

Matkaturva

Vakuutusehdot 1.1.2012



Matkaturva

Vakuutusehdot 1.1.2012

SISÄLLYSLUETTELO

1. Vakuutuksen sisältö	3
2. Vakuutetut.....	3
3. Voimassaolo	3
4. Vakuutuksen voimaantulo	3
5. Korvattavat vakuutustapahtumat	3
6. Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot.....	4
7. Kulukorvaukset.....	4
8. Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta	5
9. Kuolema	6
10. Korvauksen hakeminen	6
11. Vakuutuksen indeksidonnaisuus.....	7

1. Vakuutuksen sisältö

Matkustajavakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumista matkustajavakuutuksen voimassa ollessa aiheutuneet vahingot.

Korvattavia vakuutustapahtumia ovat

- matkasairaus
- matkatapaturma
- matkan peruuntuminen
- matkan keskeytyminen
- kuolema matkan aikana.

Vakuutuskirja, nämä vakuutusehdot ja yleiset sopimusehdot määrittävät vakuutussopimuksen koko sisällön.

Yleisissä sopimusehdoissa kerrotaan muun muassa vakuutuksen voimaantulosta, maksamisesta, irtisanomisesta ja päättymisestä, vakuutusyhtiön ja vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuudesta, vakuutuskorvaukseen ja korvausmenettelyyn liittyvistä seikoista sekä muutoksenhausta vakuutusyhtiön päätökseen.

2. Vakuutetut

Vakuutettuina ovat vakuutuskirjaan merkityt henkilöt. Vakuutettuina ovat myös alle 16-vuotiaat, vakuutuskirjaan merkityn aikuisen vakuutetun mukana matkustavat omat lapset sekä vakuutetun kanssa vakinaisesti samassa taloudessa asuvat lapset, vaikka heitä ei merkitä vakuutuskirjaan. Samanaikaisesti mukana matkustava alle 16-vuotias henkilö voi olla vakuutettuna vain yhden Turvan matkavakuutuksen perusteella.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassaoleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu oleskelee pääosan kalenterivuodesta ulkomailla, ei hän asu vakituisesti Suomessa.

3. Voimassaolo

3.1 Voimassaoloalue ja -aika

Vakuutus on voimassa ulkomaan lomamatkalla enintään 45 päivää matkan alkamisesta. Vakuutus on voimassa vuoden kerrallaan, ellei sitä kirjallisesti irtisanota. Vakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 80 vuotta.

Lomamatka alkaa Suomesta vakuutetun kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vapaa-ajan asunnolta ja päättyy edellä mainittuihin paikkoihin. Ulkomaanmatkalla tarkoitetaan Suomen rajojen ulkopuolelle suuntautuvaa matkaa.

Yhtäjaksoisen matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 14 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, jos tarkoitus on palata samaan matkakohteeseen.

Vakuutus ei ole voimassa kilpaurheilussa eikä työ- tai opiskelumatkalla. Kilpaurheilulla tarkoitetaan kilpailua, ottelua tai muuta urheilutapahtumaa, jonka järjestäjä edellyttää osallistujalta lisenssin, pelipassin tai vastaavan ottamista taikka vastuuvapauslausekkeen allekirjoittamista. Vakuutus ei myöskään ole voimassa erityisesti edellä mainittua urheilutoimintaa varten järjestetyissä harjoituksissa, harjoitusohjelmaan sisältyvässä muussa harjoittelussa eikä lajille ominaisessa harjoittelussa.

Vakuutus ei ole voimassa ammattiuurheilussa. Ammattiuurheilusta on kyse silloin, kun urheilija saa urheilemisesta palkkaa tai muuta vastiketta tai hänen on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta annetun lain mukainen vakuutus.

Vakuutus ei ole voimassa seuraavissa toiminnoissa:

- valtameren ylittäminen veneellä
- ulkomailla asumattomille seuduille tehtävät vaellukset tai retket, kuten vaellukset aavikolle, erämaahan, jäätiköille, viidakoon tai vuoristoon.

Vakuutus päättyy, jos kodin vakuutussopimus, jonka lisäturvana tämä vakuutus on, irtisanotaan tai päättyy muutoin.

