

Lemmikkieläinvakuutus

Tuoteseloste
1.9.2010



Lemmikkieläinvakuutus

Sisällysluettelo

Turvan vakuutuspalvelut.....	3
Tuoteseloste.....	3
Mitä lemmikkieläinvakuutuksella voi vakuuttaa	3
Vakuutusmuodot.....	3
Lemmikin vakuutusmäärä.....	3
Vakuutuksen voimassaolo.....	3
Lemmikkiturva	3
Lemmikkiturva Plus	4
Omavastuu	4
Suojeluohjeet	4
Mitä muuta on hyvä tietää	
kun teet vakuutussopimuksen	5
Vakuutuksen alkaminen	5
Oikeat tiedot takaavat oikean turvan.....	5
Vakuutuskirja	5
Vakuutusmaksu ja sen maksaminen.....	5
Millaisista muutoksista on ilmoitettava Turvaan	5
Millaisia muutoksia Turva voi tehdä	5
Korvauksen hakeminen.....	5
Muutoksenhaku korvauspäätökseen ja valvova viranomainen.....	5
Indeksi	6
Vakuutuksen päättyminen.....	6
Henkilötietojen käsittely.....	6

Turvan vakuutuspalvelut

Turvalla on laaja valikoima vakuutuspalveluita kotitalouksille. Turvan vakuutuspalvelut ovat ratkaisu muun muassa perheenjäsenten terveyden, kodin ja ajoneuvojen turvaksi. Henki- ja eläkevakuutusasioissa palvelemme yhteistyössä Tapiola-ryhmän kanssa.

Turva on keskinäinen vahinkovakuutusyhtiö, mikä tarkoittaa sitä, että Turvan vakuutuksenottajat ovat myös Turvan omistajia. Turvassa omistaja-asiakkaita ovat kaikki kotitaloudet, joilla on vähintään yksi jatkuvasti voimassa oleva koti-, henkilö- tai ajoneuvovakuutus. Omistaja-asiakkaana saat alennusta koti-, henkilö- ja ajoneuvovakuutusmaksuistasi omistaja-asiakassääntöjen mukaan.

Yksityiskohtaisempaa tietoa tässä tuoteselosteessa esitellyistä asioista ja muista Turvan vakuutuspalveluista saat ottamalla yhteyttä palvelutoimistoomme tai palvelunumeroomme sekä tutustumalla erillisiin vakuutusehtoihin ja Turvan internetsivuihin www.turva.fi. Turvan asiakkaana voit lisäksi tarkastella omia vakuutus- ja asiakastietojasi Turvan internetsivujen MAPPI-verkkopalvelussa. Turva palvelee monipuolisesti kaikissa vakuutusasioissa ja Turvan palveluverkosto kattaa koko maan.

Tuoteseloste

Tässä tuoteselosteessa on kerrottu pääpiirteittäin Turvan lemmikkieläinvakuutuksen sisällöstä, korvausperusteista, olennaisimmista korvausrajoituksista sekä korvausten hakemisesta. Tutustu lisäksi vakuutusehtoihin ja vakuutuskirjaan, joissa on vakuutuksesi yksityiskohtaiset tiedot.

Tämä tuoteseloste perustuu 11.2.2002 voimaan tulleeseen Lemmikkieläinvakuutusehtoon.

Mitä lemmikkieläinvakuutuksella voi vakuuttaa

Lemmikkieläinvakuutuksella voi vakuuttaa Suomessa rekisteröidyn (Kennelliitto/Kissaliitto) terveen koiran tai kissan, joka on vakuutusta tehtäessä vähintään 2 kuukauden tai korkeintaan 6 vuoden ikäinen.

Vakuutusmuodot

Lemmikkieläinvakuutus sisältää perusvakuutuksena kuolemanvaravakuutuksen LemmikkiTurvan. LemmikkiTurvaan voi liittää lisävakuutuksena LemmikkiTurva Plus -hoitokuluvakuutuksen.

Vakuutusmuoto	Korvauspiiri
LemmikkiTurva	- kuolema - katoaminen - anastaminen
LemmikkiTurva Plus	- vammautuminen - sairastuminen Suomessa annettu hoito ja tehdyt tutkimukset

Lemmikin vakuutusmäärä

Lemmikin voi vakuuttaa vakuutusmäärästä, joka vastaa saman ikäisen, saman rotuisen ja muutenkin samanlaisen tai lähinnä vastaavan eläimen hankkimiseen tarvittavaa rahamäärää. Lemmikin arvon täsmentämiseksi voidaan asiakasta pyytää toimittamaan esim. Suomen Kennelliiton tai Suomen Kissaliiton lausunto eläimen arvosta.

