

# Matkavakuutukset

Tuoteseloste  
1.1.2011



## Matkavakuutukset

### Sisällysluettelo

Turvan vakuutuspalvelut.....	3
Tuoteseloste.....	3
Millaista turvaa tarvitset matkalla.....	3
<b>Matkustajavakuutus</b> .....	4
Matkustajavakuutuksen voimassaolo .....	4
Vakuutetun terveydentila.....	4
Matkasairaus ja -tapaturma.....	4
Matkasairauden ja -tapaturman hoitokulut.....	5
Matkan peruuntuminen.....	5
Matkalta myöhästyminen .....	5
Matkan keskeytyminen.....	6
Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta.....	6
Matkatapaturman aiheuttama ohimenevä työkyvyttömyys .....	6
Tapaturmainen kuolema matkalla .....	7
Matkavakuutuksen lähiomaiset.....	7
<b>Matkatavara- ja matkavastuuvakuutus</b> .....	7
Matkatavara- ja matkavastuuvakuutuksen voimassaolo .....	7
Matkatavaravahinkojen korvaaminen .....	7
Vahinkojen ehkäiseminen suojeleuhjeita noudattamalla.....	8
Matkavastuuvakuutus.....	8
<b>Mitä muuta on hyvä tietää kun tekee vakuutussopimuksen</b> .....	8
Vakuutuksen alkaminen .....	8
Oikeat tiedot takaavat oikean turvan.....	8
Vakuutuskirja .....	8
Vakuutusmaksun maksaminen.....	8
Vakuutusturvan muuttaminen.....	9
Millaisia muutoksia vakuutusyhtiö voi tehdä .....	9
Korvauksen hakeminen .....	9
Miten toimia, jos vahinko sattuu ulkomaan matkalla.....	9
Muutoksenhaku korvauspäätökseen ja valvova viranomaisen .....	9
Vakuutuksen päättyminen.....	9
Päättyneen vakuutuksen voimaansaattaminen.....	10
Vakuutukset seuraavat yleisen hintatason muutoksia.....	10
Henkilötietojen käsittely.....	10

## Turvan vakuutuspalvelut

Turvalla on laaja valikoima vakuutuspalveluita kotitalouksille. Turvan vakuutuspalvelut ovat ratkaisu muun muassa perheenjäsenen terveyden, kodin ja ajoneuvojen turvaksi. Henki- ja eläkevakuutusasioissa palvelemme yhteistyössä Tapiola-ryhmän kanssa.

Turva on keskinäinen vahinkovakuutusyhtiö, mikä tarkoittaa sitä, että Turvan vakuutuksenottajat ovat myös Turvan omistajia. Meillä omistaja-asiakkaita ovat kaikki kotitaloudet, joilla on vähintään yksi jatkuvasti voimassa oleva koti-, henkilö- tai ajoneuvovakuutus. Omistaja-asiakkaana saat alennusta koti-, henkilö- ja ajoneuvovakuutusmaksuistasi omistaja-asiakkuuden keston perusteella.

Yksityiskohtaisempaa tietoa tässä tuoteselosteessa esitellyistä asioista ja muista Turvan vakuutuspalveluista saat ottamalla yhteyttä palvelutoimistoomme tai palvelunumeroomme sekä tutustumalla erillisiin vakuutusehtoihin ja Turvan internetsivuihin [www.turva.fi](http://www.turva.fi). Turvan asiakkaana voit lisäksi tarkastella omia vakuutus- ja asiakastietoja Turvan internetsivujen MAPPI-verkkopalvelussa, minne pääset kirjautumaan omilla verkkopankkitunnuksillasi. Turva palvelee monipuolisesti kaikissa vakuutusasioissa ja Turvan palveluverkosto kattaa koko maan.

## Tuoteseloste

Tässä tuoteselosteessa kerromme pääpiirteittäin Turvan matkavakuutusten sisällöstä, korvauserusteista, olennaisimmista korvausrajoituksista sekä korvausten hakemisesta. Tutustu lisäksi vakuutusehtoihin ja vakuutuskirjaan, joissa on vakuutuksesi yksityiskohtaiset tiedot. Korvaamme mahdolliset vahingot voimassaolevien ehtojen ja vakuutuskirjasi tietojen perusteella.

Tämä tuoteseloste perustuu 1.1.2011 voimaan tulleisiin Henkilövakuutusehtoihin ja Määräaikaisen matkavakuutuksen vakuutusehtoihin.

## Millaista turvaa tarvitset matkalla

Matkavakuutukset antavat turvaa matkalla sattuneiden vahinkojen varalle. Matkustajavakuutus on henkilövakuutus, joka kattaa kustannuksia matkalla sairastumisesta tai loukkaantumisesta. Matkustajavakuutus voi olla apu myös silloin, jos matkasi yllättäen peruuntuu tai keskeytyy tai jos myöhästyit matkalta.

Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaroillesi aiheutuneita vahinkoja. Matkatavaravakuutukseen sisältyvä matkavastuuvakuutus on turva matkalla ulkopuolisille aiheutettujen vahinkojen varalle.

Matkustaja- sekä matkatavara- ja matkavastuuvakuutuksen voit ottaa yhdessä tai erikseen.

Oleskellessasi tilapäisesti EU- tai ETA-maissa tai Sveitsissä saat lääketieteellisistä syistä välttämätöntä sairaanhoitoa Kelasta hankittavalla eurooppalaisella sairaanhoitokortilla. Matkavakuutukset antavat kuitenkin aina merkittävää lisäturvaa matkalle, joten ilman vakuutusta ei kannata koskaan matkustaa.

Turvan matkavakuutuksen voi tehdä vakituisesti Suomessa asuva henkilö, jolla on voimassaoleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Lisäksi matkavakuutuksen tekeminen edellyttää, että taloudessasi on voimassaoleva kotivakuutus Turvassa.

