

Venevakuutukset

Tuoteseloste
1.4.2007

Venevakuutukset

Sisällysluettelo

Mitä venevakuutuksella voi vakuuttaa	3
Vakuutusmuodot.....	3
Veneen ja varusteiden vakuutusmäärä.....	3
Vakuutuksen voimassaolo.....	3
Mitä vakuutuksesta korvataan.....	3
Omavastuu.....	4
Suojeluohjeet.....	4
Venevastuuturva.....	4
Vakuutuksen voimaantulo.....	5
Millaisista muutoksista on ilmoitettava Turvaan?	5
Korvauksen hakeminen.....	5
Muutoksenhaku korvauspäätökseen.....	5
Indeksi	5
Ehtojen ja maksujen muuttuminen.....	5
Vakuutuksen päättyminen.....	5
Vakuutuksen irtisanominen.....	5
Henkilötietojen käsittely.....	5

Tämä tuoteseloste kertoo Turvan venevakuutuksista ja niiden sisällöstä. Tuoteseloste ei korvaa venevakuutusehtoja, joten on tärkeää tutustua huolella myös Turvan venevakuutusehtoihin. Mahdolliset vakuutustapahtumat korvataan edellä mainittujen ehtojen mukaisesti. Venevakuutukset liitetään kodin vakuutus sopimukseen ja ovat siten voimassa vain kotivakuutuksen lisäturvana.

Jos haluat yksityiskohtaisempaa tietoa jostakin tässä tuoteselosteessa esitellystä tai muista Turvan vakuutuksista, ota henkilökohtainen yhteys. Palvelemme sinua kaikissa vakuutusasioissasi!

Mitä venevakuutuksella voi vakuuttaa

Venevakuutuksella voi vakuuttaa yksityiskäytössä olevan veneen. Kun vene vakuutetaan, vakuutuksen kohteena ovat myös veneeseen kuuluvat kulkuvarusteet, veneen käyttöön olennaisesti liittyvät laitteet ja varusteet, veneen pukit, peitteet sekä jolla. Erillisessä veneen varusteluettelossa on kerrottu, mitkä varusteet kuuluvat automaattisesti venevakuutukseen ja mitä täytyy vakuuttaa erikseen.

Vakuutusmuodot

Venevakuutus koostuu kahdesta vakuutuksesta, venevahinko- vakuutuksesta ja vastuuvakuutuksesta. Vahinkovakuutuksesta korvataan oman veneesi vahingot. Vastuuvakuutus korvaa ehtojen mukaisesti ne toisille aiheutetut vahingot, jotka olet voimassa olevan oikeuden mukaan velvollinen korvaamaan.

Vakuutusmuodot eri venetyypeille

Vakuutusmuoto	Vakuutettavat venetyypit ja moottorit	Korvauspiiri	Omapastuu
Veneturva Plus	Perä- ja sisäperämoottoriveneet, sisämoottoriveneet, purjeveneet, purjellat, moottoripurjehtijat ja purjelaudat.	Bonusoikeudeton vakuutus, joka sisältää venevahinko-, ilkivalta-, palo-, varkaus-, murto- ja vastuuvakuutuksen.	Venevahingoissa 420 euroa, muissa vahingoissa 84 euroa. Purjelautavahingoissa 84 euroa.
Veneturva	Perämoottoriveneet, joissa korkeintaan 150 hv:n moottori ja vakuutusmäärä korkeintaan 30.000 euroa.	Bonusoikeudeton vakuutus, joka sisältää venevahinko-, ilkivalta-, palo-, varkaus-, murto- ja vastuuvakuutuksen.	Venevahingoissa 168 euroa, muissa vahingoissa 84 euroa.
Perusveneturva	Kaikki venetyypit.	Sisältää palo-, varkaus-, murto-, ilkivalta- ja vastuuvakuutuksen.	Kaikissa vahingoissa Turva Koto-sopimus 130 euroa Kodin turvasopimus 120 euroa.
Pienvenevakuutus (sisältyy koti- tai huvilairtaimistoon)	Jollat, kanootit ja soutuveneet, joissa on korkeintaan 5 hv:n moottori.	Sisältää palo-, varkaus-, murto- ja ilkivaltavakuutuksen.	Kaikissa vahingoissa irtaimistolle valittu omavastuu.

