

Autovakuutus yksityisasiakkaille

Vakuutusehdot 1.11.2011



Autovakuutusehdot yksityisasiakkaille

Sisällysluettelo

1. Autovakuutuksen voimassaoloalue	4	4.3 Sijaisautovakuutus / Laaja sijaisautovakuutus	16
2. Vakuutettava omaisuus	4	4.4 Oikeusturvavakuutus	18
2.1 Vakuutuksen kohde	4	4.5 Vastuuvakuutus	23
2.2 Vakuutuksen kohteeseen kuulumattomat varusteet	5	5. Rahoitusvakuutus osamaksu- ja leasingajoneuvoille	25
3. Esinevakuutukset	6	5.1 Vakuutetut	25
3.1 Kolarointivakuutus	6	5.2 Vahingon määrä	25
3.2 Hirvivahinkovakuutus	7	5.3 Korvauksen enimmäismäärä	26
3.3 Eläintörmäysvakuutus	7	5.4 Omavastuu	26
3.4 Palovakuutus	7	6. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset	26
3.5 Varkausvakuutus	8	6.1 Korvattavat vahingot	26
3.6 Ilkivaltavakuutus	9	6.2 Korvausrajoitukset	26
3.7 Luonnonilmiövakuutus	9	6.3 Velvollisuus antaa selvitystä ja luovuttaa ajoneuvon omistusoikeus	27
3.8 Uusarvoetu / Laajennettu uusarvoetu / Lunastusetu	9	6.4 Vahingon määrä ja ajoneuvon lunastaminen	27
3.9 Lasivakuutus	11	6.5 Vakuutuksen kohteen korvaaminen	27
3.10 Petosvakuutus	12	6.6 Esinevakuutuksen verosäännökset	30
3.11 Lainaperävaunuvakuutus	12		
4. Varallisuusvakuutukset	12		
4.1 Autopalveluvakuutus	12		
4.2 Keskeytysvakuutus	15		

6.7 Suojeluohjeet	30	10. Vakuutuksenottajan tiedonantovel-	
6.8 Ohjeita sattuneen tai uhkaavan		vollisuus vahinkovakuutuksessa	
vahingon torjumiseksi ja		(VSL 26 ja 34 §)	35
rajoittamiseksi	32	11. Vakuutuskausi	35
7. Vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöi-		Yleiset sopimusehdot	36
tä	32		
7.1 Liikennekäytöstä poisto ja			
seisonta-aika	32		
7.2 Bonus	33		
7.3 Bonusetu	33		
7.4 Osasuorituksen			
kohdentamissäännöt (VSL 38 §)	33		
7.5 Vakuutusmaksu vakuutuksen			
päätyessä kesken vakuutuskauden			
(VSL 45 §)	34		
8. Vakuutuskauden minimimaksu	34		
9. Vakuutussopimuksen päättyminen 34			
9.1 Omistajan vaihdos vahinkovakuu-			
tuksessa (VSL 63 §)	34		
9.2 Vakuutus päättyy ilman irtisano-			
mista	34		

Johdanto

Vakuutuskirja ja vakuutusehdot määrittelevät vakuutussopimuksen keskeisen sisällön. Vakuutuskirjaan on merkitty vakuutuksen kohde, vakuutusturva, vakuutus- ja enimmäiskorvausmäärät, omavastuut sekä sopimukseen liitetyt lisäturvat.

Vakuutusehdoissa on kaksi osaa: yleiset sopimusehdot ja autovakuutusehdot.

Näissä ehdoissa kerrotaan vapaaehtoiseen autovakuutussopimukseen sisältyvien esine- ja varallisuusvakuutusten sekä rahoitusvakuutuksen sisältö.

1. Autovakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa ellei voimassaoloalueesta ole vakuutuskirjassa tai vakuutusturvan kohdalla toisin mainittu.

Keltaisten koenumeroiden vakuutus on voimassa vain Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa.

Ilman kuljettajaa vuokrattavien ajoneuvojen varkaus- ja petosvakuutus eivät ole voimassa Albaniassa, Armeniassa, Azerbaizanissa, Bosnia-Herzegovinassa, Bulgariassa, Georgiassa, Iranissa, Israelissa, Kosovossa, Kroatiaassa, Latviassa, Liettuassa, Makedoniassa, Marokossa, Montenegrossa, Moldovassa, Puolassa, Romaniassa, Serbiassa, Slovakiassa, Sloveniassa, Tunisiassa, Tšekissä, Turkissa, Ukrainassa, Unkarissa, Valko-Venäjällä, Venäjällä tai Virossa.

Edellä mainituissa maissa tapahtuneissa varkausvahingoissa on korotettu omavastuun kohdan 6.5.6.1 mukaisesti.

Vastuuvakuutuksen voimassaoloalue on määritelty kohdassa 4.5.2.

Laaja Sijaisautovakuutus ja Sijaisautovakuutus on voimassa vain Suomessa.

Autopalveluvakuutus on voimassa Suomen ulkopuolella Liittokaskossa, Turvakaskossa, MP Turvakaskossa, Peruskaskossa ja Kaikenvarassa.

2. Vakuutettava omaisuus

2.1 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa yksilöity ajoneuvo.

Vakuutuksen kohteeseen kuuluvat ohjehintaan sisältyvät vakiovarusteet sekä ajoneuvoon kuuluvat palosammutin, ensiapulaukku, lasten turvaistuimet, varkaudenestolaite, vetokoukku, yksi kesä- ja talvirengaskerta vanteineen ja hands free -laitteet. Liittokaskon, Turvakaskon, MP Turvakaskon, Peruskaskon ja Kaikenvaravakuutuksen kohteeseen kuuluvat lisäksi ajoneuvoon kiinteästi asennetut ja ajoneuvon käyttöön olennaisesti liittyvät tavanomaiset lisävarusteet sekä yrityslögot.

Raskaan kaluston osalta vakuutuksen kohteena ovat hinnoittelun perustaksi ilmoitetut varusteet.

Vakuutuksen kohteeseen kuuluvat lisäksi:

1. Moottoripyörän, mopon ja maastoajoneuvon vakuutuksen kohteeseen kuuluu yksi vakuutuksenottajan omistama kypärä, ajopuku, ajokäsineet ja ajosaappaat sekä sellainen ajoneuvon kanssa käytettäväksi tarkoitettu perävaunu tai peräreki, joka ei ole rekisteröitävissä, mikäli se on kiinnitettynä ajoneuvoon.

2. Matkailuauton sekä matkailuperävau-
nun valmistajan asentamien varus-
teiden lisäksi vakuutuksen kohteena
ovat ajoneuvon käyttöön olennaisesti
liittyvät varusteet ja kiinteästi asenne-
tut kodinkoneet Kaikenvaravakuutus-
sessa.
3. Linja-autojen televisiot Kaikenvarava-
kuutuksessa.
4. Jälkikäteen asennetut kuva- ja äänen-
toistolaitteet ovat vakuutuksen koh-
teena Liittokassossa, Turvakassossa,
MP Turvakassossa, Peruskassossa ja
Kaikenvaravakuutuksessa enintään
2600 euron määrään saakka, muissa
vakuutusyhdistelmissä enintään
500 euron määrään saakka. Kuva- ja
äänentoistolaitteen korvausperuste
on sen käypä arvo. Käypä arvo mää-
ritellään siten, että uuden, vastaavan
laitteen jälleenhankintahinnasta
vähennetään 20 % ensimmäiseltä
käyttövuodelta ja 10 % sitä seuraavil-
ta. Vähennys on kuitenkin enintään
70 % vastaavan uuden laitteen jäl-
leenhankintahinnasta.
5. Jalkakontit ja kuormakorit: Kuorma-
auton tai perävauunun vakuutuksen
kohteena on yksi vakuutuksenottajan
omistama jalkakontti tai kuormakori
silloin kun sitä kuljetetaan, kiinnite-
tään tai irrotetaan ajoneuvosta. Palo-
ja varkausvakuutuksen kohteena ovat
ajoneuvosta erillään olevat vakuutus-
senottajan omistamat jalkakontit ja
kuormakorit, jos vakuutuksenottaja
on etukäteen ilmoittanut ne vakuu-
tuksen kohteiksi vakuutusmaksun
määrittämistä varten.
6. Palo- ja varkausvakuutuksen kohteena
ovat ajoneuvosta tavanomaisesti irro-
tettavat lisälaitteet ja vakiovarusteet
myös silloin, jos ne ovat ajoneuvosta
irrotettuina ja lukitussa säilytys suo-
jassa.
7. Keltaiset koenumerot: Vakuutuksen
kohteena on ajoneuvo, johon keltai-
set koenumerot on kiinnitetty ja jota

käytetään ajoneuvojen rekisteröi-
nistä annetun asetuksen
32 §:ssä säädettyyn tarkoitukseen.
Mikäli ajoneuvolla on kuitenkin voi-
massa oma vakuutus, josta kyseinen
vahinko voidaan korvata, ei keltaisten
koenumerokilpien vakuutuksesta
suoriteta korvausta.

8. Traktoriin kiinnitetty etukuormain
varusteineen, kuten harjauslaite ja
traktoriin kytketty perävauunu. Palo- ja
varkausvakuutuksen kohteena ovat
myös traktorista irrallaan oleva perä-
vauunu ja etukuormain varusteineen.

2.2 Vakuutuksen kohteeseen kuulumat- tomat varusteet

Vakuutuksen kohteena eivät ole ajoneu-
von varaosat eivätkä sen varsinaiseen
käyttöön kuulumatottomat varusteet ja
laitteet. Vakuutuksen kohteena eivät
myöskään ole esimerkiksi:

1. viranomaismääräysten vastaiset lait-
teet tai varusteet, esim. tutkanpaljas-
tin
2. kilpailukäyttöön tarkoitettut varusteet,
esim. erikoismittarit
3. ääni- ja kuvallenteet
4. tietokoneet, ajoneuvon valmistajan
vakio- tai lisävarusteena asentamaa
ajotietokonetta lukuun ottamatta
irrallisena ajoneuvossa käytettävä
puhelin, radio-, kasetti-, CD- ja muut
äänentoistolaitteet sekä televisio-,
video- ja DVD -laitteet
6. merikontit
7. lainatut tai vuokratut jalkakontit ja
kuormakorit
8. ajoneuvossa oleva polttoaine
9. muutoskatsastusta edellyttävät,
muutoskatsastamattomat ajoneuvon
laitteet, varusteet, rakenteet ja osat
10. matkailuauton ja matkailuperävau-
nun vakuutuksen kohteena eivät
ole vaatteet, liina- ja vuodevaatteet,
ruokailuvälineet, ruokatarvikkeet eikä
muu vastaava irtain omaisuus.
11. koriste- ja erikoismaalaukset alkupe-

- räismaalauksia lukuun ottamatta
12. muut kuin ajoneuvon vakiovarusteisiin kuuluvat työkalut
 13. ajoneuvon osien, varusteiden ja lisälaitteiden varaosat ja kaksoiskappaleet
 14. erikoisrenkaat ja -vanteet (MP) Hirvi-, ilkivalta-, palo- ja varkausvakuutusyhdistelmässä, (MP) Palo- ja varkausvakuutusyhdistelmässä, (MP) Palo- ja varkausvakuutusyhdistelmässä ja Palovakuutuksessa, elleivät ne ole kuuluneet ajoneuvon vakiovarusteisiin.

3. Esinevakuutukset

Vakuutus korvaa suoranaiset esinevahingot näiden ehtojen mukaisesti.

3.1 Kolarointivakuutus

Kolarointivakuutuksesta korvataan esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut

1. ajoneuvon tieltä suistumisesta tai kaatumisesta,
2. iskusta, törmäyksestä, putoamisesta tai muusta sen kaltaisesta vakuutuskohdetta äkillisesti ja ulkoapäin vahingoittaneesta syystä tai
3. kuorma-auton äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta kaatumisesta kuormaa lastattaessa ja purettaessa.

Kolarointivakuutuksesta korvattava vahinko aiheuttaa bonuksen alenemisen, jos kyseessä on bonusoikeudellinen vakuutus. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Kolarointivakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. öljyn, jäähdytysnesteen tai jäähdytysaineen puutteellisesta kierrosta ajoneuvon
 - moottorille tai sen lisälaitteelle
 - vaihteistolle
 - voimansiirtolaitteistolle

- jäähdytysjärjestelmälle tai
 - ilmastointilaitteistolle.
2. ajoneuvon osalle tai laitteelle itselleen, sen rakenne-, valmistus- tai materiaaliarviasta
 3. vedestä, jos ajoneuvoa kuljetetaan osittain tai kokonaan veden peittämällä tiellä tai muulla alueella (esimerkiksi vedessä ajettaessa moottoriin joutuu vettä ja se vaurioituu)
 4. muun ajoneuvon kuin moottorikelkan uppoamisesta jäihin muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä
 5. ajoneuvossa olleesta kuormasta tai varusteesta (esimerkiksi huolimattomasti kiinnitetty kuorma liikkuu ja aiheuttaa vahingon ajoneuvolle tai sen ikkunalasille), ellei vahinko ole kolarointi-, hirvieläin-, eläintörmäys-, ilkivalta-, palo- tai varkausvakuutusosioissa mainittujen tapahtumien välitön seuraus
 6. ajoneuvossa olleesta eläimestä, ellei vahinko ole kolarointi-, hirvieläin-, eläintörmäys-, ilkivalta-, palo- tai varkausvakuutusosioissa mainittujen tapahtumien välitön seuraus
 7. käytettäessä ajoneuvoa kilpailuun tai sen harjoitteluun
 8. väitetyt luvattoman käytön aikana tapahtunutta vahinkoa ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 3.5 kuvattu vakuutustapahtuma
 9. väärän tai virheellisen polttoaineen lisäämisestä tai käytöstä
 10. ydinastuulaissa kuvattusta ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
 11. sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
 12. vahinkoa, joka on aiheutunut jään tai lumen painosta, pakkasesta,

- sateesta tai kuumuudesta
13. vahinkoa, joka on aiheutunut hitaasti kehittyvistä tapahtumista, kuten kulumisesta, kostumisesta, syöpmisestä, ruostumisesta, sienettymisestä, ainehtumisesta, lahoamisesta, homeen väsymisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
 14. maahantuojaan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta
 15. ajoneuvon avaimien kadottamisesta tai niiden jäämisestä lukittuun ajoneuvoon
 16. puutteellisesta kunnossapidosta, taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä.

3.2 Hirvivahinkovakuutus

Hirvivahinkovakuutuksesta korvataan välitön esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut hirvieläimeen (hirvi, poro, peura, kauris) törmäämisestä. Törmäämisellä tarkoitetaan eläimeen osumista. Vahingosta on tehtävä ilmoitus lähimmälle poliisille.

Hirvieläimen väistämistä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta kolarointivakuutuksen ehtokohdan mukaisesti.

Hirvivakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Hirvivahinkovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. öljyn, jäähdytysnesteen tai jäähdytysaineen puutteellisesta kierrosta ajoneuvon
 - moottorille tai sen lisälaitteille
 - vaihteistoille
 - voimansiirtolaitteistolle
 - jäähdytysjärjestelmälle tai
 - ilmastointilaitteistolle

2. hirvieläimen väistämistä
3. maahantuojan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta.

3.3 Eläintörmäysvakuutus

Eläintörmäysvakuutuksesta korvataan esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut muuhun eläimeen kuin hirvieläimeen törmäämisestä. Törmäämisellä tarkoitetaan eläimeen osumista.

Eläimen väistämistä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta kolarointivakuutuksen ehtokohdan mukaisesti. Hirvieläimeen törmäämisestä aiheutunut esinevahinko korvataan hirvivahinkovakuutuksesta.

Eläintörmäysvakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Eläintörmäysvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. öljyn, jäähdytysnesteen tai jäähdytysaineen puutteellisesta kierrosta ajoneuvon
 - moottorille tai sen lisälaitteille
 - vaihteistoille
 - voimansiirtolaitteistolle
 - jäähdytysjärjestelmälle tai
 - ilmastointilaitteistolle
2. eläimen väistämistä aiheutunutta vahinkoa
3. maahantuojan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta.