Kun hankit matkavakuutusta, kannattaa tarkistaa myös muu mahdollinen matkavakuutusturvasi. Sinulla voi jo olla jatkuva matkustajavakuutus esimerkiksi ammatti-liittosi jäsenetuna tai luottokorttiisi kuuluvana lisäetuna. Matkatavara- ja matkavastuuvakuutus voi puolestaan sisältyä kodin vakuutukseesi. Esimerkiksi Turvan laajassa koti-irtaimistovakuutuksessa matkatavarat on vakuutettu 4 500 euroon asti alle 45 vuorokautta kestäville matkoilla. Myös tapaturma-, sairauskulu- ja henkivakuutukset voivat täydentää matkavakuutusturvaasi.

Mitä enemmän matkustat, sen edullisempi ja vaivattonampi on jatkuva vakuutus. Jos matkustat vähemmän, voit ottaa matkakohtaisia määräaikaisia vakuutuksia. Matkavakuutuksia on siis kahdenlaisia; voit valita tarpeesi mukaan joko jatkuvan tai määräaikaisen vakuutuksen. Autamme sinua matkavakuutustarpeesi arvioinnissa.

Turvan matkavakuutukset	
Matkustajavakuutus	Matkatavara- ja matkavastuuvakuutus
<p>Perusturva:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- matkasairauden ja -tapaturman hoitokulut</li><li>- matkan peruuntuminen</li><li>- matkan keskeytyminen</li><li>- matkalta myöhästyminen</li><li>- vainajan kotiinkuljetus tai hautajaiskustannukset ulkomailla</li></ul> <p>Valinnaiset lisäturvat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- korvaus matkatapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta</li><li>- korvaus matkatapaturman aiheuttamasta kuolemasta</li><li>- korvaus matkatapaturman aiheuttamasta ohimenevästä työkyvyttömyydestä (päiväraha)</li></ul>	<p>Matkatavaravakuutus:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- vakuutetun matkalle mukaan ottama omaisuus</li><li>- matkalla hankittu koti-irtaimistoon rinnastettava omaisuus</li><li>- passi ja matkaliput</li></ul> <p>Matkavastuuvakuutus:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän</li><li>- korvaa toiselle aiheutettuja henkilö- ja esinevahinkoja</li><li>- hoitaa mahdollisen korvausasiaa koskevan oikeuskäsittelyn</li></ul>

Voit hakea matkavakuutusta Turvan palvelutoimistosta tai Turvan internetsivuilta [www.turva.fi](http://www.turva.fi).

## MATKUSTAJAVAKUUTUS

Matkustajavakuutus korvaa matkasairauden ja -tapaturman hoitokuluja, matkan keskeytymisen ja peruuntumisen sekä matkalta myöhästymisen. Lisäturvana vakuutukseen voi ottaa korvauksen matkatapaturman aiheuttamasta pysyvistä haitasta, matkatapaturman aiheuttamasta kuolemasta tai matkatapaturman aiheuttamasta ohimenevästä työkyvyttömyydestä (päiväraha).

Jatkuvan matkustajavakuutuksen voi ottaa 0 – 69 -vuotiaana ja määräaikaisen vakuutuksen vanhempanakin. Päivärahaturvan voi kuitenkin ottaa vain 18 – 64 -vuotias työsuhteessa oleva henkilö.

Jokaisen matkustavan perheenjäsenen tulee ottaa oma matkustajavakuutus. Aikuisen vakuutetun mukana matkustavat alle 16-vuotiaat omat ja samassa taloudessa asuvat lapset ovat kuitenkin vakuutettuina vanhemman vakuutuksessa. Mukana matkustava alle 16-vuotias lapsi voi samanaikaisesti olla vakuutettuna vain yhden Turvan matkustajavakuutuksen perusteella.

### Matkustajavakuutuksen voimassaolo

Jatkuva vakuutus on voimassa lomamatkoilla tai loma- ja työmatkoilla, kaikkialla maailmassa tai ulkomailla, enintään 45 vuorokautta tai 3 kuukautta matkan alkamisesta sopimuksen mukaan. Voit käyttää matkavakuutuskorttia jatkuvan matkustajavakuutuksen voimassaolotodistuksena.

Määräaikainen vakuutus on voimassa sopimuksen mukaisen ajan loma- ja työmatkoilla kaikkialla maailmassa tai Pohjoismaissa.

Matka alkaa Suomesta vakuutetun kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vapaa-ajan asunnolta ja päättyy edellä mainittuihin paikkoihin. Ulkomaanmatkan ei katsota katkeavan alle 14 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, jos vakuutetun on tarkoitus palata samaan matkakohteeseen.

Ulkomaanmatkalla tarkoitetaan Suomen rajojen ulkopuolelle suuntautuvaa matkaa. Suomessa vakuutettu ei ole matkalla

- omalla, puolison omistamalla tai samassa taloudessa asuvan perheenjäsenen asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla
- säännöllisesti omissa käytössä olevalla asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla
- opiskelupaikalla tai työpaikalla
- liikuttaessa edellä mainitusta paikasta toiseen
- jos matkakohde on linnuntietä alle 50 kilometrin etäisyydellä edellä mainituista paikoista.

Matkustajavakuutus ei korvaa sodasta, aseellisesta selkkauksesta tai Yhdistyneiden Kansakuntien rauhanturvaamistehtävistä aiheutuneita vahinkoja.

#### Urheilutoiminta matkalla

Matkustajavakuutus ei ole voimassa kilpa- tai ammattiurheilussa. Vakuutus ei ole myöskään voimassa seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa eikä toimintojen kertaluonteisessa kokeilussa:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimannosto tai kehonrakennus
- taistel-, kamppailu- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, paini, judo, karate tai miekkailu
- kilpailu tai harjoittelu moottorikäyttöisellä kulkuvälineellä tai laitteella, kuten ralli, mikroautoilu tai motocross
- benjihyppy
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily
- laite- tai vapaasukellus
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, parasailing, purjelento, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen
- valtameren ylittäminen veneellä
- ulkomailla asumattomille seuduille tehtävät vaellukset tai retket, kuten vaellukset aavikolle, erämaahan, jäätiköille, viidakkoon tai vuoristoon.

