esimerkiksi kolari-, varkaus- ja ilkivaltavahinkoja. Turvan Liittokasko on ylivoimaisen kattava kasko, jonka lisäksi tarjoamme erinomaisia vaihtoehtoja kevyemmän turvan tarpeeseen.



Sisällys

Fiksua vakuuttamista.....	3-5
Turvan kaskovakuutukset	6-13
Turvan liikennevakuutus	14-17
Vakuutuksenottajan velvollisuudet	18-21
Mitä tehdä, jos vahinko tapahtuu?.....	22-23

Tässä vakuutusoppaassa kerromme liikenne- ja kaskovakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme sattuvan vahingon.

Vakuutuksenantajien toimintaa valvova viranomainen:
Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki
p. 09 183 51, kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Fiksua vakuuttamista kaikenikäisille kuskeille

Turvan kattava kaskoturva ja monipuolinen bonusjärjestelmä tekevät meistä erinomaisen valinnan kaikille kuskeille heidän iästään ja ajokokemuksestaan riippumatta. Tarjoamme pitkän päälle fikset vakuutukset perheen jokaiselle kuskille ja ajoneuville. Erityisen hyvät edut Turvasta ammattiliiton jäsenenille.

Tuoreena kuskina

- saat vähintään 25 % lähtöbonuksen liikennevakuutukseesi
- kerrytät huolellisella ajamisella liikennevakuutuksen bonuksia nopeasti ja saavutat 80 % maksimibonuksen jopa 8 vuodessa
- hankit pitkän päälle fiksun hintaisen kaskon omalle kulkupelillesi.

Esimerkki:

Reilua turvaa uudelle autolle

Hanna ostaa ensimmäisen upouuden autonsa ja hankkii sille Turvasta Liittokaskon liikennevakuutuksen kaveriksi. Hannan vakuutusmaksuun vaikuttaa se, että auto on uusi ja laadukas eikä Hannan vakuutushistoriassa ole vahinkoja.

Hanna on lähtenyt kerryttämään liikennevakuutuksensa bonuksia 25 prosentista. Autoiltuaan neljä vuotta ilman yhtään vahinkoa hän on saavuttanut 55 prosentin bonustason. Liittokaskoon Hanna saa saman tien 70 prosentin maksimibonuksen sekä bonusturvan.

Kokeneena tien päällä liikkujana

- hankit juuri niin kattavan kaskon kuin tarvitset, esimerkiksi ylivoimaista turvaa antavan Liittokaskon
- voit saada 80 % liikennevakuutusbonuksen ja 70 % kaskobonuksen jopa välittömästi
- voit päästä heti nauttimaan bonusturvasta, jonka myötä yksi vahinko ei tiputa bonuksiasi
- aikaisempi ajokokemuksesi ja henkilökohtainen vakuutushistoriasi myös muissa yhtiöissä huomioidaan liikennevakuutuksen bonuksissa
- vakuutat kaikki perheesi ajoneuvot kattavasti samalla kertaa.

Esimerkki:

Kattavaa vakuuttamista konkareille

Janne on teiden kokenut konkari, joka vaihtaa Turvan asiakkaaksi saadakseen Liittokaskon kaikkine etuineen. Viimeiset kaksikymmentä vuotta vahingoitta ajanut Janne saa Turvan liikennevakuutukseen täyden 80 prosentin bonuksen. Janne on myös oikeutettu liikennevakuutuksen bonusturvaan välittömästi.

Jannen vakuutusmaksuun vaikuttaa muun muassa hieman vanhempi mutta erittäin turvalliseksi todettu automalli. Liittokaskoon Janne saa saman tien 70 prosentin maksimibonuksen sekä bonusturvan.

Bonusturva suojaa ansaitsemasi bonukset

Bonusturva kuuluu liikennevakuutukseen sekä Liitto- ja Turvakaskoon. Ansaittuasi bonusturvan säilytät saavuttamasi bonuksen vahingon sattumisesta huolimatta.

Liikennevakuutuksen bonusturva

- tulee voimaan jopa heti, jos takanasi on riittävän monta vahingotonta vuotta ja liikennevakuutusbonuksesi on Turvassa 80 %.
- on käytettävissä mille tahansa vakuuttamallesi autolle vahingon sattuessa.

Kaskovakuutusten bonusturva

- on Liittokaskossa voimassa välittömästi, jos aiemmasta kaskovakuutuksestasi ei ole korvattu Turvassa vahinkoa kolmeen vuoteen. Turvakaskossa

bonusturva tulee voimaan kolmen vahingottoman vuoden jälkeen.

- on ajoneuvokohtainen.

Bonusturvan käyttämällä välttyt bonuksen putoamiselta. Kun olet käyttänyt bonusturvan, seuraavat vahingot alentavat bonusta normaalisti, kunnes olet ansainnut bonusturvan uudestaan. Vahingon jälkeen liikennevakuutuksen bonusturva tulee uudelleen voimaan jo kahden vahingottoman vuoden kuluttua. Kaskovakuutuksen bonusturva tulee vahingon jälkeen voimaan kolmen vahingottoman vuoden jälkeen.

Jos bonusturva ei ole vielä voimassa, jokainen korvattu liikennevahinko tiputtaa liikennevakuutuksesi bonusta 15 prosenttiyksikköä. Kaskovakuutuksen bonus tippuu korvatun vahingon myötä 20 prosenttiyksikköä.

Turvan kaskovakuutukset – valitse ylivoimaisen kattava tai kevyempi vaihtoehto

Mitä kaikkea henkilö- ja pakettiautojen kaskovakuutus kattaa?	Liittokasko	Turvakasko*	Peruskasko*/**	Hirvi-ilkivalta-palo-varkaus**
Laaja sijaisautoetu	•			
Bonusturva	•	•***		
Lunastusetu	•	•		
Lasivahinkoturva	•	•		
Pysäköintiturva	•	•		
Kolarointiturva	•	•	•	
Luonnonilmiöturva	•	•	•	
Rahoitusturva	•	•	•	
Ilkivaltaturva	•	•	•	•
Ulkomaan vastuuturva	•	•	•	•
Eläintörmäysturva	•	•	•	•
Hirvivahinkoturva	•	•	•	•
Paloturva	•	•	•	•
Varkauturva	•	•	•	•
Oikeusturva	•	•	•	•
Autopalveluetu	•	•	•	•

* Turva- ja Peruskaskoon on saatavilla lisäturvaksi sijaisautoetu.