3.4 Palovakuutus

Palovakuutuksesta korvataan vahinko, jonka on aiheuttanut

1. irtipäässyt tuli
2. sähkölaitteessa tapahtunut oikosulku tai yhtäkkinen jännitteen kohoaminen
3. suoraan ajoneuvoon osunut salamankuisku

Palovakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Palovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. generaattorissa, sähkömoottorissa, akussa, ajoneuvon elektronisessa ohjausyksikössä tai muussa sähkölaitteessa tapahtuneesta oikosulusta niille itselleen
2. kun ajoneuvoa on käytetty kilpailuun tai sen harjoitteluun
3. väitetyn luvattoman käytön aikana, ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 3.5 kuvattu vakuutustapahtuma
4. ajoneuvon osan kuumenemisestä osalle itselleen tai ajoneuvon muille osille
5. ydinvaastuullaista kuvastusta ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
6. sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
7. maahantuojaan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta.

3.5 Varkausvakuutus

Varkausvakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteen menettämisestä tai vaurioitumisesta aiheutunut esinevahinko, jos syynä on ollut varkaus, käyttövarkaus, luvaton käyttö tai näiden yritys ja teon kohde on ollut lukittuna tai lukitussa säilytysuojassa. Säilytysuojan tulee olla lukittu tai jatkuvasti vartioitu rakennus tai osa siitä, johon ilman avaimia ei voi murtautua päästä. Yhteistalli, johon useilla henkilöillä on avaimia, katsotaan olleen lukittu säilytysuoja vain siinä tapauksessa, että sinne on päästy murtautumalla.

Vakuutuksenottajan on tehtävä varkaus-

vahingosta ilmoitus poliisille.

Ajoneuvon menettämisestä aiheutunut vahinko korvataan vain, jos vakuutettu, poliisi- tai tulliviranomainen ei ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluttua siitä, kun Turva sai ilmoituksen ajoneuvon anastamisesta ja kun poliisiviranomaiselle on tehty asiasta rikosilmoitus.

Katso varkausvakuutuksen poikkeavat omavastuut kohdassa 6.5.6.1

Varkausvakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Varkausvakuutuksesta ei korvata vahinkoa,

1. jos vahingon aiheuttaja on saanut ajoneuvon tai sen avaimet luvallisesti haltuunsa
2. jos vahingon aiheuttaja on joku vakuutetuista tai vakuutettuun samastettava taikka näiden suostumuksella joku muu henkilö
3. jos lukitsematon ajoneuvo tai sen varusteet on anastettu tai otettu luvatta käyttöön säilytysuojasta, jonne on avain muullakin henkilöllä kuin vakuutetulla itsellään tai vakuutettuun samastettavalla henkilöllä tai näiden kanssa samassa taloudessa asuvilla henkilöillä, ellei säilytysuojaan ole päästy murtautumalla
4. joka on aiheutunut petoksesta tai kavalluksesta
5. sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
6. maahantuojaan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta
7. jos vahinko on varastetun ajoneuvon tai sen varusteiden käyt-

- tämisestä johtuvaa ajoneuvon kulumista, esimerkiksi polttoaineen kulumista ja kilometrilisäystä
8. joka on tapahtunut ajoneuvon luvattoman käytön aikana, ellei näytetä, että ajoneuvo oli lukittu, kun se otettiin luvatta käyttöön.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot, kohta 8 Samastaminen.

3.6 Ilkivaltavakuutus

Ilkivaltavakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteelle tahallisesta vahingon-
osta aiheutunut esinevahinko. Tahallisella teolla tarkoitetaan, että teon tekijän nimenomaisena tarkoituksena on ollut vahingoittaa vakuutuksen kohdetta.

Vakuutuksenottajan on tehtävä ilkivaltavahingosta ilmoitus poliisille.

Ilkivaltavakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata vahinkoa,

1. joka on aiheutettu toisella ajoneuvolla
2. joka on aiheutunut väitetyn luvattoman käytön aikana, ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 3.5 kuvattu vakuutustapahtuma
3. joka korvataan kolarointi-, varkaus- tai palovakuutuksesta
4. joka on aiheutunut sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
5. joka on aiheutunut maahantuojan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta
6. jonka tapahtuma-aikaa ja -paikkaa ei voida määrittää.

3.7 Luonnonilmiövakuutus

Luonnonilmiövakuutuksesta korvataan esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut

- tuulen kaatamasta puusta ajoneuville
- tuulen irrottamasta muusta esineestä ajoneuville
- raesateesta ajoneuvon ulkopinnoille
- veden pinnan kohoamisesta ajoneuville sen ollessa pysäköitynä.

Salamaniskun aiheuttama vahinko korvataan palovakuutuksesta palovakuutuksen ehtokohdan mukaisesti. (ks. kohta 3.4)

Luonnonilmiövakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

Luonnonilmiövakuutuksesta ei korvata esinevahinkoa, joka on aiheutunut

1. vedestä jos ajoneuvoa kuljetetaan osittain tai kokonaan veden peittämällä tiellä tai muulla alueella
2. jään tai lumen painosta, pakka-
sesta, sateesta tai kuumuudesta
3. hitaasti kehittyvistä tapahtumista, kuten kulumisesta, kostumisesta, syöpymisestä, ruostumisesta, sienettymisestä, homehtumisesta, lahoamisesta, aineen väsymisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
4. ajoneuvon synnyttämästä ilmastavirrasta
5. maahantuojan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta.

3.8 Uusarvoetu / Laajennettu uusarvoetu / Lunastusetu

Uusarvoetu, laajennettu uusarvoetu ja lunastusetu ovat kohtien 3.1 – 3.7 mukaisia vakuutuksia täydentäviä esinevakuutuksia, joista maksetaan kokonaiskorvauksena uuden ajoneuvon käteishinta

tai lisäkorvausta ajoneuvon käyvän arvon lisäksi, jos korvauksen edellytykset näiden ehtojen mukaisesti täyttyvät. Korvaus käyvän arvon osalta maksetaan vahinko-tyypin mukaan määrättyvästä esineva-kuutuksesta.

3.8.1 Uusarvoetu

Turvakasko ammattikäyttöisille henkilö- ja pakettiautoille, ennen 1.11.2011 alkanut Turvakasko yksityiskäyttöisille henkilö- ja pakettiautoille ja MP Turvakasko sisältävät uusarvoedun, jos kyseessä on tehdasvalmisteinen ajoneuvo.

Turvan korvausvelvollisuuden yläraja on tässä tapauksessa merkiltään ja malliltaan uuden, samanlaisen ajoneuvon käteis- myyntihinta vakuutustapahtuman sat- tumispäivänä. Uusarvoedun mukaisessa korvauksessa vakuutuksenottajalle maksetaan korvauksena merkiltään, malliltaan, käyttövoimaltaan, voimansiirtotavaltaan ja varustelutasoltaan uuden, samanlai- sen ajoneuvon edullisin käteisostohinta vakuutustapahtuman sattumispäivänä tai, jos samanlaista mallia ei ole enää myynnissä, vaurioitunutta ajoneuvomallia lähinnä vastaavan ajoneuvomallin käteis- myyntihinta jos

1. ajoneuvo on ollut yhden maahan- tuojan ja/tai autoliikkeen omistus- ja hallintasuhdetta lukuun ottamatta vain vakuutuksenottajan omistuk- sessa tai hallinnassa ja kaskovakuutet- tuna siitä alkaen, kun se ensimmäisen kerran rekisteröitiin tai olisi pitänyt rekisteröidä,
2. ajoneuvon ensirekisteröintipäivästä on kulunut enintään yksi vuosi,
3. ajoneuvolla on ajettu enintään 25.000 km ja
4. ajoneuvon korjauskustannusten arvi- oitu määrä on vähintään 50 % uuden, samanlaisen ajoneuvon käteismyynti- hinnasta tai, jos samanlaista mallia ei ole enää myynnissä, vaurioitunutta ajoneuvomallia lähinnä vastaavan

ajoneuvomallin käteismyyntihinnasta.

Uusarvoedun mukaisen korvauksen ehtona on, että vaurioituneen, tuhou- tuneen tai hävinneen ajoneuvon tilalle hankitaan samanlainen tai samanarvoinen ajoneuvo.

3.8.2 Laajennettu uusarvoetu

Turvan korvausvelvollisuuden yläraja on tässä tapauksessa merkiltään ja malliltaan uuden, samanlaisen auton käteismyynti- hinta vakuutustapahtuman sattumispäi- vänä. Laajennetun uusarvoedun mukai- ssa korvauksessa vakuutuksenottajalle maksetaan korvauksena merkiltään, malliltaan, käyttövoimaltaan, voimansiir- totavaltaan ja varustelutasoltaan uuden, samanlaisen ajoneuvon edullisin käteisos- tohinta vakuutustapahtuman sattumispäi- vänä tai, jos samanlaista mallia ei ole enää myynnissä, vaurioitunutta ajoneuvomallia lähinnä vastaavan ajoneuvomallin käteis- myyntihinta jos

1. auto on ollut yhden maahantuojan ja/tai autoliikkeen omistus- ja hallin- tasuhdetta lukuun ottamatta vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa ja kaskovakuutettuna siitä alkaen, kun se ensimmäisen kerran rekisteröitiin tai olisi pitänyt rekiste- röidä,
2. auton ensirekisteröintipäivästä on kulunut enintään kaksi vuotta,
3. autolla on ajettu enintään 50 000 km ja
4. auton korjauskustannusten arvioitu määrä on vähintään 30 % uuden, samanlaisen auton käteismyyntihin- nasta tai, jos samanlaista mallia ei ole enää myynnissä, vaurioitunutta ajoneuvomallia lähinnä vastaavan ajoneuvomallin käteismyyntihinnasta.

Laajennetun uusarvoedun mukaisen kor- vauksen ehtona on, että vaurioituneen, tuhoutuneen tai hävinneen auton tilalle hankitaan samanlainen tai samanarvoinen auto.

3.8.3 Lunastusetu

3.8.3.1 Kokonaiskorvauksena uuden ajoneuvon käteishinta

Lunastusedun mukaisena kokonaiskorvauksena maksetaan merkiltään, malliltaan, käyttövoimaltaan, voimansiirtotavaltaan ja varustelutasoltaan uuden, samanlaisen ajoneuvon edullisin käteisostohinta vakuutustapahtuman sattumispäivänä, jos

- vakuutuksen kohde on ollut yhden maahantuojaan ja/tai autoliikkeen omistus- tai hallintasuhtetta lukuun ottamatta vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa,
- vakuutuksen kohteen ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut enintään kaksi vuotta ja
- vakuutuksen kohteella on ajettu enintään 50 000 km
- vakuutuksen kohteen korjauskustannusten arvioitu määrä on vähintään 30 % uuden, samanlaisen käteismyyntihinnasta tai, jos samanlaista ei ole enää myynnissä, vaurioitunutta automallia lähinnä vastaavan automallin käteismyyntihinnasta.

Jos mallia ei enää ole myytävänä, korvausvelvollisuuden yläraja on lähinnä vastaavan ajoneuvomallin edullisin käteisostohinta. Ajoneuvon väri tai rengaskoko ei ole auton samanlaisuutta rajoittava tekijä.

Uuden ajoneuvon Lunastusedun mukaisen korvauksen ehtona on, että vaurioituneen, tuhoutuneen tai hävinneen ajoneuvon tilalle hankitaan samanlainen tai samanarvoinen ajoneuvo.

3.8.3.2 Korvauksena käypä arvo lisätynä enintään 30 prosentilla

Jos ajoneuvo ei täytä Lunastusedun mukaisen uuden ajoneuvon korvauksen ehtoja, Lunastusetuvakuutuksen mukaisessa korvauksessa maksetaan kohdassa 6.5.3 määritelty ajoneuvon käypä arvo enintään 30 % korotettuna.

3.8.3.3 Korvauksen yläraja

Kokonaiskorvauksen yläraja on kuitenkin enintään uuden samanlaisen ajoneuvon hankintahetken käteishinta tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä, jos korvaus maksetaan kohdan 3.8.3.1 mukaisesti. Käytettynä hankitusta autosta ei korvata kuitenkaan enempää kuin sen hankintahetken käypä arvo.

Jos vakuutuksen kohteen omistusoikeutta ei luovuteta Turvalle, korvauksena maksetaan vakuutuksen kohteella välittömästi ennen vahinkoa ja sillä sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus.

3.8.3.4 Rajoitukset

Lunastusedusta ei makseta korvausta jos esinevakuutuksesta (kohtien 3.1 – 3.7) maksettavaa korvausta on alennettu.

Lunastusetu ei ole voimassa kilpailussa, ajo- tai nopeusharjoittelussa tai kun ajoneuvoa käytetään moottoriradalla tai muulla vastaavalla alueella tai tieosuudella, lukuun ottamatta liikenneopettajan antamaa ajo-oikeuden saamiseen liittyvää ajokoulutusta tai muuta Turvan kanssa etukäteen sovitua koulutusta.

3.9 Lasivakuutus

Lasivakuutuksesta korvataan vakuutetun ajoneuvon ikkunalasit, jos ne rikkoutuvat ikkunalasiin suoraan osuneesta iskusta. Ikkunalasilla tarkoitetaan tuulilasia, sivulaseja ja takalasia. Ikkunalasilla ei tarkoiteta kattolasia eikä valojen laseja.

Lasivakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan. Omavastuuta ei kuitenkaan ole, jos lasi korjataan.

Lasivakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. yhteentörmäyksestä, tieltä suistu-

misesta tai ajoneuvon kaatumisesta.

Nämä vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta, jos vakuutustapahduma on kolarointivakuutuksesta korvattava.

2. ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
3. sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
4. maahantuojaan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta.

3.10 Petosvakuutus

Vakuutuksen kohteena on ilman kuljettajaa vuokrattava henkilö- tai pakettiauto, joka on rekisteröity vuokrauskäyttöön.

Vakuutuksesta korvataan petoksesta tai kavalluksesta johtuva vakuutuksen kohteen menettämisestä aiheutunut esinevahinko. Lisäksi vakuutuksesta korvataan löydetyn ajoneuvon noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Korvattavien nouto- tai palautuskulujen enimmäismäärä on kuitenkin 600 euroa.

Vakuutuksenottajan on tehtävä petosvahingosta ilmoitus poliisille.

Petosvakuutuksesta korvataan ajoneuvon menettämisestä aiheutunut esinevahinko, jos vakuutettu, poliisi- tai tulliviranomainen ei ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluttua siitä, kun Turvalle on annettu kirjallinen ilmoitus, että ajoneuvoa ei ole palautettu vuokrasopimuksessa sovittuna aikana.

Käsitteitä:

- Auton vuokraustilanteessa kyseessä on petos, kun vuokralleottajalla ei alun perinkään ole ollut tarkoitus palauttaa

autoa vuokralleantajalle, vaan hän on erehdyttänyt vuokralleantajaa niin, että tämä on luullut, että kyseessä on normaali vuokraus.

- Kavallus on kysymyksessä silloin, kun vuokralleottaja vuokrasopimuksen solmimisen jälkeen päättää, ettei palauta ajoneuvoa ja anastaa sen itselleen.

3.11 Lainaperävaunuvakuutus

Vetoauton vakuutuksen, ei kuitenkaan lisäturvavakuutusten, kohteena on myös siihen kiinnitetty lainaperävaunu päällirakenteineen tätä ajoneuvoyhdistelmää liikenteeseen käytettäessä, jos tästä on erikseen sovittu ja siitä on merkintä vakuutuskirjassa. Päällirakenteita ovat esimerkiksi jalkakontit ja kuormakorit.

4. Varallisuusvakuutukset

4.1 Autopalveluvakuutus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata matkan keskeytymisestä aiheutuneet ylimääräiset kustannukset siltä osin kuin niitä ei korvata erillisen maahantuojan tai autotehtaan myöntämän takuun tai sitoumuksen tai muun vastaavan vakuutuksen perusteella. Matkalla tarkoitetaan vakuutuksen kohteena olevalla ajoneuvolla jo aloitettua matkaa sen lähtöpaikasta suunniteltuun määräpaikkaan mukaan lukien matkan varrella tapahtuvat yöpymiset tai tavanomaiset lyhyet pysähtymiset.

Autopalveluvakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Autopalveluvakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Autopalveluvakuutus päättyy kun ajoneuvon ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut 16 vuotta.

4.1.1 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutus-kirjassa mainittu ajoneuvo ja matkalla mukana oleva perävaunu.

4.1.2 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat ajoneuvon kuljettaja ja ajoneuvossa matkalla mukana olevat matkustajat. Ensisijainen oikeus korvaukseen matka- ja muista ylimääräisistä kustannuksista on ajoneuvon omistajalla ja haltijalla, jos he ovat mukana matkalla. Muussa tapauksessa etuoikeus korvaukseen on ajoneuvon kuljettajalla.

