

Liikennevakuutus yksityisasiakkaille

Vakuutusehdot 1.1.2009



Liikennevakuutusehdot yksityisasiakkaille

SISÄLLYSLUETTELO

1. Vakuutusehtojen soveltamisala	4	8.1 Bonusjärjestelmän soveltaminen	5
2. Vakuutuksen voimassaoloalue	4	8.1.1 Autojen bonusjärjestelmä ...	6
3. Vakuutus sopimuksen voimassaoloaika	4	8.1.2 Moottoripyörien bonusjärjestelmä	7
4. Vakuutuskausi	4	8.1.3 Bonuksen nouseminen ja laskeminen	7
5. Vakuutuksen sisältö	4	8.2 Vahinkohistorian siirtäminen .	8
6. Vakuutus sopimus	4	8.2.1 Vahinkohistorian siirtäminen vakuutuksesta toiseen	8
6.1 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus ennen vakuutus sopimuksen tekemistä	4	8.2.2 Vahinkohistorian siirtäminen yhtiöstä toiseen	8
6.2 Muuttuneet olosuhteet vakuutuskauden aikana	5	8.3 Vahinkohistoriatietojen säilyttäminen ja siirtäminen	9
7. Turvan vastuun alkaminen	5	8.4 Vakuutusmaksun maksaminen	9
8. Vakuutusmaksu	5	8.5 Vakuutusmaksun viivästyminen	9
		8.6 Vakuutusmaksun palauttaminen	9
		8.6.1 Auton liikennekäytöstä poisto	9

8.6.2 Moottoripyörän seisonta-aika	10	11. Turvan takautumisoikeus	12
8.6.3 Ajoneuvon käyttö liikenteestä poiston tai seisonta-ajan aikana	10	12. Toimenpiteet vahingon satuttua	12
8.6.4 Ajoneuvot, joille ei myönnetä liikennekäytöstä poistoa tai seisonta-aikaa	10	13. Henkilötietojen käsittely	12
8.6.5 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuksen päätyessä	10		
9. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa	11		
10. Vakuutus sopimuksen päätyminen	11		
10.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus	11		
10.2. Vakuutuksen lakkaaminen ilman irtisanomista	11		

1. Vakuutusehtojen soveltamisala

Vakuutusehtoja sovelletaan yksityisille henkilöille liikenteessä käytettävää moottoriajoneuvoa varten myönnettyihin ajoneuvokohtaisiin liikennevakuutuksiin.

2. Vakuutuksen voimassaoloalue

Moottoriajoneuvoa varten myönnetty liikennevakuutus on voimassa kaikissa Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvissa valtioissa. Vihreän Kortin yleis-sopimukseen liittyneissä ETA-valtioiden ulkopuolisissa valtioissa liikennevakuutus on voimassa vastuuvakuutuksena vakuutuslaitoksen antaman vihreän kortin perusteella, tai ilman vihreää korttia, kun sellainen ei ole välttämätön. Näissä valtioissa sattuneen liikennevahingon korvaus määräytyy vahingon sattumismaan lainsäädännön mukaan.

3. Vakuutus-sopimuksen voimassaoloaika

Vakuutus-sopimus on voimassa, mikäli jäljempänä ei ole toisin määrätty, vakuutuskausittain siihen saakka, kunnes ajoneuvon omistajan tai haltijan vakuuttamisvelvollisuus kysymyksessä olevan ajoneuvon osalta päättyy, vaikka vakuutusmaksua ei olisikaan määrääaikana suoritettu.

4. Vakuutuskausi

Ensimmäisen vakuutuskauden pituus on enintään 13 kuukautta, seuraavat vakuutuskaudet ovat vuoden pituisia. Vakuutusvuosi on 360 päivää, joka jakautuu kahteentoista 30 päivän mittaiseen kuukauteen.

5. Vakuutuksen sisältö

Liikennevakuutuksesta korvataan moottoriajoneuvon liikenteeseen käytämisestä Suomessa aiheutunut henkilö- ja omaisuusvahinko sen mukaan kuin liikennevakuutuslaissa säädetään.