Kun eläimen vakuutusmäärä on yli 1 700 euroa, on vakuutusta haettaessa esitettävä tuore lääkärinlausunto lemmikin terveydentilasta. Asiakas maksaa itse lisäselvitysten ja lääkärinlausuntojen hankkimisesta mahdollisesti aiheutuneet kulut.

Lemmikin täytettyä 6 vuotta vakuutusmäärä alenee seuraavan vakuutuskauden alusta lukien vuosittain 15 prosenttia.

Vakuutuksen voimassaolo

LemmikkiTurva ja LemmikkiTurva Plus ovat voimassa Suomessa ja eläimen ollessa tilapäisesti enintään 3 kuukautta siirrettynä muualla Pohjoismaissa tai EU maissa.

Kuolema ja menettäminen

LemmikkiTurva on voimassa heti eläimen kuoleman tai menettämisen varalle.

Sairaus

LemmikkiTurva Plus tulee voimaan sairauksien osalta 14 vuorokautta vakuutuksen alkamisesta ja siitä korvataan vain Suomessa annettu hoito ja tehdyt tutkimukset.

LEMMIKKITURVA

LemmikkiTurvasta korvataan vakuutetun eläimen kuolemasta, katoamisesta tai anastuksesta aiheutunut vahinko.

Korvauksen määrän arvioimisen perusteena on eläin ja sen vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä.

Kuolema

Eläimen kuolema korvataan, kun se on aiheutunut vakuutuksen voimassaolon aikana alkaneesta sairaudesta tai vammasta. Kuolema korvataan myös silloin, kun eläin vakuutuksen voimassa ollessa joudutaan lopettamaan sen vuoksi, että eläimen kuolema asianmukaisesta hoidosta huolimatta on ennen pitkää odotettavissa tai kysymyksessä on eläinräkkäyksen välttäminen.

Esimerkki:

Vakuutettu koira pääsi karkaamaan aidatulta pihalta, jäi auton alle ja kuoli. Vakuutuksesta korvattiin koiran vakuutusmäärän mukainen korvaus.

Esimerkki:

Vakuutettu koira sairastui ja eläinräkkäyksen välttämiseksi eläinlääkäri lopetti sen. Vakuutuksesta korvattiin koiran vakuutusmäärän mukainen korvaus. Koiran lopetus- ja tuhkauskuluja ei korvattu, koska ne eivät sisälly vakuutuksen korvauspiiriin.

Varkaus tai katoaminen

Varkaus ja katoaminen korvataan, kun eläintä ei ole löydetty kuukauden kuluessa varkauksen tai katoamisen havaitsemisesta. Korvauksen perusteena on tällöin 50 % eläimen vakuutusmäärästä.

Jos omistaja saa takaisin kadonneen tai anastetun eläimen, hänen on viipymättä palautettava maksettu korvaus Turvalle.

Esimerkki:

Vakuutettu koira pääsi auton ovea avattaessa livahtamaan ulos autosta ja juoksemaan karkuun. Koira ei koskaan löytynyt. Vakuutuksesta korvattiin 50 % koiran vakuutusmäärästä.

Vakuutuksesta ei korvata eläimen kuolemaa tai lopettamista, joka on aiheutunut esim.

- synnynnäisestä sairaudesta tai viasta
- sairaudesta riippumattomasta luonneviasta tai käyttäytymishäiriöstä
- eläintautilain tai eläinlääkärin määräysten laiminlyönnistä, eläinräkkäyksestä tai hoidon laiminlyönnistä
- ulos vapaaksi päästetylle kissalle
- taloudellisesta tms. syytä esim. käyttökoiran arvon alentumisesta.

Vakuutuksesta ei korvata myöskään eläimen kuljetus-, lopetus-, tuhkaus- tai hautauskuluja.

Esimerkki:

Koiralla todettiin puolivuotiaana synnynnäinen sydänvika. Koira jouduttiin lopettamaan myöhemmin sydänvian takia. Vakuutuksesta ei korvattu koira, koska lopettaminen oli aiheutunut synnynnäisestä sairaudesta tai viasta.