4.1.3 Vakuutustapahtuma

Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset matkan keskeytymisestä aiheutuneet kustannukset, jotka aiheutuvat ajoneuvon viasta, vauriosta, lukitun ajoneuvon varkaudesta, käyttövarkaudesta tai luvattomasta käytöstä.

4.1.4 Korvausvastuun rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. polttoaineen tai muun käyttövoimana toimivan energian loppumisesta
2. ajoneuvon puutteellisesta kunnossapidosta
3. käyttökuntoisen vararenkaan tai sen vaihtamiseen tarvittavien käyttökuntoisten välineiden puuttumisesta (esim. renkaanpaikkaussarja ja kompressori)
4. siitä, ettei ajoneuvoa saada käynnistetyksi tai liikkeelle pakkasen, sateen tai muun vastaavan ilmastollisen olosuhteen vuoksi
5. osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitukseen
6. ajoneuvon jäihin uppoamisesta muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä
7. ydinvastuulaissa kuvattua ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä

ydinvahinko on sattunut

8. sodasta, kapinasta, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
9. avainten katoamisesta, katkeamisesta tai niiden jäämisestä lukittuun ajoneuvoon.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata

10. ansionmenetystä
11. ajoneuvon ja/tai vakuutuksen kohteena olleen perävaunun kuorman erillisiä lastaus-, purkamis- tai kuljetuskustannuksia
12. sellaisia yöpymis-, polttoaine- tai muita kuluja, jotka olisivat aiheutuneet, vaikka vakuutustapahtumaa ei olisi sattunut
13. kustannuksia, joista maahantuojaa tai ajoneuvon myynyt tai korjannut liike on vastuussa takuun tai virhevastuun perusteella
14. korjausajalta aiheutuneita käyttöpäivien menetyksiä.

4.1.5 Korvattavat kustannukset

4.1.5.1 Ajoneuvon kuljetus- ja nostokustannukset

Vakuutuksesta korvataan kustannukset ajoneuvon tielle nostamisesta. Jos ajoneuvo on ajokelvoton, korvataan lisäksi ajoneuvon kuljetus lähimpään korjaamoon.

Kuorma-auton ja sen perävaunun kuljetus- ja noutokustannuksina korvataan enintään 3 500 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

4.1.5.2 Korjauskustannukset kuljetuksen vaihtoehtona

Vaihtoehtoisesti korvataan vahinkopäivällä suoritetusta vaurion tai vian korjaamisesta aiheutuneet matka- ja työ kustannukset. Korvauksen enimmäismäärä on se määrä, jonka ajoneuvon ja/tai perävaunun kuljettaminen lähimpään korjaamoon olisi maksanut.

Muilta osin ajoneuvon tai perävaunun korjauskustannuksia ei korvata.

4.1.5.3 Matka-, nouto- ja muut ylimääräiset kustannukset Suomessa

Vakuutuksesta korvataan kuljettajan ja matkustajien matkakustannukset vahinkopaikkakunnalta kotipaikkakunnalle edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä.

Vaihtoehtoisesti vakuutuksesta korvataan kotimatkasta aiheutuvien kustannusten määrään saakka

1. matkakustannukset määräpaikkakunnalle edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä tai
2. ajoneuvon ja/tai perävaunun korjaustyön valmistumisen odotamisesta aiheutuvat välittömät ylimääräiset yöpymis- ja muut kustannukset.

Vakuutuksesta korvataan myös korjatun ajoneuvon noutamisesta aiheutuneet matkakustannukset edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä.

Matkakustannuksia tai muita matkan keskeytymisestä aiheutuneita ylimääräisiä kustannuksia korvataan yhteensä enintään 400 euroa yhtä vakuutustapahtumaa kohti.

4.1.5.4 Matka- ja muut ylimääräiset kustannukset ulkomailla

Kustannukset korvataan kohdan 4.1.5.3 mukaan, jos ajoneuvoa tai perävaunua ei voida korjata liikennekelpoiseen kuntoon 3 työpäivän kuluessa tai jos lukittuna ollut ajoneuvo on anastettu matkan aikana ja se on ollut kateissa vähintään 24 tuntia.

Jos ajoneuvoa ei voida korjata liikennekelpoiseen kuntoon, korvataan kotimatkasta aiheutuneiden matkakustannusten lisäksi 3 päivän odotusajasta johtuneet ylimääräiset kustannukset.

Matkakustannuksia ja muita ylimääräisiä kustannuksia korvataan yhteensä enintään 2000 euroa.

4.1.5.5 Ajoneuvon noutokulut ulkomailla

Ulkomailla sattuneissa vahingoissa korvataan ajoneuvon kuljetuskustannukset lähimpään korjaamoon, jos ajoneuvo on ajokelvoton.

Vakuutuksesta korvataan korjatun tai löydetyn ajoneuvon noutokustannukset kotipaikkakunnalle. Vaurioituneen ajoneuvon kuljetuskustannukset kotipaikkakunnalle korvataan, mikäli ajoneuvoa ei voida korjata.

Korvauksen enimmäismäärä on enintään ajoneuvon käypä arvo siinä kunnossa kuin ajoneuvo on kuljetuksen alkamispäivänä.

Kuorma-auton ja sen perävaunun kuljetus- ja nostokustannuksina korvataan kuitenkin enintään 3 500 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

4.1.5.6 Lainansaanti ulkomailla sattuneessa vahingossa

Ajoneuvon kuljettajalla on ulkomailla sattuneessa vahingossa mahdollisuus saada lainaa

1. korjauskustannuksiin ajoneuvon ja/tai perävaunun saattamiseksi liikennekelpoiseen kuntoon
2. kuljettajan ja matkustajien kotimatkasta aiheutuviin kustannuksiin, joita vakuutus ei kata.

Lainan enimmäismäärä on 850 euroa, ja sen myöntää SOS-International a/s. Lainaa ei saa, jos vakuutetun ajoneuvon vakuutusmaksut on laiminlyöty.

Lainansaajan on maksettava laina takaisin SOS-Internationalille 12 %:n vuotuisine korkoineen kuukauden kuluessa siitä, kun tätä koskeva vaatimus on hänelle esitetty.

Samalla on maksettava mahdolliset lainaan liittyvät toimituspalkkiot.

vaikka sen korjaaminen on taloudellisesti perusteltua.

4.2 Keskeytysvakuutus

Keskeytysvakuutuksesta maksetaan vakuutuskirjaan merkitty päiväkorvaus ajoneuvon menetetyiltä käyttöpäiviltä, jos käyttöpäivien menetyksistä johtuu seuraavista vakuutuksista korvattavasta vakuutuspahtumasta, johon kyseistä vakuutusta käytetään ja vahingosta korvattava määrä ylittää omavastuusuuden:

- kolarointivakuutus
- palovakuutus
- ilkivaltavakuutus
- varkausvakuutus
- hirvivahinkovakuutus
- petosvakuutus
- lasivakuutus, kun lasi vaihdetaan.

Keskeytysvakuutuksen omavastuu-aika on merkitty vakuutuskirjaan.

4.2.1 Vakuutetut

Vakuutus on voimassa vakuutuksenottajan hyväksi.

4.2.2 Korvausaika

Korvaus maksetaan täysiltä vuorokausilta.

Ensimmäinen korvauspäivä on

1. vakuutuspahtuman sattumispäivä, jos ajoneuvo on liikennekelvoton, tai
2. korjaustyön alkamispäivä, jos ajoneuvo on liikennekelvoinen vahingon jälkeen, tai
3. anastetulla ajoneuvolla se päivä, jolloin anastamisesta ilmoitettiin kirjallisesti Turvalle.

Viimeinen korvauspäivä on päivä, jolloin

1. korjaus valmistuu, tai
2. vakuutuksenottaja saa anastetun ajoneuvon takaisin, tai
3. vakuutuksenottaja hankkii hallintaansa ja käyttöönsä korvaavan ajoneuvon vaurioituneen ajoneuvon tilalle ja vakuutuksen kohde myydään,

Jos tosiasiallinen vakuutuspahtuman sattumispäivä ei ole tiedossa, vakuutuspahtuman sattumispäivänä pidetään vahingon havaitsemispäivää.

Enimmäiskorvausaika

1. Vakuutuspahtumissa, jotka on korvattu kohtien 3.1–3.7 tai 3.9 – 3.10 perusteella, korvausta maksetaan enintään 30 päivältä.
2. Ajoneuvon lunastustapauksissa keskeytyskorvausta maksetaan kuitenkin enintään 14 päivältä. Jos ajoneuvo lunastetaan varkaus- tai petosvakuutuksesta sillä perusteella, että se on jäänyt kateisiin, korvausta maksetaan 30 päivältä.
3. Liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen ja varaosien odotusajalta menetetyiksi käyttöpäiviksi lasketaan yhteensä enintään seitsemän päivää sekä linja- ja kuorma-auton ja sen perävaunun osalta 14 päivää.

Keskeytysvakuutuksesta ei korvata

1. menetettyjä käyttöpäiviä, jotka eivät ole seurausta esinevakuutuksesta korvattavasta vahingosta
2. korjaus- tai odotuspäiviä, jotka ovat aiheutuneet vakuutuksenottajan huolimattomuudesta tai muusta hänen menettelystään, esim. ajokelvotonta ajoneuvoa ei ole viety heti korjattavaksi
3. lakosta tai vastaavasta työtaistelusta johtuvaa korjauksen pitkittymistä
4. liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen tai varaosien odotusaikaa ennen korjauksen aloittamista
5. puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta johtuvia, menetettyjä käyttöpäiviä
6. korjausaikaa, joka aiheutuu lasivakuutuksesta korvattavasta vakuu-

7. menetettyjä käyttöpäiviä, jotka aiheutuvat korjaamon ruuhkista, korjaamon lomista, väärästä tai puutteellisesta varaosasta
8. menetettyiltä käyttöpäiviltä, jotka ovat aiheutuneet rahoitusvakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman korjausajalta.

4.2.3 Korvausten yhteensovittaminen

Keskeytysvakuutuksesta maksettavasta korvauksesta vähennetään korvaus, johon vakuutetulla on oikeus samalta seisonta-ajalta liikenne- tai vastuuvakuutuksesta. Liikennevakuutuksesta maksettavaa seisonta-ajan korvausta ovat Liikennevahinkolautakunnan vahvistama ohjekorvaus, muun selvityksen perusteella määritetty seisonta-ajan korvaus ja sijaisauton vuokrauskustannukset.

Jos vakuutetulla on oikeus saada korvausta ajoneuvon vuokrauskustannuksista liikenne- tai vastuuvakuutuksesta, keskeytyskorvauksena maksetaan vähintään se osa vuokrauskustannuksista, jota liikennevakuutus ei korvaa. Tähän vähimmäiskorvausmäärään luetaan ainoastaan sijaisajoneuvon päivä- ja/tai kilometrikorvaus. Näitä kustannuksia korvataan keskeytysvakuutuksen enimmäiskorvaus-aikojen mukaisesti.

4.3 Sijaisautovakuutus / Laaja sijaisautovakuutus

Sijaisautovakuutuksesta korvataan sijaisauto ajoneuvon menetettyiltä käyttöpäiviltä, jos käyttöpäivien menetys johtuu esinevakuutuksesta korvattavasta vakuutustapahtumasta, johon kyseistä vakuutusta käytetään. Vahingon määrän tulee ylittää kyseisen vakuutustapahtuman omavastuu.

Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan sijaisauto ajoneuvon menetettyiltä käyttöpäiviltä, jos käyttöpäivien mene-

tys johtuu kohdassa 4.1 määritellystä ajoneuvon teknisestä viasta tai esinevakuutuksesta korvattavasta vakuutustapahtumasta, johon kyseistä vakuutusta käytetään. Vahingon määrän tulee ylittää kyseisen vakuutustapahtuman omavastuu.

Sijaisauto korvataan, jos käyttöpäivien menetys johtuu seuraavista vakuutuksista korvattavista vakuutustapahtumista:

- kolarointivakuutus
- palovakuutus
- ilkivaltavakuutus
- varkausvakuutus
- hirvivahinkovakuutus
- luonnonilmiövakuutus
- eläintörmäysvakuutus
- autopalveluvakuutus (vain Laajassa sijaisautovakuutuksessa)
- lasivakuutus lasin vaihdossa.

Laajasta sijaisautovakuutuksesta sijaisauto korvataan menetettyiltä käyttöpäiviltä vain siinä tapauksessa, jossa vika korjataan yleisesti huolto- ja/tai korjauspalveluja tarjoavalla korjaamolla ja kun vahinko on autopalveluvakuutuksesta korvattava.

Sijaisautovakuutuksen ja Laajan sijaisautovakuutuksen omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

4.3.1 Vakuutetut

Vakuutettuna on vakuutuksenottaja (ajoneuvon haltija tai omistaja), jonka pysyvässä hallinnassa ja käytössä ajoneuvo on.

4.3.2 Korvauksen määrä ja laajuus

Sijaisautovakuutuksesta korvataan vakiovarustellun ajoneuvon vuokrauskustannukset vakuutusehdon kohdassa 4.3.3.1 merkittyyn enimmäisaikaan asti.

Sijaisautona korvataan:

1. henkilöauto: vakuutettua ajoneuvoa vastaava, kuitenkin enintään autovuokraamon C-luokan tai sitä

- vastaavan kokoluokan farmarimalli (esim. Toyota Corolla, Ford Focus, Opel Astra)
2. pakettiauto: tavaratilaltaan enintään 9 kuution kokoluokan umpipakettiauto. (esim. Toyota Hiace)

Ajoneuvon voimansiirto (esim. neliveto), käyttövoima (esim. diesel) ja vaihteiston (esim. automaattivaihteisto) toimintatapa eivät ole vastaavuutta rajoittavia tekijöitä. Esim. nelivetoisen avolavapakettiauton tilalle korvataan tavaratilaltaan enintään 9 kuution kokoluokan umpipakettiauto.

Turvalla on oikeus nimetä se palveluntuottaja, jolta ajoneuvo vuokrataan. Jos ajoneuvo on vuokrattu joltain muulta kuin Turvan nimeämältä palveluntuottajalta, Turva maksaa vuokrauskustannukset enintään kumppanuushinnastonsa mukaisesti. Palveluntuottaja vastaa vuokra-auton toimittamisen estymisestä, viivästyisestä ja autovuokraamon ja asiakkaan väliseen sopimukseen liittyvistä velvoitteista.

Sijaisautovakuutuksesta ja Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan vuokrauskustannus vain, kun sijaisauto vuokrataan Suomessa.

4.3.3 Korvattava aika

Oikeus sijaisauton käyttöön alkaa

1. vakuutustapahtuman sattumisajankohdasta, jos ajoneuvo on liikennekelvoton
2. korjaustyön alkamisajankohdasta, jos ajoneuvo on liikennekelvoinen vakuutustapahtuman jälkeen
3. ajoneuvon liikennekelvottomuuden aiheuttaneen teknisen vian ilmeneemisajankohdasta.

Oikeus sijaisauton käyttöön alkaa kuitenkin aikaisintaan siitä hetkestä kun vakuutusnottaja ilmoitti korvattavasta vakuutustapahtumasta Turvalle.

Oikeus sijaisauton käyttöön päättyy ja sijaisauto on palautettava kun

1. korjaustyö on valmistunut
2. vakuutusnottaja saa anastettuna olleen ajoneuvon takaisin
3. vakuutusnottaja hankkii vaurioituneen tai anastetun ajoneuvon tilalle pysyvään hallintaansa ja käyttöönsä korvaavan ajoneuvon.

4.3.3.1 Enimmäiskorvausaika

1. Vakuutustapahtumissa, jotka korvataan esinevakuutuksen kohdat 3.1 - 3.7 tai 3.9) perusteella, vakuutetulla on oikeus sijaisauton käyttöön enintään 30 päivältä.
2. Liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen ja varaosien odotusaika enintään seitsemän päivää sisältyy kohdassa 1. mainittuun enimmäiskorvausaikaan.
3. Jos ajoneuvo lunastetaan varkausvakuutuksesta sillä perusteella, että se on jäänyt kateisiin, sijaisauton käyttöoikeus on enintään 30 päivältä.
4. Muissa kuin varkausvakuutuksesta korvattavissa lunastustapauksissa sijaisauton käyttöoikeus on 14 päivää.
5. Vakuutustapahtumissa, jotka korvataan vain autopalveluvakuutuksen perusteella (tekninen vika), vakuutetulla on oikeus sijaisauton käyttöön enintään kahdeksan päivän ajan.