** Henkilöauton Peruskaskoon ja Hirvi-ilkivalta-palo-varkausvakuutukseen on saatavilla lisäturvaksi lasivahinkoturva.

*** Turvakaskossa bonusturva tulee voimaan kolmen vahingottoman vuoden jälkeen.

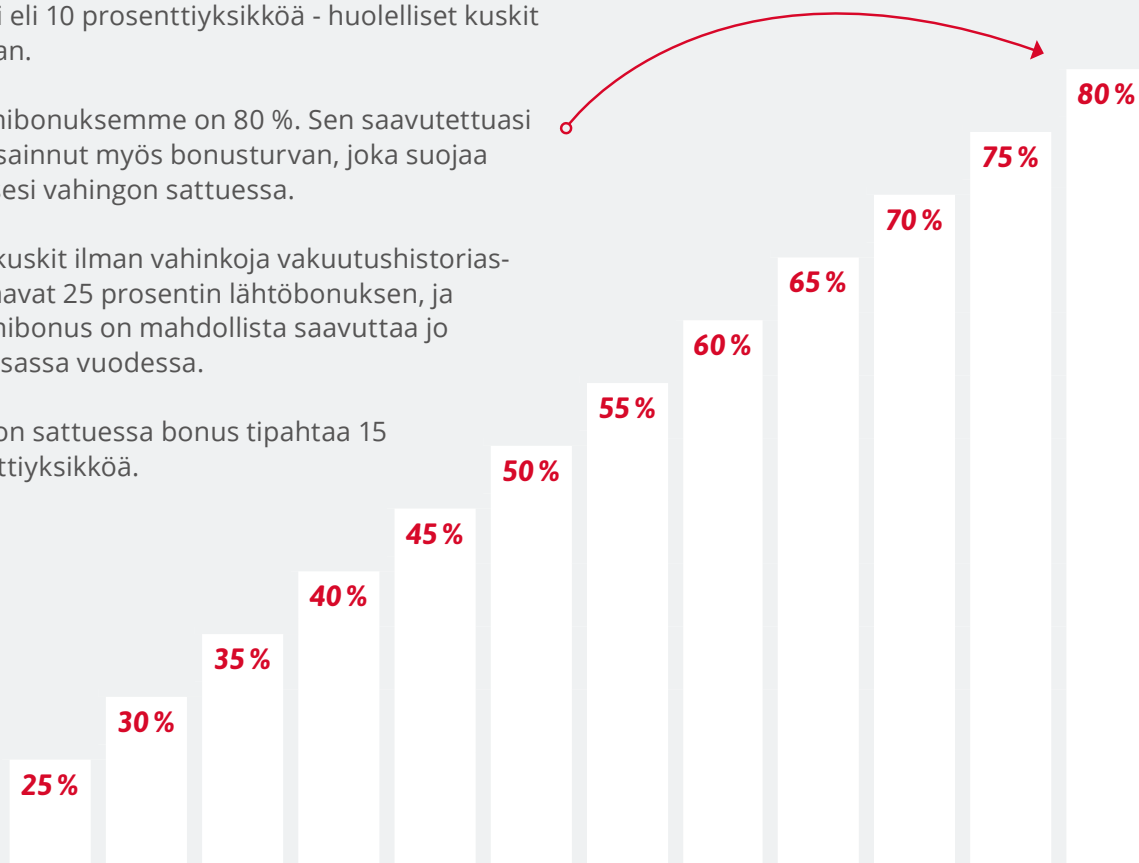
Näin Turvan liikennevakuutuksen bonukset kertyvät

Bonusta kertyy viiden prosenttiyksikön vuosivauhdilla, jos vahinkoja ei satu. Kahden peräkkäisen vahingottoman vuoden jälkeen bonus nousee tuplasti eli 10 prosenttiyksikköä - huolelliset kuskit palkitaan.

Maksimibonuksemme on 80 %. Sen saavutettuaasi olet ansainnut myös bonusturvan, joka suojaa bonuksesi vahingon sattuessa.

Uudet kuskit ilman vahinkoja vakuutushistoriasaan saavat 25 prosentin lähtöbonuksen, ja maksimibonus on mahdollista saavuttaa jo kahdeksassa vuodessa.

Vahingon sattuessa bonus tipahtaa 15 prosenttiyksikköä.



Esimerkki:

Reilut bonukset sekä nuorille että kokeneille kuskeille

Pasi, Niina ja heidän tyttärensä Laura viettävät aktiivista elämää, ja niinpä perheessä on kaksi autoa sekä skootteri. Niina hoitaa vakuutukset koko perheelle, ja huolellisena kuskina hänellä on täydet bonukset, liikennevakuutuksessa 80 ja Liittokaskossa 70 prosenttia. Bonukset koskevat perheen kumpaakin autoa, sillä ne ovat Niinan nimissä.

Kun Laura täyttää kahdeksantoista ja ajaa ajokortin, hänelle ostetaan oma auto, jonka hän vakuuttaa itse. Laura saa liikennevakuutukseen 25 % lähtöbonuksen. Laura ottaa ajoneuvolleen Turvakaskon, johon hän saa heti 70 prosentin bonuksen.



Kattavat ja kannattavat kaskot

Turvasta saat ajoneuvollesi juuri niin kattavan kaskovakuutuksen kuin haluat. Ammattiliittojen jäsenille olemme räätälöineet ainutlaatuisen kattavan Liittokaskon, joka sisältää muun muassa laajan sijaisautoedun sekä bonusturvan. Tarjoamme toimivia vaihtoehtoja myös kevyemmän turvan tarpeeseen.

Ajoneuvosi lisäksi kaskoon kuuluvat sen vakiovarusteet sekä esimerkiksi seuraavia varusteita: palo-sammutin, ensiapulaukku, lasten turvaistuimet, varkaudenestolaite, vetokoukku sekä yksi kesä- ja talvirengaskerta vanteineen. Laajimpiin vakuutuksiin kuuluvat lisäksi muut ajoneuvon käyttöön liittyvät tavanomaiset lisävarusteet. Moottoripyörän vakuutukseen kuuluvat kypärä, ajopuku, ajokäsi-neet ja ajosaappaat.

Ajoneuvosta tavanomaisesti irrotettavat laitteet ja varusteet, kuten kattoteline ja talvi- tai kesä-renkaat ovat säilytyksessä ollessaan vakuutettuja palon ja varkauden varalta. Jälkikäteen asennetut kuva- ja äänentoistolaitteet ovat vakuutettuina Liittokaskossa, Turvakaskossa, MP Turvakaskossa, Peruskaskossa ja Kaikenvarassa enintään 2 600 euron määrään saakka ja muissa vakuutusyhdistelmissä enintään 500 euron määrään saakka.

Kaskovakuutukseen eivät kuulu esimerkiksi

- ajoneuvossa olevat tavarat, kuten vaatteet, levyt tai kirjat
- irrallaan käytettävät puhelin-, kuva- ja äänentoistolaitteet
- kilpailuun tarkoitettut varusteet, kuten erikoismittarit
- laittomat laitteet, kuten muutos-katsastamattomat renkaat ja vanteet
- teippaukset sekä koriste- ja erikoismaalaukset alkuperäismaalauksia lukuun ottamatta.

Voit saada bonusturvan liikennevakuutukseesi ja Liittokaskoosi jopa heti ja Turvakaskoon jo kolmen vahingottoman vuoden jälkeen!

Esimerkki:

Näin Turva korvaa

Kati lähtee autokatoksestaan liikkeelle hiukan liian reippaasti, ja katoksen pylväs osuu auton sivupeiliin ja kylkeen. Korjaamalla todetaan, että Katin auton korjauskustannukset ovat yhteensä 2 400 euroa.

Vaurioiden korjaaminen korvataan Katin ajoneuvon Liittokaskosta, ja Katille jää maksettavaksi omavastuuosuus eli 200 euroa. Lisäksi Katilla on Liittokaskossa laaja sijais-autoetu, josta hänelle korvataan myös sijaisauto oman auton korjaamopäivien ajaksi.

Katilla on Liittokaskossa myös bonusturva, joten kaskon bonus ei laske vahingon johdosta lainkaan.