Veneen ja varusteiden vakuutusmäärä

Vene vakuutetaan sen käyvistä arvosta. Käyvällä arvolla tarkoitetaan vakuutuksen kohteen käteishintaa juuri ennen vahinkoa. Käteishinta on sillä hetkellä veneen ja sen vakuutettuina olevista varusteista yleisesti saatava hinta, huomioiden kohteen ikä, yleiskunto, käyttötapa ja muut myyntihintaan vaikuttavat seikat.

Vakuutusta tehdessä määritellään erikseen veneen, moottorin ja varusteiden vakuutusmäärät. Varusteista täytetään erillinen varusteluettelo.

Vakuutuksen voimassaolo

Venevakuutus on voimassa

- Suomen, Ruotsin, Norjan ja Tanskan vesistöissä ja aluevesillä
- säilytettäessä ja kuljetettaessa venettä edellä mainituissa maissa
- Itämerellä ja sen lahdissa, Saimaan kanavalla, Kattegatissa ja Skagerrakissa.

Venevakuutus ei ole voimassa

- veneen ollessa vuokrattuna
- käytettäessä venettä ansiotarkoitukseen
- osallistuttaessa moottoriveneiden nopeuskilpailuun.

Mitä vakuutuksesta korvataan

Veneturva Plus ja Veneturva

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteelle aiheutunut suoranainen esinevahinko, joka on aiheutunut esim.

- karilleajosta, pohjakosketuksesta tai yhteentörmäyksestä
- myrskystä tai rajuilmastasta
- ilkevallasta tai varkaudesta
- irti päässeestä tulesta, räjähdyksestä tai salamaniskusta
- telakoinnin yhteydessä tapahtuneesta törmäyksestä, josta vesillelaskun, noston tai siirron suorittaja ei ole vastuussa
- lisäksi korvataan mm. vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset sekä venevastuuvakuutuksessa mainitut vastuuvahingot.

ESIMERKKI:

Asiakas oli perheensä kanssa veneilemässä merellä. Ajaessaan väylän ulkopuolella tuttavien mökille, vene osui kiveen. Potkuri vaurioitui siinä määrin, että vene oli hinattava telakalle. Telakalla todettiin, että potkurin lisäksi veneen pohja oli vaurioitunut. Vakuutuksesta korvattiin veneen hinauksesta aiheutuneet kulut, uusi potkuri ja veneen pohjan korjaus omavastuulla vähennettynä.

ESIMERKKI:

Venettä säilytettiin kiinnitettynä laiturissa. Veneen omistaja totesi viikon tauon jälkeen veneelleen mennessään, että yksi kiinnitysköysi oli irronnut ja veneen kylki oli hakkautunut laituria vasten siten, että kylki oli vaurioitunut. Vahinkoa ei korvattu myrskyvahinkona, koska lähimmältä säähavaintoasemalta saadun tiedon mukaan keskituulen nopeus alueella oli ollut tapahtuma-aikavälillä korkeintaan 7 m/s. Korvattavuuden raja myrskyvahingossa on 15 m/s.

Perusveneturva

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteelle aiheutunut suoranainen esinevahinko, joka on aiheutunut

- irti päässeestä tulesta, räjähdyksestä tai salamaniskusta
- ilkevallasta tai varkaudesta
- lisäksi korvataan mm. vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset sekä venevastuuvakuutuksessa mainitut vastuuvahingot.

Eräiden vakuutuskohteiden enimmäiskorvausmäärät

- moottorin, takilan tai purjeiden varaosat 850 euroa
- työkalut 350 euroa
- veneen varusteisiin kuuluvat irralliset elektroniset tai optiset laitteet 850 euroa
- veneeseen talvitelakoinnin ajaksi jätetyt irralliset varusteet 850 euroa.

ESIMERKKI:

Veneen omistajan saapuessa veneelleen hän huomasi yllätykseksensä, että avoveneen lukittuna ollut perämoottori ja veneen lukitussa istuinlaatikossa olleet kalastusvälineet oli anastettu. Omistaja teki asiasta rikosilmoituksen. Koska moottoria ei löytynyt 30 vrk:n kuluessa siitä kun vakuutusyhtiö sai tiedon varkaudesta, moottori korvattiin käyvän arvon mukaisesti omavastuulla vähennettynä. Kalastusvälineet eivät kuulu venevakuutuksen korvauspiiriin, mutta ne korvattiin koti-irtaimiston vakuutuksen perusteella.