4. Vakuutuksen voimaantulo

Jos vakuutus voidaan myöntää ilman rajoitusehtoja, vakuutus tulee voimaan vakuutushakemukseen merkittynä ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan sinä päivänä, jona vakuutushakemus on lähetetty tai annettu Turvaan.

Jos vakuutus voidaan myöntää vain rajoitusehdoin, Turva lähettää vakuutuksenottajalle tarjouksen vakuutuksesta. Vakuutus tulee tällöin voimaan, kun vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt Turvaan ilmoituksensa tarjotun vakuutuksen hyväksymisestä.

5. Korvattavat vakuutustapahtumat

5.1 Matkasairaus

Matkasairaudella tarkoitetaan matkan aikana alkanutta, odottamatonta ja äkillistä sairastumista, joka on edellyttänyt välitöntä lääkehoitoa tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottava saaneen alkunsa matkan aikana.

Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken eräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ensiapuolunteinen hoito

Vakuutuksesta korvataan lisäksi hoitokuluja vakuutetulla ennen matkaa olleen sairauden tai vamman äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana. Odottamattomuutta arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainitusta sairauden tai vamman pahenemisesta johtuvana korvataan ainoastaan akuutti, ensiapuolunteinen, matkakohdeessa annettu hoito enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia, kuten esimerkiksi kotiinkuljetuskustannuksia. Sairauden tai vamman odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden tai vamman pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdettäessä.

5.2 Matkatapaturma

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava tapaturma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta.

Tapaturmaksi katsotaan myös äkillisestä liikkeestä tai voimannostuksesta aiheutunut lihaksen tai jänteen venähdysvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Korvauksen edellytyksenä on, että lääkärihoito aloitetaan 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen jälkeen. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Äkillisen liikkeen tai voimannostuksen aiheuttaman venähdysvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, kaasumyrkytystä, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista tai paineen huomattavasta vaihtelusta syntyynyttä vammaa.

5.3 Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen

Matkan peruuntuminen on matkalle lähdön estyminen.

Matkan keskeytyminen on alkaneen matkan muuttuminen.

Matkan peruuntumisen tai keskeytymisen tulee olla aiheutunut pakottavasti

- vakuutetun tai jäljempänä mainitun lähiomaisen äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta tai
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta merkittävästä vahingosta.

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos

- vakuutus on tullut voimaan myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista tai
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista.

Matkan peruuntumisessa tai keskeytymisessä lähiomaiseksi katsotaan vakuutetun avio- tai avopuoliso, lapsi, otto- ja kasvattilapsi, avio- ja avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- ja isovanhemmat, sisarukset, puolison sisarukset, miniä ja vävy sekä yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on varannut matkan kahdestaan. Rekisteröidyn parisuhteen osapuolet rinnastetaan aviopuolisoihin. Avopuolisolla tarkoitetaan vakuutetun kanssa avioliitonomaisessa suhteessa elävää henkilöä, joka tosiasiallisesti asuu ja on väestörekisteriin merkitty asuvaksi samaan osoitteeseen.

6. Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

6.1 Tapaturmana ei korvata

- vakuutetun sairauden tai ruumiinvamman aiheuttamaa vahinkotapahtumaa
- sairauden tai ruumiinvian hoitamiseksi suoritetun leikkaus-, hoito- tai muun lääkinällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta vammautumista, ellei tätä toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan sairauden tai tapaturman aiheuttaman vamman hoitamiseksi
- vakuutustapahtumasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumista tai suun ja hampaiden sairaudesta johtuvaa hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymistä, vaikka se olisi ollut oireeton ennen vakuutustapahtumaa
- akillesjänteen repeämää, nikamavälilevyn, vatsan ja nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos vaurioituisi
- psyykkisiä sairauksia, jotka johtuvat tapaturmasta
- eläimen, hyönteisen, punkin tai vastaavan piston tai pureman aiheuttamaa tartuntatautiä tai sairautta. Mahdollinen tartuntatauti tai sairaus korvataan matkasairautena.
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumausaineen tai ravinnoksi nautitun aineen myrkytysvaikutusta
- vammaa, joka aiheutuu puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka ulkopuolinen tekijä olisi vaikuttanut vahinkoon
- tapaturmaa, joka aiheutuu vakuutetun tehdessä tai yrittäessä tehdä rikollista tekoa
- vammaa, joka aiheutuu riidan tai pahoinpitelyn yhteydessä, ellei asiasta tehty poliisitutkinta osoita vakuutettua syyttö-

mäksi osapuoleksi ja ellei vakuutettu vaadi tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta teosta