Kaskot henkilö- ja pakettiautoille

Turvan kaskovakuutukset on hinnoiteltu niiden kattavuuden mukaan. Vakuutusmaksuusi vaikuttavat myös esimerkiksi autosi tekniset tiedot sekä ikäsi ja asuinpaikkasi. Hintaa laskevat bonukset koskevat vakuutuksia, joissa on mukana kolarointiturva. Kaskon lähtöbonus on 70 %, jos aiemmasta vakuutuksesta ei ole korvattu vahinkoa. Lisäksi kaskovakuutuksen hintaan vaikuttavat omistaja-asiakasalennus, kuinka monessa erässä vakuutus maksetaan sekä mahdollinen ammattiliittojäsenyyden perusteella annettava alennus.

Kaskovakuutuksen minimimaksu on 8 euroa vakuutuskautta kohti. Kaskovakuutusten vertailutaulukon löydät sivulta 4.

Liittokasko – ylivoimaisen kattavaa turvaa

Ammattiliittojen jäsenille ja heidän perheilleen luotu Liittokasko on pakattu täyteen turvia ja etuja, jotka tekevät siitä ainutlaatuisen kattavan kaskovakuutuksen.

Liittokasko sisältää muun muassa lunastusedun sekä bonusturvan, jonka myötä bonuksesi ei tipu vahingon sattuessa. Vakuutukseen kuuluvan laajan sijaisautoedun turvin allesi toimitetaan jopa tunnissa vara-auto, kun oma ajopelisi simahtaa teknisen vian vuoksi tai vahingoittuu kesken matkan.

Uuteen Liittokaskoon on mahdollista saada lähtöbonusta heti kättelyssä 70 %, minkä lisäksi bonusturva tulee voimaan välittömästi.

Esimerkki:

Näin Turva korvaa

Sanna ajoi talvi-iltana moottoritiellä autojonossa tasaista satasen vauhtia. Yhtäkkiä tuulilasissa napsahti – edellä ajavan auton renkaasta oli irronnut nasta, joka pamahti suoraan tuulilasiin keskelle kuljettajan näkökenttää.

Perille päästyään Sanna tarkisti tuulilasin vaurion. Nasta oli tehnyt lasiin pyöreän kolon. Heti samana iltana Sanna tarkisti TaskuTurvasovelluksesta Turvan kumppanikorjaamon.

Lasi korjattiin seuraavana päivänä kumppanikorjaamolla tunnissa. Korjaamo laskutti korjauksen suoraan Turvalta.

Sannalla oli autossaan Turvakasko, johon sisältyvän lasivakuutuksen ansiosta lasin korjauksesta ei tarvitse maksaa omavastuuta.

Turvakasko – monipuolista turvaa

Turvakasko on kattavin kaskovakuutuksemme kuskeille, jotka eivät ole ammattiliiton jäseniä. Turvakasko sopii heille, jotka ovat paljon tien päällä ja haluavat tavallisten kaskoturvien lisäksi muun muassa lunastusedun ja turvan lasivahinkojen varalta.

Turvakasko sisältää myös bonusturvan, jolla suojaat bonuksesi vahingolta jo kolmen vahingottoman vuoden jälkeen. Liittokaskon lailla Turvakasko on erinomainen valinta uudelle autolle, ja siihen on saatavilla halutessasi sijaisautoetu.

Peruskasko – isojen vahinkojen varalta

Peruskasko on hyvä vaihtoehto, jos haluat turvata autosi kolarointivahingoilta, mutta et tarvitse esimerkiksi lunastusetua ja bonusturvaa. Henkilöauton Peruskaskoa voit täydentää sijaisautoedulla ja lasivahinkoturvalta, jos haluat. Pakettiauton Peruskaskoon on saatavissa sijaisautoetu.

Hirvi-ilkivalta-palo-varkaus – kun kevyempi turva riittää

Tämä kasko sisältää myös eläintörmäysturvan ja sopii oivallisesti kuskeille, jotka pärjäävät kevyemmällä ja sen myötä edullisemmalla turvalla. Henkilöauton lisäturvaksi voit ottaa lasivahinkoturvan.

Näin kaskojen turvat ja edut toimivat

Bonusturva	Bonusturva säilyttää kaskovakuutuksen bonuksen ennallaan kolarointivahingossa.
Eläintörmäysturva	Eläintörmäysturva korvaa, jos ajoneuvo törmää muuhun eläimeen kuin hirvieläimeen. Väistämävahingot korvataan kolarointiturvasta.
Laaja sijaisautoetu	Laajan sijaisautoedun turvin saat käyttöösi sijaisauton, kun oma autosi on korjattavana kaskovahingon tai matkan keskeyttäneen teknisen vian takia. Teknisen vian tapauksessa saat sijaisauton käyttöösi enintään kahdeksaksi päiväksi ja muussa tapauksessa enintään 30 päiväksi.
Sijaisautoetu	Sijaisautoedulla saat käyttöösi sijaisauton enintään 30 päiväksi, kun oma autosi on korjattavana kaskovahingon takia. Sijaisautoetu ei korvaa sijaisautoa matkan keskeyttäneen teknisen vian vuoksi.
Lunastusetu*	Lunastusedusta maksetaan uusi vastaava ajoneuvo lunastukseen menneen tilalle tai jos uuden ajoneuvon korvauksen edellytykset eivät täyty, lisäkorvausta ajoneuvon käyvän arvon lisäksi.
Lasivahinkoturva	Lasivahinkoturva korvaa vauriot, jotka aiheutuvat suoraan ikkunalasiin osuneesta iskusta, esimerkiksi kiven sinkoutumisesta tuulilasiin. Turva ei kata kattolasia eikä lamppujen laseja.
Kolarointiturva*	Kolarointiturvasta korvataan tieltä suistumisesta, törmäyksestä tai muusta ajoneuvoa ulkoapäin kohdanneesta äkillisestä syystä aiheutuneita vahinkoja.
Pysäköintiturva	Pysäköintiturva korvaa pysäköidylle ajoneuvolle toisella moottoriajoneuvolla aiheutetun vahingon ilman bonusmenetystä, kun vahingon aiheuttaja ei ole tiedossa.
Luonnonilmiöturva	Luonnonilmiöturva korvaa myrskyn kaataman puun, raesateen tai myrskyn irrottaman esineen sekä pysähtyneeseen autoon nousseen tulvaveden aiheuttamat vahingot.
Rahoitusturva	Jos ajoneuvon omistaja on rahoitusyhtiö tai autoliike tai jos ajoneuvo on leasing-vuokrattu, kaskovakuutukseen liitetään rahoitusturva korvaamaan vahinkoja ajoneuvon omistajalle.
Ilkivaltaturva	Ilkivaltaturvasta korvataan tahallisesta vahingonteosta ajoneuvolle aiheutuneita vahinkoja, jotka eivät kuulu varkausturvaan. Toisen ajoneuvon aiheuttamia vahinkoja ei korvata ilkivaltaturvasta.
Ulkomaan vastuuturva	Ulkomaan vastuuturva täydentää liikennevakuutusta. Siitä korvataan ulkomailla tapahtuneita liikennevahinkoja, joista ajoneuvon omistaja, haltija tai kuljettaja joutuvat korvausvastuuseen.
Hirvivahinkoturva	Hirvivahinkoturvasta korvataan vahinkoja, jotka aiheutuvat ajoneuvon yhteentörmäyksestä hirvieläimen kanssa (hirvi, poro, peura, kauris). Väistämävahingot korvataan kolarointiturvasta.
Paloturva	Paloturvasta korvataan vahinkoja, jotka aiheutuvat irti päässeestä tulesta tai suoraan ajoneuvon osuneesta salamaniskusta.
Varkauturva	Varkauturvasta korvataan ajoneuvon varastamisesta tai sen yrityksestä aiheutunut vahinko, kun ajoneuvo on ollut lukittu tai jatkuvasti vartioidussa säilytystilassa.
Oikeusturva	Oikeusturva korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja auton omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.
Autopalveluetu	Autopalveluedusta korvataan matkan keskeytymisestä aiheutuneita ylimääräisiä kustannuksia, jotka johtuvat esimerkiksi ajoneuvon viasta tai varkaudesta.

