

Liikenne ja kaskovakuutukset

Yksityiskäyttöiset henkilö-, paketti- ja matkailuautot, moottoripyörät ja mopot

Tuoteseloste
1.11.2011

Liikenne- ja kaskovakuutukset

Sisällysluettelo

1. Miksi ajoneuvo pitää vakuuttaa?.....	4
2. Liikennevakuutus autoille, moottoripyörille ja mopoille	4
3. Kaskovakuutukset	5
4. Miten haet korvausta ja miten korvaus maksetaan?	10
5. Mitä vakuutus maksaa?.....	10
6. Sopimuksen voimaantulo, muuttaminen ja päätyminen .	12
7. Mitä sinun vakuutuksenottajana on tehtävä?	13
8. Ota yhteyttä Turvaan ennen ulkomaille lähtöä	13

1. Miksi ajoneuvo pitää vakuuttaa?

Vakuutukset antavat taloudellista turvaa, jos vahinko sattuu. Ajoneuvoille vakuutuksia tarvitaan kaksi: liikennevakuutus on lakisääteinen vakuutus ja kaskovakuutus omalle ajoneuvolle sattuvia vahinkoja varten.

Liikennevakuutus turvaa henkilöt ja toisen osapuolen omaisuuden

Liikennevakuutus on pakollinen, koska liikenteessä vahinkoa voi aiheutua paitsi itselle, myös ulkopuoliselle. Vahingon aiheuttajan liikennevakuutus korvaa kaikki henkilövahingot sekä vastapuolen omaisuusvahingot. Liikennevakuutuksen sisältö perustuu lakiin eikä sitä voi sopimuksilla muuttaa.

Miksi kannattaa ottaa kaskovakuutus?

Liikennevakuutus ei turvaa omaa ajoneuvoa, joten sille kannattaa ottaa vapaaehtoinen vakuutus. Kaskovakuutus korvaa esimerkiksi kolari- ja varkausvahinkoja. Jos autoon tulee tekninen vika ja matka keskeytyy, kaskovakuutus korvaa auton kuljettamisen lähimpään korjaamoon.

Valitse vakuutuspaketti tarpeesi mukaan

Uudehko auto, jota käytetään paljon päivittäin, tarvitsee erilaista vakuutusturvaa kuin vanhempi kakkosauto. Tämä tuoteseloste opastaa sinua valitsemaan vakuutuksen, joka sopii parhaiten sinulle ja ajoneuvollesi.

Turvan Hätäpalvelu auttaa pulassa

Hätäpalvelu +358 1019 5111 päivystää ympäri vuorokauden ja antaa ohjeita suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Soita hätäpalveluun jos matkasi keskeytyy ajoneuvon vaurion tai teknisen vian seurauksena tai tarvitset pikaisesti neuvoja vahingon rajoittamiseksi. Tallenna numero puhelimeesi hätätilanteiden varalta.

2. Liikennevakuutus autoille, moottoripyörille ja mopoille

Liikennevakuutus on ajoneuvon vakuuttamisen lähtökohta – ilman sitä ajoneuvoa ei edes saa omiin nimiinsä. Siinä on turva ihmisille ja vastapuolen omaisuudelle. Oma ajoneuvo vakuutetaan erikseen kaskovakuutuksella.

Liikennevakuutus antaa turvaa ihmisille

Jos liikenteessä sattuu vahinko, jossa ihmisiä loukkaantuu, kaikki osapuolet ovat oikeutettuja korvaukseen. Liikennevakuutuksesta korvataan muun muassa

- sairaanhoitokulut
- ansion ja elatuksen menetystä
- tilapäinen ja pysyvä haitta
- kohtuulliset hautauskulut.

Kun korvausten suuruutta määritellään, muut lakisääteiset korvaukset otetaan yleensä huomioon. Vähäistä kipua ja särkyä ei korvata.

Liikennevakuutus turvaa toisen osapuolen omaisuuden

Liikennevakuutus korvaa vahingot, jotka ovat aiheutuneet vastapuolen ajoneuvolle. Yleensä korvataan korjauskus-

tannukset. Jos ajoneuvoa ei voi kohtuullisin kustannuksin korjata, Turva lunastaa sen sellaisesta rahamäärästä, minkä ajoneuvosta olisi todennäköisesti saanut ennen vahinkoa.

Korjausajalta maksetaan seisonta-ajan korvausta. Korvauksen määrä perustuu liikennevahinkolautakunnan ohjeisiin. Jos ajoneuvon käyttö on esimerkiksi työn takia välttämätöntä, korjausaikana vuokra-auton kustannuksista korvataan 94 prosenttia. Muulle omaisuudelle, kuten matkatavaroille aiheutuneista vahingoista korvataan joko korjauskulut tai käypä arvo. Käypä arvo määritellään tarkemmin luvun kolme lopussa.

Millaisille ajoneuvoille liikennevakuutus on pakollinen?

Liikennevakuutus on pakollinen kaikille liikenteessä käytettäville moottoriajoneuvoille, ilman vakuutusta ajoneuvoa ei voi rekisteröidä eikä sitä voi katsastaa. Moottoriajoneuvo on liikenteessä myös yksityisellä tiellä, piha-alueella, metsässä tai jäällä. Liikennevakuutus tarvitaan myös esimerkiksi motocross- tai enduropyörille, vaikka niitä ei olisikaan rekisteröity.

Mitä liikennevakuutus ei korvaa?

On tilanteita, jolloin vahinkoa ei korvata liikennevakuutuksesta. Korvausta ei makseta, jos moottoriajoneuvoa ei ole käytetty liikenteeseen, vaan

- ajoneuvoa käytetään liikenneväylien ulkopuolella, esimerkiksi maatilain töihin tai selvästi muuhun kuin henkilöiden tai tavarain kuljetukseen
- ajoneuvoa säilytetään tai korjataan autotallissa tai korjaamossa
- ajoneuvoa käytetään liikenteestä eristetyllä alueella kilpailuun, harjoitukseen tai kokeiluun.

Liikennevakuutus ei korvaa, jos vahinko kohdistuu

- ajoneuvon omistajaan, kuljettajaan tai muuhun henkilöön, joka on lastaamassa tai purkamassa paikallaan seisovaa ajoneuvoa
- lastaamisen tai purkamisen kohteena olevaan omaisuuteen
- lastaamiseen tai purkamiseen osalliseen toiseen moottoriajoneuvoon
- liikenneväylällä valvomatta olleeseen muuhun eläimeen kuin poroon
- vahingon aiheuttajan ajoneuvossa olleeseen omaisuuteen
- vahingon aiheuttaneen ajoneuvon omistajan, kuljettajan tai haltijan muuhunkaan omaisuuteen.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä vahingonkarsineen oman toiminnan takia. Syynä voi olla esimerkiksi rattijuopumus tai ajoneuvon luvaton käyttö.

Mitä seuraa, jos ajoneuvoa ei vakuuta?

Jos moottoriajoneuvolla ei ole liikennevakuutusta, ulkopuoliselle aiheutuneet vahingot korvaa Liikennevakuutuskeskus. Korvausta ei kuitenkaan makseta omistajan ja haltijan henkilövahingoista eikä kuljettajan henkilövahingosta, jos hän tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää, ettei ajoneuvolla ole liikennevakuutusta.

Vakuuttamattoman moottoriajoneuvon omistaja tai haltija joutuu maksamaan vakuutusmaksun jälkikäteen moninkertaisena. Liikennevakuutuskeskus perii vakuuttamattomuus-

ajalta maksun eli hyvikkeen, joka voi olla 2–10-kertainen vakuutusmaksuun verrattuna.