LEMMIKKITURVA PLUS

Lemmikin hoitokuluvakuutus Lemmikiturva Plus korvaa lemmikin vammautumisen tai sairastumisen ja näiden vuoksi eläimelle Suomessa annetun hoidon ja tehdyt tutkimukset.

Samana sairauden tai tapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään 12 kuukautta sairauden alkamisesta tai tapaturman sattumisesta. Lemmikin vakuutusmäärästä riippumatta hoitokuluja korvataan yhdeltä vakuutuskaudelta enintään 673 euroa.

Esimerkki:

Vakuutettu koira sairastui korvatulehdukseen, joka myöhemmin todettiin krooniseksi. Vakuutuksesta korvattiin korvatulehduksen hoitokuluja 12 kuukautta sairauden alkamisesta.

Hoitokuluina korvataan

- eläinlääkärin palkkiot
- eläinlääkärin määräyksestä käytettyjen lääkeaineiden, sideaineiden tai niihin verrattavien kustannukset
- sairauden tai vamman tutkimista varten välttämättömät röntgen- tai laboratoriokulut.

Esimerkki:

Vakuutettu koira sairastui syöpään. Koira hoidettiin sairauden takia puoli vuotta, jonka jälkeen koira jouduttiin lopettamaan. Lemmikiturva Plus -vakuutuksesta korvattiin koiran sairaudesta aiheutuneet kulut omavastuulla vähennettynä ja Lemmikiturva-vakuutuksesta korvattiin koiran kuolemasta vakuutusmäärä. Koiran lopetus-, tuhkaus- ja hautauskuluja ei korvattu.

Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet esim.

- synnynnäisestä sairaudesta tai viasta
- eläintautilain tai eläinlääkärin määräysten laiminlyönnistä, eläinräkkäyksestä tai hoidon laiminlyönnistä
- rodulle ominaisista keisarinleikkauksista (kuten esim. englannin- ja ranskanbulldoggin tai bostoninterrierin)
- kastroinnista, sterilisaatiosta tai hampaiden poistosta, ellei kysymyksessä ole vakuutuksen piiriin kuuluvan sairauden tai tapaturman hoitamiseksi välttämättömiä toimenpiteitä
- sairauden ennalta ehkäisemisestä, kuten rokotuksia tai terveystarkastuksia
- ulos vapaaksi päästetylle kissalle
- eläimen lopettamisesta tai kuolleen eläimen tutkimisesta, eläimen kuljetuksesta, tuhkauksesta tai hautauksesta.

Esimerkki:

Koira steriloidtiin, koska se kärsi juoksuaikeiden jälkeen valeraskauksista. Tässä tapauksessa steriloinnista aiheutuneita kuluja ei korvattu vakuutuksesta, koska ne eivät ole sairauden hoitamiseksi välttämättömiä hoitotoimenpiteitä. Kustannukset olivat myöskin aiheutuneet ennalta ehkäisevästä hoidosta, jota vakuutuksesta ei korvata.

Ostavastuu

Lemmikiturva korvaa eläimen kuoleman, katoamisen tai anastamisen ilman omavastuuta. Lisäturvana otetusta Lemmikiturva Plus -vakuutuksesta peritään jokaisesta hoidetusta sairaudesta ja tapaturmasta 50 euron omavastuu.

SUOJELUOHJEET

Vakuutuksenottajan on noudatettava eläinsuojelulaissa annettuja ohjeita ja viranomaisten määräyksiä. Eläinsuojelulaissa sanotaan mm. että

- eläimiä on kohdeltava hyvin eikä niille saa aiheuttaa tarpeetonta kärsimystä
 - eläimille ei saa tuottaa tarpeetonta kipua ja tuskaa.
- Lisäksi eläintenpidossa on edistettävä eläinten terveyden ylläpitämistä sekä otettava huomioon eläinten fysiologiset tarpeet ja käyttäytymistarpeet
- eläimen liiallinen rasittaminen ja kohtuuttoman ankara kurissa pitäminen ja kouluttaminen sekä liian kovakourainen käsittely on kielletty. Eläimen sitominen tarpeetonta kärsimystä tuottavalla tavalla on kielletty. Eläimen on annettava levätä kunnolla ja lisäksi sen on saatava liikkuu.
 - eläimen pitopaikan on oltava riittävän tilava, suojaava, valoisa, puhdas ja turvallinen sekä muutoinkin tarkoitukseenmukainen ottaen huomioon kunkin eläinlajin tarpeet
 - eläimen on saatava riittävästi sille sopivaa ravintoa, juo-

tavaa ja muuta sen tarvitsemaa hoitoa. Eläimen sairastuessa sen on saatava asianmukaista hoitoa.