* Kolarointiturva ja lunastusetu eivät ole voimassa, jos ajoneuvoa käytetään kilpailussa tai ajo- tai nopeusharjoittelussa tai jos ajoneuvoa käytetään moottoriradalla tai muulla vastaavalla alueella tai tieosuudella.

Kaskot niin kaksipyöräisille kuin matkailuautoillekin

Turvasta saat kattavat kaskovakuutukset henkilö- ja pakettiautojen lisäksi muille ajoneuvoille, kuten matkailuautoille, moottoripyörille ja mopoille. Vakuutusmaksuusi vaikuttavat esimerkiksi ajoneuvosi tekniset tiedot sekä ajoneuvon haltijan ikä ja asuinpaikka. Hintaa alentavat bonukset koskevat kaskovakuutuksia, joissa on mukana kolarointiturva.

Moottoripyörän MP Turvakasko ja MP osakaskot

MP Turvakaskon maksu muodostuu koko vuoden kattavasta osakaskoturvasta ja ajokauden kolarointiturvasta. Suurin osa maksusta kohdistuu ajokaudelle huhtikuusta lokakuuhun, ja silloin maksuerät ovat suurempia kuin talvella. Moottoripyörillä vakuutusmaksua liikennekäytöstä poiston ajalta hyvitetään ajokauden maksusta.

Mitä kasko kattaa?	MP Turvakasko	MP Hirvi-ilkivalta-palovarkaus	MP Palovarkaus
Kolarointiturva	●		
Rahoitusturva*	●		
Ilkivaltaturva	●	●	
Autopalveluetu	●	●**	
Hirvivahinkoturva	●	●	
Paloturva	●	●	●
Varkauturva	●	●	●
Oikeusturva	●	●	●

* Jos moottoripyörä on hankittu rahoituksella tai leasing-sopimuksella, rahoitusturva kuuluu vakuutukseen.

** Osakaskon autopalveluetu päättyy, kun moottoripyörän ensimmäisestä käyttöönotosta on kulunut 16 vuotta.

Mopon ja moottorikelkan Peruskasko ja osakasko

Mopon ja moottorikelkan Peruskaskon maksu muodostuu koko vuoden kattavasta osakaskoturvasta sekä ajokauden turvasta, joka sisältää kolarointi-, hirvivahinko-, eläintörmäys- ja ulkomaan vastuuvakuutuksen. Suurin osa maksusta kohdistuu ajokaudelle, mopoilla huhtikuusta lokakuuhun ja moottorikelkoilla marraskuusta huhtikuuhun. Liikennekäytöstä poiston ajalta vakuutusmaksua hyvitetään ajokauden maksusta.

Mitä kasko kattaa?	Peruskasko	Hirvi-ilkivalta-palovarkaus
Kolarointiturva	●	
Rahoitusturva*	●	
Luonnonilmiöturva	●	
Eläintörmäysturva	●	
Ilkivaltaturva	●	●
Hirvivahinkoturva	●	●
Paloturva	●	●
Varkauturva	●	●
Oikeusturva	●	●
Ulkomaan vastuuturva	●	●

* Jos ajoneuvo on hankittu rahoituksella tai leasing-sopimuksella, vakuutukseen lisätään rahoitusturva lisämaksusta.

Matkailuauton Kaikenvara ja osakaskot

Mitä kasko kattaa?	Kaikenvara	Hirvi-palo-varkaus	Palo-varkaus
Lasivahinkoturva*	●		
Keskeytysturva*	●		
Ilkivaltaturva	●		
Kolarointiturva	●		
Rahoitusturva**	●		
Autopalveluetu	●	●***	
Hirvivahinkoturva	●	●	
Paloturva	●	●	●
Varkauturva	●	●	●
Oikeusturva	●	●	●

* Lasivahinkoturva ja keskeytysturva ovat valinnaisia lisäturvia kaskovakuutukseen.

** Jos matkailuauto on hankittu rahoituksella tai leasing-sopimuksella, rahoitusturva lisätään vakuutukseen lisämaksusta.

*** Osakaskon autopalveluetu päättyy, kun auton ensimmäisestä käyttöönotosta on kulunut 16 vuotta.

Kaikenvara ja osakaskot mopautoille, mönkijöille ja traktoreille

Mitä kasko kattaa?	Kaikenvara	Hirvi-palo-varkaus	Palo-varkaus
Kolarointiturva	●		
Rahoitusturva*	●		
Ilkivaltaturva	●		
Hirvivahinkoturva	●	●	
Paloturva	●	●	●
Varkauturva	●	●	●
Oikeusturva	●	●	●

* Jos ajoneuvo on hankittu rahoituksella tai leasing-sopimuksella, rahoitusturva kuuluu vakuutukseen.



Miten kaskovakuutus korvaa?

Kun ajoneuvosi vaurioituu, vahinko voidaan korvata jollakin seuraavista tavoista:

- maksamalla korjauskustannukset
- maksamalla sovittu määrä rahana
- lunastamalla vaurioitunut ajoneuvo, sen osa tai laite käyvästä arvosta
- lunastamalla vaurioitunut ajoneuvo lunastusedun mukaisesti, kun korvausta ei ole alennettu.

Korvaussummasta vähennetään omavastuu.

Ostavastuu vain 200 euroa

Kaikissa kaskovakuutuksissamme on omavastuuosuus, joka vähennetään korvaussummasta. Omavastuu on 200 euroa seuraavilla poikkeuksilla.

- Turvakaskon ja Peruskaskon omavastuu on 200 tai 400 €.
- MP Turvakaskon kolarointivakuutuksen omavastuu on 200, 300 tai 600 €.
- Jos matkailuauton Kaikenvara-vakuutuksen ottaa bonuksettomana, kolarointiturvan omavastuu on 300 tai 500 €.
- Sijaisautoedussa ja laajassa sijaisautoedussa ei ole omavastuuta.
- Vastuuturvassa ja autopalveluedussa ei ole omavastuuta.
- Oikeusturvan omavastuu on 15 % korvauksen määrästä, vähintään 219 €.
- Lasivahinkoturvassa ei ole omavastuuta, jos lasi korjataan eikä vaihdeta.
- Rahoitusvakuutuksen omavastuu on 500 € henkilö- ja pakettiautoilla sekä mopoilla ja moottorikelkoilla. Muilla ajoneuvoilla rahoitusvakuutuksen omavastuu on sama kuin perusvakuutuksessa.

Mikä on autosi käypä arvo?

Käypä arvo on käteishinta, jonka olisit todennäköisesti saanut autosta tai siihen kuuluvasta varusteesta, jos olisit myynyt sen ennen vahinkoa. Autosi käypä arvo muuttuu iän ja käytön myötä.

Käypään arvoon vaikuttavat muun muassa ajoneuvon merkin ja mallin markkinahinta, vuosimalli, käyttöikä, ajatut kilometrit, varusteet ja yksilöllinen kunto.

Auton korjauskustannukset korvataan, jos ne ovat kohtuulliset. Korjaaminen ei ole kannattavaa, jos arvioidut korjauskustannukset ovat yli kaksi kolmasosaa siitä, mikä ajoneuvon käypä arvo oli ennen vahinkoa.