Vakuutuksesta korvataan myös vakuutetun moottoriajoneuvon muussa Euroopan talousalueen valtiossa aiheuttama liikennevahinko näissä maissa voimassa olevien liikennevahingon korvaamista koskevien lakien mukaisesti tai Suomen liikennevakuutuslain mukaan, jos sen edellyttämä vakuutusturva on parempi. Vastaavasti korvataan ETA-valtioihin kuulumattomalla läpikulkujettavalla alueella välittömällä matkalla ETA-valtiosta toiseen ETA-valtioon vakuutetun moottoriajoneuvon aiheuttama liikennevahinko, milloin osallisena on toisessa ETA-valtiossa pysyvän kotipaikan omaava ajoneuvo.

6. Vakuutus-sopimus

6.1 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus ennen vakuutus-sopimuksen tekemistä

Vakuutuksenottajan on ennen vakuutuksen myöntämistä annettava oikeat ja täydelliset vastaukset Keskinäisen Vakuutusyhtiön Turvan (jatkossa: Turva)

tai sen edustajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusnottajan on lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaistava Turvalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

6.2 Muuttuneet olosuhteet vakuutuskauden aikana

Vakuutusnottajan on ilmoitettava viipymättä Turvalle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta muutoksesta. Vakuutusnottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta Turvalle viimeistään muutosta seuraavan vakuutusmaksun suorittamisen yhteydessä.

7. Turvan vastuun alkaminen

Turvan vastuu alkaa, jollei erityisestä alkamisajankohdasta ole osapuolten kesken sovittu, silloin, kun Turva tai vakuutusnottaja on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen. Turvan vastuun alkamisajankohtaa ei voi sopimuksin siirtää tätä aikaisemmaksi.

Jos vakuutusnottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Turvalle ja jos on ilmeistä, että Turva olisi hakemuksen hyväksynyt, Turva vastaa myös hakemuksen antamisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutustapahtumasta.

Vakuutushakemus tai hyväksyvä vastaus, jonka vakuutusnottaja on antanut tai lähettänyt Turvan edustajalle, katsotaan jätetyksi tai lähetetyksi

Turvalle. Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuorokaudenaikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

Jos kuitenkin on erityisiä syitä, esimerkiksi vakuutusnottajan aikaisempien vakuutusmaksujen laiminlyönti, vakuutusnottajan vastuu alkaa vasta, kun ensimmäistä vakuutuskautta koskeva maksu on suoritettu.

8. Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu lasketaan Turvan soveltamien maksuperusteiden ja liikennevakuutuslain 18 §:n 3 momentin mukaisesti vakuutettujen edut turvaten ja siten, että vakuutusmaksut ovat kohtuullisissa suhteissa vakuutusista aiheutuviin kustannuksiin ja että vakuutusmaksut ovat yleensä suuremmat niistä vakuutusista, joista on maksettu korvausta.

Vakuutusmaksut voidaan määrätä erillaisiksi huomioon ottaen eri vakuutusnottajaryhmien erilaiset vahinkoriskit. Vakuutusmaksua voidaan muuttaa vahinkoriskiä vastaavaksi vakuutuksia ja vahinkoja koskevan tilastoaineiston perusteella.

Moottoripyörän vakuutusmaksu muodostuu kahdesta osasta: koko vuoden kattavasta perusmaksusta ja aikamaksusta ajalta 1.4.–31.10.

Pienin perittävä vakuutusmaksu kultaikin voimassa olleelta vakuutuskaudelta on 13 euroa.

8.1 Bonusjärjestelmän soveltaminen

Turva noudattaa autojen ja moottoripyörien liikennevakuutuksissa Sosiaali-

ja terveysministeriön antamaa asetusta liikennevakuutuslain mukaisten vakuutusten ja vahinkojen tilastoinnin perusteista sekä vakuutusmaksuihin sovellettavasta vahingottomien vuosien johdosta annettavien alennusten ja vahinkojen perusteella tehtävien korotusten järjestelmästä.

Vakuutukseen ei sovelleta bonusjärjestelmää tai vastaavaa säännöstöä, kun vakuutettava ajoneuvo on rekisteröimisvelvollisuudesta vapautettu ajo-

neuvo, museoajoneuvo, mopoo, maastoajoneuvo, perävaunu, moottorityökone tai traktori.

Vakuutuksenottajan tulee olla ajoneuvon haltija tai omistaja.