Vakuutusnottajan ja häneen rinnastettavan henkilön tulee noudattaa suojeluohjeita. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa sen, ettei korvausta makseta tai että korvausta alennetaan.

MITÄ MUUTA ON HYVÄ TIETÄÄ KUN TEKEE VAKUUTUS- SOPIMUKSEN

Vakuutuksen alkaminen

Turvan lemmikkieläinvakuutus tulee voimaan vakuutusnottajan kanssa sovitusta ajankohdasta alkaen, kuitenkin aikaisintaan sinä päivänä, jona vakuutushakemus on lähetetty tai annettu Turvaan. Edellytyksenä vakuutuksen voimaantulolle on se, että Turva voi myöntää vakuutuksen.

Oikeat tiedot takaavat oikean turvan

Vakuutusta tehtäessä vakuutusnottajan on tuotava esille kaikki oleelliset ja vakuutussopimukseen vaikuttavat tiedot. On tärkeää, että osapuolet antavat oikeat ja riittävät tiedot vakuutussopimukseen vaikuttavista tekijöistä.

Vakuutus on sopimus, jonka tekemistä ja noudattamista säätelee vakuutussopimuslaki. Se määrittelee oikeudet ja velvollisuudet, jotka koskevat vakuutusyhtiötä ja sen asiakkaita.

Vakuutuskirja

Vakuutuskirja on asiakirja, jossa kerrotaan tehdyn vakuutussopimuksen sisältö. Turva lähettää vakuutuskirjan vakuutusnottajalle aina kun tehdään uusi vakuutussopimus tai muutos vakuutussopimukseen sekä jokaisen vakuutuskauden vaihtuessa. Tutustu vakuutuskirjaasi ja tarkista samalla, että tiedot ja sopimuksen sisältö ovat sovitun mukaiset.

Vakuutusmaksu ja sen maksaminen

Vakuutusmaksun suuruuteen vaikuttavia tekijöitä ovat esimerkiksi valittu vakuutusturvan laajuus ja lemmikin vakuutusmäärä.

Turvan omistaja-asiakkaana voit saada jopa 10 %:n alennuksen vakuutusmaksuistasi omistaja-asiakassuhteesi perusteella. Myös useilla Turvan kanssa yhteistyötä tekevilla ammattiliitoilla on erityissopimuksia vakuutusmaksujen lisäalennuksista liiton jäsenille.

Voit maksaa vakuutussopimuksen 1-4 erässä. Vakuutusmaksun maksaminen yhdessä erässä tulee edullisemmaksi kuin useammassa erässä maksaminen. Turvasta lähetetään lasku hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää.

Sopimus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan annetussa määräajassa.

Millaisista muutoksista on ilmoitettava Turvaan

Vakuutustiedot tulee pitää ajan tasalla ja olosuhteiden tai vahingonvaaran muuttumisesta vakuutuksen alkamisen jälkeen on aina ilmoitettava Turvaan. Tällainen ilmoitettava muutos on esimerkiksi lemmikin omistajan vaihdos.

Millaisia muutoksia Turva voi tehdä

Indeksi muutosten lisäksi Turva voi tehdä pieniä muutoksia vakuutusehtoihin ja -maksuihin esimerkiksi silloin, kun muutos perustuu korvausmenon kehitykseen tai muutuneeseen lainsäädäntöön. Turva ilmoittaa muutoksista vakuutusnottajalle vähintään 30 päivää ennen vakuutuskauden alkamista. Jos vakuutusnottaja ei hyväksy tehtyjä muutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa vakuutus.

Korvauksen hakeminen

Vakuutusnottajan on tehtävä vahinkotapahtuman jälkeen vahinkoilmoitus Turvaan mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa. Ilmoituksen vahingosta voi tehdä joko puhelimitse, täyttämällä vahinkoilmoituksen internetissä, MAPPI-verkkopalvelussa tai toimittamalla kirjallisen vahinkoilmoituksen Turvaan.