Vahingot, joita venevakuutukset eivät korvaa

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat esim.

- rakentamisvirheestä
- kulumisesta
- varkaudesta tai sen yrityksestä, kun kohde ei ole ollut lukittuna
- perämoottorin tai varusteiden putoamisesta, irtoamisesta tai katoamisesta
- veneen arvonalentumisesta ja korjauksen yhteydessä tehdyistä muutos- tai parannustoista
- kustannuksista, jotka johtuvat siitä ettei venettä ole voitu vahingon johdosta käyttää
- veneen kuljetusvälineille, poijuvarusteille, poltto- ja voiteluaineille, kalastusvälineille ja muulle irtaimelle.

Omavastuu

Vakuutuskirjaan merkitty omavastuu vähennetään jokaisessa vahinkotapauksessa korvauksesta. Omavastuuta ei vähennetä pelastus- ja torjuntakustannuksista eikä venekerhon aidatulla alueella tapahtuneesta ilkevallasta ja varkaudesta, jos vartija on ollut paikalla vahinkohetkellä.

Suojeluohjeet

Turvallisuusmääräyksiä

- veneen on oltava tarpeellisen valvonnan alaisena ja hyvin kiinnitettynä
- vene tulee telakoida niin, ettei routa, jään liikkeet tai vedenpinnan nousu voi sitä vaurioittaa
- moottorin polttoainetta ei saa säilyttää veneessä irrallisissa muovivastioissa. Irrallisia polttoainesäiliöitä ei saa täyttää veneessä
- moottori-, polttoaine-, sähkö-, nestekaasu- ja muut laitteet on asennettava voimassaolevien säännösten ja viranomaisten määräysten mukaan.

Turvallisuusmääräyksiä on noudatettava. Niiden laiminlyönti voi aiheuttaa sen, ettei korvausta makseta tai sitä alennetaan.

Venevastuuturva

Venevastuuvakuutus sisältyy Veneturva Plus, Veneturva ja Perusveneturva-vakuutuksiin. Turva selvittää vahinkoa kärsineen korvausvaatimuksen oikeellisuuden sekä vahingon määrän. Jos vakuutettu on korvausvelvollinen, Turva maksaa korvauksen omavastuun ylittävältä osalta, mikäli ehdoista ja rajoituksista ei muuta johdu. Jos vahingonkorvausriita joutuu oikeuskäsittelyyn, Turva hoitaa oikeudenkäynnin ja maksaa siitä aiheutuvat kulut.

Vakuutetut

Vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa mainitun veneen omistaja, haltija ja se, joka kuljettaa venettä omistajan tai haltijan luvalla.

Mitä vakuutus korvaa

Vakuutuksesta korvataan ehtojen mukaisesti toiselle aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu on voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Korvausvastuu syntyy pääsääntöisesti silloin, kun vakuutettu on syyllystynyt huolimattomuuteen tai laiminlyöntiin ja aiheuttaa tällä tavoin henkilövahinkoa tai vahinkoa toisen omaisuudelle.

Vahinkoja, joita ei Venevastuuturvasta korvata

Vakuutuksesta ei esim. korvata vahinkoa

- joka aiheutuu vakuutetulle tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvalle henkilölle
- joka aiheutuu vakuutetun vuokraamalle, lainaamalle tai muuten hyväksikäyttämälleen vieraalle omaisuudelle
- jota koskeva korvausvastuu perustuu yksinomaan sopimukseen
- joka aiheutuu vakuutuksen kohteena olevan veneen vetämälle vesihiihtäjälle.

Vastuuturvan vakuutusmäärä

Korvauksen enimmäismäärät ovat henkilövahingossa 510 000 euroa ja esinevahingossa 255 000 euroa vahinkoa kohti.

Vakuutuksen voimaantulo

Turvan vastuu alkaa, jollei erityisestä alkamisajankohdasta ole osapuolten kesken sovittu, silloin, kun turva tai vakuutusnot-taja on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Millaisista muutoksista on ilmoitettava Turvaan?