8.1.1 Autojen bonusjärjestelmä

Autojen liikennevakuutuksen bonusluokka saadaan oheisen taulukon mukaisesti vakuutuksesta korvattujen vahinkojen lukumäärän perusteella.

Bonusluokka	Bonus - % perusmaksusta	Uusi bonusluokka, kun niiden vahinkojen lukumäärä, joista saman vakuutuskauden aikana on suoritettu bonusluokkasijoitukseen vaikuttavaa vahingonkorvausta, on				
		Ei vahinkoa	1	2	3	4
S	70	S	9	4	0	M
12	65	S	8	3	K	M
11	60	12	7	2	M	M
10	55	11	6	1	M	M
9	50	10	5	1	M	M
8	45	9	4	0	M	M
7	40	8	3	K	M	M
6	35	7	2	M	M	M
5	30	6	2	M	M	M
4	25	5	1	M	M	M
3	20	4	0	M	M	M
2	15	3	K	M	M	M
1	10	2	K	M	M	M
0	5	1	M	M	M	M
U	0	1	M	M	M	M
K	0	0	M	M	M	M
M	0	K	M	M	M	M

Autojen bonusjärjestelmä. Uusi vakuutus sijoitetaan bonusluokkaan U (0 %:n bonus). Uudeksi vakuutukseksi katsotaan vakuutus, jolla ei ole tai jolle ei ole siirrettävissä vaapaana olevaa aikaisempaa vahinkohistoriaa.

Bonusluokkasijoitusta koskevat poikkeukset

Linja-auton tai erikoisauton uusi vakuutus sijoitetaan bonusluokkaan 1 (10 %:n bonus).

Matkailuautojen ajoneuvoryhmään kuuluvan ajoneuvon uusi vakuutus sijoitetaan kuitenkin ajoneuvoluokasta riippumatta bonusluokkaan U (0 %:n bonus).

Jos vakuutuksenottajalle on invaliditeettinsa perusteella palautettu autoveroa, moottoriajoneuvon uusi vakuutus sijoitetaan bonusluokkaan 7 (40 %:n bonus). Tätä poikkeusmääräystä voidaan soveltaa saman vakuutuksenottajan osalta vain yhden kerran. Näin määräytyvä bonusluokkasijoitus on henkilökohtainen ja voidaan siirtää vain sellaisen moottoriajoneuvon vakuutukseen, josta on saatu edellä mainittua veronpalautusta.

8.1.2 Moottoripyörien bonusjärjestelmä

Moottoripyörien liikennevakuutuksiin sovelletaan järjestelmää, jossa bonusalennus kasvaa sen mukaan, kuinka monta päivää moottoripyörä on ollut liikenteessä edellisen kauden aikana.

Käyttöpäivät	Bonusta kertyy
alle 90	0 %
90–119	3 %
120–139	5 %
140–	10 %

Bonusen kertyminen edellyttää, että vakuutuskauden aikana ei ole korvattu vahinkoa (ks. poikkeukset kohdasta 8.1.3). Jokainen vahinko alentaa bonus seuraavan kauden alusta 20 prosenttiyksikköä. Bonusalennus voi nousta tai laskea vakuutuskauden vaihtuessa ja vain kerran vakuutuskauden aikana.

Moottoripyörien pienin bonusalennus on 0 % ja suurin 70 %. Uuteen vakuutukseen myönnetään 20 %:n lähtöbonus, jos siihen ei siirretä aikaisempaa vahinkohistoriaa.

8.1.3 Bonusen nouseminen ja laskeminen

Vakuutus siirtyy korkeampaan bonusluokkaan kunkin sellaisen vakuutuskauden perusteella, jonka aikana vakuutuksenantaja ei ole suorittanut bonusluokkasijoitukseen vaikuttavaa vahingonkorvausta. Edellytyksenä on, että auto on ollut kauden aikana liikenteessä vähintään 180 vuorokautta ja moottoripyörä vähintään 90 vuorokautta.

Vakuutus siirtyy kunkin vakuutuskauden jälkeen alempaan bonusluokkaan sen perusteella, kuinka monesta vahingosta vakuutuskaudella on maksettu korvauksia.