Tärkeää, kun ostat

Kun ostat ajoneuvon, tarkista, että myyjä on todella ajoneuvorekisteriin merkitty omistaja. Tarkista myös, että rekisteriotteen ilmoitusosaan tulee oikea kaupantekopäivä.

Voit rekisteröidä ajoneuvon Turvan toimistolla tai katsastus- asemalla. Ota mukaasi

- rekisteriotteen ilmoitusosa
- rekisteriotteen tekninen osa
- henkilöllisyystodistus

Rekisteröinti on maksullinen.

Mitä jos myyjä ei ole omistaja?

Jos ostat ajoneuvon muulta kuin rekisteriin merkityltä omistajalta, tarvitset luovutustodistukset kaikilta väliomistajilta, eli niiltä omistajilta, joita ei ole rekisteröity ajoneuvon omistajiksi. Muuten omistusten selvittäminen voi olla hankalaa, ja voit joutua maksamaan hyvikettä edellisten omistajien puolesta.

Kun ostat ajoneuvon väliomistajalta, vakuuta se ostopäivästä alkaen, koska väliomistajalla ei välttämättä ole ollut liikennevakuutusta. Tällaisessa tilanteessa voit rekisteröidä ajoneuvon vain katsastusasemalla.

Tärkeää, kun myyt

Kun myyt ajoneuvon, vanha liikennevakuutuksesi korvaa uuden omistajan vahinkoja 7 päivän ajan, ellei uusi omistaja ole ottanut uutta vakuutusta. Kaskovakuutus korvaa uuden omistajan aiheuttamia esinevahinkoja 14 päivän ajan myyntipäivästä, ellei hän ole ottanut uutta kaskovakuutusta.

Rekisteriotteen ilmoitusosan lisäksi on hyvä täyttää erillinen luovutustodistus. Jos uusi omistaja jättää ajoneuvon rekisteröimättä, sinulle jää todiste ajoneuvon myynnistä. Näin voit säästyä ikäviltä yllätyksiltä, sillä esimerkiksi pysäköintisakot sekä ajoneuvo- ja käyttövoimaverot peritään rekisteriin merkityltä omistajalta. Luovutustodistus on tässä tilanteessa tarpeen myös oman liikennevakuutuksesi lopettamiseksi.

3. Kaskovakuutukset

Kaskovakuutuksella vakuutetaan oma ajoneuvo. Kaskolla tarkoitetaan kaikkia vapaaehtoisia ajoneuvovakuutuksia. Vakuutusturvan kattavuus on valittavissa tarpeen ja ajoneuvon iän mukaan. Ajoneuvon lisäksi kaskovakuutukset turvaavat monia lisävarusteita.

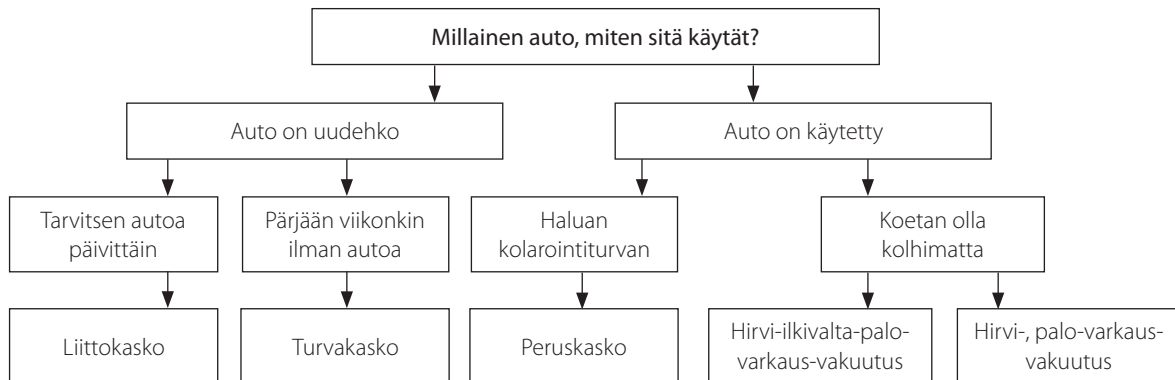
Mille omaisuudelle kaskovakuutus antaa turvaa?

Alla olevassa taulukossa kerrotaan, mitkä varusteet ja ajoneuvon osat kuuluvat kaskoon mukaan ja mitkä eivät.

Kaskoon kuuluvat	Rajoituksia tai muuta huomattavaa	Kaskovakuutukseen eivät kuulu
Kaikkiin vakuutuksiin kuuluvat ajoneuvon lisäksi sen vakiovarusteet sekä esim. seuraavia varusteita: palosammutin, ensiapulaukku, lasten turvaistuimet, varkaudenestolaite, vetokoukku, yksi kesä- ja talvirengaskerta vanteineen.	Ajoneuvosta tavanomaisesti irrotettavat laitteet ja varusteet, kuten kattoteline, talvi- tai kesärenkaat ovat säilytyksessä ollessaan vakuutettu palon ja varkauden varalta.	Autossa olevat tavarat, esimerkiksi vaatteet, levyt tai kirjat.
Laajimpiin vakuutuksiin kuuluvat lisäksi muut ajoneuvon käyttöön liittyvät tavanomaiset lisävarusteet.	Jälkikäteen asennetut stereot ja muut AV-laitteet ovat vakuutettui- na Liittokaskossa, Turvakaskossa, MP Turvakaskossa ja Peruskaskossa enintään 2600 euron määrään saakka, muissa vakuutusyhdistelmissä enintään 500 euron määrään saakka.	Ajoneuvossa irrallaan käytettävät puhelin, radio-, kasetti-, CD- ja muut äänentoistolaitteet sekä video- ja DVD-laitteet.
Moottoripyörän vakuutukseen kuuluvat yksi kypärä sekä ajopuku, ajokäsineet ja ajosaappaat.		Autokilpailuun tarkoitettut varusteet, kuten erikoismittarit.
		Laittomat laitteet, kuten muutoskatsastamattomat renkaat ja vanteet.
		Koriste- ja erikoismaalaukset alkupe- räismaalauksia lukuunottamatta.

Valitse sopiva kaskovakuutus autollesi

Tarjoamme viisi kätevää kaskopakettia erilaisiin tarpeisiin. Erityisesti uuden auton omistajalle ja paljon autoilevalle Liittokasko tarjoaa kattavimman turvan. Turvakasko sopii useimmille kuskeille ja Peruskaskolla pärjää, kun auto ei ole enää niin uusi, mutta vakuutukseen halutaan myös kolarointiturva.



Minkälaisia vahinkoja kaskovakuutus korvaa?

Alla olevissa taulukoissa on lueteltu, mitä turvaa eri kaskovakuutukset sisältävät. Niihin on myös merkitty omavastuu, eli kuinka paljon vahingosta jää itselle maksettavaksi. Eräissä maissa on varkausvahingoissa korotettu omavastuu, katso luku 8.