### Vakuutetun terveydentila

Vakuutettavan henkilön terveydentila vaikuttaa matkustajavakuutuksen myöntämiseen, kun vakuutusta haetaan yli kolme kuukautta kestäväälle matkalle. Tällöin vakuutuksen myöntö ratkaistaan terveys selvityksen perusteella.

On tärkeää, että terveys selvityksessä annetut tiedot ovat oikeita ja totuudenmukaisia. Väärästä tai puutteellisesta tiedosta voi seurata, että vakuutusyhtiön vastuuta rajoitetaan vakuutus sopimus lain mukaan. Jos kyseessä on lapsen vakuutus, huoltaja täyttää terveys selvityksen.

### Matkasairaus ja -tapaturma

#### Matkasairaus

Matkasairaus on odottamaton ja matkan aikana äkillisesti alkanut sairaus, joka vaatii lääkärin hoitoa matkalla tai 14 vuorokauden kuluessa matkan jälkeen. 14 vuorokauden määräaika ei sovelleta tartuntatautiin, jonka itämisaika on pidempi.

#### ESIMERKKI:

*Tiina ja Esko matkustivat viikon lomamatkalle Egyptiin. He sairastuivat äkilliseen ripuliin, joka vaati lääkärin hoitoa matkalla. Molemmat saivat matkustajavakuutuksistaan korvauksen lääkärin palkkioista ja lääkkeitä sekä matkakuista lääkärin vastaanotolle.*

Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Matkustajavakuutuksesta korvataan kuitenkin myös ennen matkaa olleen sairauden tai vamman äkillisen ja odottamattoman pahenemisen ensiapuluonteisen hoidon kuluja matkakohteessa, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia, kuten esimerkiksi sairaankuljetusta takaisin Suomeen. Odottamattomuutta arvioidaan lääketieteellisin perustein ja hoitoa korvataan enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta. Sairauden tai vamman odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden tai vamman pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdettäessä.

## ESIMERKKI:

Markulla on lääkityksellä hoidettava astma ja hän matkusti kahden viikon lomamatkalle Thaimaahan. Kuumissa ja kosteissa olosuhteissa Markun astmaoireet pahenivat. Markku kävi lääkärissä ja astmalääkitystä tehostettiin. Markun matkustajavakuutuksesta korvattiin lääkärinpalkkio. Vakuutuksesta ei korvattu lääkekuluja eikä matkakuluja lääkäriin, koska kyseessä oli jo ennen matkaa olleen sairauden hoito.

## ESIMERKKI:

Matilla on lääkityksellä hoidettava sydänsairaus. Hän matkusti vaimonsa kanssa lomamatkalle Kreikkaan. Kuumassa säässä Matti sai yllättäen sydänoireita. Hotellille kutsuttiin lääkäri, joka määräsi Matin sairaalahoitoon. Matti oli sairaalassa kaksi päivää. Matin matkustajavakuutuksesta korvattiin ensiapuluonteisena kuluna sairaalamaksut ja lääkärinpalkkio. Vakuutuksesta ei maksettu korvausta menetetyistä matkapäivistä ja peruuntuneesta retkestä, koska kysymyksessä oli Matilla ennen matkaa olleen sairauden paheneminen.

### Matkatapaturma

Matkatapaturma on matkalla sattunut äkillinen ja ulkoinen tapahtuma, josta aiheutuu ruumiinvamma vakuutetun sitä tahtomatta. Matkatapaturmana pidetään myös hukkumista, kaasumyrkytystä, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista sekä huomattavasta paineen vaihtelusta syntyneitä vammoja, ellei vakuutettu ole itse näitä aiheuttanut.

Myös äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen aiheuttama lihaksen tai jänteen venähdysvamma matkalla katsotaan matkatapaturmaksi, ellei sen syynä ole vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Lisäksi edellytetään, että lääkärinhoito on aloitettu 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Matkatapaturma ei ole esimerkiksi jännittyneen lihaksen aiheuttama kipu eikä tartuntatauti, joka on aiheutunut eläimen, hyönteisen, punkin tai vastaavan pistosta tai puremasta.

### Korvaukseen vaikuttavia seikkoja

Jos matkustajavakuutuksesta korvattavasta vakuutus-tapahtumasta riippumattomat seikat ovat vaikuttaneet sairauteen, sairauden tai vamman syntyyn tai sen parane-misen pitkittymiseen, maksetaan matkustajavakuutuksesta korvauksia vain siltä osin, kuin hoidon, haitan tai työkyvyttömyyden katsotaan lääketieteellisin perustein aiheu-tuvan korvattavasta vakuutustapahtumasta. Esimerkiksi aikuisilla matkatapaturmavamman taustalla saattaa olla iän mukanaan tuomia kulumia ja rappeumia, joita ei katsota matkatapaturman seurauksiksi.

Matkavakuutuksesta ei korvata sairautta, vammaa tai kuole-maa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiin-viasta tai näiden aiheuttamasta vakuutustapahtumasta.

Matkustajavakuutuksesta ei korvata myöskään akillesjän-teen repeämää eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut matkatapaturmasta, jossa tervekin kudus vaurioituisi.

## Matkasairauden ja -tapaturman hoitokulut

Matkustajavakuutus korvaa matkalla alkaneen sairauden ja matkalla sattuneen tapaturman hoitokuluja ilman euromääriä ylärajaa ja omavastuuta. Matkasairauden hoitokuluja korvataan enintään 90 päivää hoidon alka-misesta ja matkatapaturman hoitokuluja enintään kolme vuotta tapaturman sattumisesta.

Vakuutusyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon tai siirretään toiseen hoitolaitokseen matkakohteessa, jos hoito matkakohteessa muodostuisi Suomen vastaanotukseen hoitoon nähden merkittävästi kalliimmaksi. Jos vakuutettu ei suostu siirtoon, korvataan hoitokuluista vain se osa, joka vastaa kustan-nuksia toisessa paikallisessa hoitolaitoksessa tai kuljetusta Suomeen ja hoitoa Suomessa.