Vakuutusmaksuun vaikuttavaksi vahingoksi katsotaan sellainen ajoneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan tuottamuksesta tai ajoneuvon puutteellisuudesta aiheutunut vahinko, josta vakuutuksenantaja on joutunut suorittamaan vahingonkorvausta.

Vakuutusmaksuun vaikuttavaksi vahingoksi ei katsota vahinkoa, josta on maksettu vahingonkorvaus, jos

- korvaus on suoritettu lukittuna taikka lukitussa tai vartioidussa säilytys-suojassa ollutta ajoneuvoa luvatta käytettäessä sattuneesta vahingosta;
- korvaus on suoritettu vakuutetun ajoneuvon omistusoikeuden vaihtumista seuranneen seitsemän päivän aikana sattuneesta vahingosta eikä vahinkoa ole aiheuttanut vakuutuksenottaja tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuva perheenjäsen;

- tai
- vakuutuksenottaja on viimeistään vahingonkorvausta seuranneen vakuutuskauden kuluessa suorittanut vakuutuksenantajalle korvausta vastaavan rahamäärän.

Jos siitä vakuutuksesta, jonka vahinkohistoria siirretään toiseen vakuutukseen, korvataan vahinkoja sen jälkeen, kun siirtyvä bonusluokka on määrätty, nämä vahingot otetaan huomioon jälkimmäisen vakuutuksen bonusluokassa.

8.2 Vahinkohistorian siirtäminen

8.2.1 Vahinkohistorian siirtäminen vakuutuksesta toiseen

Ajoneuvot jaetaan kahteen ajoneuvoiluokkaan ja viiteen käyttöluokkaan:

Ajoneuvoluokat:

- A. Autot
- B. Moottoripyörät

Käyttöluokat:

- 1. Yksityinen
- 2. Luvanvarainen
- 3. Kouluajoneuvo
- 4. Vuokraus ilman kuljettajaa
- 5. Myyntivarasto

Vakuutuksenottaja voi siirtää auton tai moottoripyörän vakuutuksen vahinkohistorian omaan tai puolisonsa vakuutukseen edellyttäen, että ajoneuvojen ajoneuvoluokka ja käyttöluokka ovat samanlaisia. Vahinkohistorian voi siirtää auton vakuutuksesta toisen auton vakuutukseen, mutta ei moottoripyörän vakuutukseen. Vahinkohistorian voi siirtää saman käyttöluokan sisällä, esimerkiksi yksityisestä yksityiseen ja luvanvaraisesta luvanvaraiseen, mutta ei niiden välillä.

Puolisolla tarkoitetaan aviopuolisoa tai henkilöä, jonka kanssa vakuutuksenottaja on rekisteröidyssä parisuhteessa. Puolisoksi katsotaan myös avopuoliso, jos avioliitonomainen suhde on jatkunut vähintään kaksi vuotta tai jos avopuolisolla on yhteinen lapsi.

Kuolinpesän nimiin muutetulta vakuutukselta vahinkohistoria voidaan siirtää vain leskelle (puolisolle tai henkilölle, joka rinnastetaan puolisoon).

Jos vakuutus jää voimaan, vaikka sen vahinkohistoria on siirretty toiseen vakuutukseen, se hinnoitellaan kuten uusi vakuutus.

Vahinkohistoriaa ei saa siirtää vakuutukseen, jonka bonusluokka on sattuneen vahingon takia alempi kuin siirrettävää vahinkohistoriaa vastaava bonusluokka.

Näiden vakuutusehtojen säännökset koskevat myös vahinkohistorian siirtoa toisen vakuutusyhtiön myöntämästä vakuutuksesta.

8.2.2 Vahinkohistorian siirtäminen yhtiöstä toiseen

Jos vakuutus, johon sovelletaan bonusasteikkoa, siirtyy toisesta vakuutusyhtiöstä Turvaan, Turva sijoittaa vakuutuksen siihen bonusluokkaan, johon se vahinkohistoriansa perusteella Turvan bonussääntöjen mukaan kuuluu. Jos vakuutuksenottaja ei anna suostumustaan vahinkohistoriatietojensa tarkistamiseen, Turva sijoittaa auton vakuutuksen bonusluokkaan U (0 %:n bonus) ja moottoripyörän vakuutuksen bonusluokkaan CO (20 %:n bonus).