Henkilö- ja pakettiautojen kaskovakuutukset ja omavastuut

	Liittokasko enintään 15-vuotiaille autoille	Turvakasko enintään 20-vuotiaille autoille	Peruskasko enintään 20-vuotiaille autoille	Hirvi- ilkivalta- palo- ja varkaus enintään 30-vuotiaille autoille	Hirvi-palo- ja varkaus enintään 30-vuotiaille autoille
Bonusetu	sisältyy	sisältyy			
Kolarointivakuutus	160 €	160 tai 400 €	160 tai 400 €		
Hirvivahinkovakuutus	160 €	160 tai 400 €	160 tai 400 €	160 €	160 €
Palovakuutus	160 €	160 tai 400 €	160 tai 400 €	160 €	160 €
Varkausvakuutus	160 €	160 tai 400 €	160 tai 400 €	160 €	160 €
Ilkivalta- ja vahingonvakuutus	160 €	160 tai 400 €	160 tai 400 €	160 €	
Vastuuvakuutus	ei omavastuuta	ei omavastuuta	ei omavastuuta	ei omavastuuta	
Oikeusturvavakuutus	15 % korvauksen määrästä, vähintään 219 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 219 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 219 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 219 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 219 €
Autopalveluvakuutus *	ei omavastuuta	ei omavastuuta	ei omavastuuta	ei omavastuuta	ei omavastuuta
Luonnonilmiövakuutus	160 €	160 tai 400 €	160 tai 400 €		
Lunastusvakuutus	määräytyy lunastukseen johtaneen vahingon mukaan	määräytyy lunastukseen johtaneen vahingon mukaan			
Lasivakuutus	0 € kun lasi korjataan, 160 € kun lasi vaihdetaan	0 € kun lasi korjataan, 160 € kun lasi vaihdetaan			
Eläintörmäysvakuutus	160 €				
Sijaisautovakuutus**		ei omavastuuta	ei omavastuuta		
Laaja sijaisautovakuutus ***	ei omavastuuta				
Rahoitusvakuutus****	Sama omavastuu kuin perusvakuutuksessakin	Sama omavastuu kuin perusvakuutuksessakin	Sama omavastuu kuin perusvakuutuksessakin		

* Autopalveluvakuutus päättyy, kun auton ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut 16 vuotta.

** Sijaisautovakuutus on Turvakaskoon ja Peruskaskoon liitettävä lisäturvavakuutus.

***Laaja Sijaisautovakuutus korvaa sijaisauton yli 15 vuotta vanhalle autolle silloin, kun auto on korjattavana esinevakuutuksesta korvattavan vahingon takia. Matkan keskeytyminen teknisen vian takia ei oikeuta sijaisauton, kun vakuutettu auto on yli 15 vuotta vanha.

****Rahoitusvakuutus kuuluu sopimukseen aina, kun auto on hankittu rahoituksella

Matkailuautojen kaskovakuutukset ja omavastuut

	Kaikenvara bonuksellinen enintään 20-vuotiaille autoille	Kaikenvara bonukseton, enintään 20-vuotiaille autoille	Hirvi-, palo- ja varkaus, enintään 30-vuotiaille autoille	Palo- ja varkaus, enintään 30-vuotiaille autoille
Kolarointivakuutus	160 €	300 tai 500 €	160 €	
Hirvivakuutus	160 €	160 €	160 €	
Palovakuutus	160 €	160 €	160 €	160 €
Varkausvakuutus	160 €	160 €	160 €	160 €
Ilkivaltavakuutus	160 €	160 €		
Autopalveluvakuutus*	ei omavastuuta	ei omavastuuta	ei omavastuuta	
Lasivakuutus**	0 € kun lasi korjataan, 160 € kun vaihdetaan	0 € kun lasi korjataan, 160 € kun vaihdetaan		
Keskeytysvakuutus***	3 päivää. Päiväkorvaus 25 € tai 50 €	3 päivää. Päiväkorvaus 25 € tai 50 €		
Rahoitusvakuutus****	omavastuu on sama kuin perusvakuutuksessa	omavastuu on sama kuin perusvakuutuksessa		

* Autopalveluvakuutus päättyy, kun auton ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut 16 vuotta.

** Lasivakuutus on Kaikenvaravakuutukseen liitettävä lisäturvavakuutus

*** Keskeytysvakuutus on Kaikenvaravakuutukseen liitettävä lisäturvavakuutus

****Rahoitusvakuutus kuuluu sopimukseen aina, kun auto on hankittu rahoituksella

Moottoripyörien kaskovakuutukset ja omavastuut

	MP Turvakasko enintään 20-vuotiaille moottoripyörille	MP Hirvi-, ilkivalta-, palo- ja varkaus enintään 30-vuotiaille moottoripyörille	MP Palo- ja varkaus enintään 30-vuotiaille moottoripyörille
Kolarointivakuutus	160, 300 tai 600 €		
Hirvivahinkovakuutus	160 €	160 €	
Palovakuutus	160 €	160 €	160 €
Varkausvakuutus	160 €	160 €	160 €
Ilkivaltavakuutus	160 €	160 €	
Oikeusturvavakuutus	15 % korvauksen määrästä, vähintään 219 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 219 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 219 €
Autopalveluvakuutus*	ei omavastuuta	ei omavastuuta	
Rahoitusvakuutus**	omavastuu on sama kuin perusvakuutuksessa		

* Autopalveluvakuutus päättyy, kun moottoripyörän ensimmäisestä käyttöönotosta on kulunut 16 vuotta

** Rahoitusvakuutus kuuluu sopimukseen aina, kun moottoripyörä on hankittu rahoituksella.

Omvastuu ajo- ja nopeusharjoittelussa

Jos osallistut ajo- tai nopeusharjoitteluun moottoriradalla tai muulla alueella tai tieosuudella, omavastuu on kolarointivahingon sattuessa 50 prosenttia korvattavan vahingon määrästä. Omavastuukorotus ei koske ajokortin hankkimiseen liittyvää ajoharjoittelua muulla alueella kuin moottoriradalla eikä ennakoivan ajon (EAK) tai muun vastaavan, osallistujille etukäteen ilmoitetun koulutusohjelman mukaista ohjattua harjoittelua, kun kouluttaja on hyväksytty kouluttajaksi em. koulutusohjelmaan ja vahinko sattuu koulutusohjelman mukaisessa harjoitteessa. Omavastuukorotus koskee aina vapaata nopeusharjoittelua.

Mopojen kaskovakuutukset ja omavastuut

	Kaikenvara	Hirvi-, palo- ja varkaus	Palo-varkaus
Kolarointivakuutus	160 €	160 €	
Hirvivahinkovakuutus	160 €	160 €	
Palovakuutus	160 €	160 €	160 €
Varkausvakuutus	160 €	160 €	160 €
Ilkivaltavakuutus	160 €		
Oikeusturvavakuutus	15 % korvauksen määrästä, vähintään 219 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 219 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 219 €
Rahoitusvakuutus*	160 €		

*Rahoitusvakuutus kuuluu sopimukseen aina, kun mopo on hankittu rahoituksella.

Mitä turva sisältää?

Tässä taulukossa kerrotaan tarkemmin, mitä mikäkin turva tarkoittaa. Oman vakuutuksesi sisällön näet vakuutuskirjasta. Lue taulukon alapuolelta myös rajoitukset, mitä kaskovakuutus ei korvaa.