Oikeutta sijaisauton käyttöön ei ole:

1. menetetyiltä käyttöpäiviltä, jotka eivät ole aiheutuneet esinevakuutuksesta tai autopalveluvakuutuksesta korvattavasta vakuutustapahtumasta
2. menetetyiltä käyttöpäiviltä, jotka ovat aiheutuneet rahoitusvakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman korjausajalta
3. korjaus-, odotus- tai vuokrauspäiviltä, jotka ovat aiheutuneet vakuutusnottajan menettelystä, esim. liikennekelvotonta ajoneuvoa ei

- ole viety heti korjattavaksi
4. lakosta tai vastaavasta työtaistelusta johtuvasta korjausajan pitkitymisestä
5. liikennekelpoisen ajoneuvon korjauksen tai varaosien odotusajalta ennen korjauksen aloittamista
6. puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta johtuvista käyttöpäivistä
7. kertakorvaustapauksissa
8. korjausajalta, joka aiheutuu lasivakuutuksesta korvattavasta vakuutustapahtumasta kun lasi korjataan
9. menetetyiltä käyttöpäiviltä, jotka aiheutuvat korjaamon ruuhkista, lomista, vääristä tai puutteellisista varaosista tai muista korjaamosta johtuvista syistä.

Sijaisautovakuutuksesta ja Laajasta sijaisautovakuutuksesta ei korvata poltto- ja voiteluaineita, pysäköintilupia tai vuokrasopimukseen liitettyjen lisävarusteiden ja -vakuutusten kustannuksia.

4.3.4 Korvausten yhteensovittaminen

Sijaisautovakuutuksesta ja Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan vakuutetun omalle vastuulle jäävä osuus liikennevakuutuksesta korvattavasta sijaisauton vuokrauskustannuksista. Näitä kustannuksia korvataan kohdan 4.3.3.1 enimmäiskorvausajkojen mukaisesti.

Jos vakuutettu ei ole oikeutettu liikennevakuutuksen tai muun vakuutuksen perusteella sijaisautoon, siirtyy vakuutetun oikeus liikennevahinkolautakunnan vahvistamaan ohjekorvaukseen Turvalle.

Jos Sijaisautovakuutuksella tai Laajalla sijaisautovakuutuksella vakuutettu ajoneuvo vaurioituu liikenne- tai muussa vahingossa, josta kolmas osapuoli on vastuussa ja jonka perusteella on mahdollista saada sijaisauto, on vakuutetun

täytettävä ja toimitettava Turvalle sijaisauton käyttötarveselvitys. Vakuutetun oikeus liikennevakuutuksen tai muun vakuutuksen perusteella maksettaviin korvauksiin siirtyy Turvalle, jos korvausta ei ole vähennetty Sijaisautovakuutuksen tai Laajan sijaisautovakuutuksen korvauksesta.

4.4 Oikeusturvavakuutus

4.4.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä vakuutuskirjassa mainitun moottoriajoneuvon omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 4.4.5 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

4.4.2 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja kukin tässä ominaisuudessaan.

4.4.3 Tuomioistuimet ja voimassaoloalue

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa näiden ehtojen kohdassa 1 mainituissa maissa.

4.4.4 Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi lääninhallituksessa, hallinto-oikeudessa, vakuutus-oikeudessa, työtuomioistuimessa, markkinaoikeudessa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa taikka ulkomaisissa hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroo-

pan ihmisoikeustuomioistuimessa, Euroopan yhteisöjen tuomioistuimessa tai yhteisöjen ensimmäisen asteen tuomioistuimessa.

4.4.5 Korvattavat vakuutustapahtumat

4.4.5.1 Vakuutustapahtuman määritelmä

Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on

riita- ja hakemusasiassa

- riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan tai määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty perusteen tai määrän osalta.

rikosasiassa

1. vakuutetun ollessa vastaajana
 - syytteen nostaminen, kun virallinen syyttäjä ajaa vakuutettua vastaan moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuvaa syytettä
 - syytteen nostaminen tai jatkamisen vakuutettua vastaan asianomistajan toimesta, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut. Syyte on nostettu, kun asianomistajan haastehakemus on saapunut käräjäoikeuden kansliaan. Syytettä on jatkettu, kun asianomistaja on ilmoittanut syytteen ajamisesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruuttanut syytteen
 - asianomistajan esittämän yksityisoikeudellisen vaatimuksen kiistäminen perusteeltaan tai määrältään.
2. vakuutetun ollessa asianomistajana
 - vakuutetun esittämän yksityisoikeudellisen vaatimuksen kiistäminen perusteeltaan tai määrältään.

Vakuutustapahtuman tarkoittaman syytteen tai kiistetyn vaatimuksen tulee perustua tapahtumaan, olosuhteeseen,

oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen, joka on sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana.

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun

1. kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella; tai
2. vakuutetulla on useita riita-, rikos- ja hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, oikeustoimeen, olosuhteeseen tai oikeudenloukkaukseen.

4.4.5.2 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

1. jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa
2. jossa on kyse muusta kuin ajoneuvon omistamista, hallintaa tai kuljettamista koskevasta vakuutetun työhön, ammatinharjoittamiseen, elinkeino- tai ansiotoimintaan liittyvästä asiasta
3. jossa on kyse luvanvaraisen henkilö- tai tavaraliikenteen harjoittamiseen tarvittavasta liikenneluvasta tai liikenteen luvattomasta harjoittamisesta
4. jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys
5. jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina; vakuutuksesta korvataan kuitenkin vakuutuksenottajan kustannukset sekä ajoneuvon kuljettajan puolustuskulut moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuneesta syytejutusta
6. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee rattijuopumusta, törkeää rattijuopumusta, liikennepakoa tieliikenteessä tai kulkuneuvon luovuttamista juopuneelle

7. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee törkeää liikenneturvallisuuden vaarantamista tai ylinopeuteen perustuvaa liikenneturvallisuuden vaarantamista tai liikennerikkomusta
8. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee tahallista tekoa tai törkeää huolimattomuutta taikka johtuu muusta vakuutetun teosta kuin moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä
9. joka koskee kulkuneuvon kuljettamista oikeudetta
10. joka koskee kuljettajan ajokieltoon määräämistä. Jos kuitenkin tieliikennelain 75 §:n 2. momentin kohdassa 3 mainituilla perusteilla määrätty ajokiello on yleisen tuomioistuimen lainvoimaisella päätöksellä kumottu, korvataan ajokiellon kumoamisesta aiheutuneet kustannukset
11. joka koskee edellä kohdissa 6–10 tarkoitettuihin tekoihin perustuvaa, vakuutettua vastaan esitettyä vahingonkorvaus- tai muuta vaatimusta
12. joka koskee vakuutetun esittämää, sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella. Jos vahingonkorvausvaatimus kuitenkin perustuu tekoon, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen liikenneturvallisuuden vaarantamisesta tai liikennerikkomuksesta, korvataan vahingonkorvausvaatimuksen esittämisestä aiheutuvat kustannukset
13. joka koskee konkurssia tai ulosottoa taikka liittyy niihin kuten takaisinsaannista konkurssipesään

- annetun lain tarkoittama takaisinsaantikanne, ulosottokaarella tarkoitettu täytäntöönpanoriita tai ulosottoon liittyvä täytäntöönpano
14. jossa on kyse yrityksen saneeraus- tai yksityishenkilön velkajärjestelystä annettujen lakien mukaisesta menettelystä tai maaseutuelinkeinolain mukaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä
15. jossa on kyse siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuustapah- tumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta
16. jota käsitellään ryhmäkanteena ja jossa vakuutettu on hakijana tai ryhmän jäsenenä.

4.4.6 Toimenpiteet vakuustapahtuman satuttua

1. Jos vakuutettu haluaa käyttää oikeusturvavakuutusta, on siitä ilmoitettava kirjallisesti Turvalle etukäteen ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Turva antaa tällöin vakuutetulle kirjallisen korvauspäätöksen.
2. Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa tai muuta lakimiestä. Jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää asiamiehenään muuta kuin oikeustieteen kandidaatin tai vastaavan ulkomaisen tutkinnon suorittanutta asiamiestä, vakuutuksesta ei suoriteta korvausta.
3. Vakuutetun on oikeudenkäynnissä ja sovintoneuvotteluissa vaadittava vastapuolelta täysimääräisesti korvusta asianajo- ja oikeudenkäyntikulustaan. Jos vakuutettu ilman perusteltua syytä ei vaadi vastapuolelta kulujaan, vakuutuksesta suoritettava korvausta voidaan vakuutusoppimuskansain mukaan alentaa tai se evätä kokonaan. Riita-asioiden sovittelusta yleisissä tuomioistuimissa annettun

lain mukaisessa sovittelumenettelyssä (tuomioistuinsovittelu) korvausta ei kuitenkaan tarvitse vaatia sovittelumenettelystä vakuutetulle aiheutuneiden kulujen osalta.

4. Vakuutetulla ei ole oikeutta myöntää asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää Turvaa sitovasti. Vakuutetun mahdollisesti asiamiehelle suorittama korvaus asiamiehen palkkiosta ja kuluista ei sido Turvaa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta arvioitaessa.

4.4.7 Korvaussäännökset

4.4.7.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on Turvan korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vakuutustapahtumassa.

4.4.7.2 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

4.4.7.3 Korvattavat kustannukset ja korvauksen hakeminen

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutuneet, vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti:

Riita- ja hakemusasia

Vakuutetulle korvataan asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut.

Kun asiaa on käsitelty tuomioistuinsovittelussa, korvataan vakuutuksesta myös sovittelijan mahdollisen avustajan palkkiosta ja kuluista riidan osapuolten pääluvun mukaisesti laskettu vakuutetun osuus.

Jos edellytyksenä riidan saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset

korvataan siitä lukien, kun sanottu edellytys on täyttynyt.

Välimiesmenettelyn kohteena oleva asia Vakuutetulle korvataan asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut kohdan 4.4.5.1 tarkoittamassa riidassa. Välimiehen palkkiota ja kuluja ei kuitenkaan korvata.

Rikosasia

1. Asianomistajana
Vakuutetulle aiheutuneet oikeudenkäyntikulut asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta korvataan siltä osin, kuin oikeudenkäynnissä on kysymys rikoksesta johtuvasta muusta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikulusta.

2. Vastaajana

Vakuutetulle korvataan kohdassa 4.4.5.1 mainituista vakuutustapahtumista aiheutuneet puolustuskulut asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta.

4.4.7.4 Muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen

Jos muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen edellyttää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset korvataan vakuutuksesta vain siinä tapauksessa, että lupa on myönnetty.

Ylimääräisten muutoksenhakeinojen käyttämisestä aiheutuneet kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on hyväksynyt kantelun, tuomion purkamisen tai palauttanut menetetyt määrärajan.

4.4.7.5 Yhteinen intressi

Mikäli asiassa on kyse olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta intressistä tai vakuutetulla on vakuutustapahtumassa valvottavana yhteinen etu tällä vakuutuksella vakuuttamattomien kanssa, vakuu-

tuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

4.4.7.6 Korvauksen määrä ja sen laskeminen sekä arvonlisävero

Vakuutuksesta korvattavat asianajo- ja oikeudenkäyntikulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti. Jos tuomioistuimien ei asianosaisten myöntämisen vuoksi ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista tai jos asia on ratkaistu sovintoteitse, korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomioon myös vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut ja maksetut kulut.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio asiamiehen työstä ja välttämättömistä kuluista. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta määriteltäessä otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettujen työn määrä ja laatu.

Korvattaviksi kustannuksiksi luetaan enintään tuomioistuimen vakuutetun vastapuolen maksettavaksi velvoittama kulumäärä, ellei tuomioistuimien ole ratkaisussaan ilmenevin perustein nimenomaisesti katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulunsa osittain tai kokonaan vahinkonaan. Korvattavien kustannusten määrä on kuitenkin enintään vakuutetun vastapuolelleen esittämän kuluvaatimuksen suuruinen.

Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään tai hakemaan takaisin asianajolaskuun tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän veron, korvauksesta vähennetään kustannuksiin sisältyvä arvonlisävero.

4.4.7.7 Kustannukset, joita ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata:

1. kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet ennen vakuutustapahtumaa suoritetuista toimenpiteistä tai asian alustavasta selvittelystä. Ennen vakuutustapahtumaa tehdyistä selvityksistä ja hankituista todisteista aiheutuvat kustannukset korvataan kuitenkin, jos selvitystä on käytetty todisteena
2. vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan kuitenkin samoin ehdoin kuin vakuutetun omatkin asianajokulut silloin, kun
 - vakuutettua on oikeudenkäynnissä avustanut kuluttaja-asiamies tai hänen alaisensa ja vakuutetun asian hoitaminen on ollut lain soveltamisen ja kuluttajien yleisen edun kannalta tärkeää tai
 - vakuutetun vastapuoli on pääosin jättänyt noudattamatta asiassa annettua Kuluttajavalituslautakunnan, Vakuutuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä, joka riidan keskeisiltä osilta on vakuutetulle myönteinen
3. tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia
4. vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulo- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä niitä lisäkustannuksia, joita aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta, kustannuksia lisäävästä tai tarpeettomia kustannuksia aiheuttavasta menettelystä
5. oikeustieteellisen asiantuntijalauseannon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
6. rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöön tekemisestä taikka rikosasian

7. esitutkinnasta aiheutuvia kuluja kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista, joita tuomioistuim ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä
 8. kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jättämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai heidän olisi pitänyt tietää aiheettomaksi, taikka muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttaneet
 9. kustannuksia oikeudenkäynnistä, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aiheutta, taikka muutoin ovat tahallisesti tai huolimattomuudella aiheuttaneet tarpeettoman oikeudenkäynnin
 10. välimiehen ja sovittelijan palkkioita ja kuluja
 11. kustannuksia, jotka aiheutuvat julkisen oikeusavun hakemisesta.
3. Turvan korvausvelvollisuuden vähennykseksi on luettava kulukorvaus, jonka vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle, jos se on saatu perityksi maksuvelvolliselta.
 4. Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle kulukorvausta, joka vakuutuksesta korvausta suoritettaessa on maksumatta, vakuutettu on velvollinen ennen korvauksen suorittamista siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen Turvalle vakuutuksesta suoritettavan korvauksen määrään asti. Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että ne ylittävät kohdassa 4.4.7.1 mainitun enimmäiskorvauksen, vakuutettu on velvollinen siirtämään vastapuolen kulukorvauksesta Turvalle sen osan, joka ylittää vakuutetun itse maksaman osuuden.
 5. Jos vakuutetun vastapuolen maksettavaksi tuomittu tai sovittu kulukorvaus on maksettu vakuutetulle tai hän on muutoin saanut lukea sen hyväkseen, vakuutetun on palautettava Turvalle kulukorvaus korkoineen vakuutuksesta suoritettavan korvauksen määrään asti.

4.4.7.8 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

1. Turva suorittaa korvauksen vakuutetun oikeudenkäyntikuluista ja asianajokuluista tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen tai sovinnon syntymisen jälkeen. Ellei erityisiä vastasyitä ole, suorittaa Turva korvauksia myös oikeusasteittain. Lisäksi Turva voi harkintansa mukaan poikkeuksellisesti suorittaa ennakkokorvausta oikeuskäsittelyn huomattavasti pitkittyessä.
2. Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään asianajolaskuun sisältyvän veron, Turva suorittaa vakuutetulle korvauksen asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista vakuutetun maksamaa laskua vastaan.

4.5 Vastuuvakuutus

Vakuutuksesta korvataan moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä ulkomailla aiheutunut henkilö- tai esinevahinko, kun

- vakuutettu on siitä voimassa olevan oikeuden (paikallisen lainsäädännön tms.) mukaan henkilökohtaisesti vahingonkorvausvastuussa
- vakuutetun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin
- vahinko on tapahtunut vakuutuksen voimassaoloalueella.

4.5.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutuskirjaan merkityn ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja, kukin tässä ominaisuudessaan.

4.5.2 Voimassaoloalue

Vastuuvakuutus on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa Vihreän kortin sopimusmaissa. Moldovassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä ja Ukrainassa se on kuitenkin voimassa vain vakuutuskirjaan merkityn ajoneuvon Suomessa asuvan matkustajan henkilövahinkojen varalta.