6.2 Yleiset korvausvastuun rajoitukset

Korvausta voidaan yleisten sopimusehtojen mukaan alentaa, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on törkeällä huolimattomuudellaan ollut aiheuttamassa vammaa tai tapahtumaa. Korvaus voidaan jättää maksamatta, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Korvausta ei makseta, jos vakuutetun kuolema, vamma tai sairaus on aiheutunut

- vakuutetun itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä
- ihmisiä joukoittain vahingoittaneen, ydinreaktion perustuvan aseiden tai laitteen vaikutuksesta
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta tai palveluksesta rauhan- turvaamistehtävissä. Jos vakuutettu on aloittanut ulkomaan- matkansa ennen aseellisten toimien alkamista eikä itse ole osallistunut niihin, sovelletaan tätä kohtaa vasta kun 14 vuorokautta on kulunut aseellisten toimien alkamisesta. Jos kyseessä on suursota, sovelletaan tätä kohtaa heti. Suursodalla tarkoitetaan sotatilaa, jonka osapuolina on kaksi tai useampia YK:n turvallisuusneuvoston pysyväjäsenenä olevista valtioista.

Jos korvattavaan sairauteen tai tapaturman aiheuttamaan vammaan tai niiden paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta vakuutustapahtumasta riippumaton sairaus tai vika, hoitokuluja ja haittakorvausta maksetaan vain siltä osin, kuin ne ovat aiheutuneet tästä korvattavasta vakuutustapahtumasta.

7. Kulukorvaukset

7.1 Matkasairauden tai -tapaturman hoitokulut

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 7.1.2 mainitut matkasairauden tai -tapaturman aiheuttamat hoitokulut. Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain, esimerkiksi tapaturmavakuutuslain, maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuslain, liikennevakuutuslain, perusopetuslain, sairausvakuutuslain ja potilasvahinkolain perusteella. Myös muussa lainsäädännössä on ensisijaista korvausvastuuta säänteleviä normeja. Jos hoitokulujen korvaamisesta on säädetty laissa, on korvausta haettava ensin kyseisen lain perusteella. Matkasairauden aiheuttamat hoitokulut korvataan enintään siihen asti, kun 90 päivää on kulunut lääkärihoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut korvataan enintään siihen asti, kun kolme vuotta on kulunut tapaturmasta.

Mikäli hoitokulut olisi korvattava jonkin lain nojalla, mutta korvaus evätään vakuutetusta johtuvasta syystä, ei korvausta suoriteta myöskään tästä vakuutuksesta. Hoitokulut korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella.

Hoitokulujen korvattavuuden edellytyksenä on, että tutkimus, hoito, lääkkeet ja hoitotarvikkeet ovat lääkärin määräämiä ja yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen kokemuksen mukaan tarpeellisia sairauden tai vamman tutkimiseksi tai hoitamiseksi. Yksittäisen hoitokulun on oltava kohtuullinen. Jos kulu selvästi ylittää maan yleisen hintatason, hoitokulusta korvataan vain maan yleisen hintatason mukainen osa.

7.1.2 Hoitokuluina korvataan

- lääkärin tai terveydenhuollon ammattihenkilöstön suorittamien tutkimusten ja toimenpiteiden kustannukset
- viranomaisten antaman luvan perusteella apteekista myytävät lääkevalmisteet, jotka on lääkelain mukaisesti hyväksytty yleisesti lääkkeinä käytettäviksi

- Turvan etukäteen hyväksymän sairaankuljetuksen kustannukset ja siinä välttämättömästi tarvittavasta saattajasta aiheutuvat kustannukset
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulolaitteen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa ja rikkoutunutta välinettä kohden.
- tapaturman aiheuttaman näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätty ensimmäiset silmälasit
- tapaturman aiheuttaman vamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki
- kohtuulliset matkakulut edellä mainittuihin korvattaviin hoitoihin ja tutkimuksiin matkakohteessa. Kotiinpaluun jälkeen aiheutuvia matkakuluja ei korvata.
- Turvaan alkuperäisinä toimitettujen, korvauskäsittelyä varten tarpeellisten lääkärinlausuntojen kustannukset.

Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn aiheuttamat hoitokulut

Matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset.

Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneesta vammasta korvataan hoitokustannukset paikallisine matkakuluineen yhteensä enintään 120 euroon asti. Korvattavuuden edellytys on, että puremisesta aiheutunut vamma on sattunut ja hoito annettu matkan aikana.

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä ensiapuhoidosta aiheutuneet hoitokulut paikallisine matkakuluineen korvataan yhteensä enintään 120 euroon asti. Korvattavuuden edellytys on, että särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana.

7.1.3 Hoitokuluina ei korvata

- kustannuksia sairaudesta, joka on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumeen tai muun huumeaineen käyttöä
- fysikaalista hoitoa tai kuntoutusta
- oleskelua kuntoutus-, kylpylä-, vesi- tai luontaishoitolaitoksessa
- terapiahoitoa, kuten esimerkiksi puhe-, ravitsemus-, toiminta-, psyko- ja vyöhyketerapiaa
- vaihtoehtoisia hoitomuotoja, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksytyjä
- hivenainetutkimuksia ja muita siihen rinnastettavia tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä
- hivenaine-, kivennäisaine-, rohdos- tai vitamiinivalmisteita tai antroposofisia, homeopaattisia tai muita elämänlaatua parantavia tai lääkkeenomaisia valmisteita
- kalkki-, maito- tai ravintovalmisteita
- näöntarkastuksia, silmä- tai piilolasien hankkimista taikka taittovirheen korjaamista leikkauksella, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- terveys- tai määräaikaistarkastuksia
- ennaltaehkäiseviä hoitoja, rokotuksia tai lääkityksiä
- tapaturman yhteydessä kadonneita lääkinnällisiä tai muita apuvälineitä ja -laitteita, tukikengkiä, tekojäseniä, hammasproteesia, kuulolaitetta tai silmä- ja piilolaseja
- kustannuksia hammassairaudesta
- kosmeettista hoitoa, leikkausta tai niistä aiheutuvaa komplikaatiota. Kosmeettiseksi leikkaukseksi katsotaan myös rintojen pienennys- tai suurennusleikkaukset ja rasvaimu.
- vakuutetun raskauden tilasta aiheutunutta hoitoa tai tutkimuksia, synnytystä, ennenaikaista synnytystä, raskauden keskeyttämistä, raskauden ehkäisyä tai lapsettomuustutkimusta

- tai -hoitoa tai niihin liittyviä komplikaatioita
- HIV-tartunnan tai aidsin aiheuttamaa tutkimusta tai hoitoa
- hoidon laiminlyönnistä aiheutuvaa sairauden tai vamman pahenemista tai parantumisen pitkittymistä
- matkakuluja kotiinpaluun jälkeen
- välillisiä kustannuksia, kuten vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia, ravinto- ja ruokailukuluja, puheliinkuluja, liikennevälineen tai eläimen kuljetuskustannuksia, ansionmenetystä, tulkkauskuuluja tai saattajan matka- ja majoituskuluja
- muitakaan sellaisia hoitokuluja, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

Lisäksi korvausvastuun rajoituksia sisältyy ehtokohtaan 6.2 Yleiset korvausvastuun rajoitukset.

7.2 Matkan peruuntumis- ja keskeytymiskulut

Matkan peruuntumisesta ja keskeytymisestä korvataan kulut, joista matkanjärjestäjä ei ole lain tai matkaehtojen mukaan vastuussa.

Matkan peruuntuessa on peruutuksesta ilmoitettava viipymättä matkanjärjestäjälle tai kuljetusyhtiölle.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan

- välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset menomatalla, matkakohteessa ja paluumatkalla kotipaikkakunnalle. Matkalla aiheutuvia ylimääräisiä ravinto- ja ruokailukuluja ei korvata.
- sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun takia menetetyistä matkapäivistä korvaus, joka on niin suuri osa ennen matkan alkamista maksetuista välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien suhde osoittaa.