Esimerkki:

Näin Turva korvaa

Matti ostaa itselleen kaksi vuotta vanhan auton, joka maksaa 14 000 euroa. Kahden vuoden päästä hän törmää työmatkalla toisen auton perään. Matti ja toisen auton kuljettaja selviävät vahingoista, mutta Mattin auto vaurioituu pahasti.

Matilla on Liittokasko, johon kuuluu lunastusetu. Auton käyväksi arvoksi arvioidaan 10 000 euroa ja korjauskuluiksi 7 500 euroa. Koska korjauskulut ovat enemmän kuin kaksi kolmasosaa käyvästä arvosta, Mattin auto lunastetaan.

Matille maksetaan korvauksena auton käypä arvo eli 10 000 euroa ja lunastusedun ansiosta lisäksi 30 % ylimääräistä. Matti saa siis 13 000 euroa, josta vähennetään 200 euron omavastuu.

Mitä kaskot eivät korvaa?

Vaikka kaskomme tarjoavat kattavaa turvaa autollesi, aivan kaikkea nekään eivät korvaa. Vahinkoa ei korvata kaskosta esimerkiksi silloin, kun:

- kuorma liikkuu ja rikkoo auton rakenteita tai ikkunalasin
- avaimet katoavat tai katkeavat tai ne unohdetaan lukitun auton sisälle
- autoa ei saada käynnistetyksi tai liikkeelle pakkasen tai sateen takia
- vesi aiheuttaa vahinkoa, kun autolla ajetaan veden peittämällä tiellä
- vahinko johtuu puutteellisesta kunnossapidosta tai varomattomasta käsittelystä, esim. auton nostamisesta tunkilla väärästä paikasta tai maalipinnan harjaamisesta teräsharjalla
- auto vaurioituu vääränlaisen polttoaineen käyttämisestä
- vahinko aiheutuu petoksesta tai kavalluksesta
- lumen tai jään paino, pakkasen tai kuumuus aiheuttaa vahinkoa
- auto vaurioituu hitaasti etenevän kulumisen, kostumisen, ruostumisen, homehtumisen tai lahoamisen seurauksena
- vahinko kuuluu maahantuojan, myyjän tai korjaajan vastuulle
- vahinko sattuu osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun
- autossa ollut eläin aiheuttaa vahinkoa.





Liikennevakuutus – ei turhaan pakollinen

Tien päällä voi sattua vahinko huolellisellekin kuskille. Onneksi Suomen laki velvoittaa jokaisen moottoriajoneuvolla liikkujan ottamaan liikennevakuutuksen. Jos liikenteessä sattuu ikävä tilanne, liikennevakuutus korvaa ihmisille sattuneita vahinkoja sekä tilanteeseen syyttömän osapuolen omaisuusvahinkoja.

Jokaisen tiellä liikkujan turvana

Liikennevakuutus on suunniteltu kaikkien turvaksi liikenteessä. On kuitenkin tilanteita, jolloin vahinkoa ei korvata siitä. Tutustu liikennevakuutuksen kattavuuteen hankkiessasi vakuutuksia ajoneuvollesi.

Liikennevakuutus korvaa

- sairaanhoitokuluja
- ansion ja elatuksen menetystä
- tilapäisen ja pysyvän haitan
- kohtuulliset hautauskulut
- auton kohtuulliset korjauskustannukset vastapuolelle (tai lunastuksen summasta, jonka autosta olisi todennäköisesti saanut ennen vahinkoa)
- seisonta-ajan korvausta vastapuolelle korjausajalta
- 94 % vuokra-auton kustannuksista, jos ajoneuvon käyttö on esim. työn takia välttämätöntä
- vaurioituneita matkatavaroita vastapuolelle.

Liikennevakuutus ei korvaa

- oman auton vahinkoja
- vahingon aiheuttajan autossa ollutta omaisuutta
- vähäistä kipua ja särkyä
- jos autoa ei käytetä liikenteessä vaan eristetyllä alueella kilpailu- tai harjoittelutarkoitukseen
- jos vahinko kohdistuu lastattaessa ja purettaessa henkilöön, lastiin tai toiseen moottoriajoneuvoon
- jos vahinko kohdistuu muuhun eläimeen kuin poroon, kun eläin on ollut väylällä ilman valvontaa, eikä vahinko ole aiheutunut kuljettajan tuottamuksesta tai tahallisuudesta.

Muista ottaa liikennevakuutus seitsemän päivän sisällä ajoneuvon ostamisesta!

Esimerkki:

Näin Turva korvaa

Olli on kääntymässä autollaan risteyksestä, mutta ei huomaa oikealta tulevaa pyöräilijää. Hän törmää pyöräilijään, joka kaatuu ja murtaa solisluunsa. Ollin pää kolahtaa rattiin.

Turvan liikennevakuutus korvaa pyöräilijän ambulanssimatkan, leikkauksen ja sairaanhoito- sekä poliklinikkamaksut. Lisäksi pyöräilijä saa korvausta kivusta ja särystä sekä leikkausarven aiheuttamasta kosmeettisesta haitasta, ja hänelle korvataan ansionmenetykset sairausloman ajalta, fysioterapiakäynnit, pyörän korjaaminen ja revennyt takki.

Olli saa liikennevakuutuksesta korvaukset päahaavan ompelemisestä ja kivusta ja särystä sekä kosmeettisesta haitasta. Kaikkiaan Turva korvaa vahinkoja 13 000 euron edestä.



Näin liikennevakuutuksesi hinta muodostuu

Auton liikennevakuutuksen maksu koostuu pohjamaksusta ja riskin mukaisesta maksusta. Bonus ja liikennekäytöstä poisto vaikuttavat vain riskin mukaiseen maksuun.

Moottoripyörän MP Liikennevakuutuksen sekä mopon ja moottorikelkan liikennevakuutuksen maksu muodostuu koko vuoden kattavasta pohjamaksusta sekä ajokauden maksusta. Suurin osa moottoripyörän ja mopon maksusta kohdistuu ajokaudelle huhtikuusta lokakuuhun. Moottorikelkan maksusta suurin osa kohdistuu ajokaudelle marraskuusta huhtikuuhun. Ajokaudella maksuerät ovat suuremmat kuin muuna aikana. Liikennekäytöstä poisto hyvitetään vain ajokauden maksusta.

Liikennevakuutusmaksuun vaikuttavat esim. ajoneuvon tyyppi, tekniset tiedot kuten teho ja paino, haltijan ikä ja asuinpaikka sekä autolla ja moottoripyörällä myös bonus. Lisäksi kaikkien ajoneuvojen liikennevakuutuksen hintaan vaikuttaa maksuerien määrä eli kuinka monessa erässä vakuutus maksetaan.

Kilpa- ja harrasteajoneuvojen minimimaksu on 100 euroa, moottorikelkkojen 50 euroa ja mopojen 40 euroa vakuutuskautta kohti. Muiden ajoneuvojen minimimaksu on 13 euroa vakuutuskautta kohti.

Näin Turvan liikennevakuutuksen bonus muodostuu ja kertyy autoille



Lähtöbonus

Lähtöbonus on kaikille uusille liikennevakuutusasiakkaille vähintään 25 %, jos heidän vakuutushistoriansa on vahingoton.

Jos et halua, että tarkastelemme henkilökohtaista ajoneuvovakuutushistoriaasi, liikennevakuutuksesi bonuksen kertyminen alkaa 0 prosentista.