Matkasairauden tai -tapaturman hoitokuluina korvataan muun muassa

- lääkärinpalkkiot ja sairaalan hoitopäivämaksut
- lääkärin määräämien tutkimus- ja hoitotoimenpiteiden kohtuulliset kustannukset
- kohtuulliset matkakulut yllä mainittuihin korvattaviin hoitoihin ja tutkimuksiin matkakohteessa
- äkillisen hammassäryn tai puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneen vamman hoitokulut matkakohteessa paikallisine matkakuluineen yhteensä enintään 120 euroon saakka. Korvattavuuden edellytys on, että särky on alkanut tai vamma on sattunut matkan aikana.
- enintään 10 hoitokertaa fyysikaalisen hoidon kustannuk-sia kutakin tapaturmaa kohti
- Turvan etukäteisen hyväksymä vakavasti loukkaantuneen tai sairastuneen vakuutetun kuljetus kotimaahan ja siinä välttämättömästi tarvittavasta saattajasta aiheutuvat kustannukset
- ulkomailla kuolleen vakuutetun kohtuulliset kotiinkulje-tuskustannukset Suomeen tai enintään näitä vastaavat hautauskustannukset ulkomailla kuolinsyystä riippumatta.

Matkasairauden tai -tapaturman hoitokuluina ei korvata muun muassa

- ennaltaehkäiseviä rokotuksia tai lääkityksiä
- ansionmenetystä
- välillisiä kustannuksia, kuten puhelin-, ruokailu- tai tulkkauskuja
- matkakuluja Suomessa matkan jälkeen.

Täydellinen luettelo korvattavista ja korvauksen ulkopuolel-le jäävistä hoitokuluista on vakuutusehdoissa.

## Matkan peruuntuminen

Matkan peruuntumisella tarkoitetaan matkalle lähdön estymistä. Matkan peruuntuminen korvataan, jos sen on aiheuttanut pakottavasti oma tai lähiomaisen odottama-ton sairastuminen, tapaturma tai kuolema. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein. Peruuntumisen syynä voi olla myös merkittävä ja odottamaton omaan Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut aineellinen vahinko, joka edellyttää läsnäoloa vahinkopaikalla.

Matkan peruuntumisesta korvataan se osa ennen matkan alkamista maksetun matkan hinnasta, jota matkanjärjestäjä

ei hyvitä vakuutetulle valmismatkalain tai matkajehtojensa mukaan. Matkan peruuntumisesta maksetaan korvausta enintään 5 000 euroa vakuutettua ja matkaa kohti.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos vakuutus on otettu myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista tai matkan peruuntumisen syy on ilmennyt ennen matkan varaamista tai vakuutuksen ottamista.

Korvaus matkan peruuntumisesta sisältyy aina matkustajavakuutukseen.

## Matkalta myöhästyminen

Vakuutettu myöhästyy matkalta, jos hän ei ehdi etukäteen varaamansa lento-, laiva-, juna- tai linja-automatkan tai jatkoyhteyden alkamispaikkaan meno- tai paluumatkalla. Myöhästyminen korvataan, jos sen syy on vakuutetun matkallaan käyttämää yleistä kulkuneuvoa kohdantun sääeste, tekninen vika, liikennevahinko, luonnonmullistus tai rikollinen teko tai jos vakuutetun matkallaan käyttämä yksityinen kulkuneuvo joutuu liikennevahinkoon, joka pakottavasti estää matkan jatkumisen.

Myöhästyminen maksetaan korvauksena tarpeellisia ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja, jotka aiheutuvat matkan jatkumisesta muulla vastaavalla kulkuneuvolla alkuperäiseen määränpäähen. Korvausta maksetaan enintään 2 000 euroa vakuutettua ja matkaa kohti.

### ESIMERKKI:

*Saara asuu Jyväskylässä ja hänen lomalentonsa Italiaan lähti Helsinki-Vantaan lentoasemalta. Saara lähti hyvissä ajoin linja-autolla Jyväskylästä Helsinkiin, mutta matkalla linja-auton moottori rikkoutui. Vaikka paikalle tuli vara-auto, Saara ei ehtinyt lentoasemalle ajoissa. Matkatoimisto sai vaihdettua Saaran lentolipun neljä tuntia myöhemmin lähteneelle uudelle lennolle. Saaran matkustajavakuutuksesta korvattiin lipun vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset.*

Jos vakuutettu joutuu odottamaan yli kuusi tuntia ulkomaille suuntautuvan matkan tai sieltä paluun alkamispaikalla vakuutusehtojen mukaisesti korvattavan myöhästymisen vuoksi, hänelle maksetaan odotuskorvausta 30 euroa kultakin edellä mainitun odottamisajan jälkeen alkaneelta kuuden tunnin ajanjaksolta. Korvausta maksetaan enintään 300 euroa.

Jos vakuutettu ei korvattavan myöhästymisen vuoksi voi lainkaan jatkaa matkaansa, maksetaan korvaus menetetyistä matkapäivistä. Korvauksena maksetaan 50 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä, kuitenkin enintään ennen matkaa maksetun matkan hinta.

Myöhästymisen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkan järjestäjältä. Samalta ajalta ei voi saada sekä odotusajan korvausta että korvausta menetetyistä matkapäivistä.

Myöhästymistä ei korvata, jos vakuutettu ei ole lähtenyt matkalle riittävän ajoissa huomioon ottaen ennen matkan alkamista vallitsevat olosuhteet.

Korvaus matkalta myöhästymisestä sisältyy aina matkustajavakuutukseen.