Bonusetu	Bonusetu säilyttää kaskovakuutuksen bonuksen ennallaan kolarointivahingossa. Bonusetu tulee voimaan, kun sinulla on ollut voimassa Turvakasko tai Liittokasko ilman kolarointivahinkoja kolme vuotta (1080 päivää). Kun Bonusetu on käytetty, se on kerrytettävä taas uudestaan.
Kolarointi	Kolarointivakuutuksesta korvataan vahinkoja, jotka aiheutuvat tieltä suistumisesta, törmäyksestä tai muusta ajoneuvoa ulkoapäin kohdanneesta äkillisestä syystä.
Hirvivahinko	Hirvivahinkovakuutuksesta korvataan vahinkoja, jotka aiheutuvat välittömästi ajoneuvon yhteen-törmäyksestä hirvieläimen kanssa (hirvi, poro, peura, kauris). Väistämisestä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta.
Palo	Palovakuutuksesta korvataan vahinkoja, jotka aiheutuvat irtipäässeestä tulesta tai vakuutuksen kohteen sähkölaitteessa tapahtuneesta oikosulusta.
Varkaus	Varkausvakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteen menettämisestä tai vahingoittumisesta aiheutunut vahinko silloin, kun syynä on ollut ajoneuvoon kohdistunut varkaus, käyttövarkaus, rikoslaisa tarkoitettu luvaton käyttöönotto tai näiden yritykset. Ajoneuvon täytyy olla vahingon sattuessa lukittu tai vaihtoehtoisesti lukitussa tai jatkuvasti vartioidussa säilytysuojassa. Varkausvahingoista on tehtävä aina ilmoitus poliisille.
Ilkivalta	Ilkivaltavakuutuksesta korvataan tahallista vahingonteosta ajoneuvolle aiheutuneita vahinkoja siltä osin, kuin niitä ei korvata varkausvakuutuksesta. Ilkivaltavahingoista on tehtävä aina ilmoitus poliisille. Toisella ajoneuvolla aiheutettuja vahinkoja ei korvata ilkivaltavakuutuksesta.
Toiselle aiheutettu vahinko ulkomailla eli vastuu	Vastuuvakuutus täydentää liikennevakuutusta. Jos auton omistaja, haltija tai kuljettaja joutuu ulkomailla korvaamaan toiselle liikenteessä aiheuttamansa esine- tai henkilövahingon, korvausta voi hakea vastuuvakuutuksesta. Vakuutuksesta korvataan ulkomailla aiheutunut henkilö- tai esinevahinko, jos ajoneuvon omistaja, haltija tai kuljettaja joutuu henkilökohtaisesti korvausvastuuseen ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneesta vahingosta.
Oikeusturva	Oikeusturvavakuutus korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja auton omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.
Hinaus- ja matkan keskeytymiskulujen korvaus eli autopalvelu	Autopalveluvakuutuksesta korvataan matkan keskeytymisestä aiheutuneita ylimääräisiä kohtuullisia kustannuksia, jotka johtuvat ajoneuvon viasta, vauriosta, lukitun ajoneuvon varkaudesta, käyttövarkaudesta tai luvattomasta käyttöönotosta. Korvattavia kustannuksia ovat mm. hinauskulut ja ajoneuvon tielle nostaminen. Autopalveluvakuutuksesta ei makseta korvausta, jos matka keskeytyy esimerkiksi koska • polttoaine loppuu • renkaan paikkaussarja tai vararengas tai sen vaihtamiseen tarvittavat välineet puuttuvat tai • ajoneuvoa ei saada liikkeelle sään, esimerkiksi pakkasen vuoksi. Autopalveluvakuutuksesta korvataan kuitenkin ajon aikana sääolosuhteiden takia tapahtunut matkan keskeytyminen, esim. polttoainejärjestelmän jäätyminen.
Luonnonilmiö	Luonnonilmiövakuutus korvaa pysähtyneelle ajoneuvolle tulvaveden nousun, myrskyn kaataman puun tai myrskyn irrottaman esineen aiheuttamat vahingot sekä vahingot raesateesta ajoneuvon ulkopinnoille. Vakuutus ei korvaa, jos tuuli paistaa avoimena olevan oven, takaluukun tai konepellin ja vaurioittaa autoa.
Lunastusetu	Lunastusetuvakuutuksesta maksetaan uusi vastaava ajoneuvo lunastukseen menneen tilalle tai lisäkorvausta ajoneuvon käyvän arvon lisäksi, kun korvauksen edellytykset täyttyvät. Saat uuden vastaavan ajoneuvon lunastukseen menneen tilalle, jos • olet hankkinut ajoneuvon uutena • ajoneuvon ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut enintään 2 vuotta • korjauskustannusten arvioitu määrä on vähintään 30 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta • ajoneuvolla on ajettu enintään 50 000 kilometriä ja • ajoneuvo on ollut alkuperäisellä omistajalla tai haltijalla ja sillä on alusta asti ollut kaskovakuutus. Jos samanlaista ajoneuvoa ei ole enää myytävänä, Turva korvaa lähinnä vastaavan mallin käteisostohinnan. Jos uuden ajoneuvon edellytykset eivät täyty, on korvaus enintään 30 prosenttia enemmän kuin ajoneuvon käypä arvo. Käytettynä hankitusta ajoneuvosta korvataan kuitenkin enintään hankintahetken käypä arvo.
Lasi	Lasivakuutus korvaa vauriot, jotka aiheutuvat suoraan ikkunalasiin osuneesta iskusta, esimerkiksi kun kivi sinkoutuu tuulilasiin ja rikkoo sen. Ikkunalasilla tarkoitetaan tuulilasia, ovien laseja, sivulaseja ja takalaseja.

Eläintörmäys	Eläintörmäysvakuutus korvaa, jos ajoneuvo törmää muuhun kuin hirvieläimeen. Väistämisestä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta.
Laaja sijaisauto	<p>Laajan sijaisautovakuutuksen turvin saat käyttöön sijaisauton, kun oma auto on korjattavana kaskovahingon (kolarointi-, palo-, ilkivalta-, varkaus-, hirvieläin-, eläintörmäys- tai luonnonilmiövahingon tai lasivakuutuksesta korvattavan lasin vaihdon) takia.</p> <p>Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan sijaisauto myös ajalta, jonka ajoneuvo on korjattavana autopalveluvakuutuksesta korvattavan vahingon johdosta. Korvausta maksetaan enintään 30 päivältä ja muissa kuin varkausvakuutuksesta korvattavissa lunastustapauksissa enintään 14 päivältä. Autopalveluvakuutuksen perusteella korvattavissa tapauksissa korvausta maksetaan enintään 8 päivältä.</p> <p>Henkilöauton sijaisautona korvataan vakuutettua autoa vastaava, kuitenkin enintään autovuokraamon C-luokan auto tai sitä vastaavan kokoluokan farmarimalli, esimerkiksi: VW Golf tai Ford Focus. Pakettiauton sijaisautona korvataan enintään 9 m³:n kokoinen umpipakettiauto.</p> <p>Näin käytät sijaisautovakuutusta Kun ilmoitat sijaisautotarpeesta Turvan korvauspalveluun, Turva ilmoittaa siitä autovuokraamoon. Sen jälkeen sovit autovuokraamon kanssa auton toimittamisesta ja muista järjestelyistä. Sijaisauton saat käyttöösi aikaisintaan siitä hetkestä, kun ilmoitat vahingosta Turvaan.</p> <p>Missä tilanteissa ei saa sijaisautoa? Jos oma autosi on ehditty korjata ja ilmoitat vahingosta Turvaan jälkikäteen, ei sijaisautoa korvata. Sijaisautoa ei saa auton huoltokäynnin ajaksi. Lisäksi sijaisautoa ei korvata silloin, mm. kun</p> <ul style="list-style-type: none"> • korjauksen viivästyminen johtuu korjaamosta • auto on liikennekelvoton, mutta sitä ei viedä korjattavaksi tai • ennen korjausta liikennekelvottomaan autoon joudutaan odottamaan varaosia.
Sijaisautovakuutus	<p>Sijaisautovakuutuksesta saat käyttöösi sijaisauton, kun oma auto on korjattavana kaskovahingon (kolarointi-, palo-, ilkivalta-, varkaus-, hirvieläin-, eläintörmäys- tai luonnonilmiövahingon tai lasivakuutuksesta korvattavan lasin vaihdon) takia</p> <p>Tavallinen sijaisautovakuutus ei korvaa sijaisautoa autopalveluvakuutuksesta korvattavan matkan keskeytymisen takia.</p>
Rahoitusvakuutus	Jos ajoneuvon omistaja on rahoitusyhtiö tai autoliike tai ajoneuvo on leasingvuokrattu, kaskovakuutukseen liitetään rahoitusvakuutus. Rahoitusvakuutus on vakuutus, josta voidaan korvata ajoneuvon menettäminen tai vaurioituminen ajoneuvon omistajalle (autoliike tai rahoitusyhtiö) tai leasingvuokranantajalle, jos korvaus muuten evättäisiin tai sitä kohtuullistettaisiin.