Jos sairaalahoitoon joutunut on alle 16-vuotias ja sairauden tai vamman hoito vaatii lääkärin määräyksestä huoltajan hoitoapua sairaalassa, suoritetaan yhdelle huoltajalle vastaavasti korvaus menetetyistä matkapäivistä. Samalta ajalta korvaus suoritetaan ainoastaan yhden Turvan matkustajavakuutuksen perusteella.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetty matkapäivät lasketaan siitä, kun sairaalahoido alkoi tai kun matka keskeytyi, siihen saakka, kun em. olosuhde päättyi tai enintään siihen asti, kun matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu on menettänyt kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuvia kustannuksia.

8. Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan tapaturman aiheuttamasta vammasta johtuvaa lääketieteellisesti arvioitua yleistä pysyvää haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määriteltäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Haitan suuruus määritellään Sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain haittaluokituksista antaman asetuksen mu-

kaan. Haitan suuruus määräytyy tapaturman sattuessa voimassa olleen haittaluokituksen perusteella. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1-20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 %:n haittaa. Haittaluokkaa 1 käytetään ainoastaan silmien ja sormien vammoissa, koska muissa vammoissa näin vähäinen haitta ei ole arvioitavissa.

Korvausta ei makseta siltä osin kuin yhden tai useamman korvattavan tapaturman haitta-aste ylittää 100 %.

Jos vakuutetulla on korvattavasta tapaturmasta riippumaton vika tai sairaus, haittaa arvioidaan vain tästä tapaturmasta aiheutuneen vamman perusteella.

Pysyvästä haitasta maksetaan kertakorvaus sen jälkeen, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan kun tapaturmasta on kulunut vuosi.

Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Korvausta ei kuitenkaan makseta haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta.

Korvauksen määrää korjataan vastaamaan muuttuneita olosuhteita, jos haittaluokka muuttuu vamman pahentumisen vuoksi vähintään kaksi haittaluokkaa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun pysyvästä haitasta on annettu ensimmäisen kerran korvauspäätös. Vamman pahentuminen mainitun ajan jälkeen ei oikeuta korvauksen määrän tarkastamiseen.

Mukana matkustavalle alle 16-vuotiaalle lapselle turva sisältyy vain, jos vakuutus kirjassa vakuutetuksi mainitun henkilön vakuutus sisältää haittakorvauksen. Vakuutusmäärä on 10 000 euroa jokaista mukana matkustavaa lasta kohden edellyttäen, että vakuutetun henkilön vakuutusmäärä on vähintään 10 000 euroa. Jos vakuutus kirjassa vakuutetuksi mainitun henkilön vakuutusmäärä on tätä pienempi, on mukana matkustavan lapsen vakuutusmäärä vastaavasti samansuuruinen.

9. Kuolema

9.1 Kuolema matkan aikana

Vakuutetun kuollessa matkan aikana korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella kohtuulliset kotiinkuljetuskustannukset tai enintään näitä määrältään vastaavat hautauskustannukset ulkomailla. Nämä kustannukset korvataan kuolinsyystä riippumatta.

9.2 Tapaturmainen kuolema

Vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan vahinkohetkellä voimassa ollut vakuutusmäärä edunsaajille. Tästä korvauksesta vähennetään saman tapaturman johdosta maksettu kertakaikkinen pysyvän haitan korvaus.

Kuolemantapauskorvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut tapaturmasta.

Mukana matkustavalle alle 16-vuotiaalle lapselle turva sisältyy vain, jos vakuutus kirjassa vakuutetuksi mainitun henkilön vakuutus sisältää kuolemantapauskorvauksen. Vakuutusmäärä on 2 000 euroa jokaista mukana matkustavaa lasta kohden edellyttäen, että vakuutetun henkilön vakuutusmäärä on vähintään 2 000 euroa. Jos vakuutus kirjassa vakuutetuksi mainitun henkilön vakuutusmäärä on tätä pienempi, on mukana matkustavan lapsen vakuutusmäärä vastaavasti samansuuruinen.

9.3 Tartuntataudin aiheuttama kuolema

Vakuutetun kuolemasta, jonka olennaisena syynä on matkalla saatu, tartuntatautiasetuksessa määritelty yleisvaarallinen tartuntatauti, maksetaan sovittu vakuutusmäärä edunsaajille. Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun sairauden toteamisesta on kulunut yksi vuosi.