## Matkan keskeytyminen

Matkan keskeytyksellä tarkoitetaan alkaneen matkan muuttumista. Matkan keskeytyksen syyinä voi olla oma tai lähiomaisen vakava ja odottamaton sairastuminen, tapaturma tai kuolema tai merkittävä ja odottamaton omaan Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut aineellinen vahinko, joka edellyttää läsnäoloa vahinkopaikalla. Tapaturman tai sairauden osalta matkan keskeytyksen pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan keskeytyksestä maksetaan korvauksena muun muassa ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia vakuutetun paluusta takaisin kotipaikkakunnalle tai matkan jatkamisesta alkuperäisen matkasuunnitelman mukaan. Lisäksi korvausta maksetaan menetetyistä matkapäivistä, jos lomamatka on keskeytynyt vakuutetun ennen aikaisen matkallaan paluun tai vakuutetun yhtäjaksoisesti yli vuorokauden kestävästä sairaalahoidon vuoksi. Korvausta maksetaan 50 euroa menetettyä matkapäivää kohti enintään 45 päivältä.

Matkan keskeytyksessä ei korvata esimerkiksi liikennevälineen kotiinkuljetuskustannuksia eikä ravinto- ja ruokailukuluja.

Korvaus matkan keskeytyksestä sisältyy aina matkustajavakuutukseen.

## Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta

Matkustajavakuutukseen voi ottaa lisäturvana korvauksen matkatapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta. Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vakuutetulle aiheutuu matkalla sattuneesta tapaturmavammasta. Haitan suuruus määritellään Sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokituksen mukaan. Haittaa määriteltäessä huomioidaan vamman laatu, mutta ei esimerkiksi vakuutetun ammattia tai harrastuksia. Haitan tulee ilmetä kolmen vuoden sisällä tapaturman sattumisesta.

Täydestä haitasta maksetaan sovittu haittakorvaus ja osittaisesta haitasta haittaa vastaava osa haittakorvauksesta. Pysyvän haitan korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta. Mukana matkustavalle alle 16-vuotiaalle lapselle turva sisältyy vain, jos vanhemman vakuutus sisältää haittakorvauksen. Vakuutusmäärä on kuitenkin rajoitettu. Haittakorvaus on vakuutetulle verovapaata.

## Matkatapaturman aiheuttama ohimenevä työkyvyttömyys

Matkustajavakuutukseen voi ottaa lisäturvana päiväraha korvauksen matkatapaturman aiheuttaman ohimenevän työkyvyttömyyden varalle. Päivärahaa maksetaan 18 – 70 -vuotiaalle vakuutetulle aikaisintaan lääkärin hoidon alkamispäivästä. Jos työkyvyn menetys on täydellinen, maksetaan sovittu päiväraha. Osittaisesta työkyvyn menetyksestä maksetaan työkyvyn menetystä vastaava osa päivärahasta. Päivärahan maksaminen päättyy viimeistään silloin, kun tapaturmasta on kulunut yksi vuosi. Päiväraha on kokonaan veronalaista sivutulua.

## Tapaturmainen kuolema matkalla

Matkustajavakuutukseen voi ottaa lisäturvana korvauksen matkatapaturman aiheuttamasta kuolemasta. Vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta matkalla maksetaan sovittu vakuutusmäärä edunsaajille, joita ovat omaiset tai vakuutuskirjassa nimetty henkilö tai henkilöt. Omaisilla tarkoitetaan vakuutetun puolisoa ja perillisiä. Perillisiä ovat vakuutetun lapset. Puoliso on henkilö, jonka kanssa vakuutettu oli kuollessaan avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa. Avopuoliso ei ole vakuutusehtojen tarkoittama puoliso, vaan hänet tulee merkitä edunsaajaksi erikseen nimettynä henkilönä. Edunsaajamääräys on aina annettava kirjallisesti Turvaan.

Korvaus maksetaan, jos vakuutettu kuolee kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvauksesta vähennetään saman tapaturman vuoksi maksettu pysyvän haitan kertakorvaus. Mukana matkustavalle alle 16-vuotiaalle lapselle turva sisältyy vain, jos vanhemman vakuutus sisältää kuoleman-tapauskorvauksen. Vakuutusmäärä on kuitenkin rajoitettu.

## Matkavakuutuksen lähiomaiset

Matkavakuutuksessa lähiomaisella tarkoitetaan seuraavia henkilöitä:

- avio- tai avopuoliso
- vakuutetun omat ja hänen avio- tai avopuolisensa lapset ja lastenlapset
- vakuutetun kanssa samassa taloudessa vakinaisesti asuvat muut kuin omat lapset
- vakuutetun omat ja hänen avio- tai avopuolisensa vanhemmat, otto- ja isovanhemmat sekä sisarpuolet
- miniät ja vävyt
- yhtä matkakumppania, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan
- enintään yhtä matkakohtaisesti ilmoitettua henkilöä.

## MATKATAVARA- JA MATKAVASTUUVAKUUTUS

Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaroille aiheutuneita vahinkoja. Matkatavaroilla tarkoitetaan matkalle mukaan otettua omaisuutta, matkalla hankittua koti-irtaimistoon rinnastettavaa omaisuutta sekä passia ja matkalippuja. Matkatavaroita eivät ole esimerkiksi raha, luottokortit eivätkä silmä- tai piilolasit. Matkatavaravakuutukseen sisältyy myös matkavastuuvakuutus, joka on turva matkalla ulkopuolisille aiheutettujen vahinkojen varalle.

Jokainen matkustava perheenjäsen ei välttämättä tarvitse omaa matkatavara- ja matkavastuuvakuutusta, sillä vakuutetun mukana matkustavien ja samassa taloudessa asuvien lähiomaisten matkatavarat ovat myös vakuutettuina.

## Matkatavara- ja matkavastuuvakuutuksen voimassaolo

Jatkuva vakuutus on voimassa enintään 45 vuorokautta tai 3 kuukautta matkan alkamisesta ja määräaikainen vakuutus sopimuksen mukaisen ajan.

Jatkuva vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa tai ulkomailla ja määräaikainen vakuutus kaikkialla maailmassa tai Pohjoismaissa sopimuksen mukaan.

Suomessa matkatavara- ja matkavastuuvakuutus ei ole voimassa esimerkiksi omalla, puolison omistamalla tai samassa taloudessa asuvan perheenjäsenen asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla eikä matkakohteessa, joka on linnuntietä alle 50 kilometrin etäisyydellä edellä mainituista paikoista.