Maksimibonus ja bonusturva

Turvan liikennevakuutuksen maksimibonus on 80 %.

Turva huomioi kaikkien autojesi vakuutus- ja vahinkotiedot kaikista vakuutusyhtiöistä. Tietojen perusteella muodostamme sinulle parhaan mahdollisen bonuksen.

Huolellisuusetu tuplaa bonuksen nousun.

Bonus nousee jokaisen vahingottoman vuoden jälkeen 5 prosenttiyksikköä, jos auto on ollut liikennekäytössä vähintään 120 päivää. Jokaisen kahden peräkkäisen vahingottoman vuoden jälkeen ansaitset lisäksi huolellisuusedun, jolla tuplaat bonuksen nousun viidestä kymmeneen prosenttiyksikköön.

Bonusturva

Bonusturva palkitsee huolelliset kuskit.

Bonusturva voi parhaassa tapauksessa tulla voimaan heti vakuutuksen alkaessa, jos takanasi on riittävästi vahingottomia vuosia. Bonusturva tulee voimaan, kun saavutat täyden 80 % bonuksen. Bonusturvan ansiosta säilytät täydet bonukset vahingon tapahtuessa. Liikennevakuutuksen bonusturva on henkilökohtainen, ja voit käyttää sen mille tahansa Turvassa vakuuttamallasi autolle. Vahingon jälkeen kerrytät bonusturvan uudelleen voimaan ajamalla kaksi vuotta ilman vahinkoja.

Moottoripyörän bonus

Moottoripyörän liikennevakuutuksen lähtöbonus on 20 %, jos vakuutushistoriassasi ei ole vahinkoja. Maksimibonus on 70 %. Kun ajat ilman vahinkoja, bonuksesi nousee vuodessa

- 3 prosenttiyksikköä
90–119 käyttöpäivällä
- 5 prosenttiyksikköä
120–139 käyttöpäivällä
- 10 prosenttiyksikköä
vähintään 140 käyttöpäivällä.

Esimerkki:

Näin Turva korvaa

Anna peruuttaa autollaan pysäköintirudusta väylälle ja törmää epähuomiossa väylällä kulkevan auton kylkeen. Annan autoon ei tule vaurioita, sillä siinä on peräkoukku, mutta koukku tekee mehevän lommon ja maalivaurion toiseen autoon.

Korjaamalla todetaan, että vastapuolen ajoneuvon vaurioiden korjauskustannukset ovat yhteensä 3 200 euroa. Koska Anna on peruuttajana yksin syyllinen tapahtuneeseen vahinkoon, vastapuolen ajoneuvon vaurioiden korjaus korvataan kokonaisuudessaan Annan liikennevakuutuksesta. Lisäksi siitä maksetaan vastapuolelle korjauspäivien ajalta seisonta-ajan korvausta neljältä vuorokaudelta.

Annan liikennevakuutuksessa on 80 prosentin bonus ja voimassaoleva bonusturva, joten vahinko ei vaikuta Annan liikennevakuutuksen bonuksiin.



Vakuutukset ja rekisteröinti kerralla kuntoon

Ajoneuvon rekisteröinti käy Turvassa näppärästi vakuutusten hankkimisen ohessa. Sähköisen varmenteen avulla rekisteröinti on helppoa, halpaa ja nopeaa. Varmenteella ajoneuvo vaihtaa turvallisesti omistajaa ilman turhaa paperisotaa.

Ajoneuvon vakuuttaminen ja rekisteröinti hoituvat Turvan verkkokaupassa sujuvasti vuorokauden ympäri. Jos haluat henkilökohtaista palvelua, poikkea jossain lukuisista toimipaikoistamme!

TRAFICOM Oma asiointi Liikenne- ja viestintävirasto Suomi | Sver

Oma asiointi -etusivu > Ajoneuvot > Omistajanvaihdos

Omistajanvaihdos varmenteella

1 Hae ajoneuvon tiedot > 2 > 3 > 4 > 5 > 6

Hae ajoneuvon tiedot

Rekisteritunnus*

ABC-123

Varmenne*

ABCDEF

Kun myyt ajoneuvon

1. Luo sähköinen varmenne ajoneuvollesi Traficomin verkkopalvelussa osoitteessa traficom.fi – varmenne on voimassa 14 vuorokautta.
2. Tee ajoneuvosta kauppakirja sekä itsellesi että ostajalle. Traficomin verkkopalvelusta löydät valmiin kauppakirjan pohjan.
3. Kun ajoneuvo on luovutettu uudelle omistajalle, tee luovutusilmoitus Turvan tai Traficomin verkkopalvelussa. Luovutusilmoitus lukitsee luovutuspäivän ja päättää vakuutukset sekä ajoneuvoveron perinnän.
4. Jos uusi omistaja ei ole ottanut liikenne- ja kaskovakuutuksia, liikennevakuutuksesi korvaa hänen vahinkojaan seitsemän päivän ja kaskosi neljäntoista päivän ajan myyntipäivästä.

Kun ostat ajoneuvon

1. Tarkista myyjältä saamasi sähköisen varmenteen voimassaolo Traficomin verkkopalvelussa. Kun tarkistat varmenteen, saat lisäksi tiedon ajoneuvon mahdollisista rajoituksista sekä rekisteriin merkitystä omistajasta.
2. Pidä huolta, että ajoneuvosta tehdään kauppakirja.
3. Hanki Turvasta liikennevakuutus. Liikennevakuutus on pakollinen, ja se on edellytyksenä liikennekäytössä olevan ajoneuvon rekisteröinnille. Ajoneuvo on rekisteröitävä ja vakuutettava seitsemän päivän kuluessa luovutuspäivästä.
4. Kätevimmin hoidat vakuutusten ostamisen ja rekisteröinnin Turvan verkkokaupassa tai jossain toimipaikoistamme. Samalla hankit Turvasta näppärästi tarpeitasi vastaavan kaskovakuutuksen.



Vakuutuksenottajan velvollisuudet

Liikennevakuutus on pakollinen kaikille liikenteessä käytettäville moottoriajoneuvoille, myös niille joita ei rekisteröidä. Vakuutus on pakollinen, vaikka ajoneuvoa ajetaan vain yksityisellä tiellä, pihalla, metsässä tai jäällä.

Vakuuttaminen on velvollisuus

Mille ajoneuvoille liikennevakuutus on pakollinen?

Liikennevakuutus on pakollinen kaikille liikenteessä käytettäville moottoriajoneuvoille, myös niille joita ei rekisteröidä. Vakuutus on pakollinen, vaikka ajoneuvo ajetaan vain yksityisellä tiellä, pihalla, metsässä tai jäällä. Muista siis vakuuttaa esimerkiksi moottorikelkkasi, motocross-pyöräsi tai mönkijäsi!

Turvasta saat liikennevakuutukset autojen ja moottoripyörien lisäksi

- mopoille ja mopoautoille
- mönkijöille, moottorikelkoille, traktoreille ja työkoneille
- perävaunuille ja matkailuperävaunuille
- rekisteröimättömille ajoneuvoille kuten motocross-pyörille.

Kuka ajoneuvon vakuutuksen ottaa?

Ajoneuvon haltijaksi on rekisteröitävä henkilö, joka on ajoneuvon todellinen käyttäjä. Vakuutuksen voi ottaa joko ajoneuvon omistaja tai haltija. Jos vakuutuksenottaja antaa tarkoituksellisesti vääriä tietoja, Turvalla on oikeus periä oikean vakuutuksenottajan mukainen mahdollisesti korkeampi vakuutusmaksu takautuvasti ja irtisanoa vakuutus 14 päivän kuluessa virheestä tiedon saatuaan.