Korvauseimerkki käytetyn auton Lunastusetuvakuutuksesta

Matti ostaa auton 14 000 eurolla. Muutaman vuoden kuluttua sattuu kolari. Arvion mukaan auton käypä arvo olisi ennen vahinkoa ollut 10 000 euroa. Korjauskuluiksi arvioitiin 7 500 euroa. Koska korjauskulut olisivat yli 2/3 käyvästä arvosta, auto lunastettiin.

Ilman Turvan Lunastusetuvakuutusta Matti saisi korvauksena auton käyvän arvon eli 10 000 euroa. Lunastusedun ansiosta korvaus on kuitenkin 30 prosenttia parempi:

Käypä arvo	10 000 €
Lunastusetu + 30 %	3 000 €
Korvaus yhteensä	13 000 €

Korvauksesta vähennetään omavastuu.

Mitä kaskovakuutukset eivät korvaa?

Kaskovakuutuksista ei korvata esimerkiksi seuraavia vahinkoja:

- Kuorma liikkuu ja rikkoo auton rakenteita tai ikkunalasin.
- Vesi aiheuttaa vahinkoa, kun ajoneuvolla ajetaan veden peittämällä tiellä. Esimerkiksi moottoriin joutuu vettä ja moottori vaurioituu.
- Öljyn ja jäähditysaineen tai jäähditysaineen puutteellisen

kierto vahingoittaa moottoria, vaihteistoa, voimansiirtolaitteita, jäähditysjärjestelmää tai ilmastoilaitteistoa. Esimerkiksi törmäyksen johdosta moottorista valuu öljyä ja moottori vaurioituu.

- Ajoneuvo vaurioituu vääränlaisen polttoaineen lisäämisestä tai käytöstä tai laittamisesta väärään paikkaan.
- Vahinko aiheutuu petoksesta tai kavalluksesta.
- Lumen tai jään paino, pakkanen tai kuumuus aiheuttaa vahinkoja. Esimerkiksi lumen painosta auton katto painuu.
- Hitaasti kehittyviä tapahtumia, kuten kuluminen, rustuminen, ruostuminen, homehtuminen, lahoaminen. Esimerkiksi auton sisätila on kostunut ja alkaa homehtua.
- Maahantuojan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvia tapahtumia.
- Vahinko sattuu osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun.

Huomioitavaa erityisesti lunastusetuvakuutuksesta Lunastusetuvakuutuksesta ei makseta korvausta, jos kolarointi-, palo-, ilkivalta-, varkaus-, hirvivahinko-, eläintörmäys- tai luonnonilmiövakuutuksesta maksettavaa korvausta on alennettu.

Esimerkki:

Autolla on ajettu huomattavaa ylinopeutta, joka on vaikuttanut auton tieltä suistumiseen. Tämän johdosta on

alennettu kolarointivakuutuksen korvausta.

Lunastusvakuutus ei ole voimassa ollenkaan, jos ajoneuvoa käytetään kilpailussa tai ajo- tai nopeusharjoittelussa tai ajoneuvoa käytetään moottoriradalla tai vastaavalla muulla alueella tai tieosuudella.

Lunastusvakuutus on kuitenkin voimassa liikenneopettajan antamassa ajo-oikeuden saamiseen liittyvässä ajokoulutuksessa tai muussa Turvan kanssa etukäteen sovitussa koulutuksessa.

Millä tavalla kaskovakuutus korvaa?

Ajoneuvon arvo muuttuu iän ja käytön myötä ja vahingot ovat erilaisia.

Vahinko voidaan korvata jollakin seuraavista tavoista:

- maksamalla korjauskustannukset
- maksamalla sovittu määrä rahana
- lunastamalla vaurioitunut ajoneuvo, sen osa tai laite käyvistä arvosta
- lunastamalla vaurioitunut ajoneuvo lunastusedun mukaisesti, kun korvausta ei ole alennettu.

Vahingon määrästä vähennetään omavastuu.

Missä tapauksessa ajoneuvo korjataan?

Ajoneuvon korjauskustannukset korvataan, jos ne ovat kohtuulliset. Korjaaminen ei ole kannattavaa, jos arvioidut korjauskustannukset ovat yli 2/3 siitä, mikä ajoneuvon käypä arvo oli välittömästi ennen vahinkoa.

Esimerkki:

Auton käypä arvo on ennen vahinkohetkeä 10 000 euroa.

Auto suistuu tieltä liukkaalla kelillä ja osuu puuhun.

Arvioidut korjauskustannukset ovat 5 000 euroa eli 50 prosenttia auton arvosta. Auto korjataan ja korvauksesta vähennetään omavastuu.

Mikä on käypä arvo?

Käypä arvo on se käteishinta, jonka ajoneuvosta tai sen varusteesta olisi todennäköisesti saatu, jos se olisi myyty ennen vahinkoa. Käyvällä arvolla tarkoitetaan siis sellaista hintaa, jonka useampi kuin yksi henkilö olisi ollut siitä valmis maksamaan. Käypään arvoon vaikuttavat muun muassa ajoneuvon merkin ja mallin markkinahinnat, vuosimalli, käyttöikä, ajatut kilometrit, varusteet ja yksilöllinen kunto.

4. Miten haet korvausta ja miten korvaus maksetaan?

Kun vahinko sattuu, saat avun korvauspalvelustamme. Saat asiasi käsitteilyyn heti ja useimmiten korvauspäätöksen jo puhelusi aikana.

Tee korvaushakemus puhelimitse tai verkossa

Jos vahinko sattuu itselle tai matkustajille, hae korvausta liikennevakuutuksestasi. Oman ajoneuvon vahingoista korvaus haetaan omasta kaskovakuutuksesta. Vahinkoilmoitus on tehtävä viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää vahingosta ja mahdollisuudestasi korvaukseen.

Ilmoituksen voit tehdä Mappi-verkkopalvelussa tai sähköisellä vahinkoilmoituksella osoitteessa turva.fi/korvaukset. Voit myös soittaa korvauspalvelumme numeroon

01019 5108.

On tärkeää tarkastuttaa ajoneuvon vauriot korjaamalla ennen kuin se korjataan. Lisätietoja vahinkotarkastukseen liittyvistä asioista saat korvauspalvelustamme.

Turva huolehtii korvausten maksamisesta mahdollisimman nopeasti. Jos omaisuusvahinkojen korvaus viivästyy tarvittavien selvitysten saamisesta yli kuukauden, Turva maksaa korvaukselle viivästyskorkoa. Henkilövahingoissa korvaus maksetaan korotettuna, kun on kulunut kolme kuukautta sen kalenterikuukauden päättymisestä, jona selvitykset on saatu.

Entä jos et ole tyytyväinen Turvan ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön Turvan korvauspäätökseen, ota meihin yhteyttä ja pyydä perusteluja asialle. Jos on tapahtunut väärinkäsityksiä tai virheitä, ne oikaistaan heti.

Jos asia on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta sinä tahdot selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä Kuluttajien vakuutustoimiston asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi ratkaisusuosituksia antavan lautakunnan tutkittavaksi. Tällaisia lautakuntia ovat Kuluttajariitalautakunta ja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta.