Vakuutustiedot tulee pitää ajantasalla ja olosuhteiden tai vahin-gonvaaran muuttumisesta on aina ilmoitettava Turvaan. Tällaisia muutoksia ovat mm. osoitteen muuttuminen, omaisuuden hankkiminen tai myynti. Nämä muutokset vaikuttavat yleensä myös vakuutussopimuksen sisältöön ja vakuutusmaksuun.

Korvauksen hakeminen

Vakuutusnot-tajan on tehtävä vahinkotapahtuman jälkeen vahinkoilmoitus Turvaan mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa. Ilmoitukseen on liitettävä alkupe-räiset tositteet. Turvalle on varattava tilaisuus tarkastaa vahinko ja arvioida vahingon määrä.

Vastuuvahingoissa Turva selvittää vakuutusnot-tajan korva-usvastuun sellaisista vahingoista, jotka kuuluvat vakuutuksesta korvattavaksi. Turva antaa kirjallisen korvauspäätöksen. Jos vahinko johtaa oikeudenkäyntiin, siitä on ilmoitettava viipymät-tä Turvalle.

Muutoksenhaku korvauspäätökseen

Turvan korvauspäätökseen tyytymättömän kannattaa aina ensin ottaa yhteyttä Turvaan. Mikäli asia ei näin selviä, hän voi kysyä neuvoa Kuluttajien vakuustoitimestosta tai pyytää ratkaisu-suositusta vakuutusalan lautakunnista. Asian voi viedä myös oikeuteen.

Korvauspäätöksen yhteydessä annetaan aina muutoksenhaku-ohjeet.

Indeksi

Venevakuutukset ja Venevastuuturva ei ole sidottu indeksiin.

Ehtojen ja maksujen muuttuminen

Indeksimuutosten lisäksi Turva voi tehdä pieniä muutoksia eh-toihin ja maksuihin. Näistä on ilmoitettava vakuutusnot-tajalle vähintään 30 päivää ennen vakuutuskauden alkamista.

Vakuutuksen päättyminen

Jatkuvaksi tehty vakuutus jatkuu vakuutuskauden kerrallaan, ellei sitä irtisanota.

Vakuutus päättyy myös, jos vakuutusnot-taja irtisanoa veneva-kuutuksen perusvakuutuksena olevan kotivakuutuksen Turvasta.

Turva ilmoittaa aina vakuutuksen päätymisestä vakuutusnot-tajalle.

Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutusnot-taja voi kirjallisesti irtisanoa vakuutuksen koska vain päättyväksi heti.

Turva voi irtisanoa vakuutuksen päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Tällöin Turva ilmoittaa asiasta vakuutusnot-tajalle vähintään 30 päivää ennen vakuutuksen päättymistä.

Jos vakuutusmaksua tai osaa siitä ei makseta eräpäivään mennessä, Turva lähettää vakuutusnot-tajalle kirjallisen irtisanomisilmoituksen. Irtisanomisilmoituksen lähettämis-päivästä alkaen on vakuutusnot-tajalla vielä 14 vuorokautta aikaa maksaa vakuutusmaksu. Jos maksua ei makseta, vakuutus raukeaa.

Henkilötietojen käsittely

Turva käsittelee asiakkaitensa henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehtii asiakkaitensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä.

Turva käsittelee asiakkaitensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä kor-vauskäsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Palvelutilanteen niin edellyttäessä Turva voi tallentaa asiakaspuheluja ja viestejä varmistaakseen viestin sisällön. Lisäksi Turva käyttää asiakasrekis-teriään asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin. Asiakas voi halutessaan kieltää henkilötietojensa käytön suoramarkkinoin-tiin.

Vakuutusyhtiölain vaitiolovelvollisuutta koskevasta säännök-sestä johtuen Turva ei luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille, paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen. Turvassa käytettä-vien henkilörekisterien tietosisältöön voi tutustua toimipaikois-samme saatavilla olevista rekisteriselosteista.

Vakuutusalan käytännön mukaan luovutamme tietoja Turvaan ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinko-rekisteriin. Samalla tarkistamme, mitä vahinkoja muille vakuutus-yhtiöille on ilmoitettu. Käytämme tietoja vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi.



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva

Pääkonttori: Järvensivuntie 3, 33100 Tampere

Postiosoite: PL 117, 33101 Tampere

Puhelin: (03) 2313 9111 | Fax (03) 2313 9379

Sähköposti: asiakaspalvelu@turva.fi