4.5.3 Korvausrajoitukset

Vakuutus ei korvaa vahinkoa,

1. jota koskeva korvausvastuu perustuu yksinomaan sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen
2. joka kuuluu lakisääteisen liikennevakuutuslain tai vastaavan ulkomaalaisen lain vakuutusturvaan
3. kun kyse on potilasvahinkolain tarkoittamasta henkilövahingosta
4. kun se korvataan vakuutetun muusta vastuuvakuutuksesta
5. joka voidaan poistaa korjaamalla luovutetun tuotteen tai työn tuloksen virheellisyys.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata vahinkoa,

6. joka aiheutuu vakuutuksenottajalle itselleen
7. joka aiheutuu vakuutuksenottajan työntekijälle tai häneen rinnastettavalle siltä osin kuin tämä on oikeutettu saamaan korvausta lakisääteisestä tapaturma- tai liikennevakuutuksesta
8. joka aiheutuu myydylle tavaralle, jota ei vielä ole luovutettu
9. joka aiheutuu luovutetulle tavaralle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyö-

dykseen käytettävänä

10. joka aiheutuu omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun tai jonkun muun tämän lukuun valmistettavana, asennettavana, säilytettävänä tai muulla tavoin käsiteltävänä tai huolehdittavana
11. joka aiheutuu vakuutetulle tuomista sakosta tai muusta senkaltaisesta seuraamuksesta.

4.5.4 Korvaussäännökset

1. Turva selvittää, onko vakuutuksenottajalla korvausvelvollisuutta ilmoitetusta, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvasta vakuutustapahtumasta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa. Jos vakuutuksenottaja korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Turvaa, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.
2. Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava Turvalle, jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin. Turva hoitaa oikeudenkäynnin ja maksaa siitä aiheutuvat kohtuulliset ja välttämättömät oikeudenkäyntikulut vakuutusmäärän rajoissa. Jos oikeudenkäynnin kohteena on myös muita asioita, korvataan vain vakuutuksen piiriin kuuluvan korvausvaatimuksen osuus kustannuksista.
3. Jos Turva on ilmoittanut vakuutuksenottajalle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkarsineen kanssa tämän vahinkojen korvaamisesta, mutta vakuutuksenottaja ei siihen suostu, Turva ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tekemään enempää selvittelyjä asiassa.
4. Saman teon, laiminlyönnin tai olosuhteen aiheuttamat vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi. Näin

riippumatta siitä, onko vahingot todettu yhden tai useamman vakuutuskauden aikana. Jos tällaiset vahingot todetaan eri vakuutuskausien aikana, katsotaan niiden kohdistuvan siihen vakuutuskauteen, jonka aikana ensimmäinen vahinko on todettu.

4.5.4.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan on merkitty henkilö- ja esinevahinkoja koskevat vakuutusmäärät. Vakuutusmäärä on enimmäiskorvausmäärä yhtä vakuutustapahtumaa kohti.

4.5.4.2 Omavastuu

Vastuuvakuutuksen omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

4.5.4.3 Yhteinen intressi

Jos useat henkilöt ovat yhteisvastuullisesti velvolliset korvaamaan saman vahingon, vakuutus korvaa ainoastaan sen osan vahingosta, mikä vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyden määrää ja hänen ehkä vakuutustapahtumasta saamaansa etua. Vakuutus korvaa enintään pääluvun mukaisen osuuden kokonaisvahingosta, ellei edellä mainituista syistä muuta johdu.

4.5.4.4 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

Turva maksaa vakuutetulle korvauksen veron osuudella vähennettynä, jos vakuutetulla tai vahingonkärsineellä on oikeus vähentää tai saada palautuksena tavaraan tai palveluun sisältyvä arvonlisävero tai vastaava ulkomainen kulutusvero.

5. Rahoitusvakuutus osamaksu- ja leasing-ajoneuvoille

Vakuutuksesta korvataan ajoneuvon vaurioitumisesta tai menettämisestä aiheu-

tunut vahinko, jos vahinkoa ei korvata kohtien 3.1 – 3.7 mukaisista vakuutuksista täysimääräisenä

1. varkaus-, ilkivalta-, palo- tai kolarointivakuutuksesta sillä perusteella, ettei ajoneuvo ole ollut lukittu
2. kolarointi-eläintörmäys-, hirviva-hinko- ja luonnonilmiövakuutuksesta korvauspiiriä rajoittavan määrärahyksen johdosta, joita ovat
 - puutteellinen öljyn, jäähdytysnesteen tai jäähdytysaineen kierrosta aiheutunut vahinko (3.1 - 3.3)
 - ajoneuvon kuljettaminen osittain tai kokonaan veden peittämällä tiellä tai muulla alueella (3.1 ja 3.7)
 - ajoneuvon jäihin oppoamisesta aiheutunut vahinko (3.1)
 - ajoneuvossa olleen eläimen aiheuttama vahinko (3.1)
3. kolarointivakuutuksesta sillä perusteella, että ajoneuvo on ollut liikennekäytöstä poistettuna tai ajoneuvolle on ilmoitettu seisona-aika vakuutustapahtuman aikana.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- petoksesta tai kavalluksesta
- rahoitussopimuksen ehtojen laiminlyönnistä.

5.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat ajoneuvon

- omistuksenpidätyseshdoin ajoneuvon myynyt moottoriajoneuvokauppaa harjoittava autoliike tai rahoituslaitos, jolle autoliike on siirtänyt vastaavat oikeudet
- vuokralleantaja (leasing-vuokraus, ei ns. rent-vuokraus)
- panttioikeuden tai autokiinnityksen haltija.

5.2 Vahingon määrä

Turvan korvausvelvollisuuden ylärajana on ajoneuvon käypä arvo. Käypä arvo on määritetty kohdassa 6.5.3.

Vahingon määrä on ajoneuvon korjauskustannukset. Jos ajoneuvon korjauskustannukset ovat vähintään 2/3 ajoneuvon vakuutustapahtumaa edeltävästä käyvästä arvosta, Turvalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta lunastaa vakuutuksen kohde käyvästä arvosta.

Vahingon määrää laskettaessa mukaan ei lueta vakuutuksen kohteeseen kuuluvien laitteiden eikä muun kuin vakuutetun omistamien laitteiden ja varusteiden vaikutusta ajoneuvon käypään arvoon ja korjauskustannusten määrään.

5.3 Korvauksen enimmäismäärä

Suoritettavan korvauksen enimmäismäärä on ajoneuvon käypä arvo omavastuulla vähennettynä, kuitenkin enintään

- myyjän osamaksusopimuksen ehtojen mukainen saatava omavastuulla vähennettynä tai
- autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan maksamaton osa omavastuulla vähennettynä tai
- pantinhaltijan saatavan määrä omavastuulla vähennettynä.

5.4 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa sama omavastuu kuin perusvakuutuksessa.

Albaniassa, Armeniassa, Azerbaizanissa, Bosnia-Herzegovinassa, Bulgariassa, Georgiassa, Iranissa, Israelissa, Kosovossa, Kroatiassa, Latviassa, Liettuaissa, Makedoniassa, Marokossa, Montenegrossa, Moldovassa, Puolassa, Romaniassa, Serbiassa, Slovakiassa, Sloveniassa, Tunisiassa, Tšekissä, Turkissa, Ukrainassa, Unkarissa, Valko-Venäjällä, Venäjällä tai Virossa tapahtuneissa varkausvahingoissa omavastuu on kuitenkin aina 20 % korvattavan vahingon määrästä, mutta vähintään perusomavastuu nelinkertaisena.

6. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset

6.1 Korvattavat vahingot

Esinevakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutunut suoranainen esinevahinko. Esinevahingolla tarkoitetaan sitä, että esine vaurioituu, tuhoutuu tai häviää.

Jos ajoneuvo on vaurioitunut liikennekelevottomaksi tästä vakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman vuoksi, esinevakuutuksesta korvataan myös ajoneuvon kuljetus lähimmälle korjaamolle, jossa ajoneuvo voidaan korjata kohdassa 6.5.1 tarkoitettulla tavalla. Jos vahingon määrä jää alle omavastuun, ajoneuvon kuljetus lähimmälle korjaamolle voidaan korvata autopalveluvakuutuksesta.

Varkaus- ja petosvakuutuksesta korvataan löydetyn ajoneuvon noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Lisäksi vakuutuksesta korvataan sattuneen tai välittömästi uhkaavan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta aiheutuneet, kohtuulliset kustannukset.

Katso lisäksi 6.8 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus sekä pelastamisvelvollisuus.

6.2 Korvausrajoitukset

Esinevakuutuksesta ei korvata

1. ajoneuvon arvon alennusta
2. ajoneuvon korjauksen yhteydessä tehtyjä muutos- tai parannustöitä
3. ajoneuvon puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta tai parantamisesta johtuvia kustannuksia
4. ajoneuvon käyttöhyödyn menetystä (seisonta-ajan korvausta) tai sijaisauton vuokrauskustannuksia

5. käyttämisestä johtuvaa normaalia kulumista ja ajoneuvolla ajettujen lisäkilometrien aiheuttamaa arvon alennusta sen luvattoman käytön aikana.
6. polttoaineen menetystä.
7. vahinkoasian selvittelystä ja hoitamisesta aiheutuvia kustannuksia

6.3 Velvollisuus antaa selvitystä ja luovuttaa ajoneuvon omistusoikeus

Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Turvan mahdollisuudet hankkia selvityksiä.

Tarpeellisia selvityksiä ovat mm.

1. korvauksen hakijan vahinkoilmoitus
2. varkaus-, ilkivalta-, hirvi- ja petosvahingoissa jäljennös poliisiviranomaiselle tehdystä ilmoituksesta
3. kauppalasku, kuitti tai muu luotettava selvitys aiheutuneen vahingon määrän selvittämistä varten.

Lunastettavan ajoneuvon omistusoikeus on siirrettävä Turvalle kirjallisesti. Lunastuskorvauksen edellytyksenä on, että Turvalle luovutetaan myös ajoneuvon rekisteröintiasiakirjat ja avaimet sekä avaimet kaikkiin niihin laitteisiin, joilla on tarkoitus estää ajoneuvon luvaton käyttö.

Kun ajoneuvo on lunastettu tai jos ajoneuvon vaurioitunut ja irrotettu osa tai laite on korvattu muulla tavoin, siirtyy niiden omistusoikeus Turvalle.

Jos vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahingosta on vastuussa ajoneuvon myynyt tai korjannut palveluntuottaja virhevastuun tai takuun perusteella, korvauksen maksamisen edellytyksenä on siirtokirjalla tehty oikeuksien siirto korvauksenmaksajalle.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot 11.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet.

6.4 Vahingon määrä ja ajoneuvon lunastaminen

Vahingon määrä on ajoneuvon korjauskustannukset, jos ajoneuvon korjaaminen on kannattavaa. Jos ajoneuvon korjauskustannukset ovat vähintään 2/3 ajoneuvon vakuutustapahtumaa edeltävästä käyvästä arvosta, Turvalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta lunastaa vakuutuksen kohde käyvästä arvosta.

Uusarvoedun, Laajennetun uusarvoedun tai Lunastusedun edellytysten täyttyessä sovelletaan kohdassa 3.8 määriteltyjä korvausehtoja.

Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole kannattavaa, on vahingon määrä ajoneuvolla ennen vakuutustapahtumaa olleen käyvän arvon ja sillä vakuutustapahtuman jälkeen olevan käyvän arvon erotus.

Vahingon määrää laskettaessa mukaan ei lueta vakuutuksen kohteeseen kuulumatomien varusteiden, laitteiden, rakenteiden ja osien sekä kohdassa 6.5.4 mainittujen erikseen korvattavien varusteiden vaikutusta ajoneuvon käypään arvoon ja/ tai korjauskustannusten määrään.

6.5 Vakuutuksen kohteen korvaaminen

6.5.1 Vakuutuksen kohteen korjaaminen

Vakuutuksesta korvataan ajoneuvon välttämättömät ja tarpeelliset korjauskustannukset. Ajoneuvo pitää korjata sen ikä ja kunto huomioiden tarkoituksenmukaisia korjausmenetelmiä ja osia sekä asianmukaista korjaustapaa käyttäen siten, etteivät kustannukset tarpeettomasti lisäänty.

Jos kuluneiden tai syöpyneiden osien tilalle vaihdetaan uusia osia ja ajoneuvon kunto paranee olennaisesti tämän vuoksi, korvataan korjauskustannuksista vain se

osa, joka vastaa ajoneuvon saattamista vahinkoa edeltäneeseen kuntoon. Paraneumisesta on kysymys, jos esimerkiksi kuluneiden renkaiden tilalle vaihdetaan uudet renkaat.

Turvalla on oikeus määrätä korjaamo tai hankintapaikka. Turva ei toimi työntilajana, eikä vastaa tehdyn työn tai osan laadusta.

6.5.2 Ääni- ja kuvatalennelaitteet varaosina

Ääni- ja kuvatalennelaitteet ovat ajoneuvon varaosia samalla tavalla kuin muutkin ajoneuvon osat.

6.5.3 Käypä arvo

Turvan korvausvelvollisuuden ylärajana on ajoneuvon käypä arvo vakuutuksen kohteena olevin varustein (katso kohta 6.4).

Ajoneuvon käypä arvo on se käteishinta, joka ajoneuvosta on yleisesti saatavissa vakuutustapahtuman sattumispäivän markkinatilanteessa, jos sitä pidettäisiin myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla. Käyvällä arvolla ei tarkoiteta autoliikkeiden ulosmyyntihintaa, pyyntihintaa eikä vaihtohyvitysarvoa vaan sellaista hintaa, jonka useampi kuin yksi henkilö olisi ollut valmis siitä todellisuudessa käteishintana maksamaan.

Ajoneuvon käypää arvoa määritettäessä otetaan huomioon ajoneuvon merkin ja mallin markkinahinnat, vuosimalli, käytöikä, ajetut kilometrit, varusteet, yksilöllinen kunto, aikaisempien omistajien lukumäärä, ajoneuvon huoltohistoria sekä muut käypään arvoon vaikuttavat tekijät.

6.5.4 Varusteet, joista suoritetaan erillisen korvaus lunastustapauksissa

Erikseen korvattavat varusteet ovat

1. suksiboksi
2. lapsen turvaistuim

3. ajokypärä, ajopuku, ajokäsineet ja ajosaappaat
4. moottoripyörän ja mopon perävaunu
5. moottorikelkan peräreki
6. mönkijän (ajoneuvoluokat L2e, L5e, L6e ja L7e) rekisteröinnistä vapautettu perävaunu tai peräreki.

Jos yllä mainitut varusteet ovat vaurioituneet, niistä maksetaan erillinen korvaus ajoneuvosta suoritettavan korvauksen lisäksi.

Kohteiden 1-3 arvo määritetään siten, että uuden vastaavan varusteen hankintahinnasta vähennetään vuotuisena poistona 10 prosenttia vaurioituneen varusteen hankintavuotta lähinnä seuraavan vuoden alusta lukien, kuitenkin niin, että varusteen arvona pidetään vähintään 30 prosenttia uuden vastaavan varusteen hankintahinnasta.

Perävaunun ja peräreän käypä arvo määritetään kuitenkin kohdan 6.5.3 mukaisesti.

6.5.5 Korvauksen maksaminen

Vahingon määrä ja korjauksen taloudellinen kannattavuus sekä mahdollisuus korjaukseen vaikuttavat siihen, miten Turva korvaa vahingon.

Turva täyttää korvausvelvollisuutensa

1. maksamalla vakuutustapahtumasta johtuvat välittömät korjauskustannukset tositteiden mukaisesti tai maksamalla arvioitu ja sovittu korjauskustannusten määrä rahana,
2. maksamalla vakuutuksen kohteella välittömästi ennen vahinkoa ja sillä sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus rahana,
3. lunastamalla vakuutuksen kohteen käyvästä arvosta,
4. lunastamalla vakuutuksen kohteen edellä kohtien 3.8.1 ja 3.8.2 tai 3.8.3 mukaisesta arvosta, jolloin näiden kohtien mukaisen korvauksen maksa-

- misen edellytyksenä on alentamaton korvaus tai
5. hankkimalla tilalle samanlainen tai samanarvoinen ajoneuvo, sen laite tai osa.

Turva ei sitoudu täyttämään korvausvelvollisuuttaan kohdan 5 mukaisesti, vaan varaa siihen itselleen oikeuden. Jos vakuutuksen kohteen omistusoikeutta ei luovuteta Turvalle, korvaus maksetaan yllä olevan listan kohdan 2 mukaisesti.