Liikennevahinkojen korvausasioissa lausuntoja ja suosituksia voi pyytää Liikennevahinkolautakunnalta. Viime kädessä asia voidaan ratkaista tuomioistuimessa. Vakuutuksenottaja tai vakuutettu voi panna asian vireille kotipaikkasi tai Tampereen käräjäoikeudessa. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden sisällä siitä, kun on saanut tiedon Turvan päätöksestä. Vakuutuksiin sovelletaan Suomen lakeja.

Vakuutusyhtiöitä valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: puh. 010 831 51, faksi 010 831 5328, www.finanssivalvonta.fi PL 103, 00101 Helsinki.

5. Mitä vakuutus maksaa?

Vakuutusmaksun suuruuteen vaikuttaa millainen ajoneuvo on. Mahdollinen bonus, omistaja-asiakasalennus ja asiakasryhmäalennus voivat alentaa vakuutusmaksuasi.

Ajoneuvojen vakuutusmaksuihin vaikuttavat esimerkiksi

- haltijan kotipaikka ja ikä
- sylinteritilavuus
- auton ikä
- merkki ja malli
- moottoripyörän teho ja paino
- mopon kokonaispaino
- matkailuautoilla uushankintahinta.

Ajoneuvon omien ominaisuuksien lisäksi maksuun vaikuttavat haltijan ikä ja kotipaikka. Maksut ovat korkeampia niissä ikäluokissa tai niillä paikkakunnilla, joissa vahinkoja sattuu eniten. Muuttaessasi paikkakunnalta toiselle vakuutusmaksusi voi muuttua. Eniten maksuun vaikuttaa ansaittu bonus.

Hintaan vaikuttaa myös se, kuinka monta kertaa vuodessa haluat maksaa. Edullisinta on maksaa yhdessä erässä kuin useammassa erässä. Maksutavan voi valita yhdestä neljään

erään vuodessa.

Minimimaksu

Minimimaksulla katetaan vakuutuksen tekemisestä ja ylläpidosta aiheutuvia kustannuksia. Pienin liikennevakuutuksesta perittävä maksu on 13 euroa vakuutuskaudelta. Kaskovakuutuksen minimimaksu on 8 euroa vakuutuskaudelta.

Auton liikennekäytöstäpoisto

Jos auton käytölle ei ole tarvetta, sen voi poistaa liikennekäytöstä. Silloin saa hyvitystä ajoneuvoverosta, liikennevakuutusmaksusta sekä osasta kaskovakuutusmaksua.

Auton liikennekäytöstäpoisto ja liikennekäyttöönotto ilmoitetaan suoraan ajoneuvorekisteriin.

Ilmoitus on maksullinen ja sen voi tehdä

- Liikenteen turvallisuusviraston Trafín sähköisessä palvelussa www.trafi.fi/asioiverkossa. Ilmoituksen tekemistä varten tarvitet auton rekisteröintitodistuksen ilmoitusosan ja tunnistautumista ja maksua varten verkkopankkitunnukset
- katsastusasemalla tai Turvan toimistossa. Ilmoitusta tehdessä on molemmissa paikoissa mukana oltava henkilötodistus, rekisteröintitodistuksen ilmoitusosa ja vakuutusyhtiössä myös tekninen osa.

Liikennekäytöstäpoisto tehdään toistaiseksi. Kun otat ajoneuvon taas käyttöön, käyttöönotosta on ilmoitettava erikseen.

Kilpien palautus päättää vakuutukset

Jos poistat ajoneuvon liikenteestä ja palautat rekisterikilvet, sekä liikenne- että kaskovakuutuksesi päättyvät automaattisesti. Lisätietoja saat esimerkiksi Trafín internetsivuilta www.trafi.fi/rekisterointi.

Liikennekäytöstä poistettua autoa tai seisonta-ajalle ilmoitettua moottoripyörää ei saa käyttää liikenteeseen.

Jos ajoneuvoa käytetään liikenteeseen liikennekäytöstäpoiston aikana, Turva perii liikennevakuutusmaksun

Näin bonus kertyy

	Autot	Moottoripyörät
Liikennevakuutus		
Lähtöbonus	0 %	20 %
Bonus kasvaa	1. vuonna 10 %, seuraavina 5 %	3, 5 tai 10 %. Mitä enemmän pyörä on käytössä, sitä enemmän bonusta kertyy.
Käyttöpäiviä vakuutuskaudessa tai moottoripyörällä ajokaudella vähintään, jotta bonus nousee	180 päivää	90 -119 päivää -> 3 % 120 -139 -> 5 % 140 päivää -> 10 %
Täysi bonus	70 %*	70 %
Kaskovakuutus		
Lähtöbonus	70 %	70 %
Bonus kasvaa	10 % vuodessa	10 % vuodessa
Käyttöpäiviä vakuutuskaudessa vähintään, jotta bonus nousee	180 päivää	140 päivää
Täysi bonus*	70 %	70 %

*Matkailuautojen Kaikenvaran täysi bonus on 60 %.

3–6-kertaisena. Liikennekäytöstä poiston aikana kolarointi-, laaja sijaisauto- ja autopalveluvakuutus eivät ole voimassa, mutta esimerkiksi palo-, varkaus-, ilkivalta-, luonnonilmiö- ja lunastusvakuutus ovat.

Moottoripyörien maksut

- MP Liikennevakuutuksen maksu muodostuu koko vuoden kattavasta pohjamaksusta sekä ajokauden maksusta.
- MP Turvakaskon maksu muodostuu koko vuoden kattavista pohjamaksusta, osakaskoturvasta ja ajokauden kolarointiturvasta

Moottoripyörän vakuutusmaksun hyvitys seisonta-ajalta

Moottoripyörän seisonta-ajasta kannattaa ilmoittaa Turvaan. Jos moottoripyörä on poissa liikenteestä yhtäjaksoisesti 30 vuorokautta ajokauden aikana 1.4.–31.10., saat siltä ajalta hyvitystä liikennevakuutuksen maksusta. Myös kaskovakuutuksen kolarointiturvan maksusta saat hyvitystä.

Suurin osa vakuutusmaksusta kohdistuu ajokaudelle huhtikuusta lokakuuhun, joten silloin maksuerät ovat suurempia kuin talvella. Ajokauden ulkopuolella marras-maaliskuussa seisonta-aikaa ei hyvitetä, joten sitä ei tarvitse myöskään ilmoittaa Turvaan. Huomaa, että hyvitystä laskettaessa kaikki kuukaudet ovat 30 vuorokauden mittaisia riippumatta todellisten kalenteripäivien määrästä.

Kannattaa myös huomioida, että pohjamaksu peritään koko kaudelta, jos moottoripyörän ottaa käyttöön yhdenkin päivän ajaksi ajokaudella.

Moottoripyörälle voi ilmoittaa seisonta-ajan ja käyttöönoton Mappi-verkkopalvelun kautta, puhelimitse tai asioimalla Turvan toimistolla. Muutos on aina tehtävä etukäteen. Seisonta-ajalle ilmoitetulla moottoripyörällä ei saa ajaa.

Bonus alentaa vakuutusmaksuja

Bonusta kertyy, kun vakuutuksesta korvattavia liikenne- tai kolarivahinkoja ei satu. Voit ansaita bonusta, kun ajoneuvo on liikenteessä vahingottoman vakuutuskauden aikana. Autojen ja moottoripyörien kolarointiturvan sisältävät kaskovakuutukset ovat kaikki bonuksellisia ja bonus huomioidaan kolarointiturvan maksussa.