## Matkatavaravahinkojen korvaaminen

Matkatavaroiden vakuutusmäärä kannattaa valita huolella, sillä se on yhteinen enimmäiskorvausmäärä kaikille matkan aikana sattuneille matkatavaravahingoille.

Matkatavaravakuutuksesta korvataan muun muassa

- matkan aikana matkatavaroille sattunut äkillinen ja odottamaton vahinko, kuten esimerkiksi matkatavaran rikkoutuminen tai varkaus
- välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannuksia, jos asianmukaisesti kuljetettavaksi jätetyt matkatavarat tulevat ulkomaan matkakohteeseen vähintään 12 tuntia vakuutettua myöhemmin. Korvauksena maksetaan enintään 100 euroa jokaista alkanutta vuorokautta ja vakuutettua kohti. Korvauksen yläraja on 400 euroa vakuutettua kohti, kuitenkin enintään vakuutuskirjassa mainittu vakuutusmäärä matkaa kohti.

Matkatavaravakuutuksesta ei korvata esimerkiksi

- matkatavaran katoamista tai unohtamista
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määrittellä
- urheilu- ja harrastusvälineiden rikkoutumista käytettäessä niitä tarkoitukseensa
- teltasta varastettua arvo-omaisuutta eikä optisia tai elektronisia laitteita.

Täydellinen luettelo korvattavista sekä korvauksen ulkopuolelle jäävistä vahinkotapahtumista on vakuutusehdoissa. Matkatavaravakuutuksen tarkoituksena on korvata todellisia menetyksiä. Sen vuoksi korvauksessa otetaan huomioon vahingoittuneen esineen ikä ja käyttö. Omavastuuta ei ole.

### ESIMERKKI:

*Jenny oli lomamatkalla Kreikassa. Matkalla Jennyn kamera putosi maahan ja rikkoutui korjauskelvottomaksi. Jenny oli ostanut kameran neljä vuotta sitten ja uuden vastaavan kameran hinta oli 400 euroa. Koska korvauksessa otetaan huomioon vahingoittuneen esineen ikä, Jennyllä maksettiin korvaus kamerasta ikäpoistolla vähennettynä. Ikäpoistoa ei vähennetä kameran hankintavuodelta eikä sitä seuraavalta vuodelta. Ikäpoisto vähennetään kahdelta seuraavalta vuodelta ja vahinkovuodelta. Jenny saa matkatavaravakuutuksesta korvausta kamerasta 70 prosenttia 400 eurosta, eli yhteensä 280 euroa.*

## Vahinkojen ehkäiseminen suojeluohjeita noudattamalla

Vahinkovakuutuksissa on turvallisuuteen liittyviä sääntöjä, joita kutsutaan suojeluohjeiksi. Suojeluohjeita noudattamalla on mahdollista estää tai pienentää monia vahinkoja. Suojeluohjeita noudattamalla vakuutuksenottaja suoja omaisuuttaan ja samalla varmistaa vahingon sattuessa vakuutusehtojen mukaisen korvauksen. Jos ohjeita ei ole noudatettu tai niitä on tahallisesti rikottu ja sillä on ollut vaikutusta vahingon syntymiseen, voidaan korvausta vähentää tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

Suojeluohjeiden mukaan esimerkiksi

- nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on pakattava niin suojaavasti, ettei niillä vuotaessaan tai pullon rikkoontuessa ole mahdollisuutta aiheuttaa vahinkoa muille matkatavaroille
- matkatavaroita on valvottava ja pidettävä välittömässä läheisyydessä varkauksien varalta. Matkatavaroita ei saa jättää valvomatta yleisiin tiloihin. Valvonnalla tarkoitetaan matkan aikana sellaista näköyhteyttä omaisuuteen, että vakuutettu tai joku muu hänen lukuunsa voi havaita, mikäli asiaan kuulumattomat koskevat omaisuuteen.
- hotellihuoneessa tai vastaavassa majoitustilassa yhteisarvoltaan yli 350 euron arvoesineet sekä optiset ja elektroniset laitteet on säilytettävä asianmukaisesti erikseen lukittavassa tilassa, kuten matkalaukussa tai tallelokerossa, kun se on mahdollista ottaa huomioon esineen koko, käyttö ja olosuhteet.

Täydellinen luettelo suojeluohjeista on vakuutusehdoissa.

## Matkavastuuvakuutus

Matkatavaravakuutukseen sisältyvästä matkavastuuvakuutuksesta korvataan perheen ulkopuolisille matkalla aiheutettuja henkilö- ja esinevahinkoja, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Vahingon määrästä vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

Matkavastuuvakuutuksesta ei korvata esimerkiksi

- liikennevahinkoa tai rekisteröitävän veneen käytöstä aiheutunutta vahinkoa
- vahinkoa omaisuudelle, joka on vakuutetun käytettävänä, käsiteltävänä tai huolehdittavana
- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ansio- tai elinkeinotoiminnassaan.

Turva selvittää vahinkoa kärsineen korvausvaatimuksen oikeellisuuden sekä vahingon määrän. Jos vakuutettu on korvausvelvollinen, Turva maksaa korvauksen omavastuun ylittävältä osalta, mikäli vakuutusehdoista ja rajoituksista ei muuta johdu.

Jos vahingonkorvausriita joutuu oikeuskäsittelyyn, Turva hoitaa oikeudenkäynnin ja maksaa siitä aiheutuvat kulut enintään 17 000 euroon saakka.

Täydellinen luettelo korvattavista ja korvauksen ulkopuolelle jäävistä vahinkotapahtumista on vakuutusehdoissa.

## MITÄ MUUTA ON HYVÄ TIETÄÄ KUN TEKEE VAKUUTUSSOPIMUKSEN

Tässä tuoteselosteessa on edellä kerrottu pääpiirteittäin Turvan matkavakuutusten sisältö. Vakuutusehdoissa ja yleisissä sopimusehdoissa on myös paljon tietoa vakuutussopimukseen liittyvistä käsitteistä, joista kerrotaan pääpiirteittäin seuraavana.