6.5.6 Omavastuut

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutus-tapahtumassa vahinkotyyпин mukaan määräytyvä omavastuu, joka vähennetään maksettavasta korvauksesta. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

6.5.6.1 Poikkeavat omavastuut

Korvauksesta ei vähennetä omavastuuta ajoneuvon tai siihen asennetun laitteen varkausvahingossa, jos ajoneuvossa on ollut vahingon sattuessa asennettuna ja aktivoituna VAT:n (Vakuutusyhtiöiden autokorjaustoimikunnan) hyväksymä ajoneuvohälytin.

Samalla kertaa tapahtuneesta varkaus- ja ilkivaltavahingosta vähennetään vain yksi näiden ehtojen mukainen, korkein omavastuu.

Ilman kuljettajaa vuokrattavan ajoneuvon petosvahingoissa ja vuokralloa aikana tapahtuneissa varkausvahingoissa omavastuu on aina 10 % korvattavan vahingon määrästä, vaikka vahingon sattuessa ajoneuvossa olisi ollut aktivoitu VAT:in hyväksymä ajoneuvohälytin.

Käytettäessä ajoneuvoa ajo- tai nopeus-harjoitteluun moottoriradalla tai muulla vastaavalla alueella tai tieosuudella, on kolarointivahingon sattuessa omavastuu 50 % vahingon määrästä. Omavastuukorotus ei koske

- ajokortin hankkimiseen liittyvää ajoharjoittelua muulla alueella kuin moottoriradalla
- ennakoivan ajon (EAK) tai muun vastaavan, osallistujille etukäteen ilmoitetun koulutusohjelman mukaista ohjattua harjoittelua kun kouluttaja on hyväksytty kouluttajaksi em. koulutusohjelmaan ja vahinko sattuu koulutusohjelman mukaisessa harjoitteessa.

Omavastuukorotus koskee aina vapaata nopeusharjoittelua.

Jos vakuutustapahtuma on sattunut Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Slovakiassa, Tšekissä tai Virossa, omavastuu on varkausvahingoissa aina 20 % korvattavan vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vakuutuskirjaan merkitty euromääräinen omavastuu. VAT:n hyväksymä ajoneuvohälytin ei poista omavastuuta.

Jos vakuutustapahtuma on sattunut Albaniassa, Armeniassa, Azerbaizanisissa, Bosnia-Herzegovinassa, Bulgariassa, Georgiassa, Iranissa, Israelissa, Kosovossa, Kroatiaassa, Makedoniassa, Marokossa, Montenegrossa, Moldovassa, Romaniassa, Serbiassa, Sloveniassa, Tunisiassa, Turkissa, Ukrainassa, Unkarissa, Valko-Venäjällä tai Venäjällä, omavastuu on varkausvahingoissa aina 40 % korvattavan vahingon määrästä, kuitenkin vähintään perusomavastuu nelinkertaisena. VAT:n hyväksymä ajoneuvohälytin ei poista omavastuuta.

6.5.6.2 Omavastuiden ja muiden vähennyksen vähentämisyjärjestys

Omavastuut ja muut näissä ehdoissa mainitut vähennykset lasketaan vahingon määrästä seuraavassa järjestyksessä:

1. arvonlisäveron osuus
2. muut vähennettävät verot
3. korvauksen mahdollinen alennus
4. perusomavastuu
5. prosenttimääräinen omavastuu

6.6 Esinevakuutuksen verosäännökset

6.6.1 Arvonlisävero

Ajoneuvon korjauskustannuksiin ja vakuutuksesta korvattavien varusteiden tai laitteiden hankintakustannuksiin sisältyvää arvonlisäveroa tai vastaavaa ulkomaista kulutusveroa ei korvata, jos vakuutetulla on oikeus joko vähentää vero tai saada vero palautuksena.

Lunastustapauksissa ajoneuvon käyvän arvon ja jäännösarvon erotuksesta vähennetään arvonlisäveroa vastaava määrä silloin, kun vakuutettu olisi velvollinen suorittamaan veroa ajoneuvon myyntihinnasta, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot kohta 12.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto.

6.6.2 Autoveron alennus tai palautus

Lunastuskorvauksessa vähennetään alennetun tai palautetun autoveron määrästä se osa, mikä siitä olisi pantu maksuun, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä.

Uusarvolunastuskorvauksessa ja Lunastusedun mukaisessa uuden ajoneuvon korvauksessa vähennetään palautetun tai alennetun autoveron määrä kokonaisuudessaan.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot kohta 12.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto.

6.6.3 Ajoneuvon käyttöön liittyvät muut verot ja maksut

Vakuutuksesta ei suoriteta erillistä korvausta ajoneuvoverosta tai vastaavasta verosta, jonka suorittaminen on ajoneuvon käyttämisen edellytys. Korvausta ei myöskään suoriteta maksusta, joka maksetaan erityiskilpipäätöksestä.

6.7 Suojeluohjeet

Suojeluohjeiden tarkoituksena on ehkäistä uhkaavia vaaroja ja pienentää syntyviä vahinkoja. Vakuutuksenottajan ja häneen samastettavan henkilön tulee noudattaa suojeluohjeita. Korvausta alennetaan tai se voidaan evätä, jos suojeluohjeen rikkomisella on vaikutusta vakuutustapahtuman syntyyn. Katso lisäksi yleiset sopimusehdot kohta 6.1 Velvollisuus noudattaa vahinkovakuutuksen suojeluohjeita.

6.7.1 Oikeus kuljettaa ajoneuvoa

Ajoneuvon kuljettajalla on oltava asianmukainen ajokortti.

6.7.2 Kuljettajan ajokyky

Ajoneuvoa ei saa kuljettaa sairaana tai väsyneenä tai alkoholin tai huumaavan aineen vaikutuksen alaisena.

6.7.3 Ajoneuvon kunto

Ajoneuvon on oltava ajoneuvolain määräysten mukainen ja muutoin sellaisessa kunnossa, että sen käyttäminen tiellä on sallittua ja että se hyväksyttäisiin katsastuksessa. (Katso ajoneuvolaki ja asetus ajoneuvon käytöstä tiellä).

6.7.4 Huolenpito ajoneuvosta

Ajoneuvoa ei saa jättää tien varrelle, pysäköintipaikalle tai muulle alueelle siten ja niin pitkäksi ajaksi, että se kiinnittää sivullisen huomiota tai vaikuttaa hylätyltä.

Jos ajoneuvo on jäänyt vahingon johdosta tien varrelle, se on kuljetettava välittömästi korjaamolle tai muuhun turvalliseen paikkaan.

Ajoneuvo, sen osa tai ajoneuvoon kuuluva laite on pidettävä lukittuna, mikäli se on rakenteensa puolesta lukittavissa.

Perävaunussa on käytettävä luvattoman käytön estämiseksi laitetta, joka estää perävaunun liikuttamisen tai kytkemisen vetoautoon.

Maastoajoneuvo ja mönkijä (ajoneuvoluokat L2e, L5e, L6e, ja L7e) on kiinnitettävä luvattoman käytön estämiseksi esim. ketjulla tai vajjerilla siten, ettei sitä voida ilman väkivaltaa tai työkaluja käyttäen ottaa luvatta käyttöön. Vaihtoehtoisesti moottorikelkassa on käytettävä luvattoman käytön estämiseksi laitetta, joka estää kelkan telan pyörimisen.

Ajoneuvoa ei saa säilyttää toisessa lukitsemattomassa ajoneuvossa tai ajoneuvo-yhdistelmässä. Ajoneuvoa ei myöskään saa säilyttää perävaunussa, jossa ei ole luvattoman käytön estävää laitetta.

Ajoneuvossa olevat irralliset lisälaitteet, esim. navigaattori, tulee säilyttää peitetynä tai piilotettuna.

6.7.5 Avainten ja rekisteriotteen ilmoitusosan säilytys

Ajoneuvon, ajoneuvon säilytysuojan ja ajoneuvon varusteiden säilytysuojan avaimia ei saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen voi ennalta olettaa niiden olevan.

Ajoneuvon rekisteriotteen ilmoitusosaa, avaimia ja avaimien valmistamiseen tarvittavia tietoja ei saa säilyttää ajoneuvossa. Avaimissa ei saa olla ajoneuvon tai sen omistus- ja hallintasuhteisiin liittyviä yksilöintitietoja.

Ajonestolaitteella varustetun ajoneuvon avainten kadotessa tulee ajonesto viipymättä koodata siten, että ajoneuvoa ei voida ottaa luvatta käyttöön kadonneella avaimella, tai estää ajoneuvon luvaton käyttöönotto jollakin muulla ratkaisulla (esimerkiksi käyttämällä mekaanista ratti-poljinlukkoa).

Avainten määrän muuttuminen on dokumentoitava, kun avaimia kopioidaan.

6.7.6 Paloturvallisuus

Ajoneuvon säilytysuojaa ei saa käyttää paloturvallisuutta vaarantavaan tarkoitukseen eli siellä ei saa esimerkiksi hitsata, sytyttää avotulta eikä tupakoida.

Ajoneuvon koneiston, polttoainesäiliön tai muun osan valaisemiseen saa käyttää vain sähkövalaisinta.

Moottorin, voimansiirtolaitteen tai muiden osien lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan ajoneuvokäyttöön tarkoitettuja laitteita.

Jos ajoneuvo korjataan hitsaamalla, verhoilu ja muut sytyvät rakenteet on purettava riittävän laajalta alueelta. Lisäksi korjauspaikalle on järjestettävä tarvittava vartiointi ja alkusammutuskalusto.

Yli kolme tonnia painava moottorityökone on lisäksi varustettava kahdella, vähintään kuuden kilon painoisella, typpihyväksytyllä sammutusaineella täytetyllä käsisammuttimella tai automaattisella tai puoli-automattisella sammutusjärjestelmällä. Näiden käyttökuntoisuus on tarkistettava vähintään vuosittain tapahtuvin huolloin.

6.7.7 Petosvakuutuksen suojeleuheet

1. Vuokralleantajan tai hänen edustajansa on ennen ajoneuvon luovuttamista varmistuttava vuokralleottajan henkilöllisyydestä ja oikeudesta kuljettava luovutettavaa ajoneuvoa. Ajokortista on otettava valokopio.
2. Vuokralleantajan on varmistettava, että vuokralleottajalla on vakinainen kotipaikka tai tiedetty oleskeluosoite Suomessa.
3. Vuokrasopimus on tehtävä kirjallisesti ja siihen on merkittävä, onko ajoneuvon vuokralleottajalla oikeus viedä ajoneuvo Suomen rajojen ulkopuolelle.
4. Vuokralleottajalle saa luovuttaa vain yhden avaimet.

6.8 Ohjeita sattuneen tai uhkaavan vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi (VSL 32, 34 ja 61 §)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Turvan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutettu on velvollinen selvittämään vahingonaiheuttajan henkilöllisyyden ja vahingossa osallisena olleiden ajoneuvojen rekisteritunnukset.

Vakuutettu on velvollinen ilmoittamaan kuljetuksen aikana sattuneesta vahingosta rahdinkuljettajalle. Jos vahinko on aiheutettu varkaudella, ajoneuvon luvattomalla käyttöönotolla, ilkkivallalla, petoksella tai muulla rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Vakuutetun tulee lisäksi vaatia oikeudessa rikosentekijälle rangaistusta, jos Turvan etu sitä vaatii.

Ulkomailla anastetusta kateisiin jääneestä ajoneuvosta on ilmoitettava myös Suomen poliisiviranomaisille.

Jos ajoneuvon avain katoaa tai anastetaan, on vakuutetun ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin ajoneuvon luvattoman käytön estämiseksi kadonnutta tai anastettua avainta käyttäen, esimerkiksi sarjoittamalla ajoneuvon lukot uudelleen.

Ajonestolaitteella varustetun ajoneuvon avainten kadotessa tulee ajonesto viipymättä koodata siten, että ajoneuvoa ei voida ottaa luvatta käyttöön kadonneella avaimella tai estää ajoneuvon luvaton käyttö jollakin muulla ratkaisulla (esimerkiksi käyttämällä mekaanista rattipoljinlukkoa).

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattom

tomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiselle. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus ja huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Turva on kuitenkin tällöin velvollinen suorittamaan vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7. Vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöitä

7.1 Liikennekäytöstä poisto ja seisonta-aika

7.1.1 Autojen liikennekäytöstä poisto
Vakuutusmaksusta annetaan hyvitystä toistaiseksi ilmoitetun liikennekäytöstä poiston ajalta. Liikennekäytöstä poisto on ilmoitettava voimassaolevien säännösten mukaisesti etukäteen ajoneuvorekisteriin. Liikennekäytöstä poiston hyvitys päivää kohden lasketaan 1/360-osina kolarointi-, keskeytys-, sijaisauto- ja laaja sijaisautovakuutuksen vuosimaksusta.

7.1.2 Seisonta-aika, muut ajoneuvot
Kolarointivakuutuksen maksusta annetaan

hyvitystä seisonta-ajalta niille ajoneuvoille, joille seisonta-aika on sallittu, jos ajoneuvo on poissa liikennekäytöstä yhtäjaksoisesti vähintään 30 päivää. Seisonta-aika on ilmoitettava etukäteen. Hyvitys on 1/360 kolarointivakuutuksen vuosimaksusta päivää kohden.

Moottoripyörän MP Turvakaskon kolarointivakuutuksen maksusta annetaan hyvitystä seisonta-ajalta, jos moottoripyörä on poissa liikennekäytöstä yhtäjaksoisesti vähintään 30 päivää 1.4.–31.10. välisenä aikana. Hyvitys on 1/210 kolarointivakuutuksen vuosimaksusta päivää kohden.

7.1.3 Yleiset säännökset, liikennekäytöstä poisto ja seisonta-aika

Hirvi-, palo-, varkaus-, ilkivalta-, oikeus- turva-, luonnonilmiö-, eläintörmäys-, lunastusetu-, lasi- ja rahoitusvakuutus ovat voimassa ilmoitetun liikennekäytöstä poiston ja seisonta-ajan aikana.

Liikennekäytöstä poiston ja seisonta-ajan aikana tapahtunutta kolarointivahinkoa ei korvata. Vahinko korvataan kuitenkin, jos se on aiheutunut myrskystä tai veden pinnan kohoamisesta, eikä ajoneuvoa ole käytetty liikenteeseen vahingon sattumishetkellä. (Katso kohta 3.1.1)

Maksunpalautusta liikennekäytöstä poiston tai seisonta-ajan ajalta ei anneta keltaisten koenumeroiden vakuutusmaksuista.

7.2 Bonus

Bonuksellisen autovakuutuksen kolarointiturvan maksusta annetaan alennusta ns. bonuksena kultakin vahingottomalta vakuutuskaudelta. Jos auto on ollut liikenteessä vahingottoman vakuutuskauden aikana vähintään 180 vuorokauden ajan, bonus nousee 10 prosenttiyksikköä.

Jos moottoripyörä on ollut liikenteessä vahingottoman vakuutuskauden aikana

vähintään 140 vuorokauden ajan, bonus nousee 10 prosenttiyksikköä.

Bonus alenee 20 prosenttiyksikköä jokaisen kolarointivakuutuksesta maksetun korvauksen johdosta riippumatta siitä, millä tavoin vahinko on aiheutunut.

7.3 Bonusetu

Bonusta ei alenneta kolarointivakuutuksesta maksetun korvauksen johdosta, jos vakuutus sopimuksella on voimassaoleva bonusetu. Bonusetu tulee voimaan kolmen peräkkäisen vahingottoman vuoden (1080 päivän) jälkeen. Tätä kolmen vahingottoman vuoden jaksoa kutsutaan bonusedun kertymisajaksi. Bonusedun kertymisaikaan lasketaan ne vahingottomat päivät, jolloin ajoneuvo on ollut liikennekäytössä. Bonusetua ei kerry liikennekäytöstä poiston aikana.

Bonusedun kertymisaika alkaa alusta

1. kun kolarointivakuutuksesta maksetaan korvaus bonusedun kertymisajana tai
2. kun voimassaoleva bonusetu käytetään maksetun korvauksen aiheuttaman bonusmenetyksen kattamiseen.

Uutta bonusetua ei voi kertyä ennen kuin ansaittu bonusetu on käytetty. Kun kaskovakuutus sopimus päättyy, bonusedun kertymisaika lakkaa.

Bonusetu ja/tai bonusedun kertymisaika on vakuutus- ja vakuutuksenottajakohdainen, eikä se siirry toiselle luonnolliselle tai juridiselle henkilölle. Bonusetu ja/tai bonusedun kertymisaika voidaan siirtää vain saman vakuutuksenottajan päättyneestä sopimuksesta toiseen kaskovakuutus sopimukseen.