Vahinkoilmoitukseen on liitettävä

- eläinlääkärin lausunto, josta ilmenee eläimen tiedot sekä vahingoittumisen tai sairauden laatu, hoito, tutkimustulokset tai eläimen lopettamisen syy. Mikäli lääkärinlausunnon saaminen ei ole mahdollista, on ilmoitukseen liitettävä kahden jäävittömän henkilön antama selvitys tapahtumasta.
- alkuperäiset kuitit.

Muutoksenhaku korvauspäätökseen ja valvova viranomainen

Turvan korvauspäätöksen tyytymättömän kannattaa aina ensin ottaa yhteyttä Turvaan. Neuvoa voi kysyä myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta Vakuutuslautakunnasta tai kuluttajariitalautakunnasta. Korvauspäätöksen yhteydessä annetaan aina muutoksenhakuohjeet.

Vakuutusyhtiötä vastaan voi myös panna vireille kanteen vakuutusnottajan tai korvauksenhakijan Suomessa olevan kotipaikan tai vakuutusyhtiön kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun vakuutusnottaja tai korvauksen hakija on saanut kirjallisesti tiedon yhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta.

Vakuutusyhtiötä valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:
puh. 010 83151
www.finanssivalvonta.fi
PL 103, 00101 Helsinki

Indeksi

Vakuutukset on sidottu kuluttajahintaindeksiin, ellei vakuutusehdoissa toisin mainita.

Vakuutuksen päättyminen

Jatkuvaksi tehty vakuutus jatkuu vakuutuskauden kerrallaan, ellei sitä kirjallisesti irtisanoa.

Lemmikkieläinvakuutukset päättyvät kuitenkin viimeistään sen vakuutuskauden lopussa sinä kalenterivuonna, jonka aikana vakuutettu eläin täyttää 10 vuotta.

Vakuutuksenottaja voi myös milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Vakuutus päättyy, kun irtisanomisilmoitus on annettu tai lähetetty Turvalle, jollei vakuutuksenottaja ole määrännyt päättymiselle myöhempää ajankohtaa.

Vakuutus päättyy myös, jos vakuutuksenottaja irtisanoo lemmikkieläinvakuutuksen perusvakuutuksena olevan kotivakuutuksen Turvasta.

Turva voi irtisanoa vakuutuksen päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Turvan tulee ilmoittaa asiasta vakuutuksenottajalle vähintään 30 päivää ennen vakuutuksen päättymistä.

Turva voi irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana vain, jos Turvalle on annettu väärä tai puutteellisia tietoja sopimusta tehtäessä, vakuutusmaksua ei ole maksettu tai olosuhteissa on tapahtunut merkittäviä riskiin vaikuttavia muutoksia.

Lisäksi vakuutus voi päättyä, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu määräajassa. Jos maksu viivästyy, Turva lähettää muistutuslaskun. Jos muistutuslaskuakaan ei makseta, Turva voi lähettää vakuutuksenottajalle kirjallisen irtisanomisilmoituksen. Irtisanomisilmoituksen lähettämispäivästä alkaen vakuutuksenottajalla on vielä 14 vuorokautta aikaa maksaa vakuutusmaksu. Jos maksua ei makseta, vakuutus päättyy.

Turva ilmoittaa aina vakuutuksen päättymisestä vakuutuksenottajalle.

Henkilötietojen käsittely

Turva käsittelee asiakkaitensa henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehtii asiakkaitensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä.

Turva käsittelee asiakkaitensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä.

Palvelutilanteen niin edellyttäessä Turva voi tallentaa asiakaspuheluja ja viestejä varmistaakseen viestin sisällön. Lisäksi Turva käyttää asiakasrekisteriään asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin. Asiakas voi halutessaan kieltää henkilötietojensa käytön suoramarkkinointiin.

Vakuutusyhtiölain vaitiolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen Turva ei luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille, paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen. Turvassa käytettävien henkilörekisterien tietosisältöön voi tutustua toimipaikoissamme saatavilla olevista rekisteriselosteista.

Vakuutusalan käytännön mukaan luovutamme tietoja Turvaan ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla tarkistamme, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Käytämme tietoja vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi.



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva

Pääkonttori: Järvensivuntie 3, 33100 Tampere

Postiosoite: PL 117, 33101 Tampere

asiakaspalvelu@turva.fi

Palvelunumero 01019 5110