## Vakuutuksen alkaminen

Turvan matkavakuutukset tulevat voimaan vakuutuksenottajan kanssa sovitusta ajankohdasta. Jatkuva matkavakuutus tulee kuitenkin voimaan aikaisintaan sinä päivänä, jona vakuutushakemus on lähetetty tai annettu Turvaan. Edellytyksenä vakuutuksen voimaantulolle on se, että Turva voi myöntää vakuutuksen.

Määräaikainen matkavakuutus tulee voimaan aikaisintaan siitä hetkestä, kun vakuutuskautta koskeva maksu on maksettu.

## Oikeat tiedot takaavat oikean turvan

Vakuutusta tehtäessä vakuutuksenottajan on tuotava esille kaikki oleelliset ja vakuutussopimukseen vaikuttavat tiedot. On tärkeää, että osapuolet antavat oikeat ja riittävät tiedot vakuutussopimukseen vaikuttavista tekijöistä.

Vakuutus on sopimus, jonka tekemistä ja noudattamista säätelee vakuutussopimuslaki. Se määrittelee oikeudet ja velvollisuudet, jotka koskevat vakuutusyhtiötä ja sen asiakkaita.

## Vakuutuskirja

Vakuutuskirja on asiakirja, jossa kerrotaan tehdyn vakuutussopimuksen sisältö. Turva lähettää vakuutuskirjan vakuutuksenottajalle aina kun tehdään uusi jatkuva vakuutussopimus tai muutos jatkuvaan vakuutussopimukseen sekä jokaisen vakuutuskauden vaihtuessa. Turvan palvelutoimistolla määräaikaisen matkavakuutuksen tekevää saa vakuutuskirjan mukaansa. Jos olet valinnut sähköisen asioinnin, löydät vakuutuskirjasi MAPPI-verkkopalvelusta. Tutustu vakuutuskirjaan ja tarkista samalla, että tiedot ja sopimuksen sisältö ovat sovitun mukaiset.

## Vakuutusmaksun maksaminen

Matkavakuutuksissa vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöitä ovat esimerkiksi matkan kesto ja matkan kohdemaat. Matkustajavakuutuksissa vakuutusmaksuun vaikuttavat lisäksi vakuutukseen valitut lisäturvat ja vakuutetun ikä sekä matkatavaravakuutuksessa matkatavaroille matkaa kohti valittu vakuutusmäärä.

Turvan omistaja-asiakkaana voit saada jopa 10 %:n alennuksen jatkuvien vakuutusten vakuutusmaksuista omistaja-asiakassuhteesi keston perusteella. Myös useilla

Turvan kanssa yhteistyötä tekevillä ammattiliitoilla on erityissopimuksia vakuutusmaksujen lisälennuksista liiton jäsenille.

Voit maksaa jatkuvan vakuutus sopimuksen 1 – 4 erässä. Vakuutusmaksun maksaminen yhdessä erässä tulee edullisemmaksi kuin useammassa erässä maksaminen. Voit tehdä Turvassa maksusopimuksen, joka niputtaa yhteen haluamasi vakuutukset. Turvasta lähetetään lasku hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Sopimus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan annetussa määräajassa.

Määräaikainen matkavakuutus maksetaan vakuutuksen tekohetkellä yhdessä erässä.

## Vakuutusturvan muuttaminen

Vakuutusnottaja voi halutessaan muuttaa jatkuvan matkavakuutuksen sisältöä. Vakuutusnottajan on aina ilmoitettava Turvalle vahingonvaaran muuttumisesta vakuutuksen alkamisen jälkeen. Tällainen ilmoitettava asia on esimerkiksi muutto ulkomaille.

## Millaisia muutoksia vakuutusyhtiö voi tehdä

Turva voi tehdä pieniä muutoksia vakuutusehtoihin ja -maksuihin esimerkiksi silloin, kun muutos perustuu korvausmenon kehitykseen tai muuttuneeseen lainsäädäntöön. Turva ilmoittaa muutoksista vakuutusnottajalle vähintään kuukautta ennen vakuutuskauden alkamista. Jos vakuutusnottaja ei hyväksy tehtyjä muutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa vakuutus. Tällöin Turvan vastuu päättyy siitä päivästä alkaen, jona laskuperusteiden tai ehtojen muutos olisi tullut voimaan.

## Korvauksen hakeminen

Korvaushakemus on tehtävä tai vahingosta ilmoitettava kirjallisesti vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutus tapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvaushakemus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Ilmoituksen vahingosta voi tehdä Turvaan joko puhelimitse, täyttämällä vahinkoilmoituksen internetissä, MAPPI-verkko-palvelussa tai toimittamalla kirjallisen vahinkoilmoituksen.

Jos vakuutettu on hakenut itse hoitokuluista korvausta Kelasta, vahinkoilmoitukseen liitetään Kelan alkuperäinen korvauslaskelma ja jäljennökset tositteista ja resepteistä. Jos vakuutettu valtuuttaa Turvan hakemaan puolestaan Kela-korvauksen, hänen tulee toimittaa Turvaan valtakirja ja alkuperäiset lääkärin antamat tutkimus- ja hoitomääräykset, maksukuitit sekä laskelmat lääkeroistoista neljän kuukauden kuluessa maksupäivästä.

Esinevahingoissa Turvalle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen ja vahingon määrän arvioimiseen. Jos

vahinko on aiheutettu rikoksella, Turvaan on toimitettava poliisin antama jäljennös rikosilmoituksesta.

Matkavastuuvahingoissa Turva selvittää vakuutuksenottajan korvausvastuun sellaisista vahingoista, jotka kuuluvat vakuutuksesta korvattaviksi ja jotka ylittävät omavastuun. Turva antaa kirjallisen korvauspäätöksen. Jos vahinko johtaa oikeudenkäyntiin, siitä on ilmoitettava viipymättä Turvalle.

Turvan on maksettava korvaus kuukauden kuluessa hakemuksen ja tarvittavien selvitysten saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, Turva maksaa korkolain mukaisen viivästyskoron.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen.