Turva voi asiakkaan suostumuksella välittää vahinkohistoriatiedot toiselle va-

kuutusyhtiölle tai tarvittaessa antaa tiedot kirjallisesti suoraan asiakkaalle. Kirjallinen vahinkohistoriatodistus voidaan antaa ainoastaan kerran samasta vahinkohistoriasta.

Vakuutus sijoitetaan bonusluokkaan Vihreän kortin järjestelmään kuuluvan ulkomaisen vakuutusyhtiön antaman todistuksen perusteella samoin, kuin vakuutus olisi ollut voimassa Suomessa sen ajan, jonka vakuutuksenottajalla on ollut vakuutus voimassa ulkomailla. Todistuksessa on oltava mainittuna vakuutuksen voimassaoloaika sekä mahdollisten vahinkojen sattumisajankohdat.

8.3 Vahinkohistoriatietojen säilyttäminen ja siirtäminen

Turva säilyttää vakuutuksen voimassaoloaikaa ja vahinkoja koskevat tiedot viisi vuotta vakuutuksen päättymisvuoden jälkeen siten, että nämä vahinkohistoriatiedot voidaan tarvittaessa antaa vakuutuksenottajalle ja vakuutuksenottajan suostumuksella välittää toiselle vakuutusyhtiölle, elleivät vakuutuksenottaja ja vakuutuksenantaja toisin sovi.

Vahinkohistoriatodistuksen antamisella Turva luovuttaa asiakkaalle tämän vakuutusta koskevan vahinkohistorian. Turva ei ole tämän jälkeen velvollinen säilyttämään luovutettua vahinkohistoriaa koskevia tietoja eikä näin ollen kadonneen todistuksen tilalle annettua todistusta.

8.4 Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu on maksettava vakuutuskauden kuluessa siitä, kun Turva on lähettänyt laskun vakuutuksenottajalle. Ensimmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse maksaa ennen Turvan vastuun al-

kamista, eikä myöhempiä maksuja ennen sovittua vakuutuskauden ja vakuutusmaksukauden alkamista. Poikkeuksena ovat 7. kohdan neljännen kappaleen tilanteet, joissa vakuutuskautta koskevan maksun suorittaminen on vakuutuksenantajan vastuun alkamisen edellytyksenä.

Jos vakuutuksenottajan maksu ei riitä kaikkien Turvan vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia hänen suorituksillaan lyhennetään.

Vakuutuskauden minimimaksu on 13 euroa.

8.5 Vakuutusmaksun viivästyminen

Vakuutusmaksulle, jota ei ole suoritettu määräaikana, peritään vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Vakuutusmaksu peritään viivästyskorkoineen ulosottoin ilman tuomiota tai päätöstä noudattaen, mitä verojen ja maksujen ulosotosta on säädetty.

Ennen täytäntöönpanotoimenpiteisiin ryhtymistä vakuutuksenottajalle ilmoitetaan perittävä maksu ja maksun peruste sekä se, että täytäntöönpanotoimenpiteisiin ryhdytään, jos vakuutuksenottaja ei kirjallisesti 14 päivän kuluessa ilmoituksen lähettämisestä kiistä maksuvelvollisuuttaan. Jos maksuvelvollisuus kiistetään, täytäntöönpanon edellytyksenä on tuomioistuimen ratkaisu.

8.6 Vakuutusmaksun palauttaminen

8.6.1 Auton liikennekäytöstä poisto

Auton liikennekäytöstä poistosta on ilmoitettava etukäteen ajoneuvorekisteriin siten, miten siitä lainsäädännössä määrätään.

Vakuutuksenottaja on oikeutettu saamaan hyvitystä vakuutusmaksusta siltä ajalta, jona ajoneuvo on ollut liikennekäytöstä poistettuna. Autojen liikennekäytöstä poiston on oltava yhtäjaksoisesti vähintään 1 vuorokausi, jotta liikennekäytöstä poisto-aika hyvitetään liikennevakuutuksen maksusta. Hyvitys on auton vuosivakuutusmaksusta 1/360 päivää kohden.

8.6.2 Moottoripyörän seisonta-aika

Moottoripyörän seisonta-ajasta on ilmoitettava etukäteen voimassaolevien säännösten mukaisesti.