7.4 Osasuorituksen kohdentamissäännöt (VSL 38 §)

Mikäli vakuutuksenottaja ei anna määräystä maksusaatavien kohdentamisesta

ja jos maksamatta olevan erän suuruisia eriä on useita, Turva kohdistaa maksun ensisijaisesti vanhimmalle kaskovakuutusmaksulle, sen jälkeen vanhimmalle liikenevakuutusmaksulle sekä avoimille korkolaskuille vanhimmasta laskusta alkaen.

7.5 Vakuutusmaksu vakuutuksen päättyessä kesken vakuutuskauden (VSL 45 §)

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Turvalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutus- enottajalle.

Palautettava vakuutusmaksu on 1/360 vuosivakuutusmaksusta päivää kohden. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

Turva maksaa vakuutusmaksun palautuksen viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Viivästyskorkoa maksetaan siitä lukien, kun kuukausi on kulunut maksunpalautukseen oikeuttavan selvityksen saapumisesta yhtiölle.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot, kohta 2.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus sekä kohta 4 Vakuutusmaksu.

8. Vakuutuskauden minimimaksu

Vakuutusmaksu on aina vähintään 8 euroa kultakin voimassa olleelta vakuutuskaudelta tai sen osalta.

9. Vakuutus sopimuksen päättyminen

9.1 Omistajan vaihdos vahinkovakuutuksessa (VSL 63 §)

Vahinkovakuutus sopimus päättyy, jos vakuutettu omaisuus siirtyy oikeustoimen johdosta muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle. Jos vakuutustapahtuma sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, omaisuuden uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän itse ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

Mikäli esinevakuutukseen on liitetty vastuu-, oikeusturva-, keskeytys-, sijaisauto- tai laaja sijaisautovakuutus, päättyvät nämä vakuutukset välittömästi omaisuuden siirtyessä uudelle omistajalle.

9.2 Vakuutus päättyy ilman irtisanomista

Vakuutus päättyy ilman erillistä irtisanomista, kun ajoneuvo

- ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin poistetuksi toistaiseksi liikennekäytöstä ja sen rekisterikilvet palautetaan
- ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin liikennekäytöstä poistetuksi ulkomaille tai Ahvenanmaalle
- poistetaan lopullisesti ajoneuvorekisteristä.

10. Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahinkovakuutuksessa (VSL 26 ja 34 §)

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa Turvalle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjiaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota Turvan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä.

Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta Turvalle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Turva muistuttaa vakuutuksenottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa. Esimerkkejä muutoksista:

- ajoneuvon käyttötarkoituksen muutos, esimerkiksi yksityiskäytöstä luvanvaraiseen tai vuokrauskäyttöön.
- ajoneuvon rakenteen oleellinen muutos, esimerkiksi moottori vaihdetaan tehokkaampaan tai ajoneuvoon asennetaan ahdin.
- kotipaikan ja asuinmaan muutos.

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiselle. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

11. Vakuutuskausi

Ensimmäisen vakuutuskauden pituus on enintään 13 kuukautta. Seuraavat vakuutuskaudet ovat vuoden pituisia. Vakuutuskausi on 360 vuorokautta, joka jakautuu kahteentoista 30 vuorokauden mittaiseen kuukauteen.

YLEISET SOPIMUSEHDOT VOIMASSA 1.1.2011 ALKAEN

SISÄLLYSLUETTELO

1	Eräät keskeiset käsitteet	37	10	Edunsaajamääräys henkilö- vakuutuksessa.....	45
2	Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä.....	38	11	Korvausmenettely	45
3	Turvan vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo.....	39	12	Vakuutus korvaus vahinko- vakuutuksessa.....	47
4	Vakuutusmaksu	40	13	Muutoksenhaku Turvan päätökseen (VSL 8 §).....	47
5	Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana.....	41	14	Turvan takautumisoikeus.....	48
6	Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntyminen.....	42	15	Vakuutus sopimuksen muuttaminen	49
7	Vakuutus tapahtuman aiheuttaminen.....	43	16	Vakuutus sopimuksen päättymisen	50
8	Samastaminen vahinko- vakuutuksessa (VSL 33 §).....	44	17	Kolmannen henkilön oikeudet vahinko vakuutuksessa.....	52
9	Syntyneettömyys ja pakkotila.....	45	18	Vahinkotietojen käsittely.....	53

Näitä Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan yksityishenkilön henkilö- ja vahinkovakuutus sopimuksiin.

Vakuutus on sopimus, johon sovelletaan vakuutusyhtiön laatimia vakuutusehtoja. Kuluttajan ja kuluttajaan rinnastuvan oikeushenkilön asemaa sopijaosapuolena vahvistaa vakuutuslainsäädäntö. Vakuutuslainsäädäntö (543/94) sisältää asiakkaan ja vakuutusyhtiön väliseen sopimussuhteeseen sekä eräiden kolmansien henkilöiden oikeuksiin vaikuttavia säännöksiä. Vakuutuslainsäädäntöä sovelletaan kokonaisuudessaan tähän vakuutus sopimukseen.

Seuraavassa on osa lain keskeisimmistä säännöksistä sekä asiat, joista vakuutus ehdossa on lain mukaan määrättävä sekä muita Turvan asiakassuhteissa noudatettavia yleisperiaatteita ja sopimusehtoja.

Näiden Yleisten sopimusehtojen lisäksi vakuutuslainsäädäntöä sovelletaan vakuutus kirjiaan merkittyjä vakuutusehtoja ja suojeluohjeita sekä Suomen lakia.

Liikennevakuutuslainsäädäntöä sovelletaan liikennevakuutuslakia (279/59) ja vain soveltuvin osin Yleisiä sopimusehtoja ja vakuutuslainsäädäntöä.

Vakuutusyhtiötä valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

1. Eräät keskeiset käsitteet (VSL 2, 6, 16, 17 ja 31 §)

Vakuutuslainsäädäntöä sovelletaan vakuutuslainsäädäntöä sisältävään vakuutus kirjassa ja vakuutus ehdossa, joita ovat Yleiset sopimusehdot ja kuhunkin vakuutukseen sovellettavat erityisehdot.

Turvalla tarkoitetaan Keskinäistä Vakuutusyhtiötä Turvaa.

Vahinkovakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen varalle.

Henkilövakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Lapsi-, tapaturma- ja matkustajavakuutukset ovat henkilövakuutuksia.

Ryhmäetuvakuutuksella tarkoitetaan sellaista ryhmälle tarjottavaa vakuutusta, jonka vakuutusmaksun suorittaa kokonaan tai osittain vakuutettu.

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt Turvan kanssa vakuutuslainsäädäntöä.

Vakuutettu on se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

Vakuutuskausi on sovittu vakuutus kirjiaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutuslainsäädäntöä jatkuu sovittu vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopimuspuoli irtisano sopimusta.

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Vakuutustapahtuma on se vahinko tai tapaus, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Suojeluohje on vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

Liikennevakuutuksella tarkoitetaan lakisääteistä liikennevakuutusta, johon sovelletaan liikennevakuutuslakia (279/59) ja vain soveltuvin osin Yleisiä sopimusehtoja ja vakuutussopimuslakia.

2. Tietojen antaminen ennen vakuutussopimuksen tekemistä

2.1 Turvan tiedonantovelvollisuus (VSL 5 ja 9 §)

Turva antaa ennen vakuutussopimuksen solmimista vakuutuksen hakijalle vakuutustarpeen arvioimiseksi ja vakuutuksen valitsemiseksi tarpeelliset tiedot, kuten tietoja Turvan omista vakuutusmuodoista, vakuutusmaksuista ja vakuutusehdoista. Tietoja annettaessa kiinnitetään huomiota myös vakuutusturvan olennaisiin rajoituksiin. Vakuutuksen etämyynnissä annetaan lisäksi kuluttajansuojalain 6 a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot. Etämyynnillä tarkoitetaan esimerkiksi vakuutusten myymistä puhelimitse tai verkossa.

Jos Turva tai sen edustaja on vakuutusta markkinoitaessa jättänyt vakuutusentottajalle antamatta tarpeellisia tietoja vakuutuksesta tai on antanut hänelle siitä virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutussopimuksen katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutusentottajalla oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää.

2.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus (VSL 22, 23 ja 24 §)

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset Turvan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista Turvalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutussopimus ei sido Turvaa. Turvalla on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

2.2.1 Seuraukset vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuuksien laiminlyönnistä vahinkovakuutuksessa (VSL 23, 34 ja 58 §)

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutuksenottajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan ja vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama

vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta korvauksen alentamiseen.

2.2.2 Seuraukset vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuuksien laiminlyönnistä henkilövakuutuksessa (VSL 24 §)

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja Turva ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on Turva vastuusta vapaa.

Jos Turva olisi myöntänyt vakuutuksen ai-noastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, Turvan vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellä sanotut tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovittelaa.

3. Turvan vastuun alkaminen ja vakuutussopimuksen voimassaolo

3.1 Turvan vastuun alkaminen (VSL 11 §)

Turvan vastuu alkaa, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutuksenottajan kanssa, kun Turva tai vakuutuksenottaja on hyväksynyt toisen osapuolen tarjouksen. Hyväksymishetki on silloin, kun vastaus on annettu tai lähetetty. Alkamisajankohta voidaan sopia osapuolten kesken tätä myöhemmäksi, mutta ei aikaisemmaksi.

Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Turvalle ja jos on ilmeistä, että Turva olisi hakemuksen hyväksynyt, Turva vastaa myös hakemuksen antamisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutustapahtumasta.

Vakuutushakemus tai hyväksyvä vastaus, jonka vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt Turvan edustajalle, katsotaan jätetyksi tai lähetetyksi Turvalle.

Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuoro-kaudenaikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

Määräaikaisessa vakuutuksessa Turvan vastuu alkaa, kun vakuutuskautta koskeva vakuutusmaksu on suoritettu.

3.2 Perusteet henkilövakuutuksen myöntämiselle (VSL 10 §)

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät vakuutetun vakuutushakemuksen antamisen tai jättämisen mukaisen ajankohdan terveydentilan perusteella. Turva ei hylkää henkilövakuutusta koskevaa hakemusta sillä perusteella, että vakuutustapahtuma on sattunut tai sen henkilön, jolle vakuutusta haetaan, terveydentila on huonontunut sen jälkeen, kun hakemusasikirjat on annettu tai lähetetty Turvalle.

3.3 Vakuutussopimuksen voimassaolo (VSL 16 §)

Vakuutussopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovittu vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai Turva irtisano sopimusta. Vakuutussopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 16 mainituista syistä.

Määräaikainen vakuutussopimus on voimassa sovittu ajan.

4. Vakuutusmaksu

4.1 Vakuutusmaksun maksaminen (VSL 38 §)

Vakuutusmaksu on maksettava yhden kuukauden kuluessa siitä, kun Turva on lähettänyt vakuutusnottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun. Ensimmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse maksaa ennen Turvan vastuun alkamista eikä myöhempiä maksuja ennen sovittua vakuutusmaksukauden tai vakuutuskauden alkamista. Jos Turvan vastuu alkaa joltakin osin myöhemmin, tätä osaa koskevaa vakuutusmaksua ei tarvitse suorittaa ennen vastuun alkamista.

Määräaikaisen vakuutuksen vakuutusmaksu on suoritettava ennen vakuutuksen voimaantuloa. Vakuutusmaksun suorittaminen on Turvan vastuun alkamisen edellytys.

Jos vakuutusnottajan maksu ei riitä kaikkien Turvan vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, on vakuutusnottajalla oikeus määrätä mitä vakuutusmaksusaatavia maksulla lyhennetään.

4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen (VSL 39 §)

Jos vakuutusnottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutusnottaja suorittaa vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Turva mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut

vakuutusnottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Irtisanomisilmoituksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaiseen jatkumiseen.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava viivästyskorkoa korkolain mukaan.

4.3 Viivästyneen vahinkovakuutusmaksun maksaminen (VSL 42 §)

Jos vakuutusnottaja maksaa vakuutusmaksun sen jälkeen, kun vakuutus on päättynyt, Turvan vastuu alkaa maksun maksamisesta seuraavasta päivästä. Vakuutus on tällöin voimassa alun perin sovittu vakuutuskauden loppuun siitä lukien, kun vakuutus tuli uudelleen voimaan.

Jos Turva ei kuitenkaan halua saattaa päättyneitä vakuutusta uudelleen voimaan, Turva ilmoittaa 14 päivän kuluessa vakuutusmaksun maksamisesta lukien vakuutusnottajalle, ettei se suostu ottamaan maksua vastaan.

4.4 Päättyneen henkilövakuutuksen voimaansaattaminen (VSL 39 ja 43 §)

Jos vakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutusnottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Turva mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa. Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, Turva vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

4.5 Vakuutusmaksu vakuutuksen päättyessä kesken vakuutuskauden (VSL 45 §)

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Turvalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa.

Turva palauttaa vakuutusnottajalle vakuutuskauden loppuosaa vastaavan osan maksetusta vakuutusmaksusta. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.2 tarkoitetuissa tilanteissa. Vakuutusmaksua ei myöskään palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

4.6 Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaaminen

Palautettavasta vakuutusmaksusta voidaan vähentää palautuksen saajan maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut Turvan erääntyneet riidattomat saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

5. Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana

5.1 Turvan tiedonantovelvollisuus (VSL 6, 7 ja 9 §)

Vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen Turva antaa vakuutusnottajalle vakuutuskirjan sekä vakuutusehdot.

Vakuutuksen voimassaoloaikana Turva lähettää vakuutusnottajalle vuosittain tiedon vakuutusmäärästä ja muista sellaisista vakuutusta koskevista seikoista, joilla on vakuutusnottajalle ilmeistä merkitystä (vuositiedote).

Jos Turva tai sen edustaja on vakuutuksen voimassaoloaikana antanut vakuutuksesta puutteellisia, virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutus sopimuksen kat-

sotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutuksenottajalla oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää, jos tällaisten puutteellisten, virheellisten taikka harhaanjohtavien tietojen voidaan katsoa vaikuttaneen vakuutusnottajan menettelyyn. Tämä ei kuitenkaan koske tietoja, jotka Turva tai sen edustaja on vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen antanut tulevasta korvauksesta.

5.2 Vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuus vahinkovakuutuksessa (VSL 26 ja 34 §)

Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa Turvalle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota vakuutusnottajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä.

Vakuutusnottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta Turvalle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Turva muistuttaa vakuutusnottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa. Tällaisia vakuutusnottajan ilmoitettavia asioita ovat esimerkiksi vakuutuksen kohteessa suoritettut korjaus-, muutos- tai laajennustyöt ja vakuutuksen kohteen käyttötarkoituksen muuttuminen.

Jos vakuutusnottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutusnottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

5.3 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus henkilövakuutuksessa (VSL 24 ja 27 §)

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa Turvalle vakuutussopimusta päätettäessä ilmoitettujen ja Turvan vastuun arvioimisen kannalta merkityksellisten vahingonvaaraa lisäävien seikkojen, kuten ammatin, harrastusten ja asuinpaikan muutoksista tai muun vakuutusturvan päättymisestä. Tällaisesta muutoksesta on ilmoitettava Turvalle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Terveystilan muutoksesta ei tarvitse ilmoittaa. Turva muistuttaa vakuutuksenottajaa ilmoittamisvelvollisuudesta vuositiedotteessa.

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa edellä mainitusta vaaran lisääntymisestä ja Turva ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on Turva vastuusta vapaa. Jos Turva tosin olisi jatkanut vakuutusta mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, Turvan vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

Jos edellä sanotut tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

6. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntyminen

6.1 Velvollisuus noudattaa vahinkovakuutuksen suojeleuhjeita (VSL 31 ja 34 §)

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutus-kirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeleuhjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeleuhjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeleuhjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon synty-miseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeleuhjeen noudattamisen tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta, taikka jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, voidaan korvausta alentaa tai korvaus evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeleuhjeen noudattamisen törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Turva suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus vahinkovakuutuksessa (pelastamisvelvollisuus) (VSL 32, 34 ja 61 §)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Turvan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos Turvan etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Turvan vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Turva korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta, taikka jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, voidaan korvausta alentaa tai korvaus evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksista, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Turva on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman (VSL 28 ja 30 §).