## Miten toimia, jos vahinko sattuu ulkomaan matkalla

Turva tekee yhteistyötä Tanskassa sijaitsevan kansainvälisen hälytyskeskuksen SOS-Internationalin kanssa, joka auttaa matkailijoita esimerkiksi ulkomaille sattuneissa sairaus-, onnettomuus- ja kuolemantapauksissa. Hälytyskeskus päivystää ympäri vuorokauden ja palvelee myös suomen kielellä. Myös Suomen edustustoista voi pyytää apua hätätilanteissa.

## Muutoksenhaku korvauspäätökseen ja valvova viranomainen

Korvauspäätökseen tyytymättömän kannattaa aina ensin ottaa yhteyttä Turvaan. Neuvoa voi kysyä myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisuosioitusta Vakuutuslautakunnasta tai kuluttajariitalautakunnasta. Korvauspäätöksen yhteydessä annetaan aina muutoksenhakuohjeet.

Vakuutusyhtiötä vastaan voi myös panna vireille kanteen vakuutusnottajan tai korvauksen hakijan Suomessa olevan kotipaikan tai vakuutusyhtiön kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun vakuutusnottaja tai korvauksen hakija on saanut kirjallisesti tiedon yhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

Vakuutusyhtiötä valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:  
puh. 010 83151  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)  
PL 103, 00101 Helsinki.

## Vakuutuksen päättyminen

Jatkuvaksi tehty vakuutus jatkuu vakuutuskauden kerrallaan, ellei sitä irtisanoa. Jatkuva matkustajavakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 70 vuotta. Jos taloudella on kotivakuutus Turvassa, jatkuva matkustajavakuutus on voimassa sen vakuutuskauden loppuun, jonka aikana vakuutettu täyttää 85 vuotta.

Vakuutuksenottaja voi myös milloin tahansa irtisanoa jatkuvan matkavakuutuksen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Jatkuva vakuutus päättyy, kun irtisanomisilmoitus on annettu tai lähetetty Turvalle, jollei vakuutuksenottaja ole määrännyt päättymiselle myöhempää ajankohtaa.

Turva voi irtisanoa jatkuvan matkavakuutuksen päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Turvan tulee ilmoittaa asiasta vakuutuksenottajalle vähintään 30 päivää ennen vakuutuksen päättymistä. Turva ei voi irtisanoa matkustajavakuutusta vakuutetun heikentyneen terveydentilan perusteella.

Turva voi irtisanoa jatkuvan matkavakuutuksen vakuutuskauden aikana vain, jos yhtiölle on annettu väärä tai puutteellisia tietoja sopimusta tehtäessä, vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman tai olosuhteissa on tapahtunut merkittäviä riskiin vaikuttavia muutoksia.

Jatkuva vakuutus voi myös päättyä, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu määräajassa. Jos vakuutusmaksua tai osaa siitä ei makseta eräpäivään mennessä, Turva lähettää muistutuslaskun. Jos muistutuslaskuakaan ei makseta, Turva lähettää vakuutuksenottajalle kirjallisen irtisanomisilmoituksen.

Irtisanomisilmoituksen lähettämispäivästä alkaen vakuutuksenottajalla on vielä 14 vuorokautta aikaa maksaa vakuutusmaksu. Jos maksua ei makseta, vakuutus päättyy irtisanomisilmoituksessa mainittuna päivänä.

Turva ilmoittaa aina jatkuvan vakuutuksen päättymisestä vakuutuksenottajalle.

Määräaikainen matkavakuutus päättyy sovittuna ajankohdalla. Alle 30 päivän määräaikaista matkavakuutusta ei voi irtisanoa.

## Päätyneen vakuutuksen voimaansaattaminen

Jos jatkuva matkustajavakuutus on päättynyt ensimmäisen maksun laiminlyömisestä vuoksi, sitä ei voi enää saada uudelleen voimaan. Tarvittaessa on mahdollisuus hakea uutta vakuutusta.

Jos jatkuva matkustajavakuutus päättyy myöhemmin vakuutusmaksun laiminlyömisestä vuoksi, vakuutuksen saa uudelleen voimaan maksamalla koko erääntyneen vakuutusmaksun kuukauden kuluessa vakuutusmaksun päättymisestä. Vakuutus tulee uudelleen voimaan maksun maksamisesta seuraavana päivänä.

## Vakuutukset seuraavat yleisen hintatason muutoksia

Jatkuvat matkavakuutukset on sidottu vakuutus kirjassa mainittuun indeksiin. Indeksien noustessa vakuutusmaksua ja vakuutusmääriä korotetaan vastaavassa suhteessa. Näin vakuutukset seuraavat yleisen hintatason muutoksia. Indeksitarkistukset tehdään kerran vuodessa vakuutuskauden vaihtuessa. Määräaikaista matkavakuutusta ei ole sidottu indeksiin.

## Henkilötietojen käsittely

Turva käsittelee asiakkaitensa henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehtii asiakkaitensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä.

Turva käsittelee asiakkaitensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä.

Palvelutilanteen niin edellyttäessä Turva voi tallentaa asiakaspuheluja ja viestejä asiakaspalvelun kehittämiseksi ja varmistaakseen viestin sisällön. Lisäksi Turva käyttää asiakasrekisteriään asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin. Asiakas voi halutessaan kieltää henkilötietojensa käytön suoramarkkinointiin.

Vakuutusyhtiölain salassapitovelvollisuus kieltää Turvaa luovuttamasta asiakasta koskevia tietoja sivullisille, paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen. Turvassa käytettävien henkilörekisterien tietosisältöön voi tutustua toimipaikoissamme saatavilla olevista rekisteriselosteista.

Vakuutusalan käytännön mukaan luovutamme tietoja Turvaan ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla tarkistamme, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Käytämme tietoja vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi.





Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva  
Järvensivuntie 3, 33100 Tampere  
PL 117, 33101 Tampere  
asiakaspalvelu@turva.fi  
Palvelunumero 01019 5110