Mitä seuraa, jollet ota vakuutusta ajoneuville?

Ilman liikennevakuutusta ajaminen on laitonta ja tulee kalliiksi. Jos et ole ottanut moottoriajoneuvolle liikennevakuutusta, ulkopuoliselle aiheutuneet vahingot korvaa Liikennevakuutuskeskus. Korvausta ei kuitenkaan makseta henkilövahingotasi, jos tiesit ettei ajoneuvolla ole liikennevakuutusta. Vakuuttamattoman moottoriajoneuvon omistajana tai haltijana joudut maksamaan vakuutusmaksun jälkikäteen moninkertaisena.

Jos et käytä ajoneuvoasi, toimi näin

Jos et käytä ajoneuvoa liikenteessä, voit poistaa sen liikennekäytöstä tekemällä ilmoituksen ajoneuvorekisteriin. Liikennekäytöstä poiston tai liikennekäyttöön oton voit ilmoittaa ajoneuvorekisteriin Turvan verkkopalvelussa tai toimipisteessä tai esimerkiksi Traficom:n verkkopalvelussa. Liikennekäytöstä poisto on maksullinen rekisterimuutos.

- Liikennekäytöstä poiston ajalta saat hyvitystä osasta auton, moottoripyörän, mopon ja moottorikelkan liikenne- ja kaskovakuutusmaksua. Lisäksi saat hyvitystä auton ajoneuvoverosta. Liikennekäytöstä poisto hyvitetään myös kevyt- ja matkailuperävaunun, mopoauton, mönkijän sekä traktorin kolarointivakuutuksen maksusta.
- Moottoripyörän ja mopon liikennekäytöstä poisto hyvitetään sekä liikenne- että kaskovakuutuksessa ajokauden maksusta huhti-lokakuulta. Moottorikelkan liikennekäytöstä poisto hyvitetään liikenne- ja kaskovakuutuksen ajokauden maksusta marras-huhtikuulta. Moottoripyörän, mopon ja moottorikelkan maksua hyvitetään, kun poisto kestää ajokaudella vähintään 30 päivää kerrallaan.
- Liikennekäytöstä poistoa ei hyvitetä liikennevakuutuksen pohjamaksusta eikä osakaskoturvasta. Huomaa myös, että moottoripyörän liikennevakuutuksen pohjamaksu peritään koko vuodelta, jos moottoripyörä on päivänkin liikenteessä ajokaudella.
- Muiden ajoneuvojen liikennevakuutusmaksun voit keskeyttää irtisanomalla liikennekäytöstä poistetun ajoneuvon vakuutuksen.
- Liikennekäytöstä poisto on voimassa toistaiseksi, ja käyttöönotosta on ilmoitettava erikseen ajoneuvorekisteriin. Jos ajoneuvon liikennevakuutus on irtisanottu, uusi liikennevakuutus tulee tehdä ennen ajoneuvon liikennekäyttöön ottamista.
- Liikennekäytöstä poiston aikana kolarointiturva on voimassa vain, jos ajoneuvo ei ole liikkunut vahingon sattumishetkellä. Laaja sijaisauto- ja autopalvelu etu eivät ole voimassa lainkaan, mutta esimerkiksi palo-, varkaus-, ilkivalta- ja luonnonilmiöturvat sekä lunastusetu ovat.
- Jos ajoneuvoa käytetään liikenteessä liikennekäytöstä poiston aikana, Turva perii liikennevakuutusmaksun kolminkertaisena liikennekäytöstä poistopäivän ja liikenteeseen käyttöönottopäivän väliseltä ajalta.

Turva on mukanasasi myös ulkomailla

Ajoneuvot on tarkoitettu liikkumaan. Pidä siis huoli, että vakuutusturva pysyy mukana matkassa.

Vihreä kortti on liikennevakuutuksesi ulkomailla

Turvasta saat Green Cardin eli Vihreän kortin, jolla todistat, että liikennevakuutuksesi on voimassa. Maksuton kortti annetaan matkan ajaksi. Pohjoismaiden ulkopuolella Vihreä kortti on monessa maassa pakollinen. Tarkista Liikennevakuutuskeskuksen verkkosivuilta, milloin tarvitset Vihreän kortin matkalle mukaan.

Liikennevakuutus on voimassa kaikissa Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvissa valtioissa ja Vihreän kortin yleissopimukseen liittyneissä ETA-valtioiden ulkopuolisissa valtioissa.

ETA-valtioissa sattuneet vahingot korvataan kyseisen maan lain mukaan tai Suomen liikennevakuutuslain mukaan, jos sen turva on ensiksi mainittua vakuutusturvaa parempi.

ETA:n ulkopuolisissa Vihreän kortin sopimukseen liittyneissä valtioissa sattuneen liikennevahingon korvaus määräytyy vahingon sattumismaan lainsäädännön mukaan. Näissä maissa korvausmäärät voivat olla merkittävästi pienemmät kuin Suomessa.

Muissa kuin Vihreä kortti -järjestelmään kuuluvissa valtioissa sattunut liikennevahinko korvataan Euroopan talousalueen kansalaisille Suomen

lain mukaan, kun kysymys on välittömästä läpikulumatkasta Euroopan talousalueen valtiosta toiseen Euroopan talousalueen valtioon.

Kaskovakuutus ulkomailla

Myös ulkomailla tarvitset kaskovakuutuksen omalle ajoneuvolle sattuvien vahinkojen varalle. Muista myös matka- ja tapaturmavakuutukset matkustajille!

Kaskovakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Vihreän kortin sopimusmaissa. Omavastuu voi vaihdella maittain. Tarkistathan sen kaskovakuutusehdoista ennen matkustamista.

Esimerkiksi näissä maissa varkaus- ja rahoitusvakuutuksen omavastuu on 20 % korvattavan vahingon määrästä:

- Viro
- Latvia
- Liettua
- Puola.

Esimerkiksi näissä maissa varkaus- ja rahoitusvakuutuksen omavastuu on 40 % korvattavan vahingon määrästä:

- Venäjä
- Valko-Venäjä
- Ukraina
- Romania.

Muista ehkäistä vahinkoja!

Näitä suojeluohjeita noudattamalla ehkäiset vahinkoja ja huolehdit, että niiden sattuessa olet oikeutettu täysiin vakuutustesi mukaisiin korvauksiin.

- Varmista, että sinulla on asianmukainen ja voimassa oleva ajokortti.
- Älä kuljeta ajoneuvoa sairaana, väsyneenä tai alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena.
- Säilytä ajoneuvo, sen osa tai ajoneuvon kuuluva laite lukittuna, jos se on rakenteensa puolesta lukittavissa.
- Älä säilytä ajoneuvon avaimia tai rekisteröinti-asiakirjoja näkyvillä tai paikassa, josta sivullinen löytää ne helposti.

- Pidä autossa olevat irralliset lisälaitteet ja muu omaisuus piilotettuna tai peitettynä.
- Älä tupakoi, hitsaa tai tee muuta paloturvallisuutta vaarantavaa autosi säilytyspaikassa.

Tahallinen vahinko

Turva ei maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta. Samoin jos alkoholin tai huumaavan aineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

Mitä tehdä, jos vahinko tapahtuu?