Moottoripyörän MP Liikennevakuutuksen vakuutusmaksusta annetaan hyvitystä seisonta-ajalta, jos moottoripyörä on poissa liikennekäytöstä yhtäjaksoisesti vähintään 30 päivää 1.4.–31.10. välisenä aikana. Hyvitys on liikennevakuutuksen aikamaksusta 1/210 päivää kohden.

Ennen 1.5.2006 alkaneen moottoripyörän liikennevakuutuksen vakuutusmaksusta annetaan hyvitystä seisonta-ajalta, jos moottoripyörä on poissa liikennekäytöstä yhtäjaksoisesti vähintään 30 päivää. Hyvitys on liikennevakuutuksen vuosimaksusta 1/360 päivää kohden.

8.6.3 Ajoneuvon käyttö liikenteestä poiston tai seisonta-ajan aikana

Jos ajoneuvoa käytetään liikennekäytöstä poiston aikana tai seisonta-aikana liikenteeseen, Turva perii palautettua vakuutusmaksut. Takaisin perittävän maksun suuruus määräytyy siten, että neljältä ensimmäiseltä kuukaudelta peritään kolminkertainen vakuutusmaksu tai jos liikennevahinko on sattunut, kuusinkertainen vakuutusmaksu. Tämän jälkeiseltä ajalta peritään normaali vakuutusmaksu.

8.6.4 Ajoneuvot, joille ei myönnetä liikennekäytöstä poistoa tai seisonta-aikaa

Liikennekäytöstä poistoaikaa ei myönnetä eikä hyvitystä liikennevakuutusmaksusta anneta seuraaville ajoneuvoille:

- mopot
- moottorikelkat
- pyörämaasturit eli mönkijät
- perävaunut
- museojoneuvot
- moottorityökoneet
- traktorit

Lisäksi liikennekäytöstä poistoaikaa ei myönnetä eikä hyvitystä liikennevakuutusmaksusta anneta keltaisten koenumeroisten ja ryhmäliikennevakuutuksen maksusta.

8.6.5 Vakuutusmaksun palauttamisen vakuutuksen päättyessä

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohdtaa aikaisemmin, Turvalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jona sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

Turvan on maksettava vakuutusmaksun palautuksen viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Viivästyskorkoa maksetaan siitä lukien, kun kuukausi on kulunut maksunpalautukseen oikeuttavan selvityksen saapumisesta yhtiölle.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot, kohta 4 Vakuutusmaksu.

9. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

Turvalla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja.

Ehdot ja maksut

Turvalla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja, -maksua ja muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnon tapahtuma, suuronnettomuus).

Vakuutusmaksu

Turvalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua vakuutuksia ja vahinkoja koskevan tilastoaineiston perusteella liikennevakuutuslain 18 §:n 3 momentissa mainitun tarkoituksen turvaamiseksi siten, että maksut ovat kohtuullisessa suhteessa vakuutuksista aiheutuviin kustannuksiin. Maksua voidaan lisäksi muuttaa korvaus- ja kustannustason muutosta vastaavasti tai jäljempänä mainitusta syystä.

Vakuutusmaksu voidaan määrittää eri vakuutusentajaryhmille erilaisiksi käyttäen vahinkoriskiä vastaavia erilaisia maksun määräytymisperusteita. Vakuutuksia ja vahinkoja koskevan tilastoaineiston nojalla määräytymisperusteita ja vakuutusmaksua voidaan muuttaa vahinkoriskiä vastaavaksi.

Jos Turva tekee vakuutus sopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, Turva lähettää laskun yhteydessä vakuutusentajalle ilmoituksen siitä, mi-

ten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusentajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

10. Vakuutus-sopimuksen päättäminen

10.1 Vakuutusentajan oikeus irtisanoa vakuutus

1. Vakuutusentaja voi irtisanoa liikennevakuutuksen siirtyväksi toiseen vakuutusyhtiöön vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Irtisanomismuutokseen on liitettävä todistus uuden vakuutuksen ottamisesta. Jos irtisanottu vakuutus koskee rekisteröimisvelvollisuuden alaista ajoneuvoa, katsotaan irtisanominen kuitenkin rauenneeksi, jollei rekisteröinnin suorittajalle ole seitsemän päivän kuluessa vakuutuksen päättymisestä toimitettu todistusta uuden vakuutuksen ottamisesta.
2. Vakuutusentaja voi irtisanoa kirjallisesti liikennevakuutuksen, kun ajoneuvo, jota ei ole merkittävä rekisteriin, tuhoutuu tai se on otettu pois liikennevakuutuslain mukaisesti liikenteestä.