Bonus vahingon jälkeen

Jos liikennevakuutuksesta tai kaskovakuutuksen kolarointivakuutuksesta korvataan vahinko, bonus laskee yleensä 20 prosenttiyksikköä seuraavan vakuutuskauden alussa. Useammat vahingot saman vakuutuskauden aikana laskevat bonusta enemmän. Korvauksen voi halutessaan maksaa takaisin vuoden kuluessa, niin bonus ei alene. Voit pyytää Turvasta laskelman, josta näet, kannattaako valita bonustappio vai korvauksen takaisinmaksu.

- Liikennevakuutuksen bonus alenee, jos vahingon syyinä on omistajan, kuljettajan tai haltijan tuottamus tai ajoneuvon puutteellinen kunto.
- Kaskovakuutuksessa vain kolarointivakuutuksesta maksetut korvaukset alentavat bonusta. Bonus alenee riippumatta siitä, onko ajoneuvon kuljettaja vahinkoon syyllinen vai syytön. Muut vahingot eivät alenna bonus-ta.

Bonusetu palkitsee vahingottomuudesta

Liittokaskoon ja Turvakaskoon kuuluu Bonusetu. Bonusetu tulee voimaan kolmen peräkkäisen kolarointivahingotoman vuoden jälkeen, kun auto on ollut vakuutettuna Turvassa Liittokaskolla tai Turvakaskolla ja auto on ollut liikennekäytössä koko tämän ajan. Voimassaoleva Bonusetu suojaa kolarointivahingon sattuessa bonusmenetykseltä. Kun Bonusetu on käytetty kolarointivahingon korvauksessa, Bonusedun karttuminen alkaa taas alusta.

Bonusetu on siirrettävissä vakuutuksenottajan seuraavan ajoneuvon Liittokaskoon tai Turvakaskoon.

Bonusten siirtäminen

Jos sinulla ei enää ole ajoneuvoa etkä enää tarvitse vakuutusta, liikennevakuutuksen bonustietosi eli tiedot vakuutuksen voimassaoloajasta ja sattuneista vahingoista säilyvät viisi vuotta. Liikennevakuutuksen bonustiedot voi siirtää puolisoiden kesken. Puoliso on aviopuoliso, rekisteröidyn parisuhteen puoliso tai avopuoliso, jos avoliitto on jatkunut vähintään kaksi vuotta tai jos avopuolisoilla on yhteinen lapsi.

Bonukset voi siirtää ajoneuvoluokkien sisällä, mutta ei niiden välillä. Ajoneuvoluokkia ovat esimerkiksi autot ja moottoripyörät. Ajoneuvojen käyttötarkoituksen pitää myös olla sama. Bonukset voi siis siirtää esimerkiksi yksityiskäyttöisestä henkilöautosta yksityiskäyttöiseen pakettiautoon tai moottoripyörästä toiseen, mutta ei esimerkiksi henkilöautosta moottoripyörään.

Jos siirryt toisesta yhtiöstä Turvan asiakkaaksi, pyydämme edellisestä yhtiöstä tiedot vakuutusajasta ja vahingoista. Sen perusteella määräytyy bonusprosenttisi. Se ei välttämättä ole sama kuin edellisessä yhtiössäsi. Ilman vakuutus- ja vahinkohistoriatietoja bonus on sama kuin uudessa

vakuutuksessa.

6. Sopimuksen voimaantulo, muuttaminen ja päättymisen

Vakuutusasioiden hoitaminen on usein helpointa verkkopalvelussa. Siellä voit ottaa vakuutuksia ja tehdä niihin muutoksia.

Vakuutus alkaa

Liikennevakuutus tulee voimaan vakuutussopimuksen tekopäivänä tai myöhemmin. Vakuutusta ei voi tehdä takautuvasti. Joissakin tilanteissa liikennevakuutuksen myönnön edellytyksenä voi olla ensimmäisen vakuutuskauden maksun maksaminen etukäteen.

Yleensä myös kaskovakuutus tulee voimaan vakuutussopimuksen tekopäivästä. Myönnön voi estää esimerkiksi luottohäiriömerkintä tai maksamattomat vakuutusmaksut Turvaan. Jos vakuutusta ei voida myöntää, Turva ei ole vastuussa vahingoista.

Vakuutuksen voi tehdä muun muassa Turvan toimistossa, vakuutusedustajan kanssa, puhelimitse asiakaspalvelussa tai Mappi-verkkopalvelussa osoitteessa turva.fi. Ensimmäinen vakuutuskausi on enintään 13 kuukautta ja seuraavat vuoden pituisia.

Vakuutus päättyy

Liikennevakuutus on voimassa vakuutuskausittain niin kauan, kun sinulla vakuutuksenottajana on velvollisuus vakuuttaa ajoneuvo. Kaskovakuutuksen voit irtisanoa kirjallisesti milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Se voi myös päättyä, jos et maksa sitä.

- Liikenne- ja kaskovakuutuksesi päättyy esimerkiksi jos
- luovutat ajoneuvosi uudelle omistajalle
 - palautat kilvet liikennekäytöstä poiston yhteydessä tai sen aikana
 - ajoneuvosi hallinta palautuu omistajalle.

Turva voi irtisanoa kaskovakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutussopimuslaissa. Syyinä on silloin joko vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti.

Vakuutuskauden lopussa Turva voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Vakuutusta voi muuttaa

- Voit itse muuttaa ajoneuvosi kaskovakuutusturvaa milloin tahansa vakuutuskauden aikana.

Turva voi muuttaa vakuutusehtoja, -maksua ja muita sopimusehtoja vain silloin, kun vakuutuskausi vaihtuu, ellei kyse ole viranomaisen määräyksestä tai muuttuneesta lainsäädännöstä. Turvalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vakuutuskauden aikana myös, jos vakuutuksenottajan tai vakuutetun sopimusta solmitessa ilmoittamissa olosuhteissa tai asiantilassa tapahtuu muutoksia.

Jos Turva muuttaa vakuutussopimusta, saat vakuutuskirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

7. Mitä sinun vakuutuksenottajana on tehtävä?

Ota yhteyttä Turvaan esimerkiksi silloin kun

- muutat: ilmoita uusi osoitteesi ja tee tarkistukset vakuutuksiin
- auton käyttötarkoitus muuttuu, esimerkiksi yksityiskäytöstä luvanvaraiseksi
- auton rakenteet tai varusteet muuttuvat olennaisesti, esimerkiksi moottori vaihdetaan tehokkaampaan tai siihen asennetaan ahdin.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Ajoneuvovakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetetään maksu-muistutus. Jos muistutustakaan ei makseta, Turva lähettää kaskovakuutuksesta irtisanomisilmoituksen. Silloin on vielä 14 vuorokautta aikaa maksaa lasku. Jos et silloinkaan maksa laskua, kaskovakuutuksesi päättyy. Maksumuistutuksien lähettämisestä perimme muistutuslisän.

Vakuutusmaksu peritään kuitenkin vakuutuksen voimassa-oloajalta, eli vakuutuskauden alkamispäivästä irtisanomisajan päättymiseen.

Liikennevakuutus on pakollinen, joten se jatkuu maksamattomanakin, mutta sen maksu on ulosottokelpoinen. Ajoneuvoa ei katsasteta, jos liikennevakuutusmaksuja on maksamatta.

Tutustu suojeleuhjeisiin

Vakuutusehdoissa on mukana suojeleuhjeet, joiden tarkoituksena on estää ja rajoittaa vahinkoja.

Tärkeimmät suojeleuhjeet ovat:

- Kuljettajalla on oltava asianmukainen ajokortti.
- Ajoneuvon avaimia tai rekisteröintiasiakirjoja ei saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa avoimessa paikassa, jossa sivullinen löytää ne helposti.
- Avaimia ei saa säilyttää autossa.
- Ajoneuvoa ei saa jättää tien varrelle, pysäköintipaikalle tai muulle alueelle siten tai niin pitkäksi aikaa, että se vaikuttaa hylätyltä.
- Ajoneuvossa olevat irralliset lisälaitteet, kuten navigaattori, pitää säilyttää peitettynä tai piilotettuna.

