

Jos matkalla sairastuu tai sattuu tapaturma

20.10.2008

Jäsenkortti matkalle mukaan

Liiton jäsenkortti on myös matkavakuutuskortti ja se on hyvä pitää aina matkalla mukana. Näin hoitava laitos voi todeta, että asiakkaalla on voimassa oleva matkavakuutus ja että hoidoille löytyy maksaja. Matkakohteen hoitolaitoshan ei voi tietää, ovatko hoitokulut vakuutuksesta korvattavia vai ei. Tämän vuoksi hoitolaitos päättää, laskuttaako se jäsenkortin perusteella suoraan Turvaa, vai joutuuko potilas ensin itse maksamaan kulut ja hakemaan korvaukset matkan jälkeen Turvasta. Matkavakuutuskortti ei ole maksukortti, joten on hyvä varautua siihen, että kulut joutuu maksamaan ensin itse ja hakemaan korvausta myöhemmin vakuutusyhtiöstä.

Turvalla ei ole ulkomailla sopimuslääkäreitä. Turvan internetsivuilta löytyy kuitenkin luettelo Turvan suosittelemista hoitolaitoksista, jotka on todettu luotettaviksi yhteistyökumppaneiksi ja jotka tuntevat vakuutusyhtiö Turvan. Näitä hoitolaitoksia on suosituimmissa lomakohteissa ja suurkaupungeissa.

SOS auttaa

Mikäli hoitolaitoksen kanssa syntyy ongelmia, kannattaa ottaa yhteyttä jäsenkortin takana mainittuun SOS hätäpalveluun, joka on pohjoismaisten vakuutusyhtiöiden omistama kansainvälinen "hälytyskeskus". Toimistossa on ympärivuorokautinen päivystys ja siellä voidaan auttaa esimerkiksi laskutusluvan saannissa.

Toimistosta annetaan tietoja vakuutuksen sisällöstä ja he antavat myös ohjeet, miten kyseisessä tapauksessa pitäisi menetellä. SOS koordinoi hoitoa ja järjestää tarvittaessa ambulanssikuljetuksen Suomeen. SOS palvelee suomen kielellä, joten siellä olevan asiantuntijan kanssa voi keskustella omalla äidinkielellä ja SOS välittää potilaan hoidon kannalta tärkeät tiedot hoitolaitokselle.