Jos ajoneuvollesi tapahtuu vahinko, saat puhelimitse avun korvauspalvelustamme. Käsittelemme asiasi heti, ja saat useimmiten korvauspäätöksen jo puhelusi aikana. On tärkeää tarkastuttaa ajoneuvon vauriot korjaamalla ennen kuin se korjataan. Saat Turvasta tiedon kumppanikorjaamoistamme.

Vahinkoilmoitus on tehtävä vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää vahingosta ja mahdollisuudesta korvaukseen. Ilmoituksen voit tehdä myös verkkopalvelussamme.

Turvan hätäpalvelu auttaa

- Hätäpalvelumme päivystää numerossa 01019 5111 ympäri vuorokauden ja antaa ohjeita suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

Soita hätäpalveluun, jos matkasi keskeytyy ajoneuvon vaurion tai teknisen vian seurauksena tai jos tarvitset pikaisesti neuvoja vahingon rajoittamiseksi. Hätäpalvelu tilaa sinulle hinauksen ja antaa neuvoja matkan jatkamisesta.

Vakuutuksen muuttaminen ja päättymisen

Liikennevakuutus on voimassa niin kauan kuin sinulla on velvollisuus vakuuttaa ajoneuvo. Liikennekäytöstä poistetun ajoneuvosi vakuutuksen voit irtisanoa kirjallisesti. Liikenne- ja kaskovakuutuksesi päättyvät esimerkiksi silloin, kun luovutat ajoneuvosi uudelle omistajalle.

Voit muuttaa kaskovakuutuksen sisältöä tai irtisanoa kaskovakuutuksen kirjallisesti milloin tahansa. Mahdollinen ylimääräinen vakuutusmaksu palautetaan tai hyvitetään sinulle muiden vakuutusmaksujen yhteydessä.

Jos vahinko sattuu itsellesi tai matkustajille, hae korvausta liikennevakuutuksestasi. Oman ajoneuvosi vahingoista voit hakea korvausta omasta kaskovakuutuksestasi!

Entä jos et ole tyytyväinen Turvan ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön Turvan päätöksiin vakuutusten myöntämisestä tai korvauksista, ota ensin yhteyttä päätöksen tehneeseen käsittelijään ja pyydä päätöksen oikaisua. Jos asia ei selviä sinua tyydyttävällä tavalla, voit vapaaehtoisia vakuutuksia koskeissa asioissa lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Yhteystiedot: Turvan Asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere tai asiakasasiamies@turva.fi

Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta tahdot kuitenkin selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonnan asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi Kuluttajariitalautakunnan tai FINEn Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi.

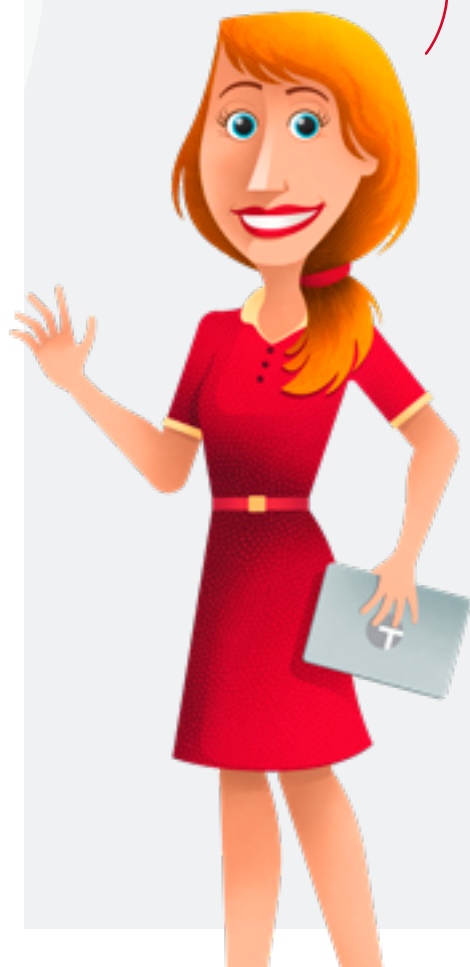
Liikennevahinkojen korvausasioissa lausuntoja ja suosituksia voi pyytää Liikennevahinkolautakunnalta.

Viime kädessä asia voidaan ratkaista tuomioistuimessa. Vakuutuksenottajana tai vakuutettuna voit panna asian vireille kotipaikkasi tai Pirkanmaan käräjäoikeudessa. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden sisällä siitä, kun olet saanut tiedon Turvan päätöksestä. Vakuutuksiin sovelletaan Suomen lakeja. Vakuutusyhtiötä valvova viranomaisena on Finanssivalvonta.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

Turva huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelystä ja käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään Turvassa tuotteiden ja palvelujen tarjoamista, asiakassuhteen hoitamista ja viranomaisvaatimusten täyttämistä varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Turvalla on oikeus lähettää kaikki vakuutuksiisi liittyvät tiedot ja materiaalit vain Turvan verkkopalveluun ja mobiilipalveluun. Halutessasi sinulla on kuitenkin oikeus saada nämä tiedot ja materiaalit myös postitse ilmoittamalla siitä meille.



Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta (esim. ammattiliitot), viranomaisen julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Turvan henkilörekistereihin tallennetuista henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin voi tutustua tarkemmin Turvan verkkosivuilla.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshiöty on saatu.

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteisiin vahinko- ja väärinkäytösrekistereihin. Rekisterien ja tietojen luovuttamisen tarkoituksena on vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäiseminen ja paljastaminen.

Turvassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia. Jos päätöksenteossa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, siitä ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa.

Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asiointin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy Turvan verkkosivuilta.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa Turvasta

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajan suojalain 6 a luvun peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutuksenottajan oikeudesta peruuttaa ja irtisanoa vakuutus sopimus säädetään vakuutus sopimuslaissa ja liikennevakuutuslaissa. Vakuutus sopimus lain mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutus kauden aikana.

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutusmaksuun tai myynnin laatuvaatimukseen perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Turva on merkitty seuraaviin Patentti- ja rekisterihallituksen ja Verohallinnon yhteisen palvelun yhteisö- ja yritystietojärjestelmän (YTJ) julkisiin rekistereihin: Kaupparekisteri, Verohallinnon perustiedot, Ennakkoperintärekisteri, Arvonlisäverovelvollisuus, Työnantajarekisteri ja Vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella. Ensisijainen palvelukielemme on suomi, liikennevakuutuksessa myös ruotsi.

Asioi kätevästi
verkossa turva.fi

TaskuTurva-
sovelluksessa
vakuutusturva aina
mukanasi

Avainlippu –
suomalaista turvaa

Mutkatonta palvelua
verkossa, toimistolla tai
vaikka kotonasi

10 % omistaja-alennus

Ammattiliittojen jäsenille
10 % jäsenalennus ja
räätälöityjä tuotteita



Suomen tyytyväisimmät vakuutusasiakkaat ovat meillä. Tervetuloa joukkoon!

Meillä Turvassa on alan paras palvelu.
Ei vain omasta mielestämme, vaan asiakkaiden.
Jo useana vuonna EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus on
osoittanut, että Turva on asiakaspalvelun ykkönen kaikista
Suomen vakuutusyhtiöistä.

Katso lisää turva.fi



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • PL 117, 33101 Tampere
y-tunnus 0211695-5 • kotipaikka Tampere
www.turva.fi • asiakaspalvelu 01019 5110 • korvaukset 01019 5108

Hymyile,
olet
Turvassa.

 turva