Mukana matkustavalle alle 16-vuotiaalle lapselle turva sisältyy vain, jos vakuutus kirjassa vakuutetuksi mainitun henkilön vakuutus sisältää kuolemantapauskorvauksen. Vakuutusmäärä on 2 000 euroa jokaista mukana matkustavaa lasta kohden edellyttäen, että vakuutetun henkilön vakuutusmäärä on vähintään 2 000 euroa. Jos vakuutus kirjassa vakuutetuksi mainitun henkilön vakuutusmäärä on tätä pienempi, on mukana matkustavan lapsen vakuutusmäärä vastaavasti samansuuruinen.

9.4 Edunsaajat kuolemantapauksessa

Edunsaajana ovat omaiset, ellei vakuutuksenottaja ole muuta määrännyt. Omaisilla tarkoitetaan vakuutetun puolisoa ja perillisiä. Perillisiä ovat ensisijaisesti vakuutetun jälkeläiset, joita ovat vakuutetun lapset ja ottolapset. Puoliso on henkilö, jonka kanssa vakuutettu oli kuollessaan avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa. Avopuoliso ei ole vakuutusehtojen tarkoittama puoliso, vaan hänet tulee määrätä edunsaajaksi erikseen nimettynä henkilönä. Vakuutus sopimuksissa määritellään tarkemmin mitä tarkoitetaan omaisella.

Vakuutuksenottaja voi määrätä kuolemantapauskorvauksen edunsaajan ilmoittamalla siitä ennen vakuutustapahtumaa kirjallisesti Turvalle.

10. Korvauksen hakeminen

Jos vakuutuksenottaja hakee korvausta hoitokuluista Turvalta, hänen on toimitettava vuoden kuluessa hoitokulujen syntymisestä korvausvaatimus Turvaan. Korvausta voi hakea MAPPI-verkkopalvelusta tai puhelimitse. Ilmoituksen vahingosta voi tehdä myös internetissä tai toimittamalla kirjallisen vahinkoilmoituksen.

Matkan peruuntumisesta tai keskeytymisestä tulee toimittaa Turvaan kirjallinen selvitys sekä asiaan liittyvät alkuperäiset tositteet.

Jos vakuutuksenottaja itse hakee korvausta hoitokuluista Kansaneläkelaitokselta, hänen on toimitettava Turvaan jäljennökset alkuperäisistä tositteista ja resepteistä sekä alkuperäinen Kansaneläkelaitoksen korvauslaskelma yhden vuoden kuluessa hoitokulujen maksupäivästä. Jos sairausvakuutuslain tai muun lain nojalla kuluista ei makseta korvausta, alkuperäiset kuitit ja epäväy päätös on toimitettava Turvaan. Korvaus on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksupäivästä.

Mikäli korvaukseen oikeutettu ei itse hae sairausvakuutuslain mukaista osuutta korvauksesta Kansaneläkelaitokselta, hänen on valtuutettava Turva nostamaan korvaus toimittamalla Turvaan valtakirja. Valtakirjan lisäksi Turvaan on toimitettava alkuperäiset lääkärin antamat tutkimus- ja hoitomääräykset, maksukuitit ja reseptit neljän kuukauden kuluessa maksupäivästä. Tällöin Turva maksaa aiheutuneiden korvattavien kulujen kokonaismäärän vähennettynä vakuutus kirjaan merkityllä omavastuulla. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Turva vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

Tapaturmaisesta kuolemantapauskorvauksen maksamista varten korvauksenhakijan on toimitettava omalla kustannuksellaan Turvaan vakuutetun ja edunsaajien virkatodistukset, lääkärin antama kuolintodistus, perukirja ja esitutkintapöytäkirja.

11. Vakuutuksen indeksisidonnaisuus

Vakuutusmäärät, mahdollinen omavastuu ja vakuutusmaksu tarkistetaan vuosittain, vakuutuskauden alkaessa kuluttajahintaindeksillä. Indeksinä käytetään vakuutuskauden alkamista edeltävän kalenterivuoden arvoa.



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva

Järvensivuntie 3, 33100 Tampere
PL 117, 33101 Tampere
asiakaspalvelu@turva.fi
Palvelunumero 01019 5110