Jos laiminlyöt suojeleuhjeita, korvaustasi voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

Tahallinen vahinko

Turva ei maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta. Samoin jos alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

Torju ja rajoita vahinkoa

Torju ja rajoita vahinkoa kykyjesi ja mahdollisuuksiesi mukaan. Yritä sammuttaa alkanut palo ja hinauta rikkoutunut auto lähimpään korjaamoon, jotta lisävahinkoja ei syntyisi. Jos autosi avaimet katoavat, voit pyytää toimintaohjeita maahantuojaalta. Vahingon sattuessa ota myös yhteyttä Turvan korvauspalveluun.

Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

Henkilö- ja vahinkotietojen käsittelylle on säännökset, joita Turva noudattaa kaikessa toiminnassaan. Turva saa tietoja asiakkailta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta ja julkisista rekistereistä. Turva ei luovuta henkilötietoja sivullisille, paitsi jos tietojen luovuttaminen perustuu lakiin tai jos siitä on sovittu asiakkaan kanssa.

Henkilö- ja asiakastietoja säilytetään henkilörekisterissä, joiden rekisteriselosteet saa nähdä pyydettyä. Seloste kertoo, minkälaisia tietoja rekisterissä on. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaille suunnattavassa markkinoinnissa.

Turvaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdittavaa rikollisuutta. Turva tallentaa kaikki korvausasiointiin liittyvät puhelut.

8. Ota yhteyttä Turvaan ennen ulkomaille lähtöä

Autot ja moottoripyörät on tarkoitettu liikkumaan. Pidä siis huoli, että vakuutusurva pysyy mukana matkassa. Sama vakuutus voi turvata eri tavalla eri paikoissa – varmista aina, onko vakuutus voimassa matkakohteessasi.

Ota mukaan Green Card

Turvasta saat Green Cardin eli Vihreän kortin, jolla todistat, että liikennevakuutuksesi on voimassa. Se on maksuton ja se annetaan matkan ajaksi. Pohjoismaiden ulkopuolella Vihreä kortti on monessa maassa pakollinen.

Ulkomaillakin tarvitset kaskovakuutuksen omalle ajoneuvolle sattuvien vahinkojen varalle. Muista myös matka- ja tapaturmavakuutukset matkustajille!

Hyviä neuvoja liikkumiseen ja matkailuun

- Tarkista ajoneuvosi kunto säännöllisesti.
- Älä säilytä rahaa, passia, viisumia ja matkalippuja autossa.
- Älä jätä matkatavaroita yöksi autoon.
- Tee ilmoitus poliisille varkaus-, ilkivalta- ja hirvivahingosta.
- Jos liikennevahinko sattuu Venäjällä, kutsu paikalle miliisi. Älä siirrä ajoneuvoa ennen miliisin saapumista.
- Jos joudut allekirjoittamaan asiakirjan, tee se vain, jos

Vihreä kortti -maat	Liikenne	Kasko
<p>ETA-maat</p> <p>Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia + Pohjois-Irlanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Kypros, Latvia, Liechtenstein (Sveitsi), Liettua, Luxemburg, Malta, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Tanska, Tšekki, Unkari, Viro</p>	<p>Liikennevakuutus on voimassa.</p> <p>Jos vahinko sattuu ETA-maassa, vahingon kärsinyt voi valita, ottaako hän korvauksen tapahtumamaan vai Suomen liikennevakuutuslain mukaan. Suomessa rekisteröidyn ajoneuvon kuljettajalla on oikeus saada korvaus henkilövahingostaan suomalaisesta liikennevakuutuksesta, vaikka hän olisi vahingon aiheuttaja.</p>	<p>Kaskovakuutus on voimassa myös, kun ajoneuvoa kuljetetaan toisella kulkuneuvolla.</p> <p>Laajasta sijaisautovakuutuksesta ja Sijaisautovakuutuksesta korvataan sijaisauto, kun se vuokrataan Suomessa.</p>
<p>Muut Euroopan maat ja Euroopan ulkopuoliset sopimusmaat</p> <p>Albania, Andorra, Bosnia- Hertsegovina, Gibraltar (Iso-Britannia), Kroatia, Makedonia (FYROM), Moldova, Monaco (Ranska), San Marino (Italia), Serbia ja Montenegro (ei Kosovo), Sveitsi, Turkki, Ukraina, Valko-Venäjä, Vatikaani (Italia), Venäjä, Iran, Israel, Marokko, Tunisia</p>	<p>Liikennevakuutus on voimassa.</p> <p>Liikennevahinko korvataan aina tapahtumamaan lakien mukaan. Näissä maissa korvausmäärät voivat olla merkittävästi pienemmät kuin Suomessa.</p>	<p>Kaskovakuutus on voimassa myös, kun ajoneuvoa kuljetetaan toisella kulkuneuvolla. Laajasta sijaisautovakuutuksesta ja Sijaisautovakuutuksesta korvataan sijaisauto, kun se vuokrataan Suomessa.</p> <p>Vastuuvakuutus on voimassa Moldovassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä ja Ukrainassa vain vakuutuskirjalla merkityn ajoneuvon Suomessa asuvan matkustajan henkilövahinkojen varalta.</p>

varmasti ymmärrät asiakirjan koko sisällön.

- Käytä perävaunussa laitetta, joka estää sen kytkemisen autoon, kun pysäköit sen irrallaan.

Seuraavissa maissa on korotettu omavastuu varkausvahingoissa

Jos varkausvahinko tapahtuu Latviassa, Liettuaissa, Puolassa, Slovakiassa, Tšekissä tai Virossa, omavastuu on aina 20 % korvattavan vahingon määrästä, mutta vähintään vakuutuskirjaan merkitty euromääräinen omavastuu.

Jos varkaus tapahtuu Albaniassa, Armeniassa, Azerbaidžanissa, Bosnia-Hertsegovinassa, Bulgariassa, Georgiassa, Iranissa, Israelissa, Kosovossa, Kroatiaissa, Makedoniassa, Marokossa, Montenegrossa, Moldovassa, Romaniassa, Serbiassa, Tunisiassa, Turkissa, Ukrainassa, Valko-Venäjällä tai Venäjällä, omavastuu on aina 40 % korvattavan vahingon määrästä, mutta vähintään vakuutuskirjaan merkitty euromääräinen omavastuu nelinkertaisena.

VAT:n hyväksymä ajoneuvohälytyn ei poista omavastuuta yllä mainituissa maissa tapahtuneissa varkausvahingoissa.

Asioi Turvassa

turva.fi

Osoitteessa turva.fi saat tietoa koko palveluvalikoimastamme. Siellä voit muun muassa käyttää hintalaskureita ja hankkia vakuutuksia.

Kun kirjaudut Mappi-verkkopalveluun, voit turvallisesti hoitaa vakuutusasioitasi ja hakea korvausta. Palveluun pääset kaikkien pankkien tunnuksilla.

Asiakaspalvelu
Vakuutukset 01019 5110
ma-pe klo 8-18

Korvaukset 01019 5108
ma-pe 8-17

Palvelutoimistot
Osoitteessa turva.fi/ yhteystiedot löydät lähimmän toimiston yhteystiedot.



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva

Järvensivuntie 3, 33100 Tampere
PL 117, 33101 Tampere
asiakaspalvelu@turva.fi
Asiakaspalvelu 01019 5110