7.1 Vahinkovakuutus (VSL 30 ja 34 §)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa korvauksen alentamista tai epäämistä otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

7.1.1 Vastuuvakuutus (koskee vain vakuutus sopimuksia, joissa on vastuuvakuutus)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Turva suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7.1.2 Alkoholin tai muun huumaaavan aineen vaikutus moottoriajoneuvovakuutuksissa

Harkittaessa korvauksen maksamista moottoriajoneuvovakuutuksen perusteella noudatetaan edellä esitetyn lisäksi seuraavaa:

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutus-tapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä oli vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, suoritetaan korvausta vain erityisestä syystä. Samoin menetellään, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutus-tapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa muuten alkoholin tai muun huumaaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheettömiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutus-tapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa alkoholin tai muun huumaaavan aineen vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena muutoin kuin edellisessä kapaleessa mainituissa tapauksissa, voidaan korvausta alentaa sen mukaan, mikä oli hänen osuutensa vahinkoon.

7.2 Henkilövakuutus

7.2.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutus-tapahtuma (VSL 28 §)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutus-tapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, Turvan vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7.2.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutus-tapahtuma (VSL 29 §)

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutus-tapahtuman, Turva on häneen nähden vastuusta vapaa.

Henkilö, joka on aiheuttanut vakuutus-tapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jota ei voi iän tai mielentilan takia tuomita rangaistukseen rikoksesta, voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä vain jos se katsotaan kohtuulliseksi, kun otetaan huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutus-tapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutus-tapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

8. Samastaminen vahinkovakuutuksessa (VSL 33 §)

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutus-tapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- 1) joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta;
- 2) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttä sitä yhdessä hänen kanssaan; tai
- 3) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeen noudattamisesta.

9. Syyntakeettomuus ja pakkotila

9.1 Vahinkovakuutus (VSL 36 §)

Turva ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuihin kohtiin 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman tai laiminlyödessään suojeleuhjeen noudattamisen taikka pelastamisvelvollisuuden oli 12 vuotta nuorempi tai sellaisessa mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta. Turva ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 5.2, 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman taikka laiminlyödessään vahinkovakuutuksen suojeleuhjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuuden toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide oli puolustettavissa. Mitä tässä kohdassa on sanottu vakuutetusta, sovelletaan myös kohdassa 8 tarkoitettuun vakuutettuun samastettavaan henkilöön.

9.2 Henkilövakuutus (VSL 36 §)

Turva ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuun kohtaan 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman oli 12 vuotta nuorempi tai sellaisessa mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta. Turva ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 5.3 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman toimi henkilön tai omaisuuden

vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide olisi puolustettavissa.

10. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

10.1 Edunsaaja (VSL 47 §)

Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä henkilö, jolla on vakuutuksenottajan tai vakuutetun sijasta oikeus suorittettavaan vakuutuskorvaukseen (edunsaaja). Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, ei vakuutetun kuoleman johdosta suoritettava vakuutuskorvaus kuulu vakuutetun kuolinpesään. Vakuutuskorvaus kuuluu vakuutetun kuolinpesään, jos edunsaajamääräystä ei ole eikä korvausta ole määrätty vakuutusehdoissa suoritettavaksi vakuutuksenottajalle.

10.2 Edunsaajamääräyksen muoto (VSL 48 §)

Edunsaajamääräys taikka sen peruuttaminen tai muuttaminen on mitätön, jolle sitä ole kirjallisesti ilmoitettu Turvalle.

11. Korvausmenettely

11.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet (VSL 32, 69 ja 72 §)

Korvauksen hakijan on annettava Turvalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Turvan vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri

vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan omalla kustannuksellaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Turvan mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Turva ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset. Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Turvalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Vakuutetun tulee mahdollisuuksiensa mukaan osallistua vahingon selvittelyyn sekä myötävaikuttaa vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan saamiseen selville. Vakuutettu ei saa poistumalla vahinkopaikalta, nauttimalla vahingon jälkeen alkoholia tai huumausaineita taikka muulla tavoin vaikeuttaa vahingon selvittämistä.

Turvalle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut omaisuus ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan tai hävittämään.

11.2 Korvausoikeuden vanhentuminen (VSL 73 §)

Vakuutuskorvausta on haettava Turvalta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa,

korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

11.3 Turvan velvollisuudet (VSL 7, 9, 68 ja 70 §)

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Turva antaa korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle, edunsaajalle ja kohdassa 17.4 tarkoitetuissa tilanteissa vastuuvakuutuksessa vahinkoa kärsineelle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamisesta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

Turva suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Turva suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Turva maksaa korkolaissa (633/82) säädettyä viivästyskorkoa.

Vastuuvakuutusta koskevasta korvauspäätöksestä Turva lähettää tiedon myös vahinkoa kärsineelle.

Turva ilmoittaa vajaavaltaisen kotikunnan holhousviranomaiselle vajaavaltaiselle suoritettavasta muusta kuin kustannusten tai varallisuuden menetyksen korvaamisesta koskevasta vakuutuskorvauksesta, jos korvauksen kokonaismäärä on suurempi kuin 1000 euroa.

11.4 Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaaminen

Korvauksesta voidaan vähentää vakuutetun ja vakuutuksen, josta korvausta haetaan, maksamattomat erääntyneet va-

kuutusmaksut ja muut Turvan erääntyneet riidattomat saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

12. Vakuutuskorvaus vahinkovakuutuksessa

12.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto (VSL 57 §)

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutus sopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa suurempi.

Turva ei korvaa ylivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvittavan määrän. Jos kuitenkin vakuutusmäärä olennaisesti perustuu Turvan tai sen edustajan antamaan arvioon, korvaus suoritetaan ylivakuutuksesta vakuutusmäärän mukaisena, paitsi milloin vakuutuksenottajan tahallisesti antamat väärät tai puutteelliset tiedot olivat vaikuttaneet arvioon.

12.2 Alivakuutus (VSL 58 §)

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutus sopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa pienempi.

Turva korvaa alivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutus tapahtuman johdosta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutusmäärän ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa. Jos kuitenkin vakuutusmäärä olennaisesti perustuu Turvan tai sen edustajan antamaan arvioon, korvaus suoritetaan vahingon määräisenä, kuitenkin enintään vakuutusmäärän mukaisena.

13. Muutoksenhaku Turvan päätökseen (VSL 8 §)

Vakuutuksenottajalla tai korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta Turvan päätökseen. Hänellä on oikeus nostaa kanne Turvaa vastaan. Ennen sitä hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Lautakuntakäsittely ei estä kanteen nostamista. Sen sijaan lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on käsitelty oikeudessa tai on siellä vireillä.

13.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä Turvan korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Turva oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aiheita.

13.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön Turvan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia pankki-, vakuutus- ja arvopaperiasioissa.

Turvan päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus suhteessa.

Turvan päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

13.3 Käräjäoikeus (VSL 74 §)

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy Turvan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Turvaa vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Turvan kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne Turvan tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Turvan päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoiden vanhentumisen.

14. Turvan takautumisoikeus

14.1 Turvan takautumisoikeus kolmatta kohtaan (VSL 75 §)

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy Turvalle sen suorittamaan korvausmäärään saakka. Henkilövakuutuksen osalta Turva voi vaatia takautumisoikeuden nojalla ainoastaan sairauden tai tapaturman aiheuttamat kustannukset ja varallisuuden menetykset.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy Turvalle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vakuutustapahtu-

man tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa huolimattomuudestaan riippumatta.

Vakuutuksissa, joiden kohteena on moottoriajoneuvo, Turvalle syntyy takautumisoikeus edellä sanotusta riippumatta myös sitä kohtaan, joka on aiheuttanut vahingon

1. huolimattomuudesta ajettaessa luvattomasti käyttöön otetulla ajoneuvolla
2. kuljettaessaan vakuutuksen kohdetta sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä oli vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa
3. kuljettaessaan vakuutuksen kohdetta muuten alkoholin tai muun huumausaineen kuin alkoholin vaikutuksen alaisena tai alkoholin ja muun huumausaineen yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheettömiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut.

14.2 Turvan takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa (VSL 75 §)

Turva saa vaatia kohdassa 17.1 tarkoitetulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutuksenottajalta, vakuutetulta tai vakuutettuun kohdan 8 mukaan samastetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman (kohta 7) tai laiminlyönyt alla mainittujen kohtien mukaisen velvollisuuden:

- 2.2 (tiedonantovelvollisuus ennen vakuutussopimuksen tekemistä)
- 5.2 (tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä)
- 6.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita)
- 6.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus).

Turva saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos Turva olisi kohdissa 2.2, 5.2, 6 ja 7 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi edellä mainittujen kohtien mukaisesti alennettu, Turva saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

15. Vakuutus sopimuksen muuttaminen

15.1 Vahinkovakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (VSL 18 §)

Turvalla on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- 1) vakuutusnottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa; tai
- 2) vakuutusnottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos.

Turva lähettää ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

15.2 Henkilövakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (VSL 20, ja 27 §)

Turvalla on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos

- 1) vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu;
- 2) vakuutusnottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäänsä kohdassa 2.2. mainittua tiedonantovelvollisuuttaan ja vakuutus tästä huolimatta laiminlyönnin seuraamusten sovittelun vuoksi kohdan 2.2.2 mukaan sitoo Turvaa tai
- 3) vakuutusnottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.3 tarkoitettu muutos ja Turva olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä. Turva lähettää vakuutusnottajalle ilman aiheetonta viivytystä, saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen vakuutusmaksun tai ehtojen muutoksesta. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

15.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

15.3.1 Ilmoitusmenettely (VSL 19 ja 20 a §)

Turvalla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden

muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus)

- vakuutukseen vaikuttavan indeksin muutos
- vakuutuksen korvausmenon muutos.

Turvalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutus-ehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos Turva tekee vakuutus sopimukseen kohdassa 15.3 kuvattuja muutoksia, Turva lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Muutos tulee voimaan vahinkovakuutuksessa sen vakuutuskauden, henkilövakuutuksessa sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

15.3.2 Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos Turva muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin 15.3.1 luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, Turvan on irtisanottava vakuutus päättyään vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

16. Vakuutus sopimuksen päättymisen

16.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus (VSL 12 §)

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättyään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisäikää, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty Turvalle.

Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

16.2 Turvan oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana (VSL 15 §)

Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyään vakuutuskauden aikana, jos

- 1) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut väärää tai puutteellisia tietoja ja jos Turva oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt
- 2) vakuutuksenottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaralliseksi muutos, jota Turvan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä
- 3) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta laiminlyönyt suoje luohjeen noudattamisen
- 4) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutus tapahtuman tai
- 5) vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Turvalle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on

merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta.

16.3 Turvan oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutuskauden aikana (VSL 17 §)

Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana, jos

- 1) vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja Turva ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu;
- 2) vakuutusnottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään kohdassa 2.2 mainittua tiedonantovelvollisuuttaan ja vakuutussopimuksesta huolimatta kyseisen kohdan perusteella sitoo Turvaa;
- 3) vakuutusnottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.3 tarkoitettu muutos eikä Turva olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä;
- 4) vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman;
- 5) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut Turvalle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta.

16.4 Ryhmätuvakuutuksen irtisanominen (VSL 17 b §)

Jos ryhmätuvakuutuksen vakuutusnottaja eroaa tai erotetaan ryhmän jäsenyydestä, ryhmätuvakuutus päättyy. Turva ilmoittaa vakuutusnottajalle kirjallisesti päätymisperusteen ja -ajankohdan. Vakuutus päättyy aikaisintaan kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä.

16.5 Turvan irtisanomismenettely (VSL 15 ja 17 §)

Turva suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Turvan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

16.6 Turvan oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden lopussa (VSL 16 §)

Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

16.7 Turvan oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutusmaksukauden lopussa (VSL 17 a §)

Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa. Jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, vakuutusnantajalla on vastaavasti oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi kalenterivuoden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä tai, jos vakuutusmaksukaudesta ei ole sovittu, viimeistään kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

Vakuutusta ei kuitenkaan irtisanota sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut, eikä sen vuoksi, että vakuutustapahtuma on sattunut.

16.8 Omistajan vaihdos vahinkovakuutuksessa (VSL 63 §)

Vahinkovakuutus sopimus päättyy, jos vakuutettu omaisuus siirtyy oikeustoimen johdosta muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle. Jos vakuutustapahtuma sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, omaisuuden uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän itse ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

Mikäli omaisuutta koskevaan vakuutukseen on liitetty muita vakuutuksia, esim. vastuu-, oikeusturva- tai keskeytysvakuutus, päättyy tällainen vakuutus sopimus välittömästi omaisuuden siirtyessä uudelle omistajalle.

17. Kolmannen henkilön oikeudet vahinkovakuutuksessa

17.1 Muut vakuutetut, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa (VSL 62 §)

Sen lisäksi mitä näissä vakuutusehdoissa kohdissa "Vakuutetut" on muutoin määrätty vakuutetusta, on omaisuutta koskeva vakuutus voimassa omistajan, omistuksenpidätysehdoin omaisuuden ostaneen, panttioikeuden ja pidätysoikeuden haltijan sekä muutoinkin sen hyväksi, johon omaisuutta koskeva vaaranvastuu kohdistuu.

17.2 Vakuutetun asema vakuutustapahtuman satuttua (VSL 65 §)

Turva vetoaa korvauksen alentamiseksi tai epäämiseksi edellisessä kohdassa tarkoitettua vakuutettua kohtaan vakuutuksenottajan tai toisen vakuutetun tiedon-

antovelvollisuuden (kohta 2.2) tai vaaran lisääntymisestä (kohta 5.2) ilmoittamisen laiminlyöntiin vain, jos kohdassa 17.1 tarkoitettu vakuutettu ennen vakuutustapahtumaa tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää vakuutuksenottajan tai toisen vakuutetun menettelystä.

Kullakin vakuutetulla on oikeus vakuutustapahtuman johdosta suoritettavaan korvaukseen. Vakuutuksenottaja saa kuitenkin vakuutettua sitovasti neuvotella Turvan kanssa sekä nostaa korvauksen, paitsi, jos vakuutettu on sopimuksessa nimeltä mainittu, tai hän on ilmoittanut itse valovansa oikeuttaan, taikka kysymys on kiinnityksenhaltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta.

17.3 Etuoikeus saada maksu korvauksesta (VSL 66 §)

Jos omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa henkilön hyväksi, jolla on saatavan vakuudeksi panttioikeus omaisuuteen, hänellä on, vaikei saatava olisikaan erääntynyt, oikeus ennen omistajaa saada maksu korvauksesta, jollei omistaja ole korjannut vahinkoa tai aseta vakuutta sen korjaamiseksi. Mitä tässä on sanottu, on vastaavasti voimassa henkilön hyväksi, jolla on oikeus pidättää omaisuus erääntyneen saatavan vakuudeksi.

Omistajalla on oikeus saada maksu korvauksesta ennen omistuksenpidätysehdoin omaisuuden ostanutta. Kiinnityksenhaltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta on voimassa mitä kiinnityksenhaltijan oikeudesta vakuutuskorvaukseen on säädetty.

17.4 Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksessa (VSL 67 §)

Vahinkoa kärsineellä on vastuuvakuutuksessa oikeus vaatia vakuutus sopimuksen mukainen korvaus suoraan Turvalta, jos vakuutettu on asetettu konkurssiin tai on muutoin maksukyvytön.

Jos Turvalle esitetään korvausvaatimus, Turva ilmoittaa tästä vakuutetulle ilman aiheetonta viivytystä sekä varaa hänelle tilaisuuden esittää selvitystä vakuutus-tapahtumasta. Vakuutetulle lähetetään myös tieto asian myöhemmästä käsittelystä. Jos Turva hyväksyy vahinkoa kärsineen korvausvaatimuksen, hyväksyminen ei sido vakuutettua.

17.5 Vahinkoa kärsineen muutoksenhakuoikeus vastuuvakuutuksessa (VSL 68 §)

Vahinkoa kärsineellä on oikeus nostaa Turvan korvauspäätöksen johdosta kanne Turvaa vastaan tai saattaa asia Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi kohdan 13 mukaisesti.

18. Vahinkotietojen käsittely

Turva luovuttaa tietoja Turvaan ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla Turva tarkistaa, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Turva käyttää tietoja vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi. Turva tallentaa kaikki korvausasiointiin liittyvät puhelut.



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva

Pääkonttori: Järvensivuntie 3, 33100 Tampere

Postiosoite: PL 117, 33101 Tampere

Puhelin: (03) 2313 9111 | Fax (03) 2313 9379

Sähköposti: asiakaspalvelu@turva.fi