10.2. Vakuutuksen lakkaaminen ilman irtisanomista

- Vakuutus lakkaa ilman irtisanomista,
1. kun vakuutettu ajoneuvo siirtyy oikeustoimen johdosta muulle uudelle omistajalle kuin vakuutusentajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle tai konkurssipesälle.

Jos liikennevakuutus päättyy vakuute-

tun ajoneuvon siirtyessä muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen tai, kun rekisteriin merkitty haltija on vakuutuksenottajana, ajoneuvon hallinnan vaihduttua tai palaututtua omistajalle, korvataan päättyneestä vakuutuksesta myös ne vahingot, jotka ovat sattuneet seitsemän päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä tai ajoneuvon hallinnan vaihtumisesta tai palautumisesta omistajalle, jollei ajoneuvon uusi omistaja tai haltija ole ottanut vakuutusta mainitun ajan kuluessa.

2. kun ajoneuvo poistetaan rekisteristä. Mikäli ajoneuvoa kuitenkin käytetään edelleen liikennevakuutuslain tarkoittamassa liikenteessä, vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa kirjallisesti seitsemän päivän kuluessa ajoneuvon rekisteristä poistamisesta, ettei vakuutusta päätetä.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot, kohta 16 Vakuutus sopimuksen päättymisen.

11. Turvan takautumisoikeus

Sen lisäksi mitä liikennevakuutuslain 20 §:ssä on säädetty vakuutusyhtiön takautumisoikeudesta moottoriajoneuvon omistajaa, haltijaa, kuljettajaa tai matkustajaa kohtaan, Turvalla on oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä takaisin korvauksen saajalle suorittamansa korvaus, jos

- vahinko on aiheutettu tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta,
- tämä on vastuussa vahingosta tuotamuksestaan riippumatta tai
- korvausvelvollisuus perustuu työnantajan tai julkisyhteisön korvausvastuuseen.

12. Toimenpiteet vahingon satuttua

Liikennevahingosta, joka voi johtaa korvausvaatimukseen, tulee vakuutuksenottajan tapahtumasta tiedon saatuaan viipymättä ilmoittaa kirjallisesti Turvalle tai sen edustajalle, mikäli mahdollista asianmukaista vahinkoilmoituslomaketta käyttäen. Vakuutuksenottaja on velvollinen toimittamaan Turvalle kaikki korvauskysymyksen käsittelemistä varten tarvittavat tiedot ja asiakirjat.

Mikäli korvausta vaaditaan vakuutuksenottajalta tai muulta vahinkoon osalliselta, tulee tämän ohjata korvausvaatimus Turvalle.

13. Henkilötietojen käsittely

Turva käsittelee asiakkaitensa henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslain säädännön säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehtii asiakkaitensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä.

Turva käsittelee asiakkaitensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisien ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä.

Palvelutilanteen niin edellyttäessä Turva voi tallentaa asiakaspuheluja ja viestejä varmistukseksi viestin sisällön. Lisäksi Turva käyttää asiakasrekisteriään

asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin. Asiakas voi halutessaan kieltää henkilötietojensa käytön suoramarkkinointiin.

Vakuutusyhtiön vaitiolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen Turva ei luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille, paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen. Turvassa käytettävien henkilörekisterien tietosisältöön voi tutustua toimipaikoissamme saatavilla olevista rekisteriselosteista.

Vakuutusalan käytännön mukaan luovutamme tietoja Turvaan ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla tarkistamme, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Käytämme tietoja vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi.



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva

Pääkonttori: Järvensivuntie 3, 33100 Tampere

Postiosoite: PL 117, 33101 Tampere

Puhelin: (03) 2313 9111 | Fax (03) 2313 9379

Asiakaspalvelunumero: 01019 5110

Sähköposti: asiakaspalvelu@turva.fi